



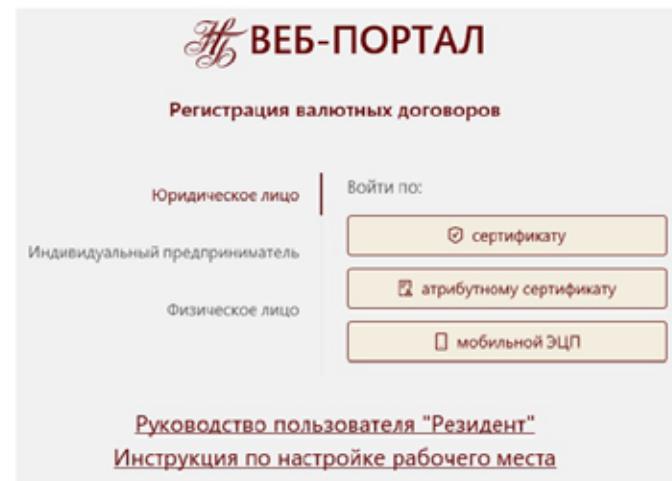
# КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ВЕБ-ПОРТАЛЕ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

для регистрации валютных договоров

# Веб-портал Национального Банка РБ для регистрации валютных договоров:

Расположен в сети интернет по адресу:  
<https://rvd.nbrb.by/nbrbResidentUi/#/>

Для работы с веб-порталом разработано руководство  
пользователя «Резидент», размещенное в сети  
Интернет по адресу:  
[https://www.nbrb.by/today/faq/rezident\\_predvaritelnaya-versiya.pdf](https://www.nbrb.by/today/faq/rezident_predvaritelnaya-versiya.pdf)



# Что необходимо резиденту для работы на веб-портале НБ РБ:

- ⇨ Ключ ГосСУОК для всех сотрудников, которые будут работать с веб- порталом
- ⇨ Браузер Internet Explorer версии 11
- ⇨ Регистрация на веб- портале НБ РБ посредством взаимодействия с сервисами Межбанковской системы идентификации
- ⇨ Установить (переустановить при наличии старой версии программного обеспечения) комплект абонента Авест с сайта НЦЭУ



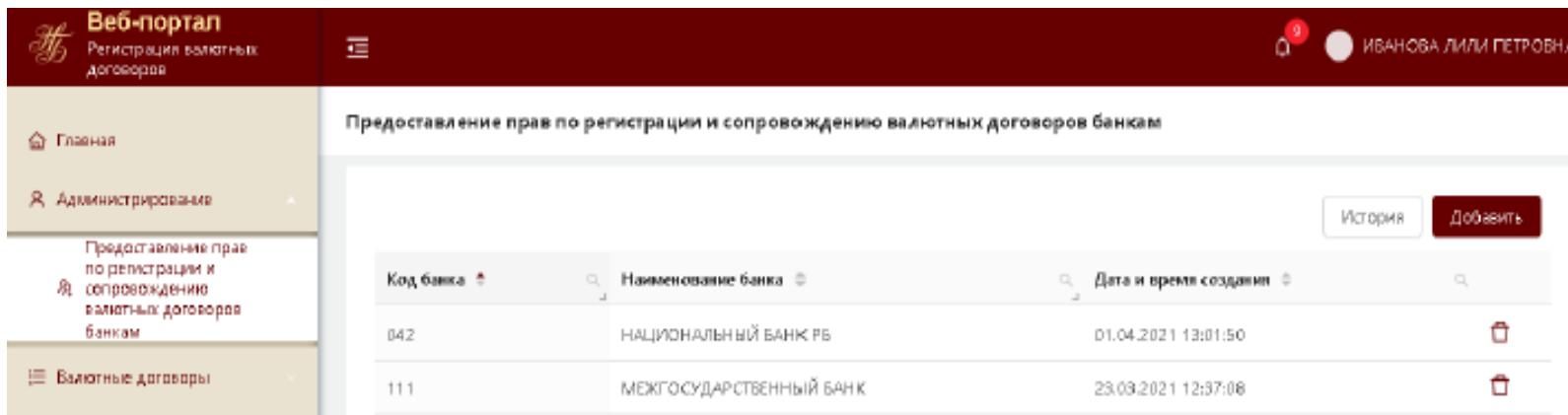
## Порядок регистрации на веб-портале НБ РБ:

**Юридическое лицо** осуществляет первый вход на веб-портал с ключом электронно-цифровой подписи ГосСУОК юридического лица.

Лицо, первым вошедшее на веб-портал, становится администратором системы и может назначать права иным сотрудникам юридического лица, которые будут осуществлять работу с веб- порталом.

# Передача права регистрации договоров на веб-портале НБ РБ ОАО «Банк БелВЭБ»:

Для этого необходимо в личном кабинете в разделе «Администрирование – Предоставление прав по регистрации и исполнению валютных договоров банкам» по кнопке «Добавить» из списка выбрать ОАО «Банк БелВЭБ».



Код банка	Наименование банка	Дата и время создания	Удалить
042	НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РБ	01.04.2021 13:01:50	
111	МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ БАНК	23.03.2021 12:37:08	

# Типовые ошибки, возникающие при регистрации на веб-портале:

Описание ошибки	Методы устранения
При входе на веб-портал появляется сообщение «Не удается безопасно подключиться к этой странице (ошибка протокола TLC) или невозможно отобразить страницу»	<ol style="list-style-type: none"><li>Необходимо установить (переустановить при наличии старой версии программного обеспечения) комплект абонента Авест с сайта НЦЭУ <a href="https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E">https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E</a> (раздел «Программное обеспечение»)</li><li>Осуществить настройку браузера по руководству пользователя «Резидент»</li><li>Отключить антивирус на время входа на веб-портал либо добавить веб-портал в исключения</li></ol>
«Пустое окно» ожидания после ввода пароля к контейнеру и авторизации в МСИ	<ol style="list-style-type: none"><li>Необходимо установить (переустановить при наличии старой версии программного обеспечения) комплект абонента Авест с сайта НЦЭУ <a href="https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E">https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E</a> (раздел «Программное обеспечение»)</li><li>Осуществить настройку браузера по руководству пользователя «Резидент»</li><li>Отключить антивирус на время входа на веб-портал либо добавить веб-портал в исключения</li></ol> <p>Для ИП: Уточнить наличие данных о вашем ИП в МСИ по телефону <b>8 (017) 215-65-88</b></p>

# Типовые ошибки, возникающие при регистрации на веб-портале:

Описание ошибки	Методы устранения
При регистрации появилось сообщение «Не удалось осуществить аутентификацию по сертификату»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Необходимо установить (переустановить при наличии старой версии программного обеспечения) комплект абонента Авест с сайта НЦЭУ <a href="https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E">https://nces.by/pki/info/software/#%D0%9F%D0%9E</a> (раздел «Программное обеспечение»)</li><li>2. Проверить какой сертификат используется для входа на портал (используются только ключи ЭЦП ГосСУОК, нельзя использовать банковские ключи ЭЦП).</li><li>3. Отключить стороннее криптоПО</li><li>4. Проверить данные уполномоченных лиц юридического лица в МСИ по телефону <b>8 (017) 215-65-88</b></li></ol>
При регистрации появилось сообщение «Вы не авторизованы для данного юридического лица»	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверить данные уполномоченных лиц юридического лица в МСИ по телефону <b>8 (017) 215-65-88</b></li><li>2. Первый вход на веб-портал необходимо осуществить только с использованием ключа ГосСУОК уполномоченного лица юридического лица</li></ol>

# Типовые ошибки, возникающие при регистрации на веб-портале:

Описание ошибки	Методы устранения
При регистрации появилось сообщение «Данные юридического лица не актуальны»	<ol style="list-style-type: none"><li>Проверить данные уполномоченных лиц юридического лица в МСИ по телефону 8 (017) 215-65-88</li><li>Обратиться в обслуживающий вас банк для актуализации ваших данных в МСИ</li></ol> <p><b>! Просим обратить внимание, что актуализация данных юридического лица может занимать до 3-х дней</b></p>

**Телефон технической  
поддержки веб-портала**

**8(017) 311 10 11  
Будние дни 9.00-18.00**

**Телефон технической  
поддержки МСИ**

**141  
8(017) 215 65 88**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**