

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2025

Минск

2026

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА	5
ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2025 ГОДУ	9
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2025 ГОДУ	13
ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2025 ГОДУ	25
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	28
КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС	32
МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС	35
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	39
ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ	43
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ	47
ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ	52
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ	59
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2026 ГОДУ	62
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	66

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА БЕЛВЭБ

Уважаемые акционеры, клиенты и наши деловые партнеры!

Представляем вашему вниманию годовой отчет о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2025 год.

Для ОАО «Банк БелВЭБ» 2025-й стал годом устойчивого роста и стратегической трансформации. Мы успешно завершили первый этап нового трехлетнего цикла 2025 – 2027 гг., подтвердив способность Банка достигать поставленные цели и обеспечивать высокую эффективность деятельности.

В корпоративном сегменте реализована двухкомпонентная стратегия, позволившая профинансировать интеграционные проекты на сумму свыше 22 млрд российских рублей, что в 2,8 раза превысило целевые показатели. Совместно с Банком развития Республики Беларусь запущена программа финансовой поддержки белорусского промышленного экспорта.

В течение года была внедрена новая схема проведения международных переводов, охватывающая более 100 стран мира. При этом процесс автоматизирован на современном технологическом стеке. Еще одним инновационным продуктом, не имеющим аналогов на рынке, стала цифровая гарантия в обеспечение токенов.

Особое внимание было уделено развитию малого и среднего бизнеса. Внедрение новой модели управления продажами и клиентской работой, усиление управляемости региональной сети и переход к подходу data-driven обеспечили рост ключевых показателей, расширение партнерств и формирование устойчивой основы для масштабирования.

В розничном сегменте были запущены новые цифровые сервисы, включая «Безопасную сделку» для валютно-обменных операций, оптимизирована продуктовая линейка, ускорены процессы обслуживания. Открытие

первого phygital-офиса в Гомеле стало символом перехода к гибридному формату взаимодействия с клиентами, где цифровые технологии органично сочетаются с традиционным сервисом.

Финансовые результаты года подтверждают эффективность стратегии. Чистая прибыль составила 136,3 млн белорусских рублей, что в 1,4 раза выше плановой величины. Рентабельность собственного капитала также превысила целевое значение, кредитный портфель с учетом корпоративных облигаций достиг 4,3 млрд белорусских рублей, а нормативный капитал на начало 2026 года составил 0,92 млрд белорусских рублей.

В 2025 году Банк сыграл важную роль в поддержке экономики Республики Беларусь. По ряду направлений зафиксировано значительное превышение плановых значений, что свидетельствует о доверии клиентов и надежности финансового института. Так, прирост требований к экономике составил 13,7 %, долгосрочные вклады населения в национальной валюте увеличились на 54 %, а инвестиционное финансирование выросло на 52,6 %.

В рамках стратегического плана на 2025 – 2027 гг. Банк БелВЭБ сосредоточен на развитии цифровых и дистанционных каналов обслуживания, совершенствовании клиентского опыта, внедрении персонализированных решений и укреплении экономического сотрудничества между Республикой Беларусь и Российской Федерацией. Мы уверены, что благодаря поддержке акционеров и доверию клиентов Банк БелВЭБ продолжит расширять горизонты международного взаимодействия и формировать современный технологичный финансовый институт, соответствующий самым высоким стандартам качества.

**Председатель
Правления**

Василий Матюшевский

**Председатель
Наблюдательного Совета**

Артем Довлатов

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

12.12.1991

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР, зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь, регистрационный номер 24

02.11.1999

Национальный банк Республики Беларусь зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»

25.03.1994

Банк преобразован в открытое акционерное общество.

29.03.2012

Национальный банк Республики Беларусь зарегистрировал изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Лицензии, на основании которых ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) осуществляло свою деятельность в 2025 году:

- лицензия Национального банка Республики Беларусь от 21.02.2024 № 6 и от 09.06.2025 № 6 на осуществление банковской деятельности;
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам.

Банк имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений. По состоянию на 01.01.2026 территориальная сеть насчитывает

35

точек продаж

в том числе 19 сервисных офисов, 3 центра малого и среднего бизнеса и 13 точек продаж с удаленными рабочими местами.

В 2025 году в Банке реализована программа трансформации территориальной сети, направленная на повышение эффективности и качества обслуживания клиентов.

Осуществлена централизация обслуживания корпоративных клиентов малого и среднего бизнеса, ставшая ключевым шагом в оптимизации бизнес-процессов и организационной структуры региональной сети. Благодаря этому удалось унифицировать стандарты взаимодействия с клиентами, сократить время отклика на запросы клиентов и обеспечить более высокий уровень сервиса для клиентов Банка. В апреле были сформированы специализированные подразделения, ориентированные исключительно на работу с юридическими лицами. Это решение позволило сосредоточить экспертизу в одном направлении, повысить компетенции сотрудников и создать условия для более глубокого понимания потребностей корпоративных клиентов.

В рамках пилотного проекта в сентябре начал работу первый phygital-офис, объединивший физические и цифровые каналы обслуживания. Новый формат стал инновационной площадкой для тестирования современных технологий и инструментов, обеспечивающих удобство и доступность сервиса в любой точке взаимодействия с клиентами.

Проведена реорганизация отдельных сервисных офисов с созданием на их месте удаленных рабочих мест. Такая модель работы повысила гибкость управления ресурсами, производительность труда и эффективность процессов за счет более рационального распределения нагрузки между работниками, снизила операционные издержки, а также возможность операционных рисков, связанных с взаимозаменяемостью персонала, благодаря формированию единого штата.

Членство в международных и республиканских организациях

Банк является членом следующих организаций:

- платежной системы БЕЛКАРТ;
- Ассоциации белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;
- Республиканского союза промышленников и предпринимателей;
- Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского;
- Ассоциации профессионалов по торговому финансированию.

Уставный фонд Банка

Уставный фонд Банка на 01.01.2026 составил

117 407 500

белорусских рублей

По размеру акционерного капитала Банк занимает одиннадцатое место среди белорусских банков.

Рейтинги банка

В 2025 году российское Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) подтвердило Банку кредитный рейтинг по международной шкале на уровне В+, а также по национальной шкале Российской Федерации на уровне BBB-(RU), изменив «развивающийся» прогноз на «стабильный» по обоим рейтингам.

По состоянию на 01.01.2026 в банковской системе Республики Беларусь Банк занимает 9-е место по объему кредитного портфеля (доля Банка в секторе составила 3,0 %), 7-е место по размеру активов (4,1 %), 7-е место по объему привлеченных средств клиентов (5,1 %) и 8-е место по величине собственного капитала (3,8 %). По объему кредитов, выданных юридическим лицам, Банк находится на 7-м месте (3,4 %), розничному кредитованию – на 10-м (2,0 %), депозитам юридических и физических лиц – на 6-м месте (7,0 %) и 9-м месте (2,9 %) соответственно.

3,0 %

9-е место по объему кредитного портфеля

4,1 %

7-е место по размеру активов

5,1 %

7-е место по объему привлеченных средств клиентов

3,8 %

8-е место по величине собственного капитала

3,4 %

7-е место по объему кредитов, выданных юридическим лицам

2,0 %

10-е место по розничному кредитованию

7,0 %

6-е место по депозитам юридических лиц

2,9 %

9-е место по депозитам физических лиц

**ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
В ЭКОНОМИКЕ
И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ
СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ В 2025 ГОДУ**

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО- КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2025 ГОДУ

Экономика Республики Беларусь в 2025 году продемонстрировала замедление темпов роста по сравнению с 2024 годом. По итогам двенадцати месяцев ВВП увеличился на 1,3 % г/г, что ниже целевых ориентиров (4,1 %). Ослабление экономической активности связано со снижением промышленного производства и снижением внешнеторгового оборота, при этом поддержку оказывают инвестиционный спрос и сектор строительства.

Объем ВВП за 2025 год

286,7

млрд
белорусских
рублей

По итогам 2025 года структура роста ВВП Беларуси характеризовалась разнонаправленной динамикой отраслей. Объем ВВП в текущих ценах за 2025 год составил 286,7 млрд белорусских рублей, или 101,3 % в сопоставимых ценах к уровню 2024 года, при этом строительство стало лидером роста с показателем +8,0 % (108 %), что было обусловлено вводом 4,57 млн кв. м жилья (+4,2 %). Информационно-коммуникационные услуги выросли на 3,5 % (103,5 %) за счет активного спроса на IT-продукты и увеличения штата специалистов. Транспортный сектор показал прирост +2,9 % (102,9 %) благодаря росту пассажирооборота на 7,1 п.п. Сельское хозяйство практически сохранило уровень прошлого года с минимальным ростом +0,2 % (100,2 %). В то же время промышленность продемонстрировала спад на 1,8 % (98,2 %), в первую очередь из-за сокращения в обрабатывающей промышленности (-2,5 %), несмотря на положительную динамику.

Инвестиции в основной капитал в 2025 году выросли на 11,3 %, а объем вложений оценивался примерно в 56 млрд белорусских рублей. Основной вклад обеспечили затраты на приобретение машин, оборудования и транспортных средств (рост на 15,2 % г/г), а также строительно-монтажные работы (на 10,6 % г/г).

Внешнеторговый оборот товаров за 2025 год

89,8

млрд долларов
США

По итогам 2025 года инфляция в Республике Беларусь характеризуется как умеренная и контролируемая и составляет 6,8 %. Основным драйвером роста цен оставались продовольственные товары, где годовой прирост составил около 9 %.

В 2025 году фиксировался рост реальных располагаемых денежных доходов населения – в январе – декабре 2025 года к январю – декабрю 2024 года он составил 9,9 %.

В 2025 году внешнеторговый оборот товаров Республики Беларусь составил 89,8 млрд долларов США, в том числе экспорт – 41,4 млрд долларов, импорт – 48,4 млрд долларов. К уровню 2024 года из расчета в текущих ценах оборот внешней торговли товарами составил 104,3 %, экспорт – 102,6 %, импорт – 105,8 %.



Розничный товарооборот в 2025 году составил 102,9 млрд белорусских рублей и вырос на 6,6 % в сопоставимых ценах к 2024 году. Это соответствует сохранявшемуся в течение года высокому потребительскому спросу.

Национальный банк Республики Беларусь с 25 июня 2025 года повысил ставку рефинансирования с 9,5 % до 9,75 % годовых, что стало первым изменением с июня 2023 года. Данное решение принято в ответ на сохраняющееся инфляционное давление и направлено на постепенное возвращение инфляции к целевому уровню.

Банковская система страны в 2025 году работала устойчиво. По итогам 2025 года общий объем требований банков к экономике (кредиты юридическим лицам, включая ИП) составил примерно 191 млрд белорусских рублей, в целом прирост требований банков к экономике составил 11,3 %, что соответствует целевому параметру.

Динамика курса белорусского рубля в 2025 году характеризовалась значительным укреплением к доллару США, евро и китайскому юаню, но ослаблением к российскому рублю. По данным Национального банка, за год белорусский рубль укрепился к доллару США на 16,4 %, к евро – на 5,7 %, к китайскому юаню – на 14,6 %, при этом ослаб к российскому рублю на 10,7 %. Укрепление белорусского рубля к большинству мировых валют во многом отражало динамику российского рубля, сохраняя зависимость белорусской валюты от состояния российской экономики и внешнеторговых потоков.



102,9
млрд. бел. руб.

розничный
товарооборот в 2025 г.

191
млрд. бел. руб.

общий объем
требований банков
к экономике в 2025 г.

**ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА
В 2025 ГОДУ**

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2025 ГОДУ

Профессиональная сфера

В рамках реализации Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2025-2027 гг., утвержденного протоколом Наблюдательного Совета Банка от 23.10.2024 № 16 (далее – Стратегический план), Банком в сфере корпоративно-инвестиционного бизнеса продолжена реализация двухкомпонентной стратегии.

Поддержка российско-белорусских интеграционных проектов (далее – РБИ) осуществлялась преимущественно за счет внутренних источников Банка. Совокупный объем профинансированных с участием Банка в 2025 году проектов РБИ превысил 22 млрд российских рублей, или в 2,8 раза выше целевого значения.

В качестве ответа на современные геополитические вызовы Банк успешно реализовал новую схему проведения международных расчетов, которая позволяет клиентам осуществлять расчеты с контрагентами более чем из 100 стран мира. Процесс автоматизирован на современном технологическом стеке, в том числе – с использованием искусственного интеллекта.

Банк продолжил совершенствовать действующие продукты и услуги для корпоративных клиентов, а также развитие каналов дистанционного банковского обслуживания.



Корпоративно-инвестиционный бизнес

В рамках реализации Стратегического плана Банком в целях развития продуктового предложения для корпоративных клиентов в 2025 году на рынок выведены следующие продукты:

1. Международные расчеты с сопровождением, что позволило закрыть многолетний гэп с конкурентами.
2. Цифровая банковская гарантия – уникальное инновационное решение, позволяющее покупателям токенов (ICO), на цифровой платформе Finstore получать в режиме онлайн гарантию Банка, обеспечивающую обязательства эмитентов.

Банк продолжил усовершенствовать действующие продукты и услуги для корпоративных клиентов, а также развитие каналов дистанционного банковского обслуживания:

- в системе дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) корпоративных клиентов внедрен Акцептный модуль, что позволило существенно ускорить процесс предоставления кредитов в рамках возобновляемых линий за счет автоматизации проверок на

стороне Банка и ускорения процесса предоставления денежных средств корпоративным клиентам;

- реализована возможность отслеживания хода рассмотрения кредитных заявок клиента в СДБО клиентов с графической визуализацией движения сделок по стадиям кредитного процесса;
- внедрена новая система приема и обработки обращений премиальных клиентов в рамках развития премиальной сервисной модели;
- запущена услуга рассылки в рамках зарплатного проекта расчетных листов сотрудникам клиента юридического лица;
- доработаны условия депозитных продуктов с возможностью заведения депозитной сделки в российских рублях с установлением плавающей процентной ставки, с пересчетом процентов по пониженной процентной ставке при частичном отзыве депозита, доработано автоматическое засчитывание депозита в счет другого депозита без возврата на текущий счет клиента, открытый в другом банке.

В фокусе для продвижения продуктов для крупного инвестиционного бизнеса были банковские гарантии, в том числе гарантии в обеспечение токенов, факторинг, в том числе онлайн-факторинг на платформе BelVEB Business HUB.

Малый и средний бизнес

В рамках реализации Стратегического плана Банком, в целях развития продуктового предложения для корпоративных клиентов, в 2025 году на рынок выведены следующие продукты:

- услуга рассылки в рамках зарплатного проекта расчетных листов сотрудникам клиента юридического лица;
- новый депозитный продукт «Депозит с неснижаемым остатком 1%, 10%, 25%, 50%, 75% от максимальной суммы по вкладу».
- Банк продолжил усовершенствовать действующие продукты и услуги для корпоративных клиентов, а также развитие каналов дистанционного банковского обслуживания:
- разработана и внедрена возможность в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» перечисления денежных средств одновременно на текущие и базовые счета физических лиц;
- во исполнение норм Закона Республики Беларусь от 12 июля 2025 г. № 90-З «Об изменении законов по вопросам государственного социального страхования и пенсионного обеспечения» выполнены доработки по согласованию справки об отсутствии (исполнении) обязательств по перечислениям со счетов юридических лиц заработной платы и приравненных к ней выплат на счета физических лиц;
- доработано формирование печатной формы договора по новому депозитному продукту с неснижаемым остатком от максимальной суммы;
- условия депозитных продуктов дополнены возможностью заведения депозитной сделки в российских рублях с установлением плавающей процентной ставки;
- реализовано формирование печатных форм депозитных договоров корпоративных клиентов, формируемых в ВРМ-системе (дополнение печатной формы депозитного договора условием установления плавающей процентной ставки в российских рублях);
- заявление о присоединении / заявления о продлении, направляемых клиентом по Системе дистанционного банковского

обслуживания (далее – СДБО) для заключения онлайн-депозитов, дополнено полем «Максимальный размер вклада (депозита)»;

- осуществлена доработка соблюдения лимитов привлечения денежных средств от одного вкладчика;
- реализована возможность автоматического зачисления депозита в счет другого депозита без возврата на текущий счет клиента, открытый в другом банке;
- условия отзывных депозитных продуктов дополнены условием о пересчете процентов по пониженной процентной ставке при частичном отзыве депозита.

В 2025 году продолжилась работа по оптимизации процесса кредитования клиентов сегмента «Малый бизнес» и «Средний бизнес». Основные изменения:

- внедрен кредитный продукт «Кредит на приобретение объектов недвижимости» для корпоративных клиентов;
- для привлечения новых клиентов с целью улучшения условий обслуживания задолженности разработан порядок предоставления кредитов для рефинансирования задолженности в ином банке;
- продолжено сотрудничество в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве с Белорусским фондом финансовой поддержки предпринимателей и ОАО «Промагролизинг» в части предоставления своих поручительств в качестве обеспечения исполнения обязательств клиентов по активным операциям, заключаемым Банком;
- продолжено сотрудничество в рамках генерального соглашения с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства;
- продолжено сотрудничество с Минским, Брестским и Гродненским облисполкомами в рамках постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2024 № 459 «О мерах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства»;
- в рамках онлайн-кредитования продолжалась настройка критериев продукта / скоринга в рамках оценки платежеспособности клиентов МСБ

с целью снижения просроченной задолженности.

Также в 2025 году в рамках совершенствования расчетно-кассового обслуживания корпоративных клиентов:

- внедрен банковский продукт «Счет эскроу для корпоративных клиентов»;
- модифицирован онлайн-процесс открытия первого текущего (банковского) счета ИП и введен в опытно-промышленную эксплуатацию.

В целях повышения качества обслуживания клиентов Банк начал проводить замену устаревшего терминального оборудования на современные БелВЭБ-Кассы, соответствующие требованиям законодательства. Предоставление клиентам оборудования за счет средств Банка является важным элементом поддержки малого и среднего бизнеса.

В поддержку развития малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь реализовано рекламно-информационное обслуживание в рамках статуса «Официальный партнер» Национального конкурса «Предприниматель года».

Кроме того, сегмент малого и среднего бизнеса был охвачен в рамках участия в статусе партнера региональных мероприятий: образовательного бизнес-лагеря DekroCamp (г. Могилев), IV республиканского бизнес-форума «Женщина Будущего» (г. Могилев), III бизнес-форума с конкурсом стартапов «UNICORN» (г. Могилев), мероприятия для представителей малого и среднего бизнеса ООО «Квестомания» (г. Гомель), мероприятия сообщества для предпринимателей в г. Гомеле «Бизнес Мув».

Продвижение продуктов для клиентов малого и среднего бизнеса на протяжении 2025 года осуществлялось посредством проведения комплексной рекламной кампании флагманского продукта – БелВЭБ-Кассы, поддерживающих рекламных кампаний по пакетам услуг расчетно-кассового обслуживания линейки «Бизнес», кредитам для бизнеса, эквайрингу, депозитам для бизнеса, международным расчетам. Среди основных каналов коммуникаций можно отметить digital-каналы, радиостанции, наружную рекламу, рекламу на радио, рекламную полиграфическую продукцию.



Розничный бизнес

В розничном бизнесе в 2025 году Банк последовательно развивал линейку продуктов, обеспечивающих защиту интересов клиентов – физических лиц при совершении крупных сделок. Например, сервис «Безопасная сделка» предназначен для обеспечения прозрачности и надежности конвертации и перевода средств при сделках купли-продажи активов (недвижимость, автотранспорт). Сервис предоставляет комплексную защиту для обеих сторон сделки от финансовых рисков.

В целях расширения партнерской программы по кредитованию недвижимости Банк привлек новых ключевых партнеров, а также активизировал работу с агентствами недвижимости, предложив более привлекательные условия кредитования для клиентов – физических лиц.

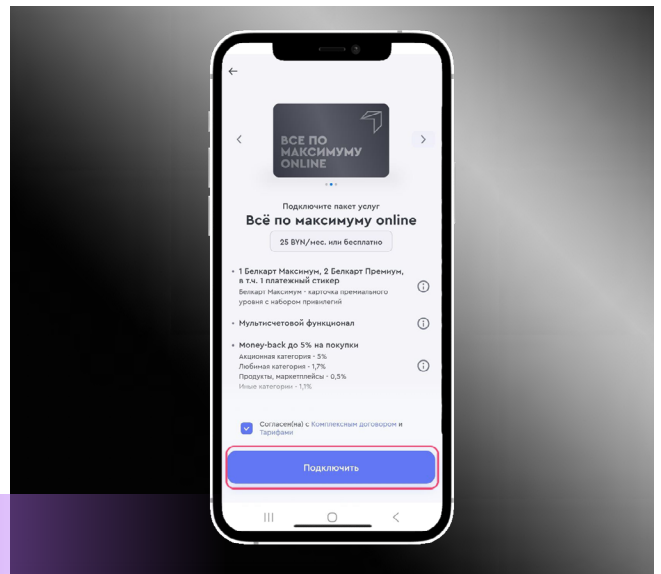
В рамках стратегии по обновлению продуктовой линейки и развитию цифровых сервисов реализованы следующие инициативы:

- запущен новый социально ориентированный зарплатный пакет «Базовый» для физических лиц. Оформление пакета доступно в цифровом канале UP Online, что повышает его доступность;
- пакет услуг «Все премиально» перезапущен под брендом «Все по максимуму online». Обновленный продукт

предлагает клиентам эксклюзивный набор преимуществ: персональное online-обслуживание, увеличенный манибэк, расширенный набор привилегий и возможностей по карточке «Белкарт Максимум»;

- проведена оптимизация условий обслуживания по базовым пакетам «Всё просто», «Всё оптимально» и «Всё по максимуму». Изменения направлены на укрепление конкурентных позиций Банка на рынке и повышение доходности продуктовой линейки;
- в веб-приложении UP Online реализована возможность оформления потребительского кредита «Лagodны». Безопасность операций гарантируется многофакторной аутентификацией, включая биометрическую идентификацию клиента.

В 2025 году завершены работы по разработке специализированного модуля «Специализированная компьютерная система «BelVEB-Cash» (далее – СКС), предназначенного для выполнения кассовых операций с клиентами. В СКС реализован процессный подход к построению клиентских операций с применением микросервисной архитектуры, предполагающий декомпозицию процессов на отдельные компоненты, которые полностью или частично переиспользуются при построении любого процесса.



В рамках тиражирования СКС по системе Банка обновляется парк терминального оборудования, взаимодействующего с приложением-оператором через Web API. Оборудование сертифицировано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, требований платежной системы Белкарт.

Помимо традиционных рекламных инструментов для позиционирования Банка как надежного партнера при совершении сделок купли-продажи недвижимости реализовано сотрудничество в формате

спецпроектов с интернет-порталом realt.by, специализирующимся на недвижимости. В 2025 году вышел цикл партнерских материалов на тему приобретения недвижимости с интеграцией возможностей кредитования в Банке БелВЭБ и услуги «безопасная сделка».

В части стимулирующих мероприятий проведены такие рекламные акции, как «Приведи друга с Банком БелВЭБ», направленная на популяризацию пенсионной карты в пакете услуг «Движение», и «Школьный сезон с Банком БелВЭБ».

Прочее

В Банке создан Центр кибербезопасности, который стал шестым аттестованным центром в банковской сфере Республики Беларусь.

Создание собственного центра кибербезопасности позволит усилить защищенность информационной инфраструктуры Банка от внешних и внутренних угроз, повысить уровень зрелости системы кибербезопасности и закрепить репутацию Банка, позиционирующего себя в качестве финансового института, предоставляющего защищенный банковский сервис с использованием новейших цифровых технологий.

В 2025 году Банк БелВЭБ завоевал

4 награды

в премии «Банк года 2024»

- «HR-бренд: инвестиции в будущее» (1-е место);
- «Сделка года 2024» (2-е место);
- «Кредитование малого бизнеса» (3-е место);
- «Банковский маркетинг» (3-е место).

В этом же году Банк стал Генеральным партнером международного конкурса в области управления персоналом «Премия HR-бренд», а также председательствовал в его жюри.

В соответствии со Стратегическим планом Банк запустил имиджевую рекламную кампанию в рамках обновленного позиционирования «Говорим по делу». Идея позиционирования «Говорим по делу» основывается на рациональном подходе, который включает прозрачность услуг, экономию времени клиентов и минималистичность в коммуникации. Банк стремится предлагать практичные решения, исключая лишние услуги и скрытые условия. Такой подход выделяет Банк среди конкурентов, делая его привлекательным и доступным для широкой аудитории.





Сфера корпоративной социальной ответственности

В 2025 году в рамках цифровой трансформации Банка для руководителей и специалистов были проведены мероприятия по развитию стратегических компетенций и обучению искусственному интеллекту (далее – ИИ) с привлечением ведущих преподавателей и экспертов по ИИ: СКОЛКОВО (РФ), Яндекс (РФ), ВЕДА (РБ) и других провайдеров, в которых приняли участие более 500 человек. Целью обучения стало формирование необходимых знаний и навыков для эффективного использования ИИ в банковской деятельности, направленного на оптимизацию процессов, повышение качества обслуживания клиентов и минимизации рисков.

Для обеспечения широкого доступа к знаниям на корпоративном Учебном портале размещена серия специализированных курсов по ИИ и электронные книги, что создает условия для непрерывного

обучения работников и способствует их профессиональному развитию в области ИИ.

2025 год стал вторым годом реализации Комплексной программы «БелВЭБ.Благополучие» (2024 – 2026 гг.), которая включает в себя четыре направления:

- **Опора:** семья, финансовое благополучие семьи.
- **Здоровье:** сохранение физического и ментального здоровья.
- **Развитие:** профессиональное и личное развитие, самореализация.
- **Сопричастность:** помощь окружающим, развитие сообществ.

В рамках направления «Опора» получила продолжение традиция, заложенная родительским клубом Банка БелВЭБ, – проведение дней открытых дверей для детей сотрудников.

Новшеством направления «Здоровье» стал запуск платформы психологической поддержки Alter, которая дает сотрудникам Банка доступ к инновационному алгоритму подбора специалистов-психологов на базе исследований ПИ РАО, позволяет изучать полезный контент на тему ментального здоровья (в формате подкастов, статей, путеводителей), а также пользоваться инструментами для самодиагностики своего психологического состояния (чек-листами, тестами, опросниками).



На пересечении направлений «Здоровье» и «Сопричастность» прошел социально-спортивный проект «Эверест 3.0: бережно к себе – бережно к жизни». Особенностью третьего сезона стал глубокий фокус на культуре благополучия (well-being): каждая неделя проекта была посвящена определенной тематике – баланс работы и жизни, ментальное здоровье, лечебный фитнес, связь питания и стресса, жизнестойкость и сопричастность. Дополнительно для консультаций и поддержки были привлечены эксперты: эндокринолог, психолог и коуч, инструкторы ЛФК. Особенностью сезона стали бонусные мероприятия и активности, которые были доступны не только участникам «Эверест 3.0», но и всем сотрудникам Банка: фруктовый стол, утренние зарядки в опенспейсах, вечерние тренировки, интерактивные вебинары.

Средства, заработанные по итогам «Эверест 3.0», переданы в поддержку программы по развитию инклюзии в Беларуси. Итогом

прошлого цикла партнерства – в рамках «Эверест 2.0» – также стала поддержка инклюзивного образования: тогда Банку совместно с ЮНИСЕФ удалось закупить 68 единиц ассистивного оборудования, которое было передано в 6 учреждений образования Беларуси, где совокупно обучается более 90 детей с особыми образовательными потребностями.

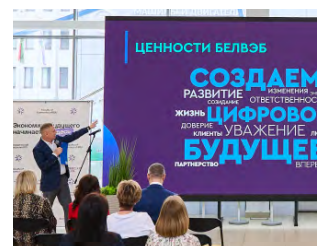
Системные усилия Банка по созданию инклюзивной среды были отмечены на государственном уровне. Так, по итогам сотрудничества с Представительством Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) на протяжении 2024 – 2025 гг. Председателю Правления Банка БелВЭБ В.С. Матюшевскому присвоено звание Лауреата Государственной бизнес-премии «Руководитель года. Элита национальной экономики» в номинации «Вдохновитель добрых дел» с рекомендацией Фонда: «За формирование культуры благотворительности и вовлечение сотрудников и общества в добрые дела».

Продолжается работа Банка по поддержке талантливой молодежи. В марте 2025 года был заключен договор о взаимодействии с Белорусским государственным университетом информатики и радиоэлектроники (БГУИР), а следом – запущен ряд совместных проектов:

- партнерская секция «Электронный бизнес и цифровые инновации» в рамках 61-й научной конференции аспирантов, магистрантов и студентов БГУИР;
- 13-й открытый международный

чемпионат по спортивному программированию BSUIR Open XIII (для студенческих и школьных команд). Чемпионата собрал 29 студенческих и 22 школьные команды из Беларуси, России, Узбекистана и Казахстана;

- конкурс научных и инновационных идей «СТАРТЛАБ БГУИР» (на базе Национального детского технопарка). Финалисты получили призы и подарки, а также предложения о дальнейшем сотрудничестве.



Продолжилась реализация совместных инициатив с другим крупным вузом страны – Белорусским государственным университетом (БГУ), в частности:

- прошел финальный этап проекта «Карьерно-образовательные траектории выпускников школ» – foresight-сессия на базе Национального детского технопарка (при участии абитуриентов, их учителей и родителей, а также представителей бизнеса и академической среды);
- состоялся молодежный образовательный форум «Траектория созидания», собравший более 150 участников из числа школьников и студентов Беларуси, представителей бизнес- и госструктур.

Ключевым в направлении личного и профессионального развития продолжает быть Лидерский клуб – диалоговая площадка для лидеров Банка БелВЭБ, которые объединились с целью повышения качества деловой среды и достижения стратегических целей Банка. В 2025 году клуб провел четыре встречи.

На стыке с работой Лидерского клуба в 2025 году прошло мероприятие проекта «ART&BUSINESS». Банк в 2025 году выступал в статусе партнера при проведении социально-культурных, спортивных мероприятий, выставок, форумов, конференций.

Рекламно-информационное сотрудничество с Белорусской торгово-промышленной палатой в статусе «Генеральный партнер» в рамках организации и проведения республиканского конкурса «Лучший экспортер года» и церемонии награждения по итогам конкурса (июль) и Национального конкурса «Предприниматель года», организованного Министерством экономики Республики Беларусь (ноябрь).

Продолжено рекламно-информационное сотрудничество с Национальным академическим Большим театром оперы и балета в рамках проекта «Минский международный рождественский оперный форум».

В течение года Банк продолжил сотрудничество с Республиканским союзом туристической индустрии в статусе генерального партнера в рамках участия в проведении конференций (июнь, декабрь), туристического форума Беларуси и России (июль) и церемонии награждения за вклад в развитие туристической отрасли (декабрь).

В целях продвижения обновленного позиционирования и укрепления имиджа банка как социально-ответственного бренда Банк в течение 2025 года выступал партнером хоккейных клубов «Динамо-Минск», «Юность-Минск», «Металлург-Жлобин», ДЮСШ «ГруГаны», федерации хоккея на траве.

Для продвижения HR-бренда Банк выступал партнером Премии «HR-бренд», рекламно-информационное сотрудничество с БГУ в рамках проекта «Карьерно-образовательные траектории выпускников школ» и БГУИР в рамках Международного открытого чемпионата БГУИР по спортивному программированию BSUIR Open XIII.

В соответствии со Стратегическим планом Банк переходит в формат цифрового

банка, активно развивает системы дистанционного банковского обслуживания и в скором времени сможет в полной мере соответствовать критериям цифрового банка. При этом разные категории клиентов и разный уровень их цифровой финансовой грамотности требуют соответствующего подхода в продвижении цифрового стиля жизни и использования всех преимуществ дистанционного обслуживания.

В соответствии с Регламентом оценки удовлетворенности клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» и Регламентом проведения оценки удовлетворенности клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса ОАО «Банк БелВЭБ» в I и III кварталах проведена оценка удовлетворенности и лояльности клиентов. По итогам 2025 года сложились самые высокие значения показателей удовлетворенности и лояльности клиентов Банка начиная с 2020 года. Так, по итогам 2025 года по оценкам клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса CSI составил 87,57 % и NPS – 51,43 %, по оценкам клиентов малого и среднего бизнеса – 84,50 % и 49,29 % соответственно, по оценкам физических лиц – клиентов Банка – 87,96 % и 50,56 % соответственно.

Справочно:

- показатель общей удовлетворенности (CSI) предназначен для оценки общего впечатления о Банке и представляет собой среднюю оценку, характеризующую общий уровень удовлетворенности клиентов;
- показатель лояльности клиентов (NPS) предназначен для оценки уровня готовности клиентов рекомендовать Банк своим родным, друзьям, коллегам, характеризующий степень приверженности клиентов Банку.

В рамках реализации политики ESG ежегодно начиная с 2011 года Банк осуществляет подготовку отчетов об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии формируется в соответствии с Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности, утвержденным постановлением Правления ОАО «Белвнешэкономбанк» от 21.12.2011 № 501.

Отчет содержит информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития и социальной ответственности, раскрывает ключевые показатели в экономической,

социальной и экологической областях, в том числе о влиянии Банка на достижение Целей устойчивого развития ООН. Электронная версия отчета размещена на интернет-сайте Банка на русском и английском языках.

Утвержден план (дорожная карта) устойчивого развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2026 год.

ООО «БИК Рейтингс» Банку присвоен ESG-рейтинг A+.esg с прогнозом «стабильный» (рейтинг повышен на 1 ступень по сравнению с 2024 годом).

В 2025 году Банк предоставил безвозмездную

(спонсорскую) помощь на общую сумму 3408,76 тыс. белорусских рублей (денежными средствами – 3342,05 тыс. белорусских рублей и имуществом – 66,71 тыс. белорусских рублей).

В целом за 2025 год спонсорскую помощь получили (по направлениям):

- учреждения здравоохранения – 90,00 тыс. белорусских рублей;
- учреждения культуры – 10,00 тыс. белорусских рублей;
- учреждения образования – 64,45 тыс. белорусских рублей;
- организации физической культуры и спорта – 2240,00 тыс. белорусских рублей;
- сельскохозяйственные предприятия – 835,20 тыс. белорусских рублей;
- иные – 169,11 тыс. белорусских рублей.



**ОСНОВНЫЕ ИТОГИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА
В 2025 ГОДУ**

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2025 ГОДУ

Деятельность Банка в 2025 г. была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом, а также Текущим планом ОАО «Банк БелВЭБ» на 2025 год, утвержденным протоколом Наблюдательного Совета Банка от 18.03.2025 № 5.

По результатам 2025 года Банк выполнил все ключевые требования и рекомендации основных направлений денежно-кредитной политики: прирост требований к экономике составил 13,7 % при плановом минимуме 11 %; срочные безотзывные вклады населения в белорусских рублях со сроком более одного года увеличились на 54,0 % при требуемом минимуме 17 %; прирост задолженности по потребительским кредитам (за исключением кредитов на покупку товаров отечественных производителей) составил 10,7 %, что укладывается в установленное ограничение не более 12 %; прирост объема инвестиционного финансирования достиг 52,6 % при плановом задании не менее 16 %. Все показатели выполнены, причем по вкладам населения и инвестиционному финансированию зафиксировано значительное превышение плановых значений.

Результаты выполнения основных целевых показателей по итогам 2025 года в соответствии со Стратегическим планом приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Выполнение основных целевых показателей по итогам 2025 года

Группа	Показатель	2025 год		Отклонение
		План	Факт	
Доходность	ROE ¹ , %	10,8	15,6	+ 4,8
Интеграция	показатель РБИ ² , млрд рос. рублей	8,0	22,4	+ 14,4
Эффективность	CIR ³ , %	52,5	55,3	+ 2,8
Риски	COR ⁴ , %	1,3	0,5	- 0,8
Работа с проблемными активами	Recovery Plan ⁵ , млн бел. рублей	83,3	136,4	+53,1

По состоянию на 01.01.2026 Банком соблюдаются основные нормативы безопасного функционирования.

Чистая прибыль Банка за 2025 год составила 136,3 млн белорусских рублей, что в 1,4 раза больше плановой величины, предусмотренной Стратегическим планом. Кредитный портфель за вычетом резервов – 3 082 480 тыс. белорусских рублей. Собственный капитал на 01.01.2026 составил

966 771

тыс. белорусских рублей

Показатели «достаточность нормативного капитала» и «достаточность основного капитала I уровня» по состоянию на 01.01.2026 выполняются и составляют 15,7 % и 10,8 % соответственно.

¹ **Return on equity** – показатель, отражающий отношение чистой прибыли к собственному капиталу.

² **Показатель РБИ** – определяется согласно Методике оценки объемов финансовой поддержки ОАО «Банк БелВЭБ» российско-белорусских интеграционных проектов.

³ **Cost to income ratio** – показатель, отражающий отношение операционных расходов к операционному доходу по алгоритму текущего плана.

⁴ **Cost of risk** (стоимость риска) – показатель, отражающий стоимость управления рисками и понесенных убытков.

⁵ **Recovery Plan** – план, содержащий прогноз по погашению проблемных активов корпоративных клиентов «красной» и «черной» зоны проблемности, по погашению просроченной задолженности физических лиц с длительностью образования 11 и более дней, а также влияния планируемых погашений на чистые отчисления в резервы и финансовый результат Банка.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в Банке реализуется посредством взаимодействия акционеров, Наблюдательного Совета, Правления, Ревизионной комиссии, должностных лиц Банка и других заинтересованных лиц.

Правила и рекомендации, которым Банк следует в процессе своей деятельности, закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «Банк БелВЭБ» и банковского холдинга, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденном протоколом Наблюдательного Совета Банка от 26.02.2013 № 6. Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка, иными локальными правовыми актами Банка.

В систему корпоративного управления Банком включаются система внутреннего контроля, система управления рисками, система вознаграждений и компенсаций, система внутреннего аудита.

Органами управления Банка в соответствии с Уставом Банка являются: Общее собрание акционеров (высший орган управления), Наблюдательный Совет (коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью), Правление (коллегиальный исполнительный орган). Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.



Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка, участвуя в котором акционер реализует принадлежащее ему право на участие в управлении Банком. Компетенция Общего собрания акционеров, порядок его созыва, проведения, принятия им решений, а также порядок взаимодействия Банка с акционерами определяются законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка, Регламентом Общего собрания акционеров ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным протоколом Общего собрания акционеров ОАО «Белвнешэкономбанк» от 09.09.2011 № 7, а также соответствующими решениями собрания. Решения Общего собрания акционеров обязательны для всех акционеров, в том числе в случае, если они не принимали участия в собрании или голосовали против принятия такого решения.

Для осуществления общего руководства деятельностью Банка Общее собрание акционеров избирает Наблюдательный Совет.

Наблюдательный Совет является коллегиальным органом управления и осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением

решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, а также наблюдение и контроль за работой Правления. Наблюдательный Совет подотчетен Общему собранию акционеров Банка.

Члены Наблюдательного Совета, а также кандидаты в члены Наблюдательного Совета должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. В составе Наблюдательного Совета должно быть не менее 3 (трех) независимых директоров. Члены Наблюдательного Совета избираются на срок до избрания следующим годовым Общим собранием акционеров нового состава Наблюдательного Совета. Избрание членов Наблюдательного Совета осуществляется кумулятивным голосованием.

Правление является коллегиальным исполнительным органом управления и осуществляет текущее руководство деятельностью Банка. К компетенции Правления относится решение всех вопросов, не составляющих компетенцию Общего собрания акционеров и Наблюдательного Совета, определенную законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному Совету и организует выполнение решений этих органов.

Руководителем Банка является Председатель Правления.

Правление избирается Наблюдательным Советом в порядке, установленном законодательством и Уставом Банка, и состоит из Председателя Правления, заместителей Председателя Правления, один из которых может быть первым, и других членов Правления.

Председатель Правления, его заместители и другие члены Правления, а также кандидаты на указанные должности должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. Члены Правления не могут одновременно быть членами Наблюдательного Совета или Ревизионной комиссии.

Председатель Правления может поручать решение отдельных вопросов, входящих в его компетенцию, заместителям Председателя Правления, другим должностным лицам Банка. Заместители Председателя Правления вправе выдавать от имени Банка и отменять доверенности по направлениям координируемой ими деятельности. Во время отсутствия Председателя Правления его полномочия осуществляет один из его заместителей на основании приказа (распоряжения) Председателя Правления.

В 2025 году в Банке БелВЭБ функционировали созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по рискам, Комитет по стратегическому планированию. Компетенция, порядок формирования, взаимодействие с органами управления Банка, права и обязанности комитетов, их численный и персональный состав определяются Наблюдательным Советом Банка.

КОРПОРАТИВНО- ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

КОРПОРАТИВНО- ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

В 2025 году, благодаря последовательной реализации стратегических решений, направленных на проактивное развитие и оперативное реагирование в интересах корпоративных клиентов, Банк не только закрепил восстановленные позиции, но и обеспечил дальнейший рост бизнеса.

Существенное расширение возможностей финансирования было достигнуто за счет внедрения новых инструментов финансовой поддержки и активного взаимодействия с российскими банками-партнерами в сфере торгового финансирования. Это позволило Банку укрепить конкурентные преимущества и повысить эффективность обслуживания корпоративного сегмента.

В рамках реализации функции «банк развития» Банк продолжил наращивание объемов поддержки экспортных и импортных РБИ. В 2025 году Банк обеспечил финансирование контрактов по направлениям поддержки проектов РБИ на общую сумму более 22,4 млрд российских рублей, в том числе с использованием инструментов финансирования с участием Группы ВЭБ.РФ и в статусе уполномоченного банка по выдаче независимых гарантий в системе государственных закупок на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Банк совместно с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» принял участие в Программе стимулирования приобретения техники, производимой предприятиями машиностроения Республики Беларусь. В декабре 2025 года Банком был выдан кредит на покупку электрооборудования в размере 27,8 млн белорусских рублей.

В рамках цифровой повестки корпоративно-инвестиционного блока в 2025 году был реализован автоматизированный бизнес-процесс по выдаче, увеличению и уменьшению суммы гарантий в рамках продукта «Цифровая гарантия в обеспечение погашения токенов», позволяющий инвестору, купившему обеспеченный гарантией Банка БелВЭБ токен на платформе Finstore, получить в автоматическом режиме гарантию в личном кабинете на платформе Finstore сразу после покупки токенов.



За 8 месяцев промышленной эксплуатации автоматизированного бизнес-процесса «Цифровая гарантия в обеспечение погашения токенов» выдано гарантий на сумму в эквиваленте порядка 9 млн белорусских рублей.

Продолжается развитие сервиса «Онлайн-факторинг»: по количеству заключенных в рамках сервиса в 2025 году договоров прирост составил порядка 30 % по сравнению с 2024 годом.

Реализуется планомерная работа по эволюции сервисной модели корпоративно-инвестиционного бизнеса с переходом от традиционного продуктового предложения к стандартам премиального обслуживания. В 2025 году работа была сфокусирована на создании платформы для гибкого и комплексного обслуживания, ключевыми элементами которой являются индивидуальный и гибкий подход к каждому клиенту, мониторинг уровня удовлетворенности клиентов и обратная связь для дальнейшего развития модели.

В 2026 году будет продолжена работа по формированию фундамента и внедрению инструментов автоматизации для комплексного и индивидуального подхода как основы для последовательного развертывания премиального корпоративно-инвестиционного бизнеса, обеспечивающей сочетание высокого качества сервиса с технологичностью процессов.



МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

Ключевые результаты и инициативы, реализованные в 2025 году

1.

Реорганизация системы продаж

2.

Развитие партнерской сети и внешние коммуникации

3.

Продвижение бренда

4.

Расширение продуктового предложения для клиентов

5.

Цифровизация и развитие ПО для корпоративных клиентов

Ключевые результаты и инициативы, реализованные в 2025 году

1. Реорганизация системы продаж

Внедрена новая структура и высокоэффективная модель продаж, успешно масштабированная на все подразделения бизнес-линии МСБ. Это позволило обеспечить перевыполнение годовых ключевых показателей.



3. Продвижение бренда

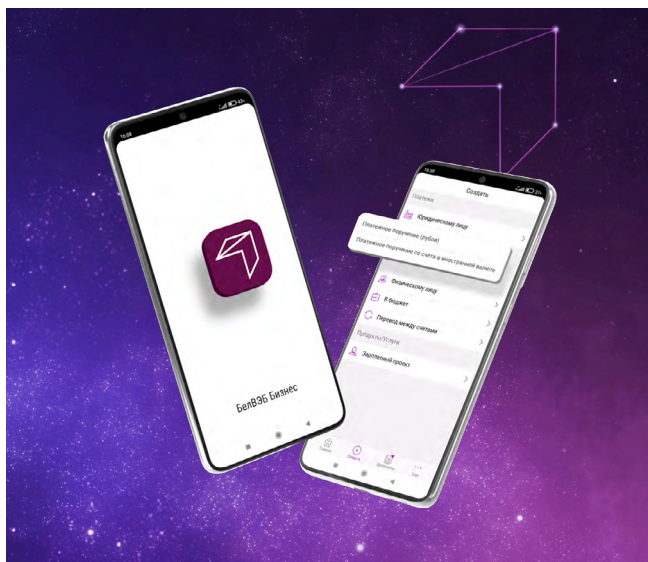
В целях повышения узнаваемости и лояльности целевой аудитории Банк выступил генеральным партнером бизнес-сообщества «Owner». В течение года организовано 53 мероприятия (бизнес-завтраки, нетворкинги, бизнес-баттлы, мастер-классы), 9 региональных бизнес-форумов в областных центрах, а также ряд других мероприятий с участием представителей МСБ Банка.

Кроме того, в рамках сотрудничества в октябре 2025 года в г. Минске прошел бизнес-форум в онлайн-формате для предпринимателей и бизнесменов с охватом более 600 участников.

2. Развитие партнерской сети и внешние коммуникации.

- Усилено взаимодействие с ИМНС (г. Минск и регионы: Гродно, Волковыск, Щучин).
- Активизирована работа с ассоциациями перевозчиков и организациями поддержки МСП (Могилевский городской центр развития малого предпринимательства, Союз предпринимателей Брестской области).
- Организованы образовательные бизнес-лагеря «DekroCamp».
- Проведено 11 специализированных бизнес-мероприятий, семинаров с участием процессингового центра и партнеров в Минске, Могилеве и Гомеле.





5. Цифровизация и развитие ПО для корпоративных клиентов

- Модифицирован и с 25.09.2025 введен в опытно-промышленную эксплуатацию онлайн-процесс открытия первого текущего счета для ИП.
- Выполнены доработки ВРМ-системы: формирования печатной формы договора по новому депозитному продукту с неснижаемым остатком от максимальной суммы, дополнение печатных форм депозитных договоров условием плавающей ставки в российских рублях, а также соблюдения лимитов привлечения денежных средств от одного вкладчика.

4. Расширение продуктового предложения для клиентов

- Реализованы совместные программы с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и уникальные предложения по цифровому обслуживанию текущих счетов ИП.
- Внедрены новые продукты: «Кредит на приобретение объектов недвижимости», счет эскроу, депозит с неснижаемым остатком (1 %, 10 %, 25 %, 50 %, 75 % от максимальной суммы вклада) для корпоративных клиентов.
- Запущена услуга рассылки расчетных листов сотрудникам в рамках зарплатного проекта.
- В СДБО для юридических лиц в формах Заявления о присоединении/Заявления о продлении, направляемых клиентом по СДБО для заключения онлайн-депозитов, реализована возможность указания максимального размера вклада в заявлениях на онлайн-депозиты, а также доработки в рамках зарплатного проекта по согласованию справки об отсутствии (исполнении) обязательств, перечислению денежных средства одновременно на текущие и базовые счета физических лиц.

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

По итогам 2025 года Банк удерживает позиции в ТОП-10 банков Республики Беларусь по объемам кредитного и депозитного портфелей.

На 01.01.2026 по объему депозитного портфеля в белорусских рублях среди банков Республики Беларусь Банк БелВЭБ занимает 9-е место с годовым приростом портфеля на 38 %. По объему кредитного портфеля Банк занимает 10-е место с приростом портфеля за год 12 %.

+38%

9-е место по объему
депозитного
портфеля

+12%

10-е место по объему
кредитного портфеля

UP Online

70

тысяч активных
пользователей

База активных клиентов физических лиц выросла в течение года на 15 % и составила по итогам декабря 288 700 активных клиентов. Доля клиентов digital на 01.01.2026 составила 46 %. Приоритетным каналом подключения клиентов к системе дистанционного банковского обслуживания является канал UP Online (progressive web application), число активных пользователей превышает уже 70 тысяч пользователей. В 2025 году в UP Online стал доступен вход в приложение по биометрическим данным. Доступ к приложению на смартфонах и планшетах теперь можно получить одним касанием или взглядом, используя отпечаток пальца (Touch ID / Fingerprint) или распознавание лица (Face ID).



В мае 2025 года первыми среди банков Республики Беларусь реализована возможность оформления эскроу-счетов физическим лицам для проведения безопасных сделок, где банк выступает посредником между продавцом и покупателем. Деньги переводятся на специальный счет и передаются продавцу только после выполнения условий сделки, что исключает риски мошенничества.

В июне Банк БелВЭБ запустил новую услугу «Безопасная сделка», предназначенную для обеспечения надежных и прозрачных валютно-обменных операций при проведении сделок купли-продажи (например, недвижимости или автотранспорта). Сервис разработан с учетом современных требований безопасности и удобства, предоставляя покупателям и продавцам защиту от финансовых рисков.

10 июня 2025 года была запущена реферальная программа по привлечению пенсионеров в Банк. Акция «Приведи друга с Банком БелВЭБ» позволила клиентам получить денежное вознаграждение за привлечение новых пенсионеров на обслуживание в Банк. Всего с января 2025 года открыто 3 780 базовых пенсионных счетов.

В июне были внесены изменения в тарифы, отменена плата за зачисление денежных средств в белорусских рублях на текущие счета физических лиц через ЕРИП. Ранее при сумме переводов свыше 30 тыс. белорусских рублей в месяц комиссия составляла 1 % от суммы превышения.



В рамках реализации мероприятия Стратегического плана по выпуску новых, а также расширению возможностей действующих продуктов, социальной направленности 18.08.2025 был запущен новый зарплатный пакет услуг для физических лиц «Базовый». Оформление пакета услуг «Базовый» доступно в UP Online.

С 25 августа по 1 октября 2025 года была проведена акция «Школьный сезон с Банком БелВЭБ», приуроченная к началу учебного года. Каждому участнику, выполнившему условия акции, вручался фирменный рюкзак Банка БелВЭБ. Участниками акции были подростки от 14 до 18 лет, впервые оформившие текущий (расчетный) счет в Банке БелВЭБ с базовыми условиями обслуживания и выпустившие к нему банковскую платежную карточку.

С 1 октября 2025 года было возобновлено подключение к пакету услуг «Все премиально» под новым наименованием «Все по максимуму online». Держателям пакета стало доступно персональное online-обслуживание, увеличенный размер манибэка, премиальные привилегии и возможности по карточке Белкарт Максимум.

Также с 1 октября 2025 года в целях укрепления конкурентных позиций Банка и повышения доходности продуктовой линейки были внесены изменения в условия обслуживания по пакетам услуг «Всё просто», «Всё оптимально» и «Всё по максимуму».

В сфере потребительского кредитования в 2025 году Банк уделял особое внимание финансированию приобретения товаров отечественного производства. За 12 месяцев 2025 года объем портфеля по продукту «Лagodны ТОП» увеличился на более чем 1 млн белорусских рублей. Такой результат был достигнут, в том числе, благодаря позиционированию продукта как специализированного кредита на обучение и медицинские услуги.

28 ноября 2025 года в Гомеле открылся первый phygital-офис Банка БелВЭБ. Инновационное отделение нового формата сочетает в себе цифровые технологии и живое общение. Офис расположился в торговом центре «Мандарин Плаза», работники Банка работают в зале с ноутбуками и планшетами, помогая клиентам освоить цифровые сервисы и выбрать оптимальные решения. При этом документооборот полностью переведен в электронный формат.

ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

Операции с ценными бумагами

В 2025 году Банк активно проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию на 01.01.2026 размер портфеля ликвидных государственных ценных бумаг Банка составил 13,9 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 634,2 млн белорусских рублей.

В результате активной торговли облигациями из портфеля ценных бумаг Банком получен дополнительный доход от торговли ценными бумагами в размере 14,6 млн белорусских рублей.

В 2025 году ресурсная база Банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств в разных валютах на различные сроки.

Депозитарий ценных бумаг Банка осуществлял операции, связанные с оказанием услуг по учету прав на ценные бумаги, хранению ценных бумаг и расчетам по ценным бумагам, находящимся на обслуживании в депозитарии, в том числе физическим лицам – владельцам валютных государственных облигаций, размещению информации Банка и клиентов на едином портале финансового рынка. По состоянию на 01.01.2026 общее количество ценных бумаг на счетах «депо» депозитария составляло 11,6 млрд штук на общую сумму номиналов 2,2 млрд белорусских рублей; услуги по депозитарному обслуживанию эмитента оказывались 102 эмитентам (как являющимися акционерными обществами, так и не являющимися таковыми).



Сотрудничество с финансовыми институтами

Банком установлены корреспондентские отношения с более чем с 250 банками в 54 странах мира, что позволяет осуществлять обслуживание финансовых потоков клиентов и собственного бизнеса на должном уровне и в оптимальные сроки, поддерживать ведущие позиции клирингового банка по расчетам в национальной валюте для банков-нерезидентов.

В 2025 году продолжилась активная работа с финансовыми институтами по различным направлениям межбанковского

сотрудничества.

С целью содействия интеграционным процессам между Республикой Беларусь и Российской Федерацией в течение 2025 года подписаны соглашения с банками-контрагентами Российской Федерации для финансирования сделок клиентов Банка по закупке продукции российского производства, а также соглашения по иным инструментам межбанковского рынка.

Между ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и Банком БелВЭБ продолжилось сотрудничество в рамках программы финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (далее

– МСП), подписаны новые соглашения с широкой линейкой продуктов, предлагаемых МСП, проводилась активная реализация ранее заключенных соглашений. Между банками также заключен пилотный договор для целей финансирования экспорта товаров, произведенных в Республике Беларусь.

Операции на денежном и валютном рынках

В отчетном периоде деятельность Банка БелВЭБ была направлена на соблюдение установленных нормативов ликвидности, повышение эффективности проводимых валютно-обменных операций на биржевом и внебиржевом валютных рынках с корпоративными клиентами Банка.

Банк продолжил работу по наращиванию операций с производными финансовыми

инструментами (далее – ПФИ), в результате объем заключенных в 2025 году форвардных сделок составил в эквиваленте 229,3 млн долларов США, увеличившись по сравнению с 2024 годом в 8,6 раза. Доходы от операций с ПФИ составили 4,6 млн белорусских рублей.

Общий доход от операций на валютном рынке и рынке драгоценных металлов составил 43,6 млн белорусских рублей, превысив плановые показатели на 50 %.



**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ,
РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ
АКТИВАМИ**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ

Изменения в системе управления рисками в 2025 году в основном связаны с совершенствованием процессов управления рисками.

В рамках управления кредитным риском:

- в 2025 году продолжилась работа по снижению кредитного риска, в рамках которой утверждаются плановые значения для показателей по рискам для бизнес-блоков и лимиты переходов в проблемную/потенциально проблемную задолженность, проводился мониторинг фактических значений показателей на соответствие плановым с ежемесячным информированием Финансового комитета Банка. В случае отклонения от планового уровня проводилась оценка влияния на ключевые показатели Банка и при необходимости принимались меры по корректировке ситуации и снижению риска;
- уточнен порядок расчета некоторых показателей риск-аппетита, включен новый показатель;
- проведена работа в рамках разработанной оптимальной валютной структуры корпоративного кредитного портфеля, с целью получения дополнительного дохода;
- в качестве нового инструмента по управлению портфелем разработан дашборд анализа покрытия потерь в разрезе бизнес-линий и видов активных операций;
- проводилась работа по совершенствованию процессов управления кредитным риском по операциям с физическими и юридическими лицами.

В части управления кредитным риском при осуществлении операций с физическими лицами:

- осуществлялся контроль соблюдения принятого уровня NPL по продуктам и партнерам Банка на регулярной основе;
- проводился ежемесячный мониторинг выполнения показателей Recovery Plan по кредитному портфелю физических лиц;
- запущен процесс разработки и внедрения скоринговых моделей для потребительских кредитов;
- проведена корректировка риск-параметра по продукту на потребительские нужды в части снижения предельного уровня долговой нагрузки;
- введены ограничения на оформление заявок по продукту на потребительские нужды через партнера с высоким уровнем риска и признаками мошенничества.
- В рамках управления риском ликвидности актуализированы локальные правовые акты в части управления риском ликвидности.
- В рамках управления процентным риском совершенствуется процесс управления процентным риском банковского портфеля, в т.ч. прорабатывается процесс оценки ожидаемых потерь целевого процентного дохода.





В рамках управления операционным риском:

- проведена процедура закупки специализированного ПО для управления операционным риском, открыт соответствующий проект в Банке в рамках реализации стратегической инициативы;
- по итогам проверки Национального банка Республики Беларусь приняты дополнительные меры по усилению внутреннего контроля в части обеспечения своевременной регистрации операционных инцидентов в Журнале регистрации операционных рисков: уточнен критерий оценки выполнения показателя «прямые потери от инцидентов операционного риска» в картах премирования подразделений с учетом фактов несвоевременной регистрации инцидентов;
- проведен анализ причин концентрации ИТ-сбоев на процессах Банка, предложен и реализован ряд мер для минимизации риска, в т.ч. проведена декомпозиция сбойных процессов до уровня У4, определены процессные КПЭ, заключены соглашения об уровне сервиса;
- актуализирована методология в части управления риском аутсорсинга, в т.ч. определены критерии отнесения к существенному и несущественному аутсорсингу в связи с актуализацией Инструкции об управлении рисками

- при аутсорсинге, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 08.01.2020 № 1. Проведена оценка передачи процессов на аутсорсинг в соответствии с актуализированной методологией;
- актуализирована методология по управлению операционным риском в части уточнения критериев сбора информации об ИТ-сбоях, разграничения факторов ИТ-риска и риска операции, регламентации процесса эскалации спорных вопросов по определению ответственных за реализованные инциденты, пересмотра перечня ключевых индикаторов операционного риска.

Действия, направленные на поддержание достаточности капитала на безопасном уровне:

- установлен лимит буфера капитала; буфер капитала поддерживается на безопасном уровне, обеспечивающем превышение доступного капитала над экономическим капиталом (равном сумме непредвиденных потерь по существенным видам рисков);
- ограничены объемы активов и условных обязательств, подверженных кредитному риску, через установление банком лимитов RWA;
- установлены лимиты на специальные портфели однородных кредитов

– кредитов, по которым годовая процентная ставка превышает расчетную величину стандартного риска, устанавливаемую Национальным банком Республики Беларусь.

акт – Методика управления рисками при оказании консультационных и информационных услуг, деятельности в рамках партнерских соглашений о сотрудничестве ОАО «Банк БелВЭБ».

Система управления рисками приведена в соответствие с требованиями Инструкции об организации корпоративного управления, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.02.2024 № 62:

- внесены изменения в локальные правовые акты по управлению видами рисков;
- разработан и утвержден План обеспечения непрерывности деятельности ОАО «Банк БелВЭБ».
- В целях выполнения требований Инструкции об осуществлении банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями консультационных и информационных услуг, деятельности в рамках партнерских соглашений о сотрудничестве, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.09.2024 № 284, разработан новый локальный правовой

По результатам 2025 года произошли следующие изменения ключевых показателей проблемных активов:

- объем проблемных активов снизился на 29 % и составил 335 млн белорусских рублей;
- объем необслуживаемых активов снизился на 50 % и составил 65 млн белорусских рублей, доля необслуживаемых активов в активах, подверженных кредитному риску, снизилась на 1,9 п.п.

Проведенная работа по урегулированию проблемных активов обеспечила следующие результаты:

- погашение проблемных активов в сумме 136,4 млн белорусских рублей (162 % планового значения);
- чистая прибыль от работы с проблемными активами составила 15,4 млн белорусских рублей (в 8,5 раз превысила плановое значение).

335

млн бел. руб.

объем проблемных активов снизился на 29 %

65

млн бел. руб.

объем необслуживаемых активов снизился на 50 %

136,4

млн бел. руб.

сумма погашенных проблемных активов

15,4

млн бел. руб.

чистая прибыль от работы с проблемными активами

ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ

ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ

В 2025 году Банк продолжил реализацию мероприятий, направленных на достижение стратегических целей, обеспечивающих устойчивое развитие и повышение эффективности бизнес-процессов.

Основное внимание было уделено:

- цифровой трансформации организации и внедрению искусственного интеллекта (далее – ИИ);
- развитию продуктового подхода и гибких подходов (Agile);
- совершенствованию информационных систем и инфраструктуры;
- обеспечению непрерывности бизнеса и повышению отказоустойчивости;
- повышению качества ИТ-обслуживания.

Цифровая трансформация и внедрение искусственного интеллекта

В 2025 году Банк активно занимается цифровой трансформацией организации и внедрением искусственного интеллекта. В рамках этих инициатив утверждена и открыта Программа проектов внедрения ИИ в Банке на 2025 – 2027 годы, в состав которой вошли пять ключевых проектов:

1. ИИ для повышения личной эффективности сотрудников – проект направлен на внедрение инструментов генеративного ИИ для автоматизации рутинных задач, повышения продуктивности и поддержки принятия решений на всех уровнях организации.
2. Промышленный ИИ – разработка и внедрение моделей машинного обучения для оптимизации ключевых бизнес-процессов, включая скоринг, прогнозирование и управление рисками.
3. MLOps-платформа – создание единой инфраструктуры для управления жизненным циклом моделей машинного обучения, обеспечивающей автоматизацию развертывания, мониторинга и обновления ML-моделей в промышленной среде.
4. Task Mining & Process Mining – внедрение технологий интеллектуального анализа выполнения задач и бизнес-процессов для выявления узких мест, оптимизации операционной эффективности и цифровизации процессов.
5. Data Lakehouse – построение современной универсальной платформы данных, объединяющей возможности озера данных и хранилища данных для обеспечения гибкости аналитики, машинного обучения и операционной отчетности.

Активно ведется работа над гипотезами внедрения ИИ: апробируются гипотезы, разрабатываются прототипы, проводятся многочисленные исследования по новейшим технологиям искусственного интеллекта. Развернута инфраструктура для тестового окружения ML/AI (машинного обучения), развернут и сконфигурирован кластер S3 хранилища MinIO для поддержки инициатив в области искусственного интеллекта.



Развитие продуктового подхода и Agile

В 2025 году Банк активно развивал продуктовый подход и гибкие подходы (Agile) к разработке продуктов и реализации проектных инициатив. По итогам 2024 года и I квартала 2025 года проведены мероприятия Business Value Day; данная практика интегрирована в событие Inspect & Adapt в соответствии с методологией SAFe.

SAFe охватил пять кросс-функциональных команд (корпоративно-инвестиционный бизнес, малый и средний бизнес, розничный бизнес, финансовые рынки, поддержка), включающих как сотрудников Банка, так и сотрудников вендора в части ИТ-разработки. Разработана временная методика проведения Inspect & Adapt, введены ежемесячные встречи для синхронизации планов команд в рамках PI-цикла.

Проведено мероприятие Strategic Portfolio Review: сформированы и согласованы бюджеты ИТ-инициатив на 2026 год, принято решение о квартальном проведении практики. Разработан календарь бизнес-ритма на 2025 год и проект на 2026 год, охватывающий все подразделения Банка.

Организовано и проведено обучение участников пилотных кросс-функциональных продуктовых команд навыкам и инструментам продуктового подхода сотрудников Банка с привлечением экспертов Акселератора ФРИИ. Проведена диагностика текущего уровня зрелости продуктового управления в Банке, подготовлен аналитический отчет по итогам диагностики.

Разработан проект Стратегии развития продуктового подхода на 2026 – 2027 годы, включающий следующие ключевые направления: клиентский опыт; развитие компетенций; позиционирование; внутреннее предпринимательство; развитие культуры исследований и принятия решений на основе данных; продуктовые команды. В Confluence сформированы базы знаний по Agile и продуктовому подходу (обучающие материалы, материалы конференций, артефакты и полезные ссылки).

Совершенствование информационных систем и технологий

В 2025 году Банк продолжил совершенствование своих информационных систем и технологий, что позволило повысить эффективность и надежность предоставляемых услуг.

В рамках развития системы SMAX реализованы следующие мероприятия совместно с ООО «ВЭБ Технологии»: в прод. среду выведено 6 релизов SMAX и 4 совместных Jira/SMAX; развернута новая инфраструктура прод./препрод сред SMAX, включающая кластер Patroni и две ноды с целью создания симметричных прод./препрод сред; обновлена СУБД PostgreSQL до версии 15 на препрод и прод среде системы SMAX/uCMDB; установлены агенты UCMDB на ПК пользователей; обновлена препрод среда SMAX с версии 2023.05 до 24.2, включающая обновление ОС серверов до Rocky Linux 9.6; настроена интеграция SMAX и Jira при работе с запросами на изменения и запросами на обслуживание; обеспечена привязка запросов на



изменения к процессной модели Банка с последующей передачей информации в Jira; реализована привязка процессов к инцидентам.

Проведена активная работа по направлению приобретения лицензий OpenText: увеличено количество лицензий системы SMAX на 10 конкурентных премиумных лицензий с неограниченным сроком действия; приобретена техническая поддержка вендора по системе SMAX на 36 месяцев (до января 2028 года); приобретена техническая поддержка вендора по uCMDB на 13 месяцев (до июня 2026 года); легализовано 120 лицензий системы uCMDB; отработан канал технической поддержки, организован доступ к дистрибутивам и документации вендора.

Утверждены новые редакции Регламента процесса управления непрерывностью ИТ-сервисов и Регламента процесса управления доступностью ИТ-сервисов в ОАО «Банк БелВЭБ».

Модернизация инфраструктуры и обеспечение непрерывности бизнеса

На протяжении 2025 года была произведена миграция ПО «BusinessHub» из публичного облака в инфраструктуру Банка.

В рамках реализации ИТ-стратегии Банка завершена работа по переводу сервисов IP-телефонии Банка на технологию SIP, включая полную замену оборудования IP-телефонии.

Произведено размещение и ввод в промышленную эксплуатацию систем хранения данных IBM 7300 NVMe в отказоустойчивой и катастрофоустойчивой конфигурации MetroCluster. Произведено обновление системы хранения данных Huawei Dorado 5000v3, что позволило перейти на новый высокопроизводительный протокол передачи данных NVMe.

Для модернизации ПТК УОС выполнена поставка двух современных высокопроизводительных серверов. Разработан и утвержден План по

переводу функционирования УОС на новые серверы. Выполнены работы по организации и участию в приемке серверов, проведению испытаний, миграции данных, проверке работоспособности ПО на новых серверах.

После подтверждения возможности запуска операционных систем AIX, Linux на серверах IBM Power S924G принято решение о переводе корпоративного хранилища данных (далее – КХД) на архитектуру Power 9, утвержден комплексный план по переходу аппаратной и программной компонент автоматизированной системы КХД на архитектуру Power 9. Выполнены работы по установке FC-адаптеров, VIOS, созданию логических разделов, инсталляции и настройке операционных систем, обеспечению соответствия требованиям для миграции и InfoSphere Information Server.

Обеспечена работа системы горячего резервирования MIMIX в условиях санкционных ограничений и отсутствия технической поддержки со стороны производителя. Заключен договор на техническое обслуживание и ремонт оборудования IBM, техническую поддержку системного программного обеспечения учетно-операционной системы (далее – УОС) и КХД.



Для возможности бесперебойного функционирования УОС на текущих серверах выполнен ряд компенсационных мер: реализована возможность формирования отчетности на резервном сервере УОС, более 300 отчетов переведены для формирования на резервный сервер; проведен анализ актуальности и востребованности отчетности (1 945 отчетов), 687 отчетов отменены в УОС, 1 134 отчета определены для продолжения формирования в УОС; для сокращения времени формирования ежедневной отчетности изменен способ заполнения библиотеки DBDAY, что привело к уменьшению времени формирования на 1 час; освобождено дисковое пространство размером 2,5 Тб путем перемещения кредитных досье АС СВК в новое хранилище на базе Linux; выполнена оптимизация процедуры закрытия операционного дня в УОС, внедрена доработка фаз BefRun и UsrAFT; реализованы в системе мониторинга более 15 метрик для мониторинга двух серверов УОС; реализована доработка УОС в части обеспечения загрузки и своевременной обработки входящих сообщений в системе расчетов.

Разработан и утвержден план обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ИТ-подразделений, проведено тестирование плана, внесены изменения в план ОНиВД.

Оптимизирована схема сети передачи данных, выведено из эксплуатации устаревшее узловое оборудование Банка и произведена оптимизация симметричности построения сети Банка со значительным увеличением отказоустойчивости и оптимальности построения сетей уровня центра обработки данных.

В рамках стратегического перевода на микросервисную архитектуру произведено внедрение микросервисных приложений Wso2-orepari-legal, Orgmanager, Firm, ISIDA, EDNA на средах Preprod-k8s и Prod с включением мониторинга, обновления, обслуживания и тестирования новых релизов.

В рамках работы с инфраструктурой как с кодом произведена организация и централизованное управление Linux-инфраструктурой Банка с использованием Terraform, Ansible, Bash, Python. Настроен сбор логов с серверов под управлением ОС Windows и передача этих логов на соответствующий сервер.

В рамках работ по увеличению отказоустойчивости систем обновлена и введена в эксплуатацию новая версия системы резервного копирования, оптимизирована и улучшена архитектура, обновлены ее компоненты, внедрена технология Backup Copy.

Заключены договоры технической поддержки на критически важные элементы инфраструктуры, включая платформу виртуализации, источники бесперебойного питания, вычислительное и сетевое оборудование, системы хранения данных.



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

В мае 2025 года в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 14.02.2023 № 40 «О кибербезопасности» и в рамках реализации Стратегического плана в составе управления кибербезопасности Банка был создан центр кибербезопасности.



По результатам проведенных подготовительных мероприятий 22 декабря 2025 года приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от ? № 234 «Об аттестации центров кибербезопасности» центр кибербезопасности Банка был аттестован в соответствии с требованиями законодательства. Центр кибербезопасности Банка стал шестым аттестованным центром в банковской сфере и тридцатым среди государственных органов и иных организаций Республики Беларусь.

Создание собственного центра кибербезопасности позволит усилить защищенность информационной инфраструктуры Банка от внешних и внутренних угроз, повысить уровень зрелости системы кибербезопасности и закрепить репутацию Банка, позиционирующего себя как финансового института, предоставляющего защищенный банковский сервис с использованием новейших цифровых технологий.

**ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ,
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
БАНКА В 2026 ГОДУ**

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2026 ГОДУ

Банк БелВЭБ – один из крупнейших финансовых институтов Республики Беларусь, специализирующийся на обслуживании внешнеэкономической деятельности и реального сектора экономики.

Объединяя функции института развития и универсального коммерческого банка, Банк реализует Стратегический план, позиционируя себя как цифровой финансовый институт премиального уровня в партнерстве с Группой ВЭБ.РФ.

В компоненте института развития приоритетом остается расширение экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации. Банк обеспечивает исполнение меморандумов и инвестиционных соглашений в партнерстве с ВЭБ.РФ и Группой ВЭБ.РФ, включая Группу Российского экспортного центра (РЭЦ).

На финансовых рынках ключевыми задачами выступают усиление интеграции со странами ЕАЭС, ШОС, BRICS и другими дружественными юрисдикциями, переориентация торговых потоков на рынки данных стран, а также рост вовлеченности в расчеты валют дружественных государств с использованием инфраструктуры банков-контрагентов. Создается инвестиционная онлайн-платформа «БелВЭБ Инвестиции», открывающая клиентам доступ к инструментам международного финансового рынка.

Стратегия корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2026 году будет сосредоточена на достижении трех основных целей: росте чистого операционного дохода, увеличении числа активных клиентов и повышении уровня их удовлетворенности. Для реализации этих целей будет выстроена комплексная бизнес-модель, основанная на расширении и дифференциации продуктовой линейки, развитии онлайн-решений на собственной цифровой платформе, а также дальнейшем развитии и масштабировании инновационных решений (продуктов, услуг и (или) технологий), отвечающих современным тенденциям и вызовам и способствующих решению нестандартных задач клиентов.

Особое внимание будет уделено качественному улучшению клиентского опыта через совершенствование UX/UI дистанционных каналов и формирование омниканального сервиса, обеспечивающего бесшовное взаимодействие с Банком через различные точки контакта. Параллельно планируется развитие премиального обслуживания и создание новых каналов взаимодействия с лицами, принимающими решения в клиентских компаниях, что позволит выстроить более глубокие и долгосрочные партнерские отношения с ключевыми корпоративными клиентами.

В 2026 году деятельность Банка в сегменте



МСБ будет сосредоточена на системном развитии цифровых каналов, углублении клиентских отношений и оптимизации продуктового ряда. Основной целью станет увеличение доли рынка и рост доходности направления за счет внедрения проверенных в 2025 году решений, повышения эффективности кросс-продаж через активное использование клиентских данных и совершенствование CRM-системы, а также расширения линейки продуктов с акцентом на комплексные решения для ключевых сегментов МСБ. Особое внимание будет уделено повышению уровня клиентского сервиса и удержания клиентов через стандартизацию процессов и развитие проактивного обслуживания.

Ключевыми инициативами станут развитие дистанционного обслуживания (включая расширение функционала онлайн-открытия счетов для юридических лиц и ИП), совершенствование кредитных продуктов с внедрением предодобрения лимитов для постоянных клиентов и дистанционного кредитования с поручительством, а также создание специализированных пакетных предложений для клиентов, ведущих внешнеэкономическую деятельность, с оптимизацией тарифов на международные платежи. Параллельно будет оптимизирована структура продаж за счет централизации функций, автоматизации рутинных операций

ассистентов и четкого распределения ролей, развита CRM-система с механизмами рекомендаций и персонализированных коммуникаций, внедрены системы мониторинга удовлетворенности клиентов (NPS/CSI) и проактивные уведомления, а также активизирована работа с партнерами для привлечения новых клиентов через рекомендации и совместные предложения. Реализация этих планов позволит Банку укрепить позиции на рынке обслуживания МСБ благодаря более гибкому, технологичному и ориентированному на реальные потребности современных предпринимателей предложению.

В 2026 году розничный бизнес будет сфокусирован на активном росте клиентской базы в приоритетных сегментах за счет точечной маркетинговой стратегии, повышения эффективности привлечения новых клиентов (NTB), использования phygital-офисов как основного места онбординга цифровых пользователей, продуктового подхода к развитию линейки и активного применения валюта-обменных операций как инструмента дополнительного дохода, привлечения NTB и оптимизации затрат на инкассацию. Стратегическим вектором станет превращение Банка в инновационный цифровой банк с встроенным ИИ, гибридными продуктами, «живыми» каналами взаимодействия и поддержки, способный быстро адаптироваться к задачам клиентов и актуальным технологическим трендам.

В целях детализации мероприятий по достижению положений Стратегического плана и конкретизации применяемых методов, инструментов и технологических решений ведется работа по подготовке Стратегии (концепции) цифровой трансформации Банка на 2025 – 2027 гг. Документ призван решить комплекс

стратегических задач по формированию приоритетов цифровой трансформации с использованием ИИ как основного драйвера, развитию цифровых продуктов и сервисов, созданию гибкой технологической архитектуры, внедрению data-driven-подхода к управлению данными, развитию цифровых компетенций сотрудников, обеспечению информационной безопасности и формированию культуры инноваций для успешной адаптации Банка к меняющейся цифровой среде.

Банк рассматривает ИИ как стратегический инструмент изменения подходов к принятию решений и взаимодействию с клиентами. Реализуется Программа внедрения технологий ИИ на 2025 – 2027 гг. Ее мероприятия направлены на внедрение технологий ИИ в соответствии с актуальными потребностями бизнес-подразделений и приведение уровня цифровизации Банка в соответствие с современными тенденциями ИТ-рынка. Реализация Программы обеспечит необходимый и достаточный уровень цифровизации, что повысит эффективность бизнес-процессов за счет актуализации приоритетных направлений развития ИИ, внедрения MLOps-платформы, использования обученных ML-моделей, а также оптимизации и автоматизации процессов.

В 2026 году Банк продолжит развитие дистанционных каналов обслуживания, совершенствование премиального сервиса, внедрение персонализированного подхода к клиентам. Трансформация в современный технологичный банк, способный гибко и оперативно реагировать на меняющиеся потребности клиентов в условиях динамичной внешней среды, создаст прочную основу для устойчивого развития и эффективной адаптации к новым вызовам.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Открытое акционерное общество
«Белвнешэкономбанк»
220004, г. Минск
просп. Победителей, 29
тел. (+375 17) 215 61 15
205 (A1, МТС, Life:))
факс: (+375 17) 309 62 12
Телекс: 252194 BVB BY
e-mail: office@belveb.by
www.belveb.by

СЕРВИСНЫЕ ОФИСЫ

Контактная информация по точкам продаж:

БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 100
224030, г. Брест
ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 110
225409, г. Барановичи
ул. Ленина, 5А

Сервисный офис № 130
225710, г. Пинск
ул. Первомайская, 40

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 100
225306, г. Кобрин
ул. Дзержинского, 61

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 200
210001, г. Витебск
ул. Кирова, 6

Сервисный офис № 230
211400, г. Полоцк
просп. Ф.Скорины, 23

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 200
211391, г. Орша
ул. Мира, 4-11

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 300
246144, г. Гомель
просп. Ленина, 10

Сервисный офис № 310
247197, г. Жлобин
ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 320
247790, г. Мозырь
ул. Притыцкого, 2Г

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 300
246027, г. Гомель
просп. Речицкий, 5В

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 300
247491, г. Речица
ул. Советская, 93

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 400
230025, г. Гродно
ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420
231291, г. Лида
ул. Кирова, 8

МИНСК И МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 700 220004, г. Минск ул. Заславская, 10	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 700 223702, г. Солигорск ул. Железнодорожная, 21
Сервисный офис № 710 220030, г. Минск ул. Мясникова, 32	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 710 220136, г. Минск ул. Притыцкого, 93
Сервисный офис № 720 220062, г. Минск просп. Победителей, 115	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 710 220092, г. Минск ул. Притыцкого, 23А
Сервисный офис № 730 220028, г. Минск просп. Мира, 1	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 720 220100, г. Минск ул. Кульман, 3
Сервисный офис № 790 220025, г. Минск просп. Дзержинского, 122	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 720 220141, г. Минск просп. Независимости, 168/1
Центр малого и среднего бизнеса № 71 220030, г. Минск ул. Мясникова, 32	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 720 220012, г. Минск ул. Толбухина, 2
Центр малого и среднего бизнеса № 72 220062, г. Минск просп. Победителей, 115	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 730 220102, г. Минск просп. Партизанский, 150А
Центр малого и среднего бизнеса № 73 220028, г. Минск просп. Мира, 1	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 730 220007, г. Минск ул. Московская, 13
Сервисный офис № 510 222120, г. Борисов ул. Гагарина, 46а	Удаленное рабочее место сервисного офиса № 730 220112, г. Минск ул. Я.Лучины, 7
Сервисный офис № 530 222302, г. Молодечно ул. Великий Гостинец, 143Б	

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 600 212030, г. Могилев пер. Пожарный, 17
Сервисный офис № 610 213809, г. Бобруйск ул. Социалистическая, 123-53.