



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА

2021 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

1	ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА	4
2	НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ОАО «БАНК БЕЛВЭБ» (ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2022)	8
3	ПРАВЛЕНИЕ ОАО «БАНК БЕЛВЭБ» (ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2022)	10
4	ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО- КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2021 Г	12
5	ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2021 Г	18
6	ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2021 Г	24
7	КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС	28
8	МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС	32
9	РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	36
10	ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ	40
11	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ	44
12	ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ	48
13	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	52

A black and white photograph of a modern, curved building facade with multiple levels of balconies and large windows. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is bright and overcast.

01.

ИНФОРМАЦИЯ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

12.12.1991

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан 12.12.1991 в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР.

25.03.1994

Банк преобразован в открытое акционерное общество 25.03.1994.

02.11.1999

Национальный банк Республики Беларусь 02.11.1999 зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

29.03.2012

Национальным банком Республики Беларусь 29.03.2012 зарегистрированы изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства, инновационным кредитным институтом, в котором сочетаются новейшие технологии оказания качественных финансовых услуг и банковских решений.

Банк, согласно критериям Национального банка Республики Беларусь, относится к системно значимым банкам Республики Беларусь группы значимости I, а также входит в группу банков Республики Беларусь с преобладающим участием иностранного капитала.



Банк БелВЭБ имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений, которая по состоянию на 01.01.2022 насчитывает 31 сервисный офис, в том числе 13 из них в г. Минске, 13 – в крупных городах страны и 5 – в областных городах.

ЛИЦЕНЗИИ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ БАНК ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Лицензия Национального банка Республики Беларусь от 21.12.2018 № 6 на осуществление банковской деятельности;

Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам;

Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями.

УСТАВНЫЙ ФОНД БАНКА

Уставный фонд Банка на 01.01.2022 составил 117 407 500 белорусских рублей.

По размеру акционерного капитала Банк занимает шестое место среди белорусских банков.

ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕСПУБЛИКАНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Банк является членом следующих организаций:

- международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International, платежной системы БЕЛКАРТ;
- S.W.I.F.T.;
- международной факторинговой ассоциации Factors Chain International;
- Ассоциации белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;
- Республиканского союза промышленников и предпринимателей;
- Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ БАНКА

Международными рейтинговыми агентствами Банку присвоены следующие рейтинги:

Fitch Ratings:

- долгосрочный РДЭ – В;
- краткосрочный РДЭ – В;
- рейтинг устойчивости – b -;
- рейтинг поддержки – 4;
- прогноз – негативный;

Standard & Poor's:

- долгосрочный рейтинг (иностранная валюта) – В;
- краткосрочный рейтинг (иностранная валюта) – В;
- долгосрочный рейтинг (национальная валюта) – В;
- краткосрочный рейтинг (национальная валюта) – В;
- прогноз – негативный.

В 2021 г. международные рейтинговые агентства Fitch Ratings и Standard&Poor's подтвердили кредитные рейтинги Банка на уровне «В» с негативным прогнозом. Прогноз «негативный» по рейтингам Банка БелВЭБ отражает аналогичный прогноз по суверенным рейтингам Республики Беларусь.

В 2021 г. также начато сотрудничество с российским Аналитическим Кредитным Рейтинговым Агентством (Акционерное Общество) с целью дальнейшего получения кредитного рейтинга по национальной рейтинговой шкале Российской Федерации.

02.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ОАО «БАНК БЕЛВЭБ»

(ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2022)

ЯЧЕВСКАЯ Светлана Викторовна	Председатель Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления, руководитель Службы внутреннего контроля ВЭБ.РФ
ЛУЗГИН Николай Владимирович	заместитель Председателя Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор
БОГОМОЛОВА Дарья Сергеевна	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», управляющий директор Бизнес-блока ВЭБ.РФ
ВЫШКОВСКИЙ Константин Владимирович	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», старший банкир ВЭБ.РФ – член правления
МАРТЫНОВ Юрий Григорьевич	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» независимый директор
МАТЕЛЬСКАЯ Анна Марьяновна	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», представитель государства, управляющий делами Мингорисполкома
МИРОШНИЧЕНКО Алексей Валерьевич	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», первый заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления
ОГОРОДНИКОВ Вячеслав Николаевич	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», руководитель Блока комплаенса и финансовых расследований ВЭБ.РФ
ПОЛЕГОШКО Татьяна Ивановна	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор
ПРАСОЛОВА Наталья Дмитриевна	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор
ФОМИН Роман Владимирович	член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», руководитель корпоративно-правового направления Правового блока ВЭБ.РФ

ОЗ.

ПРАВЛЕНИЕ
ОАО «БАНК БЕЛВЭБ»

(ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2022)

МАТЮШЕВСКИЙ
Василий Станиславович

Председатель Правления

НАДОЛЬНЫЙ
Тарас Юрьевич

первый заместитель Председателя Правления

БОРИСЕВИЧ
Анатолий Викторович

заместитель Председателя Правления

ЛЕВДАНСКИЙ
Дмитрий Матвеевич

заместитель Председателя Правления

ПЕРЕПЕЛИЦА
Виктор Александрович

заместитель Председателя Правления



04.

**ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО-
КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ В 2021 Г.**

В 2021 г. национальная экономика столкнулась с рядом непредвиденных вызовов. Среди основных: снижение внутреннего спроса, ослабление российского рубля к доллару США, рост инфляционно-девальвационных ожиданий, ввод санкций со стороны стран Европейского союза и США.

Ухудшение прогнозов международных рейтинговых агентств в течение года отражало риски стабильности финансовой системы, одновременно снижая возможность доступа к иностранным рынкам капитала и привлечения инвестиций в экономику страны.

↗ 2,3 %

Увеличение объем валового внутреннего продукта в 2021 г.

На фоне восстановления мировой экономики в постковидный период, за счет экспортного импульса объем валового внутреннего продукта в 2021 г. увеличился в сопоставимых ценах на 2,3 % к уровню 2020 г.

По итогам 2021 г. прирост потребительских цен составил 10,0 % при целевом уровне не более 5 %. Одной из основных причин превышения целевого параметра стала импортируемая инфляция ввиду роста цен на продовольственные и непродовольственные товары на мировых рынках в период постковидного восстановления мировой экономики.

В начале отчетного года стоимость валютной корзины сохранилась на уровне второй половины 2020 г., однако во второй половине отчетного года белорусская экономика столкнулась с процессом умеренного восстановления российского рубля – валюты нашего основного торгового партнера. Ключевая причина восстановления российско-го рубля по отношению к иностранным валютам – рост котировок на энергоносители

на мировых рынках (по итогам 2021 г. стоимость нефти на мировых рынках выросла на ~20 %).

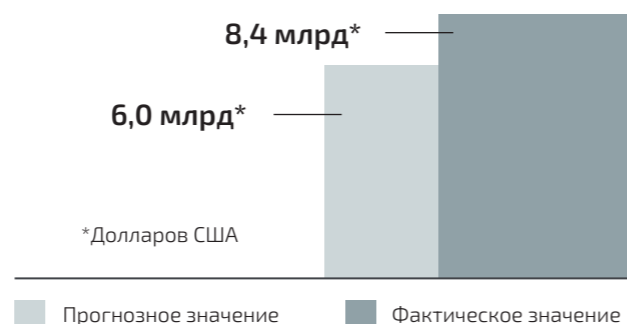
Тесные экономические взаимосвязи с Российской Федерацией обусловили сопоставимое изменение обменного курса белорусского рубля. При этом ко второй половине 2021 г. удалось подавить панические инфляционные ожидания со стороны населения, на валютном рынке наблюдалась чистая продажа иностранной валюты со стороны всех участников, что послужило дополнительным стимулом укрепления белорусского рубля.

В целом за 2021 г. белорусский рубль ослаб к доллару США незначительно – на 4,2 %, к российскому рублю – на 2 %. Такое изменение обменного курса позволило ему остаться вблизи своего равновесного уровня и поддержать ценовую конкурентоспособность белорусской продукции.

По итогам 2021 г. наблюдался рост золотовалютных резервов. Международные резервные активы увеличились на 956,5 млн долларов США (на 12,8 %) и на 01.01.2022 составили 8,4 млрд долларов США (в эквиваленте) при установленном Основными направлениями денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2021 год прогнозном уровне не менее 6,0 млрд долларов США.

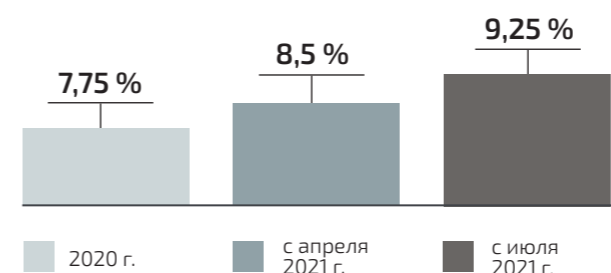
↗ на 956,5 млн долларов США

Рост международных резервных активов



Доминирующим трендом стало восстановление деловой активности в мире в целом и в странах – основных торговых партнерах Республики Беларусь в частности, вследствие восстановления экономик в постковидный период.

В ситуации импортируемой инфляции и ожидания долгосрочно высокого уровня индекса потребительских цен Национальным банком Республики Беларусь было принято решение в апреле повысить ставку рефинансирования с 7,75 до 8,5 процента годовых, а вскоре в июле – с 8,5 до 9,25 процента годовых.



Вместе с тем по итогам 2021 г. в банковском секторе наблюдается прирост краткосрочных и долгосрочных вкладов (~6%), что положительно повлияло на ресурсную базу банков. Прирост вкладов произошел за счет увеличения депозитов юридических лиц (~16%), при этом со стороны населения наблюдается отток вкладов (~4%).

В условиях незначительного увеличения устойчивой ресурсной базы банковской системой была обеспечена финансовая поддержка реального сектора экономики.

В 2021 г. кредитование юридических лиц незначительно возросло. По итогам 2021 г. годовые темпы прироста кредитов юридическим лицам составили 2,2 %. Кредитование банками юридических лиц выросло в основном за счет кредитов, выданных в национальной валюте. Так, за 2021 г. темпы прироста кредитования в национальной валюте составили 9,9 %, в то время как в иностранной валюте, наоборот, – -2,0 %).

↗ 2,2 %

Темп прироста кредитов юридическим лицам


↗ 9,6 %

Прирост кредитования недвижимости для физических лиц



Следует отметить, что в целом обеспечена устойчивая работа банковского сектора, соблюдены основные нормативы безопасного функционирования банков. Покрытие нормативным капиталом принятых банками рисков остается на высоком уровне. Достаточность нормативного капитала по банковскому сектору составляет 17,9 %, что существенно выше уровня минимального требования.

Обеспечено стабильное функционирование платежной системы страны, ограничены платежные риски, перерастание их в системный риск не допущено.

The background features a series of dark, curved, overlapping lines that create a sense of depth and movement, resembling a modern architectural structure or a stylized road. The lines are set against a light, hazy sky and a reflective ground surface.

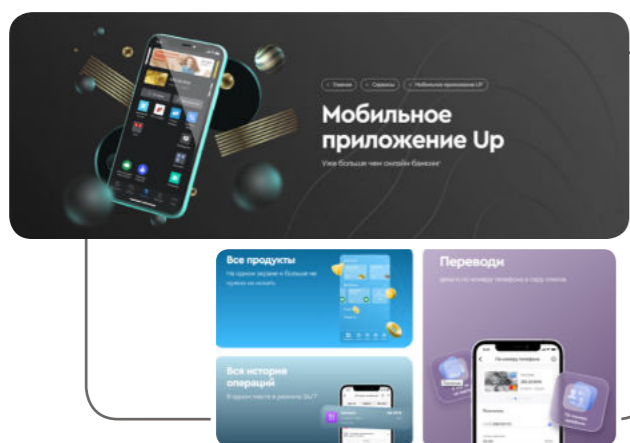
05.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2021 Г.

Банк с 01.01.2021 начал прием карт платежной системы «МИР» в торговом эквайринге.

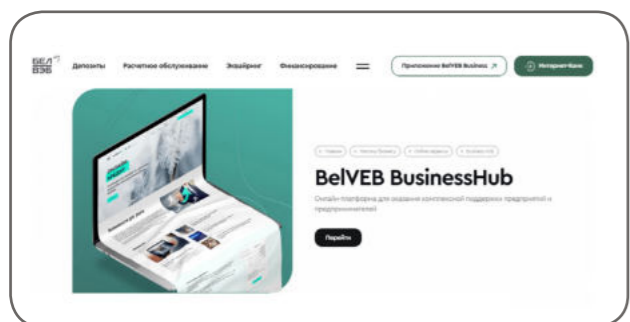


В начале 2021 г. мобильное приложение Up Банка БелВЭБ стало доступно в официальном магазине приложений AppGallery владельцам смартфонов HUAWEI.



В феврале 2021 г. Банк упростил процедуру открытия второго и последующих счетов корпоративных клиентов. Теперь это можно сделать дистанционно в режиме 24/7.

Банк БелВЭБ запустил BelVEB BusinessHub – онлайн-платформу для оказания комплексной поддержки предприятий и предпринимателей. Функциональность площадки позволяет заключать выгодные и безопасные сделки при поддержке Банка БелВЭБ. Все сервисы BelVEB BusinessHub работают в онлайн-режиме.



Одним из фокусов продуктовой линейки Банка в 2021 г. стал факторинг. В феврале 2021 г. на рынок была выведена первая версия сервиса «Онлайн-факторинг» на платформе BelVEB BusinessHub, в рамках которой в режиме онлайн проведены первые факторинговые операции.

Банк получил престижную премию Commerzbank AG по итогам работы за 2020 г. в сфере торгового финансирования. Trade Finance Award 2020 свидетельствует об успешном сотрудничестве Банка БелВЭБ и Commerzbank AG в области международного бизнеса, а также подтверждает высокий уровень сервиса Банка.

В Китайско-Белорусском индустриальном парке «Великий камень» 22.03.2021 Банком открыто удаленное рабочее место. Открытие данной точки продаж продолжает начатое в 2019 г. стратегическое сотрудничество с индустриальным парком, когда Банк БелВЭБ и китайско-белорусское СЗАО «Компания по развитию индустриального парка» заключили меморандум о совместном инвестировании на базе научно-инновационного центра в Китайско-Белорусском индустриальном парке.

Банк БелВЭБ получил награду за первый запуск платформы MasterCard Transfers Hub в Беларуси. Награда свидетельствует о высоком уровне проникновения цифровых сервисов и стремлении Банка предоставлять клиентам самые передовые услуги и технологии.

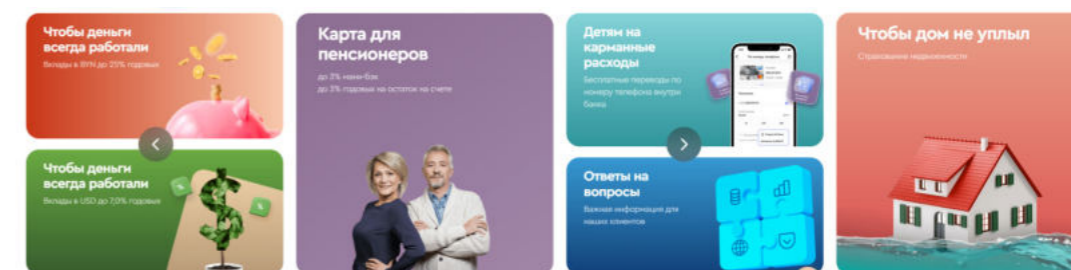
В г. Минске по адресу ул. Заславская, 10, после проведенной реконструкции заработал самый крупный сервисный офис Банка – № 700. Его открытие завершило масштабный проект Банка по переводу территориальной сети на высокотехнологичный формат обслуживания клиентов. Сервисный офис с обновленной VIP-зоной площадью более 200 м² стал флагманским проектом Банка, в рамках которого реализованы самые современные решения по оказанию премиальных услуг в соответствии с мировыми стандартами.

В целях повышения качества сервиса, оперативного удовлетворения потребностей клиентов в банковских услугах в 2021 г. централизовано расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов, относящихся к сегментам «Отраслевой бизнес» и «Региональный бизнес». Для этих целей на базе сервисного офиса № 700 создан корпоративный центр, в котором размещена команда корпоративно-инвестиционного блока. Таким образом, клиенты могут получить весь спектр услуг, включая кредитование и расчетно-кассовое обслуживание.



Банк БелВЭБ расширил сотрудничество с компаниями, вовлеченными во внешнеэкономическую деятельность с Китаем, с компанией Changshu Silk Road Import Export Trade Co., Ltd (крупнейший китайский импортер белорусской говядины), подписано соглашение о сотрудничестве. Заключение соглашения предусмотрено Концепцией развития сотрудничества ОАО «Банк БелВЭБ» с Китайской Народной Республикой на 2020 – 2022 годы.

Банк вошел в топ-20 инновационных банков СНГ и Кавказа по результатам исследования SME Banking Club по итогам 2020 г.



Банк БелВЭБ завоевал три награды ежегодной банковской премии «Банк года – 2020».

Второй год Банк подряд признан лучшим в номинации «Инновационный банк – 2020: продукты»

Занял 1-е место в номинации «Сделка года – 2020»

Занял 3-е место в номинации «Лучший среди крупных»

Торжественная церемония награждения лауреатов состоялась 29.04.2021 в онлайн-формате.

Физическим лицам – держателям карточек Банка стала доступна услуга снятия наличных денежных средств в валюте по коду в банкоматах Банка и банков-партнеров (СБС).

В июне Банк БелВЭБ обновил корпоративный сайт. Информационная архитектура сайта стала более функциональной, внедрена интуитивно понятная навигация.

В июле 2021 г. Банк осуществил эмиссию облигаций десятого – пятнадцатого выпусков.

Банк и Белорусский инновационный фонд начали сотрудничество в сфере развития рынка инноваций в Республике Беларусь. 06.07.2021 подписано соглашение о сотрудничестве. Документ предусматривает партнерство по развитию в Республике Беларусь рынка венчурных инвестиций.

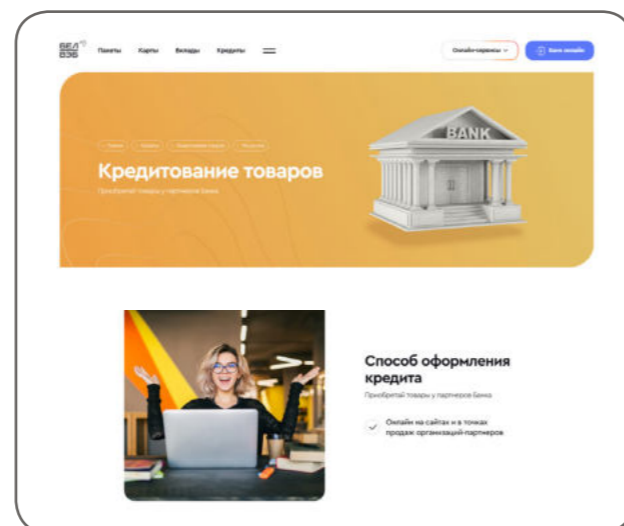
Банком БелВЭБ в рамках мероприятий по выявлению и пресечению мошеннической активности с использованием электронных платежных инструментов и средств платежа зафиксирован стабильно высокий уровень противоправных действий в сфере информационных технологий, совершаемых с использованием методов социальной инженерии. Для реализации задач по противодействию мошенничеству в Банке в июле создано профильное подразделение – Центр по противодействию мошенничеству. Предпринятыми мерами в 2021 г. удалось снизить мошенническую активность с использованием банковских платежных карточек и сервисов Банка, повысить степень информированности клиентов, включая работников Банка.



Банк БелВЭБ представил новый для белорусского рынка продукт – мультисчетовую банковскую платежную карточку. Суть новинки заключается в том, что держатель одной банковской платежной карточки получает возможность «переключать» ее между своими счетами в белорусских рублях, долларах США и евро.

Банк расширил перечень стран для денежных переводов между физическими лицами. Так, с 01.09.2021 переводы стали доступны в 57 стран мира.

Банк БелВЭБ запустил уникальную для белорусского рынка безбумажную технологию по оформлению заявок на получение кредита в офлайн-точках продаж наших партнеров. Данная технология снижает операционные расходы партнеров Банка, подписание документов клиентом осуществляется на электронном планшете либо на мобильном телефоне.



Банк совместно с одним из крупнейших производителей и экспортеров женской одежды ОАО «Элема» реализовал сделку экспортного двухфакторного факторинга без права обратного требования (регресса). Теперь компания может регулярно получать от Банка БелВЭБ финансирование в момент отгрузки товара покупателю в Российской Федерации, увеличивать объемы экспортных поставок без риска их несвоевременной оплаты.

В сентябре организована онлайн-конференция о работе Банка в условиях санкций с участием представителей Национального банка Республики Беларусь, белорусских банков, представителей международных финансовых организаций, китайских финансовых институтов и партнеров.

При поддержке Банка БелВЭБ 01.10.2021 в Минске состоялся HI-TECH Forum. На форуме были показаны кейсы реального использования технологий цифровой трансформации (искусственный интеллект, компьютерное зрение, Интернет вещей и др.) в компаниях Беларуси, а также степень эффективности этих технологий для бизнеса.

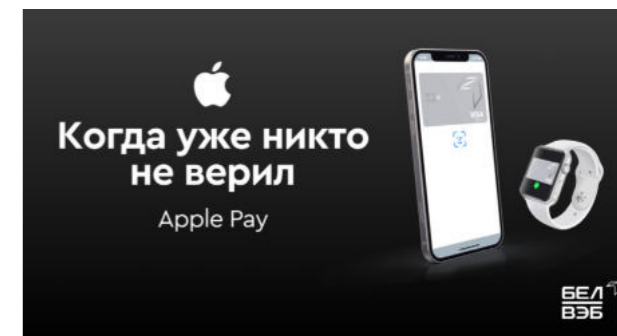


Банк БелВЭБ получил награду «Знатный Талер» за успешное развитие современных финансовых технологий.



Наблюдательный Совет ОАО «Банк БелВЭБ» 28.10.2021 утвердил Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг. (далее – Стратегический план). Ключевыми задачами новой стратегии станут наращивание масштабов цифрового бизнеса, повышение прибыльности и эффективности работы Банка.

Банк БелВЭБ с актуальными кредитными предложениями для финансирования оборотного капитала малого и среднего бизнеса по итогам 2021 г. вошел в число банков с лучшими кредитными продуктами для МСБ в странах СНГ и Кавказа.



В декабре 2021 г. Банк БелВЭБ запустил Apple Pay.

В 2021 г. утверждена Программа «Реализации ИТ-стратегии ООО «Банк БелВЭБ» на 2021 – 2024 гг.», созданная для целей реализации плана развития информационных технологий в Банке, заложенного в Стратегии развития информационных технологий ОАО «Банк БелВЭБ» на 2021 – 2024 гг. Мероприятия Программы направлены на приведение таких основных ИТ-компонент, как архитектура, инфраструктура, процессы управления в соответствии с потребностями бизнес-подразделений, к текущему уровню развития и тенденциям в сфере ИТ.

В 2021 г. Банк оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму 1 352,4 тыс. белорусских рублей (денежными средствами – 1 186,0 тыс. белорусских рублей и имуществом – 166,4 тыс. белорусских рублей). Приоритетными направлениями оказания безвозмездной (спонсорской) помощи являлись здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, а также сельское хозяйство и иные государственные программы Республики Беларусь.

В декабре 2021 г. Банку БелВЭБ исполнилось 30 лет. За эти годы пройден огромный путь: от специализированного банка внешнеэкономической деятельности в 90-е годы, банка по преимущественному обслуживанию крупных субъектов хозяйствования в начале 2000-х до универсального финансового института и полноценной FinTech-группы.



06.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2021 Г.

Деятельность Банка в 2021 г. была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2019 – 2021 гг., утвержденным Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 23.10.2019 (протокол № 21) (далее – Стратегия 2019 – 2021), а также Текущим планом ОАО «Банк БелВЭБ» на 2021 год, утвержденным Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 09.06.2021 (протокол № 6).

Выполнение основных целевых показателей по итогам 2021 г.
в соответствии со Стратегией 2019 – 2021

Показатель	План *	Факт	Отклонение
ROE (по балансовой прибыли), %	8,2	9,3	+1,1
Чистая прибыль, млн белорусских рублей	43,4	44,3	+0,9
Активы (на конец периода), млн белорусских рублей	5 329,8	5 428,6	+98,8
Доля задолженности заемщиков, у которых показатель Net Debt/ EBITDA > 5, в корпоративном кредитном портфеле, %	56,0	44,9	-11,1
CIR (алгоритм Национального банка Республики Беларусь), %	51,4	57,7	+6,3

* Текущий план ОАО «Банк БелВЭБ» на 2021 год, утвержденный Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 09.06.2021 (протокол № 6).

По состоянию на 01.01.2022 Банком соблюдены все пруденциальные нормативы безопасного функционирования, установленные Национальным банком Республики Беларусь.

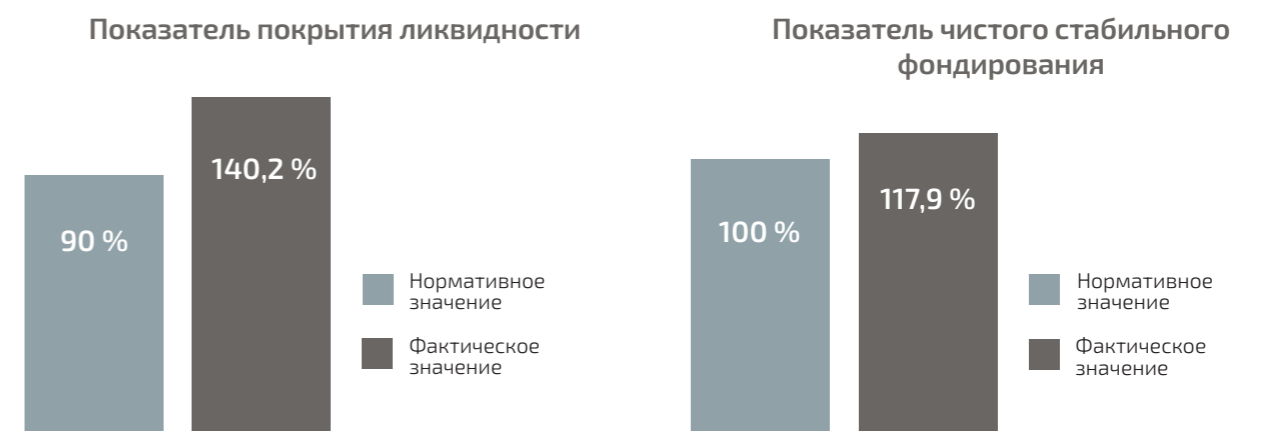
Меры надзорного реагирования в 2021 г. к Банку не применялись.

Показатель достаточности нормативного капитала (с учетом консервационного буфера) на 01.01.2022 составил 16,9 % при нормативе не менее 12,5 %, а показатель достаточности основного капитала I уровня (с учетом консервационного буфера и буфера системной значимости) – 11,5 % при нормативном значении не менее 8,5 %.



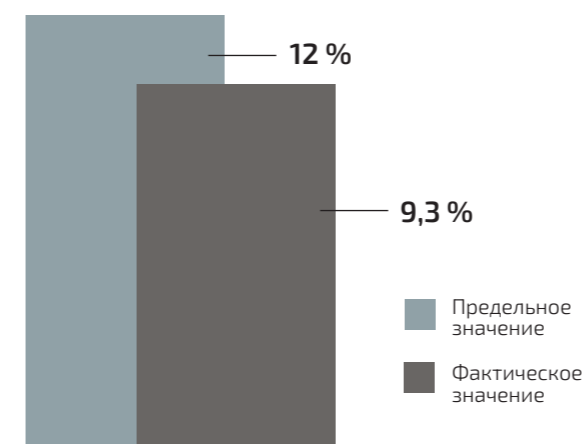
В 2021 г. Банк продолжил работать в условиях пандемии COVID-19, волатильности курсов валют на внешнем и внутреннем рынках, оттока средств со счетов клиентов, а также инфляционного давления в экономике страны на протяжении года, показавшего наиболее быстрый рост за последние пять лет.

В течение отчетного года Банк своевременно и в полном объеме исполнял все обязательства перед контрагентами, соблюдал резервные требования и пруденциальные нормативы ликвидности.



Доля NPL 90+ в кредитном портфеле

Доля NPL 90+** в кредитном портфеле Банка на 01.01.2022 составила 9,3 % при установленном предельном значении не более 12,0 %.



** Non-performing loans (NPL) – совокупный объем требований к заемщикам, которыми нарушен срок уплаты хотя бы одного из платежей по основному долгу и (или) процентам, длительностью более 90 дней.

07.

**КОРПОРАТИВНО-
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
БИЗНЕС**

В течение 2021 г. продолжалась трансформация организационной структуры в направлении новой бизнес-модели обслуживания.

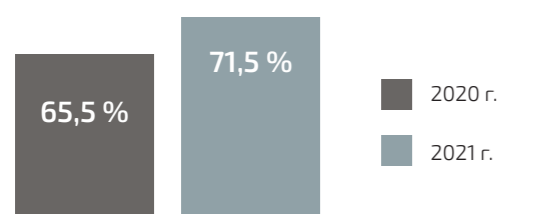
На базе сервисного офиса № 700 в г. Минске централизован клиентский сервис, что позволило обеспечить стабильно высокий уровень обслуживания и заложить основу построения «бутикового» сервиса для клиентов.

Количество клиентов, относимых к корпоративно-инвестиционному бизнесу, выросло до 886, или на 20,6 %. Удельный вес активных клиентов частной формы собственности увеличился с 65,5 % до 71,5 %.

886 (+20,6 %)

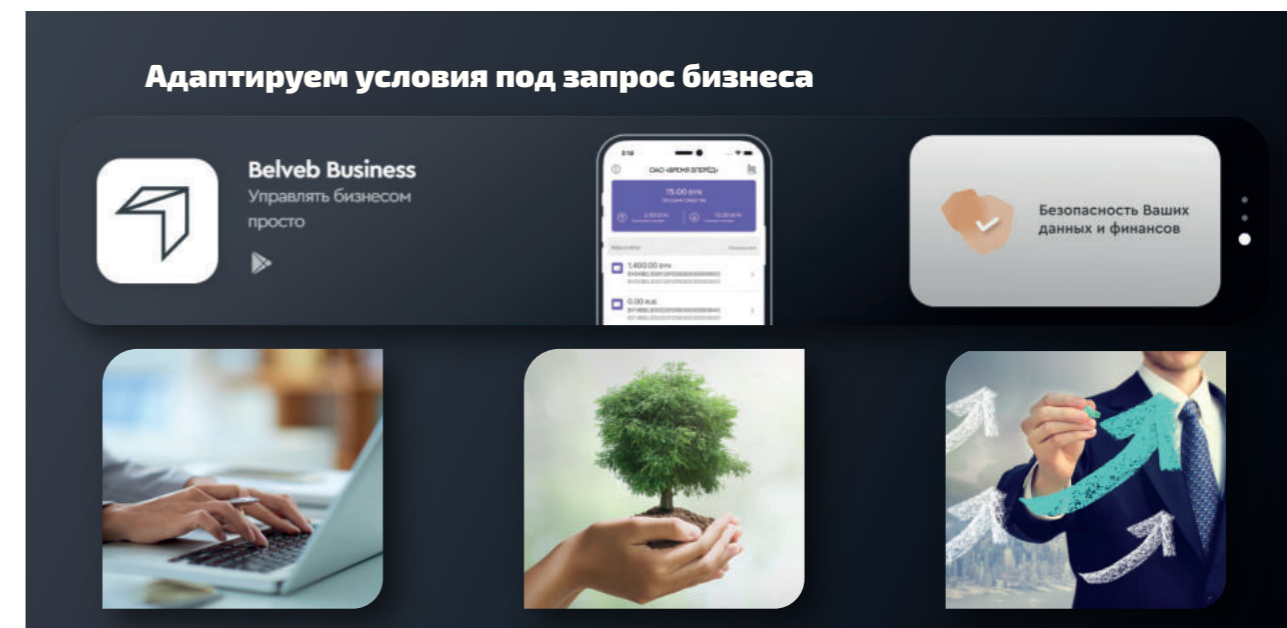
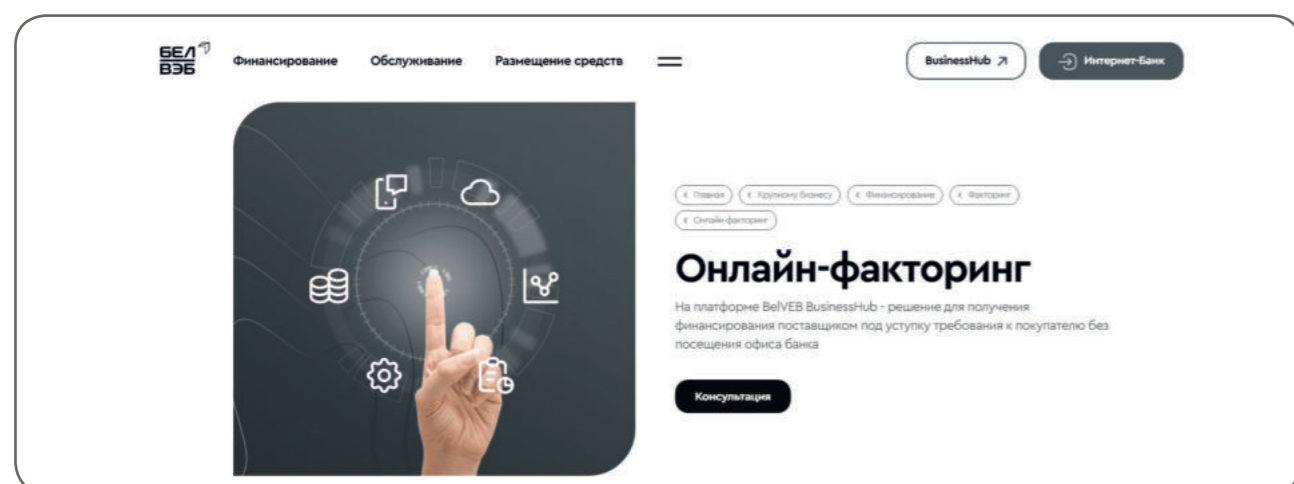
Клиентов, относимых к корпоративно-инвестиционному бизнесу

Удельный вес активных клиентов частной формы собственности

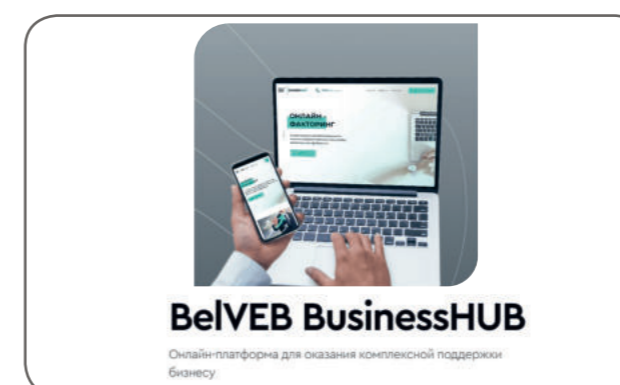


Для повышения конкурентоспособности на рынке трансформирована лимитная система под активные операции клиентов – пересмотр критериев, установление бессрочных лимитов, позволяющих экономить время клиента на рассмотрение и заключение нового договора.

Одним из приоритетов развития продуктовой линейки в 2021 г. стал факторинг. В течение 2021 г. факторинговый портфель увеличен в 2,2 раза, 60 % портфеля – клиенты сегментов «Средний бизнес» и «Малый бизнес». В феврале 2021 г. на рынок была выведена первая версия сервиса «Онлайн-факторинг» на платформе BelVEB BusinessHub, в рамках которой в режиме онлайн проведены первые факторинговые операции. К концу 2021 г. сервис размещен на портале «Онлайн-факторинг» оператора электронного документооборота ООО «Современные технологии торговли» (СТТ). Партнерство с СТТ позволяет Банку получить доступ к более чем 1600 потенциальным клиентам для продаж им сервиса «Онлайн-факторинг». В течение года были реализованы первые сделки по международному факторингу в рамках двухфакторной модели FCI, в том числе операции импортного факторинга с участием ПАО «Промсвязьбанк» в качестве экспорт-фактора, а также операция экспортного факторинга с участием в качестве импорт-фактора ПАО «Московский Кредитный Банк».



Автоматизация затронула и линейку продуктов торгового финансирования. В феврале 2021 г. введен в промышленную эксплуатацию сервис «Онлайн-гарантии» на платформе BelVEB BusinessHub. Более 45 % выданных с начала запуска сервиса банковских гарантий прошло через данный онлайн-сервис.



Банк продолжил участие в российско-белорусских интеграционных проектах, совместных программах поддержки экспорта в третьи страны. Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2021 г., составил 79,6 млрд российских рублей в эквиваленте. Финансирование проектов продолжилось за счет средств, предоставляемых банками Группы ВЭБ.РФ.

Несмотря на серьезный спад объемов документарных операций вследствие резкого сокращения расчетов за нефтепродукты и сокращения объема гарантий исполнения обязательств по кредитам (более чем на 80 % по сравнению с прошлым годом), Банк сохранил лидирующие позиции на рынке торгового финансирования, заняв 4-е место по объему выданных обязательств по документарным операциям. По состоянию на 01.01.2022 доля Банка БелВЭБ на рынке торгового финансирования составила 9,2 %.

Объем средств, привлеченных Банком от банков-партнеров для целей финансирования торговых операций клиентов Банка, за 2021 г. увеличился на 12,3 % по сравнению с объемом за 2020 г. и составил 373 млн долларов США в эквиваленте.

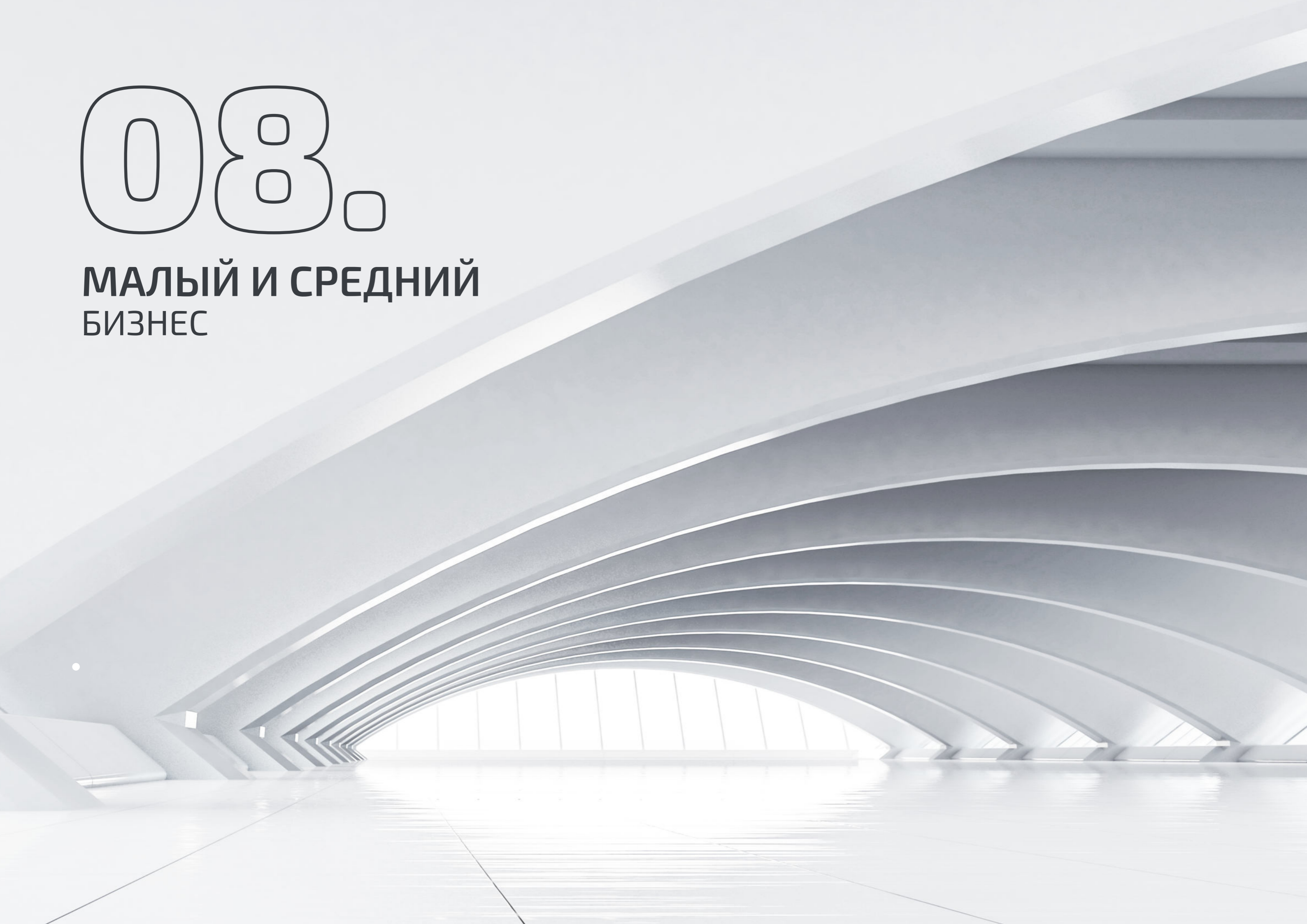
373 млн долларов США

+12,3 %

Объем средств, привлеченных Банком от банков-партнеров для целей финансирования торговых операций клиентов Банка

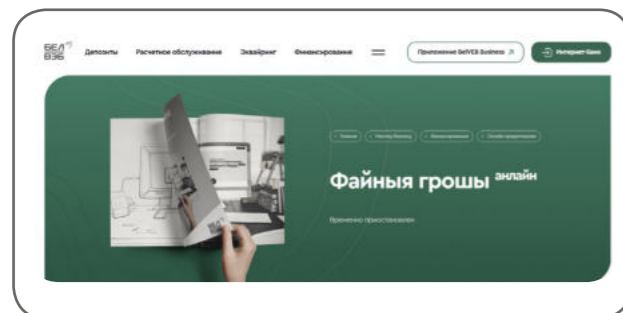
08.

**МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ
БИЗНЕС**



В 2021 г. Банк продолжил укрепление лидирующих позиций на банковском рынке обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства за счет удовлетворения потребностей клиентов МСБ в качественном сервисе, а также в предложении финансовых и нефинансовых продуктов.

Финансовые итоги 2021 г. для линейки МСБ оказались максимально результативными в части выполнения поставленных задач и перевыполнения ключевых показателей более чем на 20 %. В сегментах среднего и малого бизнеса клиенты подтверждают постепенное восстановление и возврат к допандемийному уровню бизнеса, отмечены рост клиентской базы Банка за счет привлечения вновь образованных клиентов и расширения бизнеса действующих клиентов, рост потребности клиентов в кредитных ресурсах, активность при осуществлении валютно-обменных операций, повышенный интерес к прогрессивным банковским услугам (онлайн-кредитование, факторинговые операции, онлайн-платформа BelVEB BusinessHub).



Для максимального удовлетворения потребностей клиентов в кредитных ресурсах в кратчайшие сроки и с минимальным пакетом документов Банком усовершенствован процесс по онлайн-кредиту линейки «Файная» с предоставлением полномочий руководителям сервисных офисов на принятие решения непосредственно в подразделении Банка.

С июля 2021 г. введена в действие Система автоматического принятия решений (САПР) по кредитным продуктам МСБ.

На выполнение поставленных показателей KPI повлияла эффективная работа специалистов Банка по увеличению продуктового проникновения у каждого клиента (среднее значение составило не менее трех банковских продуктов на одного клиента МСБ).

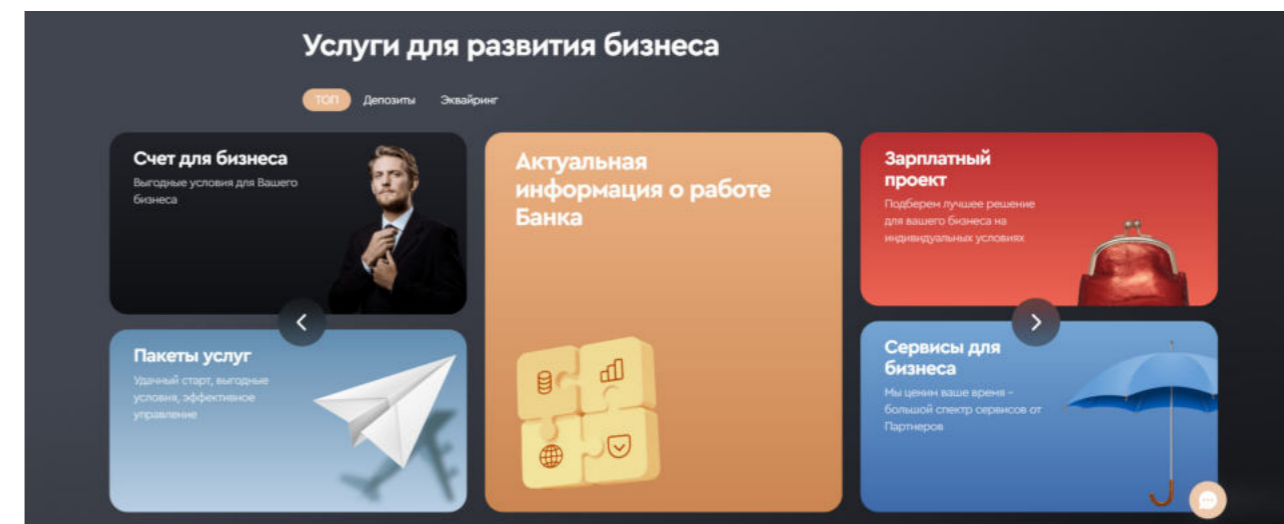
Для максимального удовлетворения потребностей клиентов в кредитных ресурсах в кратчайшие сроки и с минимальным пакетом документов Банком усовершенствован процесс по онлайн-кредиту линейки «Файная» с предоставлением полномочий руководителям сервисных офисов на принятие решения непосредственно в подразделении Банка.

На выполнение поставленных показателей KPI повлияла эффективная работа специалистов Банка по увеличению продуктового проникновения у каждого клиента (среднее значение составило не менее трех банковских продуктов на одного клиента МСБ).

За 2021 г. внедрен ряд существенных сервисных доработок:

- ↗ «онлайн-открытие вторых счетов» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с июня 2021 года;
- ↗ «онлайн-открытие первых счетов для индивидуальных предпринимателей», который планируется реализовать в начале 2022 г.;
- ↗ продлен банковский день при осуществлении платежей в белорусских рублях до 16:00.

Стратегической инициативой является развитие партнерского канала продаж.



В 2021 г. заключены договоры с новыми партнерами Банка:

- ↗ ООО «ЭДИН» по предоставлению клиентам облачного сервиса обмена электронными документами;
- ↗ страховой компанией «Приорлайф» по корпоративному накопительному страхованию для юридических лиц;
- ↗ Битрикс 24 – цикл мероприятий для корпоративных клиентов, проект «Перезагрузка24»;
- ↗ заключен договор по лидогенерации с ООО «Легал Бай» (ЕГР).

Банк БелВЭБ внедрил в 2021 г. онлайн-платформу продаж и сервиса BelVEB BusinessHub для корпоративных клиентов (в т.ч. клиентов сегмента малого и среднего бизнеса), в настоящее время проводит работу по ее наполнению, расширению перечнем продуктов (услуг). Переход от традиционного банкинга к инновационно-технологической модели позволит качественно изменить уровень взаимодействия клиента и Банка, сформировать ценностное предложение для широкого круга потенциальных

и действующих клиентов, предоставить дополнительные нефинансовые сервисы и получать дополнительный комиссионный доход.

С апреля 2021 г. внедрена CRM-платформа – Pega sale automation, которая предназначена для работы клиентских менеджеров с клиентской базой Банка с целями увеличения количества продаж банковских продуктов и услуг за счет повышения глубины продуктового проникновения, построения воронки продаж, контроля качества взаимодействия с клиентами.

С июня 2021 г. утверждены Стандарты работы для руководителей сервисных офисов, клиентских менеджеров, региональных менеджеров, которые нацелены на формирование стандартизированных подходов при реализации бизнес-процессов и построения механизма достижения поставленных стратегических задач.

Существенными факторами роста показателей за 2021 г. явились проведение обучения команды, построение качественной системы мотивации и введения дополнительных программ премирования при увеличении продаж по ключевым банковским и партнерским продуктам.

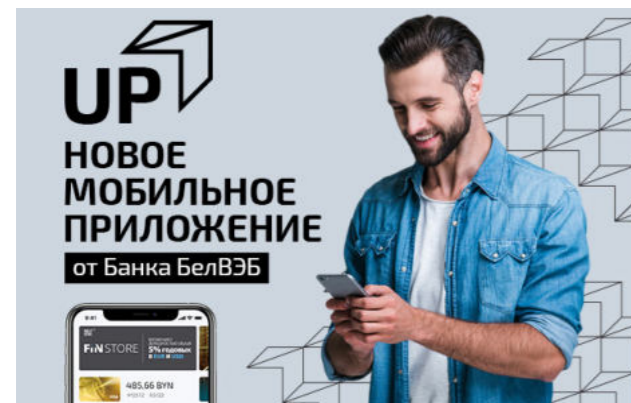
09.

**РОЗНИЧНЫЙ
БИЗНЕС**



В 2021 г. в условиях адаптации бизнеса к постковидной реальности, Банку удалось сохранить позиции в топ-10 банков Республики Беларусь по объемам кредитного и депозитного портфелей.

В течение года сохранялась и поддерживалась стратегия mobile first, в рамках которой мобильное приложение UP выступало главным универсальным инструментом интерфейсом обслуживания и коммуникации с клиентами. Большинство банковских продуктов и сервисов адаптировано под мобильное приложение UP. За 2021 г. число активных клиентов – физических лиц увеличилось на 7,0 %, активность пользователей мобильного приложения UP (Firebase) увеличилась на 68,8 % и на 31.12.2021 составила 138,8 тыс. пользователей.



UP **138,8 тыс** пользователей
+68,8 %

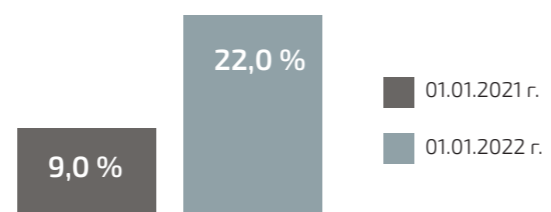
С 14.04.2021 Банком было возобновлено кредитование по программе «Дружная будоўля» на строительство (приобретение) жилых помещений у организаций – партнеров Банка. С 28.07.2021 запущена партнерская кредитная программа по приобретению (строительству) недвижимости с одним из ведущих застройщиков в стране – ИООО «ДАНА АСТРА». С этой же даты максимальная сумма кредита была увеличена до 90 % от стоимости объекта недвижимости в пределах платежеспособности заявителя.

Возобновлено онлайн-оформление кредита на покупку автомобиля на площадке ООО «Международного автомобильного холдинга «Атлант-М». Получение онлайн-кредита снова стало доступно на сайте atlantm.by. Выбор автомобиля, оформление заявки на покупку, кредитование и оформление страхового полиса происходят удаленно, что полностью соответствует тенденции, сложившейся в эпидемиологической обстановке 2020 – 2021 гг.

В мае 2021 г. Банк запустил уникальную для белорусского рынка безбумажную технологию по оформлению заявок на получение кредита в офлайн-точках продаж организаций-партнеров. Данная технология позволяет снизить операционные расходы партнеров за счет сокращения времени и расходных материалов при передаче бумажной документации в Банк, а также более комфортна потребителям при оформлении кредитов в точке продаж. Благодаря безбумажной технологии процесс подписания документации стал быстрее и проще.

Что касается потребительских кредитов, в 2021 г. более чем в два раза увеличена максимальная сумма потребительского кредита – до 100 тыс. белорусских рублей, что по итогам года сыграло существенную роль в увеличении доли потребительского кредитования в кредитном портфеле розничного бизнеса с 9 % на 01.01.2021 до 22 % на 01.01.2022.

Доля потребительского кредитования

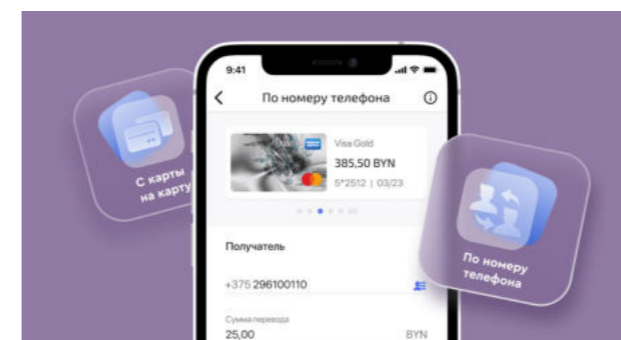


С 21.06.2021 запущен новый кредитный продукт «Яркая кредитка»: кредитная карточка с грейс-периодом, отличительной чертой которой стала возможность выбора одного из четырех ярких неоновых цветов пластика.



Пополнение вклада (депозита) Банка БелВЭБ стало доступно в системе АИС «Расчет» (ЕРИП). Теперь клиентам для пополнения достаточно знать депозитный счет получателя в формате IBAN. Воспользоваться услугой можно в дереве ЕРИП в каналах других банков, а также РУП «Белпочта».

В партнерстве с площадкой kufar.by Банк БелВЭБ представил сервис r2r-переводов – переводы денег с карты на карту и по номеру телефона получателя. Также запущен сервис денежных переводов с банковских платежных карточек, эмитированных Банком, на карточки банков – нерезидентов Республики Беларусь. В течение года перечень стран расширился, и на 01.01.2022 были доступны переводы в 57 стран мира.



Кроме того, в партнерстве с ЗАО «РРБ-Банк» запущен сервис r2r-переводов с карты на карту, а также по номеру телефона. Отправить перевод могут держатели карточек платежных систем MasterCard, Visa и БЕЛКАРТ любого банка Республики Беларусь. Деньги зачисляются на счет получателя – также держателя

карточки платежных систем MasterCard или Visa любого белорусского банка.

С 23.06.2021 запущен новый сайт Банка БелВЭБ. Информационная архитектура сайта стала более функциональной, внедрена интуитивно понятная навигация. Каждое из направлений деятельности Банка представлено отдельным разделом, в котором в доступной форме изложены поясняющие материалы. Кроме того, сайт максимально технологичен, что поможет клиентам подобрать наиболее подходящие услуги.

Банком при поддержке Visa была проведена уникальная рекламная акция LevelUp, согласно которой клиенты гарантированно получали обучение на полезных онлайн- и офлайн-курсах.

В июле 2021 г. Банк представил новый уникальный для белорусского рынка продукт – мультисчетовую банковскую платежную карточку. Суть новинки заключается в том, что держатель одной банковской платежной карточки получает возможность «переключать» ее между своими счетами в белорусских рублях, долларах США и евро. Счета могут быть открыты как в подразделении Банка БелВЭБ, так и дистанционно – посредством мобильного приложения UP.

Новые партнеры присоединились к программе лояльности Банка БелВЭБ UP4U. По состоянию на 01.01.2022 бесплатно совершать покупки и получать услуги можно в 37 магазинах и центрах услуг.

В 2021 г. состоялся официальный перезапуск VIP-обслуживания физических лиц – Premium Banking. Презентация возможностей премиального банковского сервиса и новых подходов к привилегированному обслуживанию состоялась 9 сентября в г. Минске.

В ноябре 2021 г. Банк БелВЭБ запустил технологию Apple Pay, которая позволяет клиентам совершать оплаты в одно касание с помощью iPhone, iPad, Apple Watch и MacBook.



10.

**ФИНАНСОВЫЕ
РЫНКИ**

Операции с ценными бумагами

В 2021 г. Банк активно проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

792,7 млн ВУН

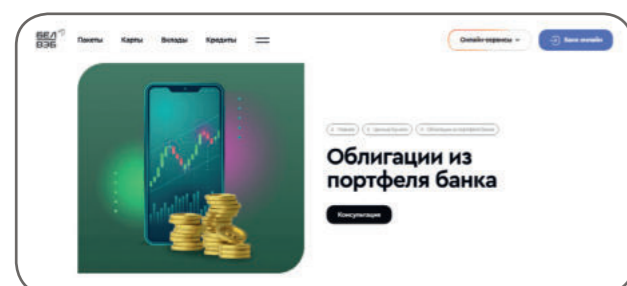
размер портфеля ценных бумаг Банка

17,4 %

от величины балансовых активов Банка

По состоянию за 31.12.2021 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 17,4 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 792,7 млн белорусских рублей.

В 2021 г. Банк увеличил объем дилерских операций на вторичном рынке, что позволило получить дополнительный торговый доход от операций с ценными бумагами в размере 2 584,9 тыс. белорусских рублей и повысить доходность данных активов.



В 2021 г. ресурсная база Банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств в разных валютах на различные сроки.

В 2021 г. Банк сформировал торговый портфель, состоящий из ценных бумаг, обращающихся на биржевых площадках США и Европы, в размере 1,5 млн долларов США.

Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2021 г. была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках. Повышение качества услуг, предоставляемых финансовым институтам, достигалось созданием наиболее благоприятных условий проведения международных расчетов для клиентов Банка, оптимизацией и развитием корреспондентской сети.

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 61 стране мира. Развитие корреспондентской сети проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

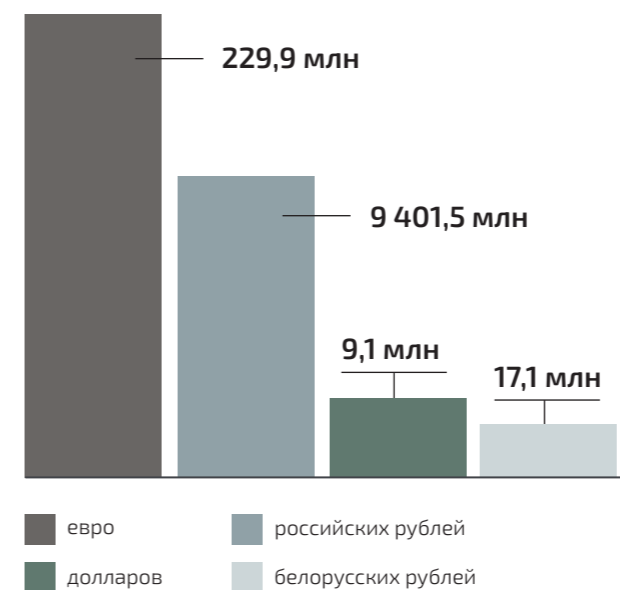
В целях активизации и расширения сотрудничества с банками-контрагентами Российской Федерации подписан ряд новых соглашений по различным инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования.

Операции на денежном и валютном рынках

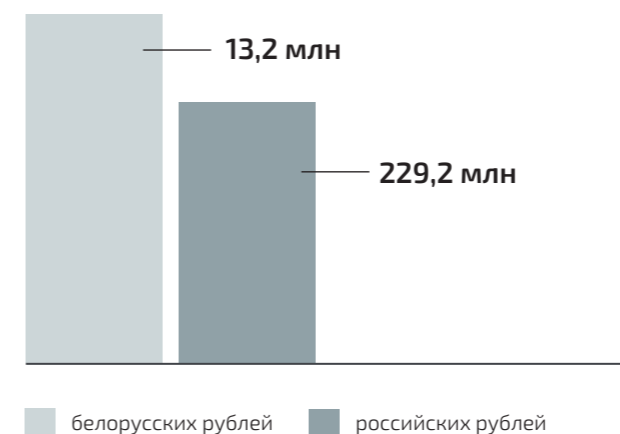
В течение отчетного года деятельность Банка БелВЭБ на внутреннем и международном денежных рынках была нацелена на обеспечение последовательного роста активов Банка, повышение устойчивости ресурсной базы и соблюдение установленных нормативов ликвидности, а также на повышение эффективности проводимых операций, увеличение доходов от валютно-обменных операций. Для достижения данных целей Банком проводились также операции с производными финансовыми инструментами.

Среднемесячный остаток привлеченных межбанковских кредитов

Среднемесячный остаток привлеченных межбанковских кредитов составил 9 401,5 млн российских рублей, 229,9 млн евро, 9,1 млн долларов США и 17,1 млн белорусских рублей.



Среднемесячный остаток размещенных средств в межбанковские кредиты составил 229,2 млн российских рублей и 13,2 млн белорусских рублей.



Количество валютно-обменных операций на внебиржевом валютном рынке

Количество валютно-обменных операций на внебиржевом валютном рынке с клиентами Банка в сегменте малого и среднего бизнеса увеличилось на 16,3 %, в сегменте корпоративного бизнеса – на 12,2 %. Количество валютно-обменных операций, совершенных банком на финансовых рынках, увеличилось на 11,1 %.

Доля Банка за 2021 г. в общем объеме операций покупки-продажи иностранной валюты на внебиржевом валютном рынке увеличилась на 0,2 % и составила 4,8 %.



Рост доходов от валютно-обменных операций

Рост доходов от валютно-обменных операций отмечается в сегменте клиентов малого и среднего бизнеса – на 20,1 %, а также корпоративного бизнеса – на 14,8 %.



В результате общий доход от операций на валютном рынке и рынке драгоценных металлов составил 30,6 млн белорусских рублей.

11.

**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ
И ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ**



Изменения в системе управления рисками в 2021 г. в основном связаны с совершенствованием процессов управления рисками.

Расширение системы показателей и пересмотр пороговых значений риск-аппетита:

введен показатель риск-аппетита по кредитному риску «концентрация задолженности в иностранной валюте в кредитном портфеле»;
изменены пороговые значения отдельных показателей по операционному и кредитному рискам;
установлены значения риск-аппетита для показателей «покрытие ликвидности (LCR)», «максимальный размер риска на одного должника».

Совершенствование порядка организации внутренней процедуры оценки достаточности капитала:

разработаны подходы к расчету рентабельности капитала, скорректированной на риск (RAROC), используемой в том числе при распределении капитала по бизнес-направлениям деятельности;
определены подходы к оценке непредвиденных потерь по процентному риску торгового портфеля и фондовому риску в связи с покупкой ценных бумаг, относящихся к торговому портфелю, и возникновением у Банка данных видов рисков;
расширен перечень рисков, включенных в комплексное стресс-тестирование достаточности капитала – добавлены процентный риск торгового портфеля и фондовый риск;
дополнена система лимитов экономического капитала – установлены лимиты на покрытие кредитного риска по видам сделок и финансовым инструментам.

Управление кредитным риском:

разработан порядок анализа прогноза денежных потоков кредитополучателей, дополнен перечень показателей для оценки способности должников исполнить свои обязательства перед Банком при классификации по группам риска и создании резервов;
внедрена скоринговая оценка платежеспособности корпоративных клиентов при принятии решений по микрокредитованию.

Управление рыночным риском:

разработана система мониторинга, оценки, ограничения и контроля риска торгового портфеля;
упорядочена внутренняя система лимитов по валютному риску без ослабления и потери эффективности системы управления валютным риском.

Управление операционным риском:

пересмотрены уровни показателей риск-аппетита с учетом критерия существенности риска;
в целях развития управления рисками мошенничества и риском информационной безопасности созданы структурные подразделения – Центр по противодействию мошенничеству и управление кибербезопасности;
утверждены локальные правовые акты по управлению рисками нарушения информационной безопасности, включая киберриск;

в Методику организации процесса управления ИТ-рисками внесены изменения, отражающие принципы и подходы к организации процесса управления ИТ-рисками требованиям международного стандарта;
разработан механизм оценки отдельных рисков по передаче процессов, не относящихся к аутсорсингу.

В 2021 г. доля NPL90+ увеличилась на 0,3 процентных пункта, доля проблемной задолженности в кредитном портфеле снизилась на 5,1 процентный пункт.

Проведена оптимизация работы с проблемными активами на различных этапах урегулирования долгов.

Построена трехуровневая система локальных правовых актов, регламентирующих работу с проблемными и потенциально проблемными активами.

Разработана и внедрена система раннего предупреждения неисполнения обязательств корпоративных клиентов, направленная на недопущение образования проблемных активов.

164,5 млн BYN

Погашения клиентов «красной» и «черной» зон проблемности

149,1 %

выполнения плана по погашению проблемных активов

63,3 млн BYN

Положительное влияние погашений на финансовый результат Банка

Погашения клиентов «красной» и «черной» зон проблемности составили 164,5 млн белорусских рублей (149,1 % выполнения плана по погашению проблемных активов). Положительное влияние погашений на финансовый результат Банка составило 63,3 млн белорусских рублей.



12.

**ИННОВАЦИИ
И ТЕХНОЛОГИИ**



Значимым событием в проектной деятельности в 2021 г. является старт Эксперимента по реализации инициатив структурных подразделений

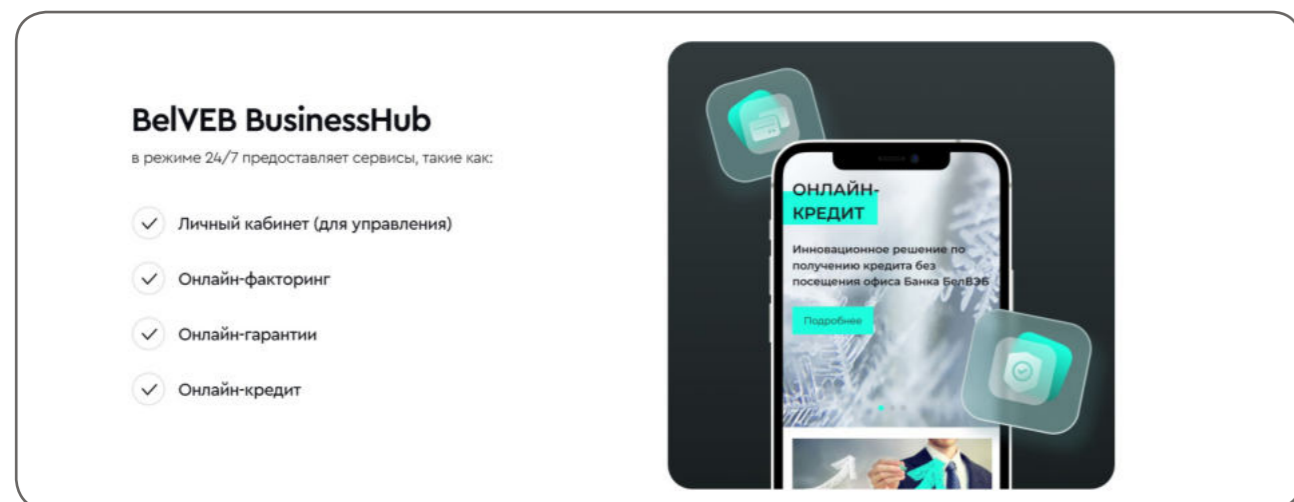
Банка БелВЭБ, утвержденного приказом Председателя Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 04.08.2021 № 288 (далее – Эксперимент). В основе Эксперимента лежит проект локального правового акта о распределении ресурса, регламентирующий процесс справедливого распределения IT-ресурса для целей реализации бизнес-линиями инициатив текущей и проектной деятельности. Предложенная модель распределения ресурса позволит более точно планировать загрузку имеющегося IT-ресурса, а соответственно, и сроки реализации проектов и инициатив текущей деятельности. Таким образом, прогнозируется увеличение скорости реализации стратегических, высокоприоритетных инициатив Банка. Запуск Эксперимента является одним из важных этапов по внедрению гибкой методологии SAFE в Банке, что заложено в Стратегическом плане.

В 2021 г. утверждена Программа «Реализация IT-стратегии ООО «Банк БелВЭБ» на 2021– 2024 гг.» (далее – Программа), созданная для целей реализации плана развития информационных технологий в Банке, заложенного в Стратегическом плане. Реализация мероприятий Программы приведет к необходимому и достаточному уровню

гибкости, непрерывности, безопасности и масштабируемости систем и инфраструктуры Банка, что, в свою очередь, будет способствовать повышению эффективности владения и использования IT-составляющей Банка, а именно через оптимальную трансформацию монолитной архитектуры в микросервисную, использование бесшовной интеграции с применением API, развитие интеграционной шины, внедрение сквозных и линейных процессов, применение гибких методологий разработки и т.д.

Развитие цифровой платформы BelVEB BusinessHub осуществлялось в части:

↪ Реализации отдельных партнерских сервисов на платформе BelVEB BusinessHub, позволяющих предоставлять клиентам услуги и использовать масштабируемую технологию интеграции банковских и партнерских сервисов по средствам интеграции API по схожей бизнес-логике разработанных сервисов (сервис «Личный юрист», сервис проверки контрагентов, сервис «Онлайн-страхование»). В результате Банк получил дополнительный канал для увеличения продаж и доходов, привлечения новых и удержания существующих клиентов, повышения уровня лояльности клиентов за счет предоставления цифрового и персонализированного комплекса услуг, в том числе сопутствующих услуг от партнеров и дохода от их оказания.



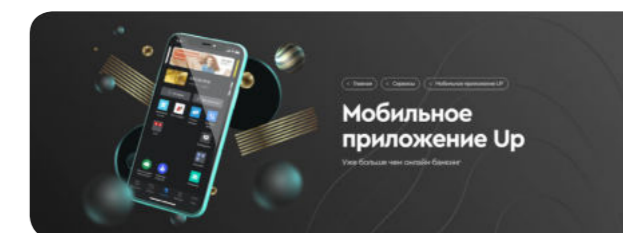
↪ Реализации функциональности сервиса «Онлайн-факторинг», предоставляющей возможность поставщику – участнику электронного документооборота уступать Банку денежные требования и получать финансирование с участием EDI-провайдера в качестве подтверждающей стороны; реализована интеграция программных комплексов, позволяющих осуществлять электронный обмен данными на платформе BelVEB BusinessHub с EDI-провайдером в части взаимодействия с поставщиками в рамках сервиса «Онлайн-факторинг».

↪ Доработки в рамках сервиса «Онлайн-гарантия» с целью улучшения, развития текущего функционала по сервису «Онлайн-гарантия» (возможность выбора валюты платежа по гарантии, выдача гарантии по поручению инструктирующей стороны, в том числе в целях проведения внешнеторговых операций). Дополнительно реализована функциональность, позволяющая сотруднику Банка сформировать для клиента проект заявления на выдачу гарантии.

Для клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса и МСБ запущена CRM Pega Sales Automation.

Произведена также доработка системы «Интернет-банк 2.0» для юридических лиц, что позволяет осуществить процесс регистрации и активации в системе с использованием информации из межбанковской системы идентификации, в том числе в браузерах, отличных от Internet Explorer, путем установки и использования дополнительной криптографии для веб-приложений – AvTunProxy.

Реализована возможность подписания документов (запросов) в системе «Интернет-Банк» и мобильном приложении «БелВЭБ Бизнес» с использованием OTP-кода (one time password) наряду с электронной цифровой подписью.



В 2021 г. мобильное приложение UP расширило возможности в части:

оформления кредитной карты «Яркая кредитка» с возможностью доставки на дом;

изменения валюты карты в рамках пакета услуг «Всё»;

совершения бесконтактных платежей Apple Pay с помощью техники Apple;

предоставления сервиса денежных переводов с банковских платежных карточек Банка БелВЭБ на карточки банков – нерезидентов Республики Беларусь;

получения рассрочки при совершении сделок на площадке Kufar;

снятия наличных в банкоматах Банка БелВЭБ без использования карточки, воспользовавшись услугой «Снятие по коду»;

покупки токенов под фиксированный процент и срок на платформе Finstore.by.

13.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БЕЛВНЕШЭКОНОМБАНК»

220004, г. Минск, пр-т Победителей, 29
 тел.: +375 17 215 61 15;
 +375 17 209 29 49
 205 (A1, МТС,Life:)), 7209 (A1, МТС)
 факс: +375 17 309 62 12
 e-mail: office@belveb.by
 www.belveb.by

СЕРВИСНЫЕ ОФИСЫ

БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 100
 224030, г. Брест, ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 120
 225306, г. Кобрин, ул. Дзержинского, 61

Сервисный офис № 110
 225320, г. Барановичи, ул. Советская, 82/1

Сервисный офис № 130
 225710, г. Пинск, ул. Первомайская, 40

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 200
 210001, г. Витебск, ул. Кирова, 6 – 37

Сервисный офис № 220
 211391, г. Орша, ул. Мира, 4 – 11

Сервисный офис № 210
 211448, г. Новополоцк, ул. Молодежная, 103 – 97

Сервисный офис № 230
 211400, г. Полоцк, пр-т Ф.Скорины, 23

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 300
 246028, г. Гомель, ул. Советская, 71

Сервисный офис № 320
 247790, г. Мозырь, ул. Притыцкого, 2Г

Сервисный офис № 310
 247197, г. Жлобин, ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 330
 247491, г. Речица, ул. Советская, 93

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 400
 230025, г. Гродно, ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420
 231291, г. Лида, ул. Кирова, 8

МИНСК И МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 700
 220004, г. Минск, ул. Заславская, 10

Сервисный офис № 750
 220102, г. Минск, просп. Партизанский, 150А

Сервисный офис № 710
 220030, г. Минск, ул. Мясникова, 32

Сервисный офис № 760
 220007, г. Минск, ул. Московская, 13

Сервисный офис № 715
 220136, г. Минск, ул. Притыцкого, 93

Сервисный офис № 770
 220100, г. Минск, ул. Кульман, 3

Сервисный офис № 720
 220062, г. Минск, просп. Победителей, 115

Сервисный офис № 780
 220141, г. Минск, пр-т Независимости, 168/1

Сервисный офис № 725
 220092, г. Минск, ул. Притыцкого, 23А

Сервисный офис № 790
 220045, г. Минск, пр-т Дзержинского, 91

Сервисный офис № 730
 220028, г. Минск, просп. Мира, 1

Сервисный офис № 510
 222120, г. Борисов, ул. Гагарина, 46а

Сервисный офис № 735
 220112, г. Минск, ул. Я.Лучины, 7

Сервисный офис № 530
 222302, г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, 143Б

Сервисный офис № 740
 220012, г. Минск, ул. Толбухина, 2

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 600
 212030, г. Могилев, пер. Пожарный, 17 – 1

Сервисный офис № 610
 213809, г. Бобруйск,
 ул. Социалистическая, 123 – 53