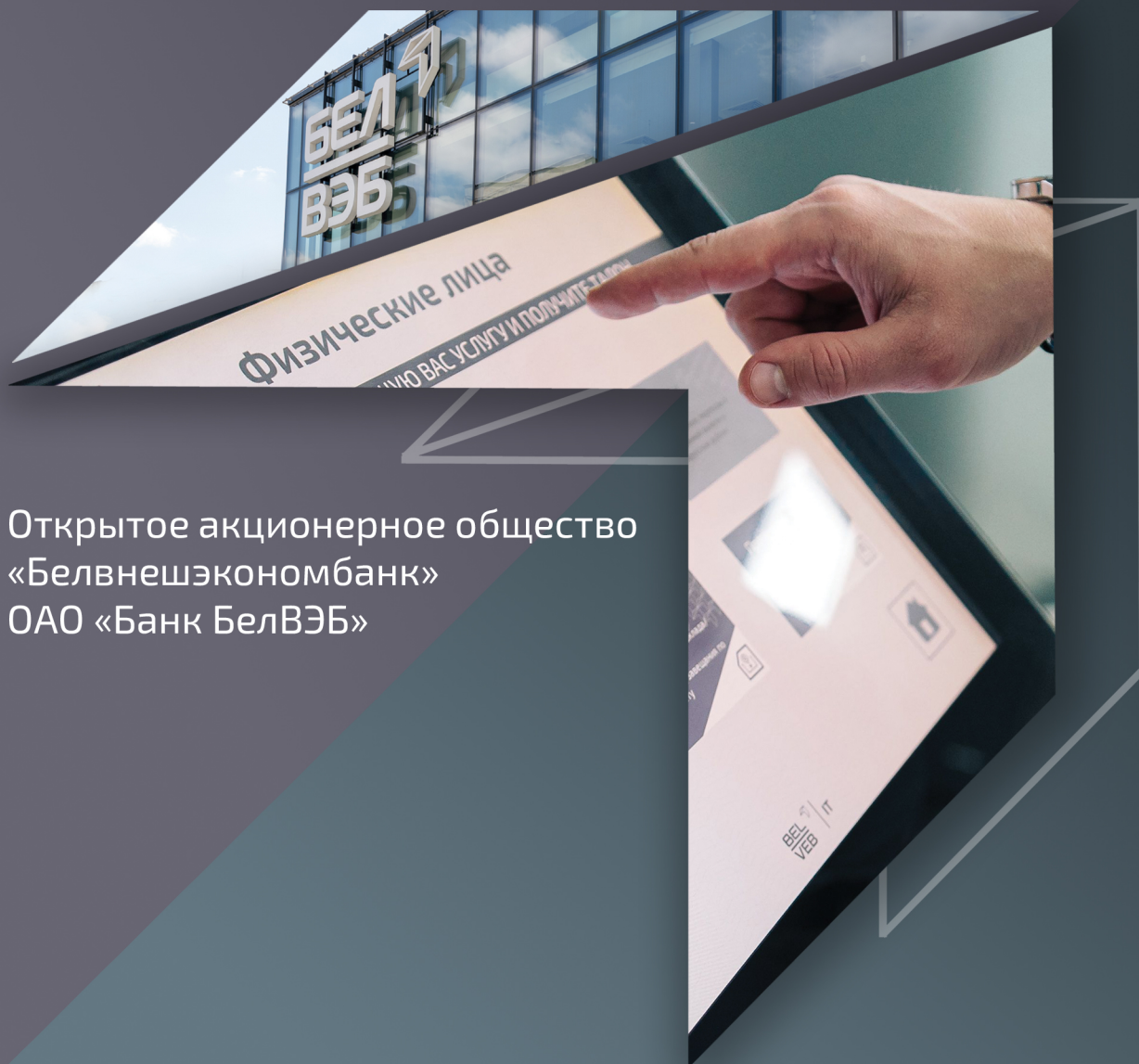




ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД



Открытое акционерное общество
«Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»

Минск, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 3 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА
И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА
БЕЛВЭБ
- 5 ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА
- 9 ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ
И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2024 Г.
- 12 ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
БАНКА В 2024 Г.
- 23 ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА
В 2024 Г.
- 25 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- 28 КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
БИЗНЕС
- 31 МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС
- 34 РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС
- 38 ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ
- 41 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА
С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ
- 45 ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ
- 51 ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ БАНКА В 2025 Г.
- 54 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Уважаемые акционеры, клиенты и наши деловые партнеры!

Представляем вашему вниманию годовой отчет о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2024 г.

Функционирование Банка БелВЭБ, как и экономики Республики Беларусь, в 2024 г. во многом определялось влиянием группы внешних факторов. Банк продолжал осуществлять свою деятельность под воздействием строгих санкционных ограничений со стороны ЕС и США. Изменившаяся экономическая ситуация, новые внешние и внутренние вызовы существенно изменили операционную и регуляторную среду.

Несмотря на эти фундаментальные факторы, в 2024 г. Банк БелВЭБ успешно завершил очередной трехлетний стратегический цикл развития, основной целью которого была реализация потенциала Группы ВЭБ.РФ для развития экономических связей между Россией и Беларусью, а также поддержка предпринимательства, включая внедрение современных технологий.

Банком были выполнены все целевые стратегические показатели и ключевые требования и рекомендации основных направлений денежно-кредитной политики на 2024 г. Чистая прибыль за 2024 г. составила 112,5 млн белорусских рублей, что в 2,3 раза больше плановой величины, предусмотренной Стратегическим планом 2022 – 2024 гг.

Банк перестроил бизнес-модель, повысив ее гибкость и устойчивость к внешним шокам, и сосредоточился на укреплении сотрудничества с компаниями Группы ВЭБ.РФ, расширил участие в интеграционных проектах. Результатом такой деятельности стал ряд успешных знаковых сделок российско-белорусской повестки.

Мы активно инвестировали в цифровизацию, улучшение клиентского сервиса и развитие новых продуктов и мобильных приложений для сегмента малого и среднего бизнеса, а также розничного бизнеса, что позволило нам укрепить связи с нашими клиентами.

Успехи банка стали возможными благодаря нашим сотрудникам, акционерам и клиентам. Искренне благодарим каждого из вас за ваш вклад, доверие и поддержку. Мы уверены, что впереди нас ждут еще более амбициозные достижения.

В рамках нового стратегического цикла в 2025 – 2027 гг. Банк БелВЭБ станет финансовым институтом, предоставляющим банковский сервис, основанный на использовании новейших цифровых технологий и передовых стандартов премиального обслуживания. Сохраняя фокус на развитии цифровых и дистанционных каналов обслуживания, лучшем клиентском опыте и персонализированном подходе, Банк БелВЭБ продолжит развиваться как современный технологичный банк, стремиться соответствовать самым высоким стандартам качества, максимально следовать интересам клиентов и их потребностям.

Мы также сосредоточимся на расширении экономического сотрудничества между Республикой Беларусь и Российской Федерацией, реализуя совместные проекты и инвестиционные соглашения.

Уверены, благодаря слаженным действиям всей команды Банка, поддержке акционеров и плодотворному сотрудничеству с клиентами Банк БелВЭБ успешно справится со всеми новыми вызовами и задачами, станет сильнее и будет неуклонно двигаться вперед к достижению стратегических целей!

Председатель Правления

Василий Матюшевский

Председатель Наблюдательного Совета

Артем Довлатов

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА



ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

12.12.1991

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР, зарегистрирован Национальным банком, регистрационный номер 24.

25.03.1994

Банк преобразован в открытое акционерное общество.

02.11.1999

Национальный банк зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

29.03.2012

Национальный банк зарегистрировал изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства, инновационным кредитным институтом, в котором сочетаются новейшие технологии оказания качественных финансовых услуг и банковских решений.

Согласно критериям Национального банка Банк в 2024 г. относился к группе значимости II системно значимых банков, а также являлся банком с преобладающим участием иностранного капитала.

Лицензии, на основании которых Банк осуществлял свою деятельность в 2024 г.:

лицензии Национального банка Республики Беларусь от 24.02.2023 № 6 и от 21.02.2024 № 6 на осуществление банковской деятельности;
специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам.



27 сервисных офисов

5 сервисных офисов
в областных городах

11 сервисных офисов
в г. Минске

11 сервисных офисов
в крупных городах РБ

2 удаленных рабочих
места в Минске

1 удаленное рабочее
место в Солигорске
и Кобрине

Банк имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений. По состоянию на 01.01.2025 территориальная сеть насчитывает 31 точку продаж, в том числе 27 сервисных офисов и 4 удаленных рабочих места, из них 5 сервисных офисов в областных городах, 11 сервисных офисов в г. Минске, 11 сервисных офисов в крупных городах Республики Беларусь, 2 удаленных рабочих места в г. Минске и по 1 удаленному рабочему месту в г. Кобрине и г. Солигорске.

С целью наращивания клиентской базы и усиления позиций в октябре 2024 г. в г. Солигорске открыто дополнительное удаленное рабочее место сервисного офиса № 700 по обслуживанию клиентов малого и среднего бизнеса (далее – МСБ).

В рамках оптимизации организационной структуры в 2024 г. закрыты сервисные офисы № 770 (г. Минск) и № 120 (г. Кобрин), работники и клиенты которых переведены в сервисные офисы № 720 (г. Минск) и № 100 (г. Брест) соответственно, и для удобства обслуживания клиентов на месте расположения закрытых сервисных офисов организовано функционирование удаленных рабочих мест.

По состоянию на 01.01.2025 в рейтинге белорусских банков Банк переместился с 8-й на 7-ю позицию по размеру привлеченных средств клиентов (доля Банка увеличилась с 4,4 % до 4,8 %), сохранил позицию на 7-м месте по размеру активов (при этом доля Банка по данному показателю увеличилась с 4,0 % до 4,1 %), а также сохранил 8-е место по величине собственного капитала (3,8 %).

Членство в международных и республиканских организациях

Банк является членом следующих организаций:

- платежной системы БЕЛКАРТ;
- S.W.I.F.T.;
- международной факторинговой ассоциации Factors Chain International;
- Ассоциации белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;
- Республиканского союза промышленников и предпринимателей;
- Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского.

Уставный фонд Банка

Уставный фонд Банка на 01.01.2025 составил 117 407 500 белорусских рублей.

По размеру акционерного капитала Банк занимает 7-е место среди белорусских банков.

Рейтинги банка

Российское Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) в 2024 г. подтвердило Банку БелВЭБ кредитный рейтинг по международной шкале на уровне В+, прогноз «развивающийся», по национальной шкале Российской Федерации на уровне BBB-(RU), прогноз «развивающийся».

ООО «БИК Рейтингс» (далее – BIK Ratings) 25.06.2024 присвоило Банку ESG-рейтинг на уровне A.esg (прогноз «позитивный»).

**ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
В ЭКОНОМИКЕ
И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ
СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ В 2024 Г.**



ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2024 Г.

Функционирование экономики Республики Беларусь в 2024 г. во многом определялось влиянием группы внешних факторов. Несмотря на это, экономика Республики Беларусь демонстрировала положительную динамику, продолжала проявлять гибкость во внешнеэкономической деятельности, осваивая новые торговые рынки и поддерживая стабильные торговые отношения с ключевыми партнерами.

Второй год подряд экономика показывает рост выше целевых параметров и среднемировых значений. Объем ВВП в текущих ценах достиг 246,6 млрд белорусских рублей, что в сопоставимых ценах составило 104 % при целевом значении 103,8 %. Основными драйверами стали промышленность, строительство, торговля и транспортная деятельность. Принятые системные решения по обеспечению устойчивой работы отраслей позволили выйти и на положительный финансовый результат ра-

объем ВВП достиг

246,6

млрд бел. рублей

боты экономики. Вместе с тем рост ВВП в 2025 г. прогнозируется в отметке 104,1 %.

Годовой уровень инфляции по итогам 2024 г. составил 5,2 %. Сохраняющееся регулирование цен является ключевым фактором, сдерживающим инфляцию. При этом важную роль сыграло ослабление обменного курса белорусского рубля и существенное ускорение инфляции в России.

В 2024 г. денежно-кредитные условия значительно не изменились. Ставка рефинансирования сохраняется неизменной с конца июня 2023 г. и составляет 9,5 %. Несмотря на то, что ставка рефинансирования остается неизменной, расчетная величина стандартного риска показывала рост (в начале 2024 г. ставка для физических лиц составляла 16,44 %, для юридических лиц – 11,26 %, к концу 2024 г. – 17,71 % и 12,50 % соответственно).

С 01 августа 2024 г. был поднят норматив отчислений банков и небанковских кредитно-финансовых организаций в фонд обязательных резервов от привлеченных средств в иностранной валюте с 18 % до 20 %.

По итогам 2024 г. внешнеторговый оборот товаров и услуг Республики Беларусь составил более 100 млрд долларов США, увеличившись по сравнению с 2023 г. на 5,1 %. Экспорт товаров и услуг вырос по сравнению с 2023 г. на 3,5 % до 49,4 млрд долларов США, в том числе экспорт товаров – на 1,2 % до 39,5 млрд долларов США, экспорт услуг – на 14 % до 9,9 млрд долларов США. Импорт товаров и услуг составил 50,7 млрд долларов США, в том числе импорт товаров – 44,2 млрд долларов США, импорт услуг – 6,5 млрд долларов США. В результате сальдо внешней торговли товарами и услугами сложилось с дефицитом в размере минус 1,3 млрд долларов США.

Курсовая политика реализуется в режиме плавающего курса, предусматривающего формирование курса белорусского рубля под воздействием соотношения спроса на иностранную валюту и ее предложения на внутреннем валютном рынке. По состоянию на 30 декабря 2024 г. курс белорусского рубля к доллару США составил 3,4735, к китайскому юаню – 4,8500 и снизился с начала года на 9,32 % и 9,20 % соответственно. При этом курс белорусского рубля к российскому рублю составил 3,3488 и укрепился на 4,3 % с начала года.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2024 Г.



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2024 Г.

Профессиональная сфера

В сфере корпоративно-инвестиционного бизнеса заключен ряд сделок по направлению российско-белорусских интеграционных проектов, сформирована новая стратегия развития бизнеса, направлены максимальные усилия на сохранение клиентской базы в усложнившихся условиях работы.

В декабре в г. Москве на площадке Международного энергетического форума EnergySpace-2024 в рамках сессии «Новые контуры развития промышленного майнинга в России» состоялось подписание Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве в области развития промышленного майнинга между Банком, Ассоциацией промышленного майнинга Российской Федерации и ООО «ВЭБ Технологии». Подписание Меморандума является частью широкой технологической повестки и направлено на развитие проектов в области цифровых финансовых активов.

В рамках заключенного Меморандума о взаимопонимании о сотрудничестве в технологической сфере между ОАО «Банк БелВЭБ» и технологической группой «Софтлайн» в 2024 г. продолжена проработка цифровых инициатив, заложенных в Меморандуме, и продвижение проектов белорусско-российского инвестиционного взаимодействия.

Благодаря вхождению Банка в перечень уполномоченных банков, которым предоставлено право выдавать независимые гарантии в рамках процедуры государственных закупок на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд № 44-ФЗ, Банк продолжил выдачу соответствующих гарантий, поддерживая белорусских экспортеров, поставляющих товары и выполняющих работы на территории Российской Федерации.

Банк также продолжил поддержку проектов по финансированию на льготных условиях поставок белорусской продукции российским покупателям в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь» и Указа Президента Республики Беларусь от 25.08.2006 № 534 «О содействии развитию экспорта товаров (работ, услуг)».

В рамках реализации Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг. в 2024 г. Банк продолжил развитие каналов дистанционного-банковского обслуживания для корпоративных клиентов:

- меню системы «Интернет-Банк» сделано более удобным и компактным;
- в рамках реализации Указа Президента Республики Беларусь от 13.06.2023 № 172 «Об изменении Директивы Президента Республики Беларусь» разра-

работана и внедрена возможность в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» осуществлять платежи за административные процедуры в системе ЕРИП; для удобства управления депозитами клиента внедрен «Депозитный портфель», позволяющий из одного пункта меню в системе «Интернет-Банк», получать всю информацию по действующим депозитам клиента (отслеживать сроки размещения и возврата, пополнять или отзывать депозиты, размещать новые или пролонгировать действующие);

- для информирования клиентов о движении денежных средств по счетам посредством СМС-сообщений или сообщений на электронную почту внедрена услуга «Уведомление»;
- в системе «Интернет-Банк», включая WEB-версию системы «Интернет-Банк» на базе технологии PWA, реализована возможность просмотра текущего времени банковского дня и времени до окончания банковского дня, реализована возможность настройки отображения времени банковского дня в зависимости от типа платежа.

Банк продолжил совершенствовать действующие продукты и услуги для корпоративных клиентов:

- реализована возможность регистрации сервисных услуг по корпоративным картам, в частности сервиса «Белкарт ИнтернетПароль» при изменении номера телефона;
- разработаны и внедрены пакеты услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Бизнес-Смарт 2», «Бизнес-Смарт 3».

В рамках данных пакетов корпоративным клиентам предоставляется в безвозмездное пользование 2 и 3 Smart-кассы соответственно, которые позволяют принимать все виды наличных и безналичных платежей (с использованием банковских платежных карточек). При помощи одного гаджета стало возможным выполнять функции сразу нескольких устройств: кассового аппарата и POS-терминала, что делает удобнее прием платежей (в частности, для выездной торговли, предприятий общественного питания, курьерских служб, такси и т.д.), контролировать количество наличных денежных средств в кассе, автоматически передавать данные для налоговых и иных контрольных органов без использования дополнительного оборудования.

В фокусе для продвижения в рамках продуктов для крупного инвестиционного бизнеса были онлайн-факторинг в рамках проекта BelVEB BusinessHub, банковские гарантии, финансовая поддержка российско-белорусских интеграционных проектов, гарантии участникам процедур закупок в Российской Федерации.

В 2024 г. в премии «Банк года 2023» Банк стал победителем в номинациях «Сделка года 2023» и «Лучший цифровой банк».

В целях популяризации бренда и продуктов среди клиентов малого и среднего бизнеса Банк на протяжении 2024 г. выступал генеральным партнером мероприятий бизнес-сообщества «Owner». В течение года с участием Банка проведено 65 бизнес-завтраков и нетворкингов, в том числе 10 мини-форумов в областных городах, и другие мероприятия с участием представителей бизнеса. Кроме того, в рамках сотрудничества 21 сентября 2024 г. в г. Минске прошел бизнес-форум для предприни-



Сделка года 2023 Лучший цифровой банк 2023

мателей и бизнесменов с охватом более двухсот участников.

В рамках развития продуктовой линейки для малого и среднего бизнеса осуществлен вывод на рынок нового банковского продукта – БелВЭБ-Кассы, в ходе которого разработана креативная концепция оформления устройства для приема безналичных платежей, брендированная упаковка и мерч-продукция, принято участие в организации брендирования устройств Банка совместно с изготовителем, разработана креативная концепция (идея и ключевой визуал), а также проведена рекламная кампания по продвижению продукта с применением комплекса маркетинговых коммуникаций (в том числе реклама в печатных средствах массовой информации, реклама на радио, наружная реклама, digital-инструменты, indoor-реклама и др.).

Ключевой маркетинговой инициативой в продвижении продуктов розничного бизнеса в 2024 г. стало проведение рекламной акции «Оформляй и покупай с Банком БелВЭБ» с распространением подарочных сертификатов ООО «Евроторг» номиналом 30,00 белорусского рубля за первичное подключение к пакету услуг «Движение». Рекламная акция, успешно зарекомендовавшая себя в 2023 г., проводилась с марта

по декабрь 2024 г. Маркетинговые коммуникации по рекламной акции отличались наибольшим разнообразием каналов рекламы, включая помимо традиционно применяемым Банком инструментов рекламу на центральном телевидении (телеканалы «ОНТ», «РТР-Беларусь», «НТВ» и «МИР24»), в отделениях почтовой связи и лифтах жилых домов. За весь период проведения акции выдано свыше 6 000 сертификатов, при этом общее количество привлеченных на обслуживание держателей пакета услуг «Движение» в два раза превысило количество 2023 г.

В развитие системы собственных привилегий для держателей премиального пакета услуг «ВСЁ по максимуму» совместно с блоком розничного бизнеса продолжено проведение рекламной акции «Без границ с Банком БелВЭБ», позволяющей клиентам – держателям пакета услуг получать компенсацию за посещения бизнес-залов аэропортов по всему миру и услуги такси. За 2024 г. акционным предложением воспользовалось 876 уникальных клиентов.

Для популяризации мобильного приложения UP продолжено проведение рекламной игры «В UP – удачный тап» с розыгрышем призов за отдельные виды операций, совершаемых пользователями в мобильном приложении и WEB-версии мобильного приложения. За 2024 г. проведено 4 розыгрыша, в которых определено 20 обладателей призов – предметов техники и электроники.



БЕСПЛАТНАЯ КАРТА ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ



ВОЗВРАТ ДЕНЕГ
ОТ ПОКУПОК



СЕРТИФИКАТ В
ПРОДУКТОВЫЕ
МАГАЗИНЫ



В IV квартале 2024 г. проведена работа по редизайну платежных карточек Банка, эмитируемых в рамках пакетов услуг «ВСЁ», и разработан дизайн нового карточного продукта «Белкарт Максимум» в рамках пакета услуг «ВСЁ по максимуму».

В целях укрепления положительного имиджа Банка, повышения лояльности аудиторий к Банку и привлечения дополнительного внимания к банковским продуктам Банк в 2024 г. выступал в статусе партнера при проведении социально-культурных, спортивных мероприятий, городских событий, выставок и форумов.



В апреле 2024 г. Банк выступил в статусе «Официальный партнер премиум» при проведении Международного экономического форума и XIII Республиканской универсальной выставки-ярмарки «Оршанские традиции».

В течение года Банк сотрудничал с Республиканским союзом туристической индустрии в статусе генерального партнера рамках участия в проведении Второго Российско-Белорусского конгресса (апрель), туристических форумов и туристического конгресса (июнь, октябрь).

В мае 2024 г. Банк выступил генеральным партнером Первого форума логистических решений. Форум собрал на одной площадке более 150 представителей бизнеса – лучших экспертов, ТОП-менеджеров компаний – лидеров отрасли – для обсуждения текущей ситуации, совместного поиска новых решений актуальных задач, которые диктует время.

Группа Банка БелВЭБ приняла участие в международном форуме «ТИБО-2024», который проходил 5 – 8 июня в Минске, и представил современные инновационные технологии банковской индустрии. Все дни на выставке работали стенды Банка и компаний группы, где посетители могли непосредственно ознакомиться с цифровыми продуктами и сервисами, которые заметно облегчают жизнь клиентам и повышают эффективность бизнеса.

Рекламно-информационное сотрудничество в статусе «главный партнер» в рамках организации и проведения церемонии награждения по итогам республиканского конкурса «Человек Дела 2024», «генеральный партнер» – по итогам конкурса «Лучший экспортер года» (июль), «Официальный партнер Национального конкурса «Предприниматель года» (ноябрь).

В октябре прошел большой праздничный фестиваль еды и развлечений на фудмолле КОНКОРС (ТРЦ Galileo), где Банк выступил генеральным партнером мероприятия и подарил посетителям – держателям карт Банка, выпущенных в пакетах услуг «Все просто», «Все оптимально» и «Все по максимуму», повышенный money-back в размере 3%.

Продолжено рекламно-информационное сотрудничество с Национальным академическим Большим театром оперы и балета в рамках проекта «Минский международный Рождественский оперный форум».

В рамках реализации Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг. осуществлена разработка концепции phygital-офиса Банка, выполненная в соответствии с фирменным стилем и с учетом имеющихся бизнес-процессов, которая представляет собой сочетание в одном пространстве цифрового и физического опыта, позволяющего быстро и легко с помощью цифровых технологий решать задачи клиента.

Банком проведена оценка удовлетворенности и лояльности клиентов. По итогам 2024 г. CSI по оценкам клиентов малого и среднего бизнеса составил 81,19 %, NPS – 41,04 %, по оценкам физических лиц – клиентов Банка – CSI – 85,68 %, NPS – 39,67 %. Таким образом, сложились самые высокие значения показателей удовлетворенности и лояльности клиентов малого и среднего бизнеса и физических лиц начиная с 2020 г.

В 2024 г. в соответствии с Регламентом проведения оценки удовлетворенности клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным распоряжением Председателя Правления Банка от 11.02.2024 № 423р, проведена оценка NPS и CSI клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса. CSI составил 83,83 %, NPS – 45,00 %.

Справочно:

Показатель общей удовлетворенности (CSI) предназначен для оценки общего впечатления о Банке и представляет собой среднюю оценку, характеризующую общий уровень удовлетворенности клиентов.

Показатель лояльности клиентов (NPS) предназначен для оценки уровня готовности клиентов рекомендовать Банк своим родным, друзьям, коллегам, характеризующий степень приверженности клиентов Банку.

В 2024 г. завершился очередной стратегический цикл развития Банка, который имел своей целью раскрытие потенциала Группы ВЭБ.РФ для укрепления экономических отношений между Российской Федерацией и Республикой Беларусь, а также поддержку предпринимательства, включая внедрение современных технологий.

Справочно:

Показатель общей удовлетворенности (CSI) предназначен для оценки общего впечатления о Банке и представляет собой среднюю оценку, характеризующую общий уровень удовлетворенности клиентов.

Показатель лояльности клиентов (NPS) предназначен для оценки уровня готовности клиентов рекомендовать Банк своим родным, друзьям, коллегам, характеризующий степень приверженности клиентов Банку.

В 2024 г. завершился очередной стратегический цикл развития Банка, который имел своей целью раскрытие потенциала Группы ВЭБ.РФ для укрепления экономических отношений между Российской Федерацией и Республикой Беларусь, а также поддержку предпринимательства, включая внедрение современных технологий.

В рамках нового стратегического цикла на 2025 – 2027 гг. Банк нацелен на преемственность и дальнейшее совершенствование своей уникальной двухкомпонентной модели.

Протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 23.10.2024 № 16 утвержден Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2025 – 2027 гг.

Сфера корпоративной социальной ответственности

Реализация проектов в сфере корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) является важной компонентой стратегии развития Банка.

В 2024 г. Банк предоставил безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму более 2,0 млн белорусских рублей (денежными средствами и имуществом). Приоритетными направлениями предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи являлись учреждения здравоохранения, культуры, образования, физической культуры и спорта, сельскохозяйственные предприятия, государственные организации.

В рамках реализации политики ESG ежегодно начиная с 2011 г. Банк осуществляет подготовку отчетов об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии формируется в соответствии с Положением о политике корпоративной социальной ответственности и подготовке нефинансовой отчетности, утвержденным постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 21.12.2011 № 501. Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) в основном варианте раскрытия. Отчет содержит информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития и социальной ответственности, раскрывает ключевые показатели в экономической, социальной и экологической областях, в том числе о влиянии Банка на достижение Целей устойчивого развития ООН.

В отчетном году План (дорожная карта) устойчивого развития ОАО «Банк БелВЭБ» на 2024 год, утвержденный протоколом заседания Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 13.12.2023 № 74, выполнен(-а) в полном объеме.

По мнению BIK Ratings, Банк БелВЭБ характеризуется высоким уровнем соблюдения принципов устойчивого развития при принятии ключевых управленческих решений.

В 2024 г. проведено исследование вовлеченности персонала Банка, в рамках которого были опрошены 988 сотрудников. Общая вовлеченность сотрудников Банка составляет 78,8 %, что на 2,1 пункта выше по сравнению с предыдущим годом. Это свидетельствует о растущем интересе сотрудников к корпоративной культуре и имиджу компании, что становится важным фактором для привлечения и удержания талантливых специалистов, также была проведена оценка управленческих компетенций среди руководителей Банка.

В 2024 г. в рамках выработки новой стратегии развития для руководителей Банка проведены мероприятия по культуре изменений и актуализации корпоративной культуры и ценностей. Целью стало объединение и подготовка ТОП-менеджеров, руководителей структурных подразделений Банка к новому стратегическому циклу – трансформации из традиционной организации в продвинутую, переходу от аналоговой культуры к культуре инноваций.

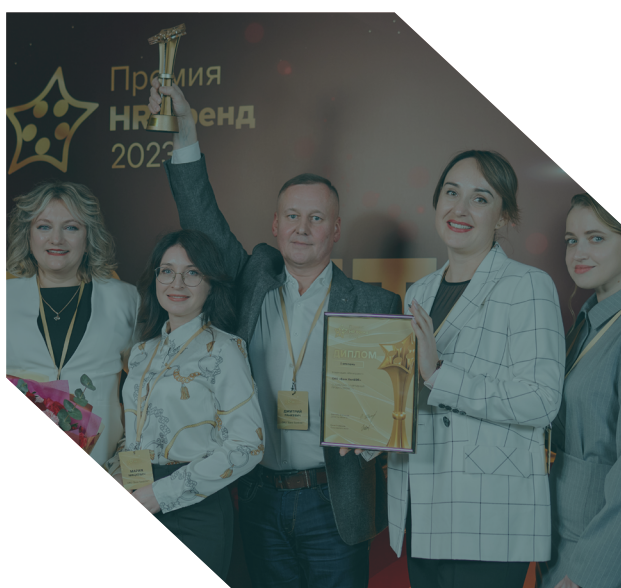
Проведен ряд обучающих мероприятий по Agile и инструментам продуктового под-



78,8% общая вовлеченность
сотрудников Банка

хода, принципам и практикам SAFe для масштабирования Agile в крупных организациях. Данное обучение позволит персоналу Банка увеличить скорость создания качественных конкурентных банковских продуктов и услуг, улучшить клиентский опыт. В 2024 г. между Банком, ООО «Образовательные технологии ВЕДА» и Московской школой управления СКОЛКОВО на площадке ВЭБ.РФ и при участии заместителя Председателя ВЭБ.РФ – Председателя Наблюдательного Совета Банка БелВЭБ Артема Довлатова заключен Меморандум о сотрудничестве.

Стратегическая цель проекта – создание на рынке Республики Беларусь образцовых образовательных продуктов премиум-сегмента для подготовки высокоэффективных управленческих кадров, в том числе в финансово-банковском секторе. Подписание рамочного документа подчеркивает роль Группы ВЭБ.РФ в формировании нового опыта в области бизнес-образования между двумя странами и направлено на создание партнерских отношений в интересах устойчивого развития и укрепления.



В феврале 2024 г. Банк БелВЭБ стал победителем престижного конкурса «Премия HR-бренд»: в номинации «Мегапроект» выиграл социально-спортивный марафон «Эверест», который объединил 300+ сотрудников Банка, которые через регулярные занятия спортом и фитнесом смогли воплотить в жизнь благотворительную миссию – помочь детям из школы-интерната № 10 г. Минска.

Высокая оценка проекта «Эверест» персоналом и внешней аудиторией дала импульс к тому, чтобы начать системно создавать и укреплять в Банке среду поддержки благополучия и здоровья работников. С этой целью в апреле 2024 г. стартовала комплексная программа «БелВЭБ.Благополучие», которая под один зонтик собрала все предложения, ресурсы и возможности Банка, направленные на процветание и раскрытие потенциала персонала.

Запущенная на трехлетний период (2024 – 2026 гг.) программа благополучия включает в себя четыре направления:

- Опора: семья, финансовое благополучие семьи.
- Здоровье: сохранение физического и ментального здоровья.
- Развитие: профессиональное и личное развитие, самореализация.
- Сопричастность: помощь окружающим, развитие сообществ.

Кроме того, Банк расширяет зону сопричастности с обществом через поддержку талантливой молодежи. В 2024 г. был заключен договор о взаимодействии с Белорусским государственным университетом (БГУ), а следом – запущен совместный проект «Карьерно-образовательные траектории выпускников школ». Его участники – ребята-старшеклассники из разных уголков Беларуси – смогут при поддержке своих школьных учителей «примерить» современные профессии и прочертить уникальный карьерный путь: от осознанного выбора специальности и ВУЗа к постоянной занятости.

Ключевым в направлении личного и профессионального развития стал Лидерский клуб – новая диалоговая площадка для лидеров Банка БелВЭБ, которые объединились с целью повышения качества деловой среды, роста благополучия каждого его участника и достижения стратегических целей Банка. В 2024 г. клуб провел три встречи: каждая – с фокусом на развитие стратегических компетенций (использование ИИ в бизнесе, мастерство в переговорах, кросс-функциональное взаимодействие).

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2024 Г.



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2024 Г.

В отчетном периоде деятельность Банка в 2024 г. была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг., утвержденным протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» 28.10.2021 № 11 (в редакции, утвержденной протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 29.12.2022 № 25), а также Текущим планом ОАО «Банк БелВЭБ» на 2024 год, утвержденным протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» 26.04.2024 № 7.

По результатам 2024 г. Банком выполнены ключевые рекомендации и требования основных направлений денежно-кредитной политики на 2024 г.: по обеспечению прироста требования экономики рост по Банку составил 10,9 %, при предъявленных требованиях – не менее 10 %, доля срочных и условных банковских вкладов (депозитов) физических лиц в национальной валюте на срок один год и более в общем объеме срочных и условных банковских вкладов (депозитов) физических лиц в национальной валюте составила более 80 % на конец 2024 г.

Результаты выполнения основных целевых показателей по итогам 2024 г. в соответствии со Стратегическим планом 2022 – 2024 гг. приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Выполнение основных целевых показателей по итогам 2024 г.

Группа	Показатель	План	Факт	Отклонение
Доходность	ROE, %	9,1	14,4	+ 5,3 п.п.
Интеграция	показатель РБИ, млрд российских рублей	14,0	29,1	+ 15,1
Эффективность	CIR, %	64,3	51,9	- 12,4 п.п.
Риски	COR, %	0,6	1,1	0,5 п.п.
Работа с проблемными активами	Recovery Plan, млн белорусских рублей	87,0	251,6	+164,6

По состоянию на 01.01.2025 Банком соблюдаются основные нормативы безопасного функционирования.

Чистая прибыль Банка за 2024 г. составила 112,5 млн белорусских рублей, что в 2,3 раза больше плановой величины, предусмотренной Стратегическим планом 2022 – 2024 гг.

Показатели «достаточность нормативного капитала» и «достаточность основного капитала I уровня» по состоянию на 01.01.2025 выполняются и составляют 17,8 % и 11,4 % соответственно.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в Банке реализуется посредством взаимодействия акционеров, Наблюдательного Совета, Правления, Ревизионной комиссии, должностных лиц Банка и других заинтересованных лиц. Правила и рекомендации, которым Банк следует в процессе своей деятельности, закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «Банк БелВЭБ» и банковского холдинга, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденном протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 26.02.2013 № 6. Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка, иными локальными правовыми актами Банка.

В систему корпоративного управления Банком включаются система внутреннего контроля, система управления рисками, система вознаграждений и компенсаций, система внутреннего аудита.

Органами управления Банка в соответствии с Уставом Банка являются: Общее собрание акционеров (высший орган управления), Наблюдательный Совет (коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью), Правление (коллегиальный исполнительный орган).

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка, участвуя в котором акционер реализует принадлежащее ему право на участие в управлении Банком. Компетенция Общего собрания акционеров, порядок его созыва, проведения, принятия им решений, а также порядок взаимодействия Банка с акционерами определяются законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка, Регламентом Общего собрания акционеров ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным протоколом Общего собрания акционеров ОАО «Белвнешэкономбанк» от 09.09.2011 № 7, а также соответствующими решениями собрания. Решения Общего собрания акционеров обязательны для всех акционеров, в том числе в случае, если они не принимали участия в собрании или голосовали против принятия такого решения.

Для осуществления общего руководства деятельностью Банка Общее собрание акционеров избирает Наблюдательный Совет.

Наблюдательный Совет является коллегиальным органом управления и осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, а также наблюдение и контроль за работой Правления. Наблюдательный Совет подотчетен Общему собранию акционеров Банка.

Члены Наблюдательного Совета, а также кандидаты в члены Наблюдательного Совета должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. В составе Наблюдательного Совета должно быть не менее 3 (трех) независимых директоров. Члены Наблюдательного Совета избираются на срок до избрания следующим годовым Общим собранием акционеров нового состава Наблюдательного Совета. Избрание членов Наблюдательного Совета осуществляется кумулятивным голосованием.

Правление является коллегиальным исполнительным органом управления и осуществляет текущее руководство деятельностью Банка. К компетенции Правления относится решение всех вопросов, не составляющих компетенцию Общего собрания акционеров и Наблюдательного Совета, определенную законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному Совету и организует выполнение решений этих органов. Руководителем Банка является Председатель Правления. Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

Правление избирается Наблюдательным Советом в порядке, установленном законодательством и Уставом Банка, и состоит из Председателя Правления, заместителей Председателя Правления, один из которых может быть первым, и других членов Правления.

Председатель Правления, его заместители и другие члены Правления, а также кандидаты на указанные должности должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. Члены Правления не могут одновременно быть членами Наблюдательного Совета или Ревизионной комиссии.

Председатель Правления может поручать решение отдельных вопросов, входящих в его компетенцию, заместителям Председателя Правления, другим должностным лицам Банка. Заместители Председателя Правления вправе выдавать от имени Банка и отменять доверенности по направлениям координируемой ими деятельности. Во время отсутствия Председателя Правления его полномочия осуществляет один из его заместителей на основании приказа (распоряжения) Председателя Правления.

В 2024 г. в Банке БелВЭБ функционировали созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по рискам, Комитет по стратегическому планированию. Компетенция, порядок формирования, взаимодействие с органами управления Банка, права и обязанности комитетов, их численный и персональный состав определяются Наблюдательным Советом Банка.

КОРПОРАТИВНО- ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС



КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

Благодаря своевременным стратегическим решениям, которые переформатировали работу Банка в пользу проактивных действий и принятия оперативных мер в интересах корпоративных клиентов, в 2024 г. Банку удалось не только восстановить объемы бизнеса, но и расширить возможности финансирования благодаря реализации различных инструментов финансовой поддержки с участием банков Группы ВЭБ. РФ и других российских банков-партнеров в области торгового финансирования.

В рамках реализации функции «банк развития» Банк продолжил наращивание объемов поддержки экспортных и импортных российско-белорусских интеграционных проектов (РБИ). В 2024 г. Банк обеспечил финансирование контрактов по направлениям поддержки проектов РБИ на общую сумму более 29 млрд российских рублей, в том числе с использованием инструментов финансирования с участием Группы ВЭБ. РФ и в статусе уполномоченного банка по выдаче независимых гарантий в системе государственных закупок на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд от 05.04.2013 № 44-ФЗ.



В частности, Банк выступил в роли агента и организатора трансграничного финансирования Группой ВЭБ.РФ закупок крупнейшими белорусскими предприятиями российской высокотехнологичной продукции с применением механизмов субсидирования процентной ставки за счет средств бюджета Российской Федерации. Такая финансовая поддержка составила порядка 9 млрд российских рублей.

Цифровая повестка корпоративно-инвестиционного блока в 2024 г. была сфокусирована на развитии онлайн-сервисов «Онлайн-факторинг» и «Онлайн-гарантия» на платформе BelVEB BusinessHub. В частности, развитие продукта «Онлайн-факторинг» позволило стабильно удерживать 2-ю позицию на рынке по портфелю, при этом годовой оборот операций онлайн-факторинга продолжил стремительный рост и по итогам года более чем в 6 раз превысил показатель 2023 г., а по сравнению с 2022 г. вырос более чем в 48 раз.



Запущен процесс трансформации сервисной модели банковского обслуживания клиентов корпоративно-инвестиционного блока, ключевыми элементами которой являются премиальный сервис, таргетированное предложение, комплексный подход, автоматизация и цифровизация продуктов и сервисов, регулярный мониторинг уровня удовлетворенности и иные инициативы, сочетающие лучшие практики рынка, направленные на применение гибких подходов и адаптивных решений для корпоративных клиентов.

В 2025 г. будет продолжена работа по реализации и развитию обновленной бизнес-модели, ориентированной на предоставление современных финансовых решений и услуг для премиального корпоративного бизнеса с фокусом на российско-белорусское сотрудничество.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС



МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

В 2024 г. основное внимание было уделено оптимизации бизнес-процессов продаж и внедрению новых продуктов.

Проведено тестирование пилотных проектов по внедрению новой структуры продаж и выбрана наиболее эффективная модель для масштабирования.

Настроена новая CRM-платформа «Битрикс 24» для управления продажами и контроля качества взаимодействия с клиентами МСБ.

Внедрены новые продукты и услуги для клиентов МСБ:

- в системе дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) «Интернет-Банк» реализованы:

- обновление меню системы;

- возможность осуществлять платежи за административные процедуры в системе ЕРИП;



ГАЛЯ, У НАС ЗАМЕНА!

БЕСПЛАТНАЯ БЕЛВЭБ-КАССА



внедрение «Депозитного портфеля» для самостоятельного управления действующими депозитами у клиента;
услуга СМС «Уведомление» о движении денежных средств по счетам клиента;
на WEB-версии на базе технологии PWA реализована возможность просмотра текущего времени банковского дня и времени до его окончания;

- в 2024 г. Банк начал оказание услуг торгового эквайринга организациям торговли и сервиса (далее – ОТС) с использованием пин-падов Aisino V37, интегрированных с кассовыми системами ОТС (в т.ч. за счет Банка) – продукт «БелВЭБ Касса»;
- разработаны пакеты услуг «Бизнес-Смарт 2», «Бизнес-Смарт 3» для нового эквайрингового продукта «БелВЭБ – Касса», где клиентам предоставляются в безвозмездное пользование 2 и 3 Smart-кассы соответственно. Они позволяют принимать все виды наличных и безналичных платежей (с использованием банковских платежных карточек).

Расширены возможности предоставления финансирования лизинговым компаниям путем упрощения процесса рассмотрения заявок в рамках установленного лимита кредитного риска.

Заключены соглашения о сотрудничестве с Белорусским фондом финансовой поддержки предпринимателей и ОАО «Промагролизинг» в части предоставления поручительств в качестве обеспечения исполнения обязательств клиентов по активным операциям, заключаемым Банком.

В рамках сотрудничества с ОАО «Банк развития Республики Беларусь» подписано генеральное соглашение по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства.

Также заключены соглашения о сотрудничестве с Минским, Брестским и Гродненским облисполкомами в рамках постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2024 № 459 «О мерах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства».

Усовершенствованы внутренние модели онлайн-кредитования с целью снижения просроченной задолженности (изменена методика расчета сумм, внедрен углубленный анализ критического контрагента, детализирован анализ снижения выручки).

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

По итогам 2024 г. Банк удерживает позиции в топ-10 банков по объемам кредитного и депозитного портфелей клиентов розничного бизнеса. На 01.01.2025 по объему депозитов в национальной валюте среди банков Республики Беларусь Банк БелВЭБ занимает 9-е место с годовым приростом портфеля на 40 % (топ-3: ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ЗАО «Альфа-Банк»). По объему кредитного портфеля Банк занимает 10-е место с приростом портфеля за год 12 % (топ-3: ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Сбер Банк»).

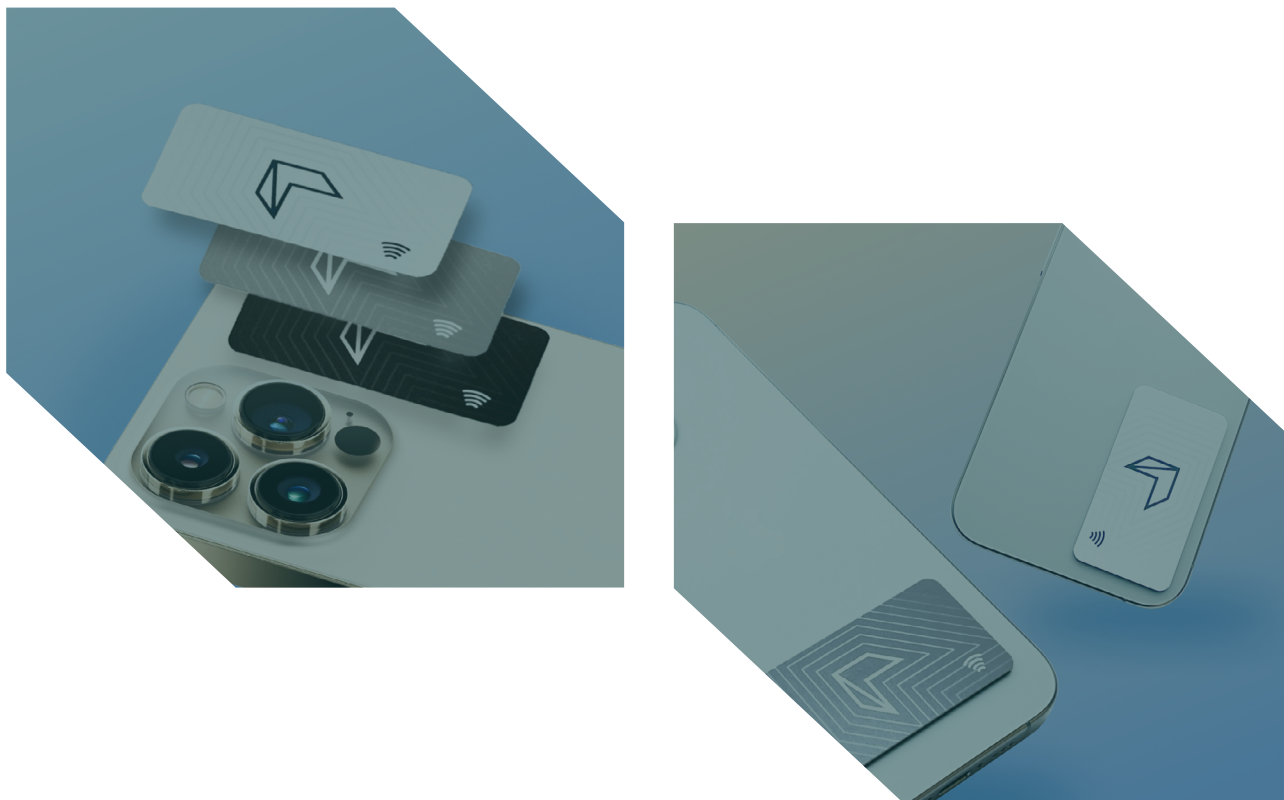
В 2024 г. база активных клиентов выросла в течение года на 12,8 % и составила по итогам декабря 251,9 тыс. активных клиентов. По итогам года более 30 % базы активных клиентов было переведено из мобильного приложения UP в новую систему дистанционного банковского обслуживания для физических лиц UP Online (progressive web application), а число активных пользователей UP Online по состоянию на 01.01.2025 составило 40,8 тыс. клиентов, что превысило показатель, зафиксированный в январе 2024 г., более чем в 14 раз.

на **12,8%** выросла база
активных клиентов



В феврале 2024 г. реализована возможность оформления кредитной карты в мобильном приложении «Оплати». Безопасность данных гарантирована идентификацией личности клиента с применением биометрической технологии. В марте аналогичный функционал стал доступен в мобильном приложении «МТС Деньги».

Банк БелВЭБ с 6 марта 2024 г. в рамках партнерской программы возобновил кредитование недвижимости с застройщиками Minsk World и Группой компаний «А-100 Девелопмент».



Целевой кредит на покупку автомобиля вновь стал доступен с обновленными условиями: кредитными средствами можно оплатить легковые автомобили, мотоциклы, мопеды, в том числе б/у, в организациях торговли, у ИП и физических лиц, в том числе из-за границы (с аукционов), а также сопутствующие расходы по приобретению транспортных средств (доставка из-за границы, оплата услуг по подбору, аукционных сборов, государственной пошлины и пр.).

С 04.03.2024 запущено партнерское соглашение с медицинским центром «Нордин», в рамках которого при оплате любых видов услуг картами «БЕЛКАРТ» пакетов услуг «Всё по максимуму» и «Движение» клиенты стали получать выгоду до 10 %, а также сопровождение личного менеджера по вопросам предоставляемых услуг.

Банком 08.05.2024 для пользователей мобильного приложения Up выпущен в релиз сервис системы мгновенных платежей. Система мгновенных платежей (СМП) – это сервис, который позволяет переводить деньги между физическими лицами онлайн 24/7 в белорусских рублях в другие банки Республики Беларусь, а также в банки РФ, подключенные к сервису.

Банк БелВЭБ 10.06.2024 представил инновационный продукт для клиентов физических лиц – платежный стикер. Платежный стикер – это наклейка на смартфон со встроенным чипом бесконтактной оплаты NFC, который доступен для оформления в пакете услуг «Всё».

С июля начало действовать соглашение о предоставлении скидки 7 % в медицинском центре «Эксана» для всех владельцев карточек Банка БелВЭБ, а для пенсионеров выгода составила 12 % вместе с мани-бэком 5 % от Банка. Аналогичное соглашение с «Зелёной аптекой» начало действовать с 1 августа: при расчетах в «Зелёной аптеке» пенсионной картой пакета услуг «Движение» Банка БелВЭБ клиенты получают выгоду 8 % (3 % скидка и 5 % money-back).

18.09.2024 сеть строительных магазинов ОМА стала партнером Банка БелВЭБ. Теперь покупателям доступны выгодные условия рассрочки и потребительского кредитования для приобретения товаров для ремонта и строительства.

С октября 2024 г. в г. Солигорске по адресу: ул. Железнодорожная, 21, заработало второе удаленное рабочее место (УРМ), закрепленное за сервисным офисом № 700. Специалист Банка оказывает услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

С 17 по 27 октября прошел большой праздничный фестиваль еды и развлечений на фудмолле КОНКОРС (ТРЦ Galileo, 4-й этаж), где Банк БелВЭБ выступил генеральным партнером мероприятия и подарил посетителям – держателям карт Банка, выпущенных в пакетах услуг «Все просто», «Все оптимально» и «Все по максимуму», повышенный money-back в размере 3 %.

05.12.2024 МТС стал партнером Банка БелВЭБ в сфере потребительного кредитования покупок цифровой техники.

ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ



ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

Операции с ценными бумагами

В 2024 г. Банк активно проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию на 31.12.2024 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 13,9 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 722,6 млн белорусских рублей.

В результате активной торговли облигациями из портфеля ценных бумаг Банком получен дополнительный доход от торговли ценными бумагами в размере 7,4 млн белорусских рублей.

Банк первым из белорусских банков получил денежные средства в счет исполнения обязательств по погашению еврооблигаций ОАО «Банк развития Республики Беларусь» в размере 40 млн долларов США, а также первым провел обмен еврооблигаций Министерства финансов на внутренние облигации ВГДО на 50 млн долларов США, что позволило не только увеличить качество и ликвидность портфеля ценных бумаг Банка, но и за счет переоценки справедливой стоимости ценных бумаг увеличить собственный капитал Банка на 55 млн белорусских рублей за 2024 г.

В 2024 г. ресурсная база Банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств в разных валютах на различные сроки.

В рамках работы с клиентами в 2024 г. была успешно проведена работа по размораживанию средств вкладчиков (в рамках услуги доверительного управления), замороженных в связи с геополитической ситуацией, а именно:

- были погашены евробонды Республики Беларусь и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» на сумму более 30 млн долларов США;
- осуществлено замещение евробондов Республики Беларусь, еще находящихся в обращении, на внутренние ВГДО в объеме 1,5 млн долларов США.

Депозитарий ценных бумаг Банка осуществлял операции, связанные с оказанием услуг по учету прав на ценные бумаги, хранению ценных бумаг и расчетам по ценным бумагам, находящимся на обслуживании в депозитарии, в том числе физическим лицам – владельцам валютных государственных облигаций, размещению информации Банка и клиентов на едином портале финансового рынка. По состоянию на 01.01.2025 общее количество ценных бумаг на счетах «депо» депозитария составляло 18,7 млрд штук на общую сумму номиналов 1,9 млрд белорусских рублей; услуги по депозитарному обслуживанию эмитента оказывались 103 эмитентам (как являющимся акционерными обществами, так и не являющимися таковыми).

Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2024 г. была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках.

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 53 странах мира. Развитие корреспондентской сети проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов в национальных валютах дружественных стран, а также собственного бизнеса.

В целях расширения сотрудничества с банками-контрагентами Российской Федерации подписан ряд новых соглашений по различным инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования.

Операции на денежном и валютном рынках

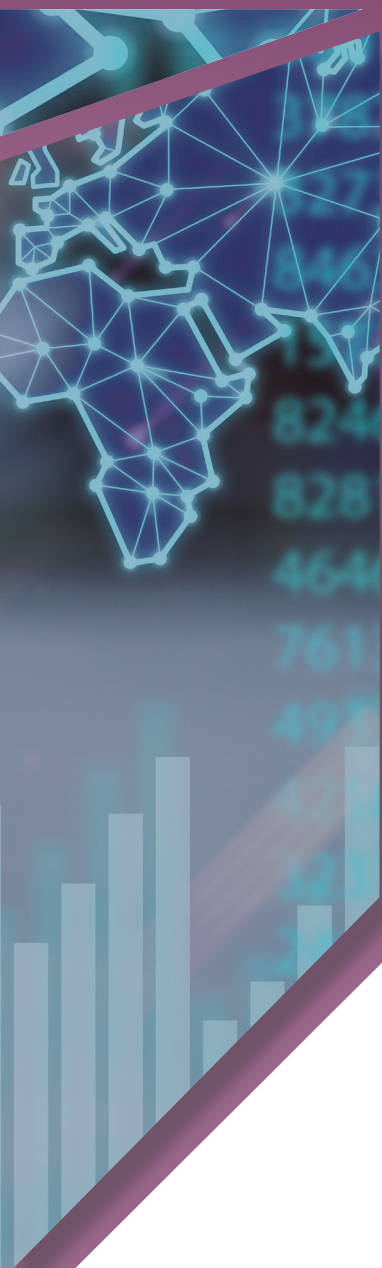
В отчетном периоде деятельность Банка БелВЭБ была направлена на соблюдение установленных нормативов ликвидности, повышение эффективности проводимых валютно-обменных операций на биржевом и внебиржевом валютных рынках с корпоративными клиентами Банка. С целью усиления контроля над параметрами проводимых валютно-обменных операций начато использование CRM системы Битрикс24.

Клиентская база электронной котировальной платформы WEB-I-DEAL расширилась до 450 клиентов. Доля клиентов, совершающих операции посредством платформы, составила 41,5 %.

Объем валютно-обменных операций с китайским юанем по сравнению с 2023 г. вырос в два раза и составил в эквиваленте 101,4 млн долларов США.

Доход от валютно-обменных операций увеличился в 1,33 раза и составил 33,8 млн белорусских рублей.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ

Изменения в системе управления рисками в 2024 г. в основном связаны с совершенствованием процессов управления рисками.

В рамках управления кредитным риском:

- снижены пороговые значения отдельных показателей риск аппетита по кредитному риску на 2024 г. с учетом улучшения качества активов в результате снижения кредитного риска, в т.ч. установлены новые целевые показатели по кредитному риску;
- продолжилась работа по плану мероприятий по снижению кредитного риска, в рамках которого были утверждены плановые значения по показателям по рискам для бизнес-блоков и лимиты переходов в проблемную/потенциально проблемную задолженность, проводился мониторинг фактических значений показателей на соответствие плановым с ежемесячным информированием Финансового комитета Банка. В случае отклонения от планового уровня проводилась оценка влияния на ключевые показатели Банка и делался вывод о необходимости принятия мер по корректировке ситуации;
- принята новая методика учета влияния макроэкономических факторов на вероятность дефолта при расчете резервов в соответствии с МСФО 9;
- проводилась работа по совершенствованию процессов управления кредитным риском по операциям с физическими и юридическими лицами.

В части управления кредитным риском при осуществлении операций с физическими лицами:

- разработана новая скоринговая модель для розничного бизнеса (кредитная карта);
- совершенствуется процесс Банка по комплексному управлению системой противодействия мошенничеству при кредитовании физических лиц;
- осуществлен перевод кредитного продукта «Лагодны» частично на САПР с доработкой соответствующих скоринговой карты, карт риск- и стоп-факторов;
- проводится мониторинг соблюдения принятого уровня NPL по продуктам и партнерам Банка на регулярной основе; ежемесячный контроль выполнения показателей Recovery Plan по портфелю.

Управление риском ликвидности:

проведено совершенствование подходов к управлению риском ликвидности на основе разработки оптимальной целевой структуры баланса по периодам пересмотра процентной ставки и установления целевых процентных гэпов в разрезе значимых валют и бизнес-линий.

Управление процентным риском:

внедрение практического подхода к расчету и управлению ожидаемыми (прогнозируемыми) потерями по процентному риску в рамках пилотного проекта.

Управление операционным риском:

- разработаны и внедрены критерии регистрации инцидентов операционного риска по причине ИТ-сбоев, описаны подходы к регистрации операционных инцидентов, связанных с другими видами рисков, в т.ч. в процессах кредитования;
- определен перечень ключевых индикаторов риска по рискам информационной безопасности, в т.ч. киберриску, по риску информационных технологий (ИТ-риску);
- в соответствии с рекомендацией внешнего аудита в Банке внедрена практика сценарного анализа ИТ-риска для оценки факторов и событий ИТ-риска, разработана методология, проведен пилотный сценарный анализ;
- организовано обучение сотрудников Банка вопросам управления операционным риском и регистрации операционных инцидентов, разработаны соответствующие учебные материалы;
- актуализирована методология по управлению риском аутсорсинга с учетом особенностей оценки поставщиков услуг розничного кредитования и поставщиков технологических услуг эквайринга.

В соответствии с практикой применения локальных правовых актов Банка по орга-



низации внутренней процедуры оценки достаточности капитала и управления рисками, актуализацией и совершенствованием процессов внутренней процедуры оценки достаточности капитала:

- пересмотрен размер непредвиденных потерь для оценки среднего и высокого уровня стратегического риска в связи с утверждением Стратегического плана развития Банка на 2025 – 2027 гг.;
- уточнены доли размера операционных расходов, относящихся к бизнес-направлениям деятельности, для расчета показателя рентабельности капитала, скорректированной на риск.

Проведена актуализация локальных правовых актов по системе управления рисками в соответствии с требованиями инструкции «Об организации корпоративного управления», утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.02.2024 № 62, в т.ч. разработаны план финансовой устойчивости и политика управления непрерывностью.

По результатам 2024 г. произошли следующие изменения ключевых показателей проблемных активов:

- объем проблемных активов снизился на 34,4 % и составил 472 млн белорусских рублей;
- объем NPL90+ снизился на 4,3 % и составил 200 млн белорусских рублей, доля NPL90+ снизилась на 0,9 п.п.;
- объем необслуживаемых активов снизился на 51,6 % и составил 130 млн белорусских рублей, доля необслуживаемых активов в активах, подверженных кредитному риску, снизилась на 4,5 п.п.

Проведенная работа по урегулированию проблемных активов обеспечила следующие результаты:

- погашение проблемных активов в сумме 251,6 млн белорусских рублей (110 % планового значения);
- чистая прибыль от работы с проблемными активами составила 24,7 млн белорусских рублей (229 % планового значения).

ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ



ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ

В 2024 г. Банк продолжил реализацию мероприятий, направленных на достижение стратегических целей, обеспечивающих устойчивое развитие и повышение эффективности бизнес-процессов. Основное внимание было уделено:

- развитию гибких подходов (Agile);
- совершенствованию информационных систем;
- портфельному управлению инициативами;
- повышению качества обслуживания.

В отчетном году Банк активно развивал гибкие подходы (Agile) к разработке продуктов и реализации проектных инициатив. В рамках этого направления был утвержден и актуализирован План внедрения Agile и продуктового подхода. Для успешной реализации Agile-трансформации проведены маркетинговые исследования по трем ключевым направлениям обучения: для ТОП-менеджмента, кросс-функциональных команд и массового сегмента. Также организовано обучение по портфельному управлению и Agile для сотрудников Банка, что позволило повысить их компетенции в области гибких методологий.



В рамках Agile-трансформации совместно с бизнес-подразделениями были определены пилотные продукты и сформированы кросс-функциональные команды. Для систематизации работы с продуктами разработаны справочники верхнеуровневых продуктов, включая пользовательские, каналы, сервисы и инфраструктуру. Кроме того, были разработаны подходы к гибкому бюджетированию, которые включают финансовые и нефинансовые критерии отбора и приоритизации инициатив.

Важным этапом стала модернизация ЗНИ (запрос на изменение), обеспечивающая привязку к типам продуктов и продуктам. Это позволило сформировать прототип портфеля верхнеуровневых продуктов с отражением затрат на разработку и времени выхода на рынок (ТТМ). Для оценки прогресса внедрения Agile в Jira была внедрена система метрик, включая такие показатели, как ТТМ, Lead Time и Flow Efficiency. Также разработана временная методика для анализа и оптимизации потока создания ценности, что способствует более эффективному управлению проектами.

Для стандартизации процессов утверждены верхнеуровневые процессы, подходы и правила использования Agile-практик.



В 2024 г. Банк продолжил совершенствование своих информационных систем и технологий, что позволило повысить эффективность и надежность предоставляемых услуг. В рамках постпроектного мониторинга системы Антифрод СДБО физических лиц был завершен предварительный анализ и подготовлена соответствующая документация.

Утверждена документация по RPA (форма технологии автоматизации бизнес-процессов, основанная на программных роботах, выполняющих системные операции) и разработано два робота, что позволило автоматизировать рутинные процессы. В рамках повышения безопасности данных проведены работы по маскированию данных, пересмотру архитектуры СДБО юридических лиц и СДБО физических лиц, а также по реализации рекомендаций в рамках проекта Antifraud.

Разработан и представлен для клиентов – физических лиц платежный стикер. В первую очередь платежный стикер полезен владельцам iPhone, которые привыкли совершать платежи бесконтактно, а также владельцам телефонов без NFC-модуля.

Запущена новая система дистанционного банковского обслуживания UP Online на базе технологии Progressive Web Application (PWA), которая работает теперь вместо BelVEB24. В условиях санкционного давления, исключения мобильного приложения UP из магазинов приложений Google Play и AppStore новый канал СДБО позволяет пользоваться онлайн-сервисами Банка еще проще и удобнее.

В мобильное приложение UP внедрена система мгновенных платежей (СМП). Данная система позволяет пользователям переводить деньги между физическими лицами онлайн 24/7 по номеру телефона в банки Республики Беларусь и РФ.

Обновлен дизайн системы «Интернет-Банк» для корпоративных клиентов. Изменения учитывают пользовательский опыт и позволяют экономить время на ежедневных задачах.

В рамках развития цифровых сервисов в АС УХД (автоматизированная система управления хозяйственной деятельностью) размещены для публикации на сайте технические задания и конкурсная документация по АССВК (Автоматизированная система согласования выдачи кредитов) и ЭДК (электронное досье клиента). Также внедрен электронный каталог.

В промышленную эксплуатацию введены доработки SSO и ЕРИП-сервиса. Выполнена доработка в части самоинкасации в банкоматах Kalignite, которая была распространена на все устройства. Повышена версия протокола ЕРИП до 10-й версии, что улучшило совместимость и функциональность системы. Подготовлен отчет о рисках изменения ИТ-архитектуры, а также осуществлен перенос функционала ПО «Реестр» в ЕРИП-Сервис.

В 2024 г. Банк продолжил совершенствование системы управления изменениями ПО. Созданы новые, актуализированные и обогащенные версии локальных правовых актов по управлению портфелем, что способствовало повышению прозрачности и эффективности управления изменениями в ПО.

На протяжении 2024 г. было обновлено и запущено в производственную эксплуата-

цию новое оборудование в рамках реализации ИТ-стратегии по следующим направлениям:

- вычислительные системы (поставлены и запущены 24 новых сервера);
- системы хранения данных (поставлены и запущены 4 новых СХД);
- сетевое оборудование (поставлены и запущены новые маршрутизаторы, коммутаторы и начат процесс по замене устаревшего оборудования);
- оборудование для сетей SAN (поставлены и настроены FC-коммутаторы для новой фабрики SAN).

Проработана и оптимизирована схема сети передачи данных, выведено из эксплуатации устаревшее узловое оборудование Банка и произведена оптимизация симметричности построения сети Банка со значительным увеличением отказоустойчивости и оптимальности построения сетей уровня центра обработки данных (далее – ЦОД).

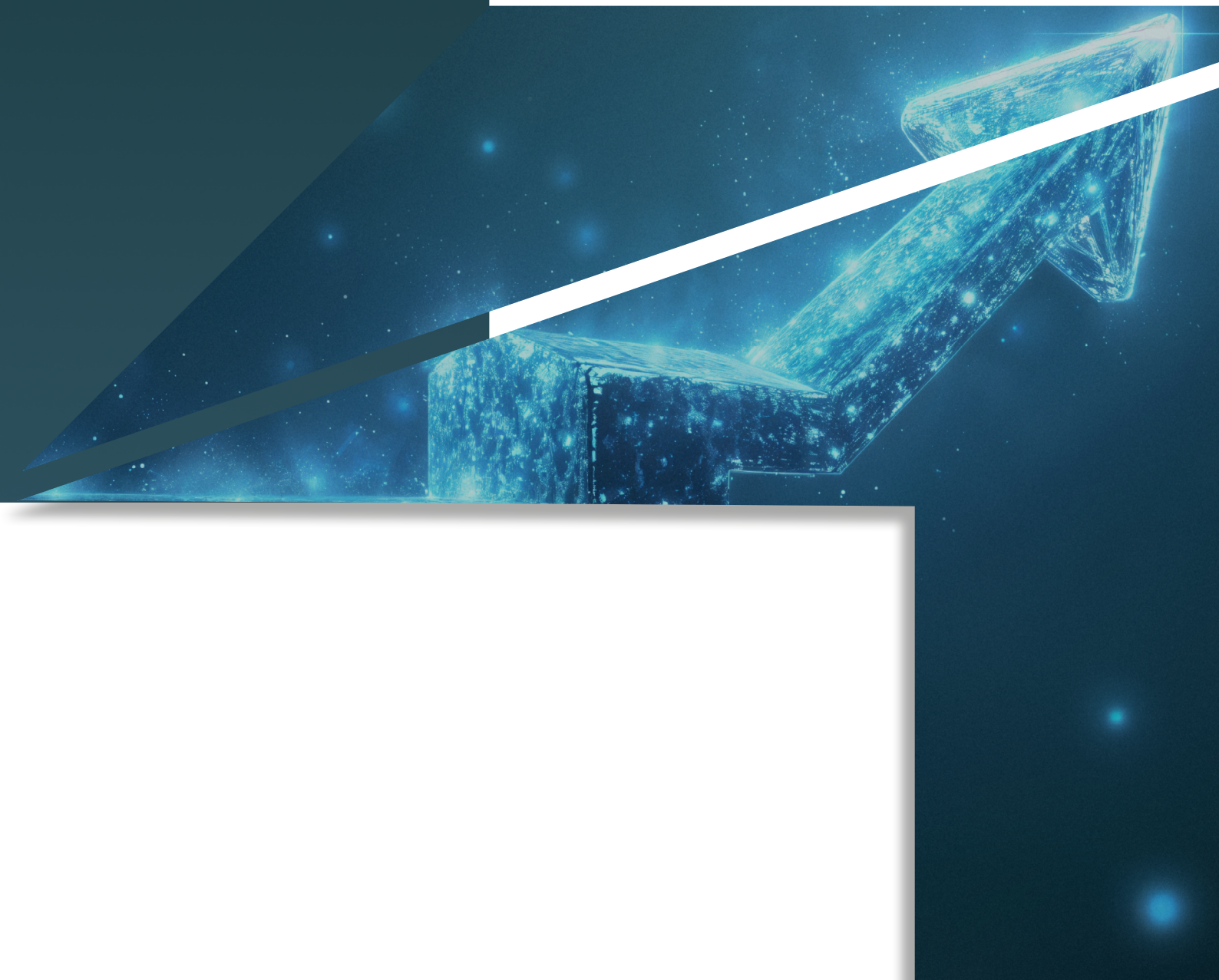
По программе миграции в коммерческий ЦОД уровня Tier III была полностью проведена миграция практически всех ИС Банка на новое оборудование. Выстроены и организованы высокоскоростные каналы связи с точками присутствия Банка и зданиями центрального аппарата с коммерческим ЦОД уровня Tier III.



Продолжена работа по выводу из эксплуатации устаревшего вычислительного и сетевого оборудования, а также по переводу ИС Банка с физических серверов в систему виртуализации, что повысило отказоустойчивость и мобильность ИС Банка.

Проводятся на постоянной основе обновление и оптимизация всех систем Банка, которые участвуют в ежедневной работе и автоматизации работы пользователей, а именно актуализированы и обновлены схемы DNS, AD, WSUS, терминальных служб и др. Обновлены и оптимизированы средства управления виртуализацией и системой резервного копирования.

**ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ,
ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ БАНКА В 2025 Г.**



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2025 Г.

В рамках Стратегии 2025 – 2027 гг. Банк будет позиционировать себя в качестве финансового института, предоставляющего банковский сервис с использованием новейших цифровых технологий с организациями Группы ВЭБ.РФ и другими участниками финансового рынка на основе передовых стандартов премиального обслуживания.

В части компоненты института развития Банк планирует уделять особое внимание направлениям расширения экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, выполнению соответствующих меморандумов и инвестиционных соглашений.

Реализация данного бизнес-фокуса будет осуществляться в тесном партнерстве с ВЭБ.РФ и Группой ВЭБ.РФ, включая Группу Российского экспортного центра (РЭЦ).

В части коммерческой функции бизнес-модель Банка будет сфокусирована на реализацию клиентоцентричного подхода за счет обеспечения высокого уровня качества обслуживания и создания лучшего клиентского опыта для удовлетворения потребностей клиентов и партнеров, повышения качества жизни и развития предпринимательства с использованием новейших цифровых технологий и развития гибкой и независимой технологической платформы.

Создание лучшего клиентского опыта и высокого качества обслуживания будет включать в себя разработку комплексной системы обслуживания, ориентированной на потребности premium-клиентов. Регулярный мониторинг показателей NPS и CSI позволит постоянно улучшать клиентский опыт, а персонализированный подход и удобная технологическая платформа обеспечат эффективное взаимодействие с клиентами на основе глубоких знаний об их потребностях.

В стратегическом периоде внедрение инструментов Agile и DevSecOps будет способствовать развитию процессов Data Governance и созданию единого репозитория артефактов моделирования. Применение подхода Data-driven позволит управлять продуктами на основе потребностей клиентов, что увеличит долю продаж новых продуктов в цифровых каналах. Кроме того, развитие цифровых каналов с использованием чат-ботов и голосовых помощников обеспечит онлайн-консультации и автоматизацию стандартных запросов клиентов.

В части формирования адаптивной операционной модели Банк будет делать акцент на развитие процессной культуры и системы КПЭ, автоматизацию процессов с использованием Task Mining и Process Mining для повышения производительности и оптимизации процессов. Реализация инициатив с элементами Agile и переход к кросс-функциональному взаимодействию будет способствовать формированию продуктовых команд.

Универсальная ИТ-архитектура будет направлена на повышение конкурентоспособ-

способности и устойчивости Банка через внедрение современных ИТ-решений, адаптированных к санкционным условиям, и реализацию стратегии цифровой трансформации.

Таким образом, в рамках Стратегии 2025 – 2027 гг. Банк планирует укрепить свою бизнес-модель, обеспечивая защиту капитала акционеров и улучшая операционную эффективность, с акцентом на использование современных цифровых технологий и премиального обслуживания. Банк сосредоточится на расширении экономического сотрудничества между Республикой Беларусь и Российской Федерацией, реализуя совместные проекты и инвестиционные соглашения; будет стремиться создать лучший клиентский опыт, внедряя инновационные технологии и персонализированный подход, в результате чего Банк будет функционировать как высокоэффективная и устойчивая финансовая организация, способная адаптироваться к внешним вызовам и удовлетворять потребности клиентов.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»

220004, г. Минск
просп. Победителей, 29
тел. (+375 17) 215 61 15
205 (A1, MTC, Life:))
факс: (+375 17) 309 62 12
Телекс: 252194 BVB BY
e-mail: office@belveb.by
www.belveb.by

СЕРВИСНЫЕ ОФИСЫ

БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 100
224030, г. Брест
ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 130
225710, г. Пинск
ул. Первомайская, 40

Сервисный офис № 110
225409, г. Барановичи
ул. Ленина, 5А

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 100
225306, г. Кобрин
ул. Дзержинского, 61

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 200
210001, г. Витебск
ул. Кирова, 6

Сервисный офис № 230
211400, г. Полоцк
просп. Ф.Скорины, 23

Сервисный офис № 220
211391, г. Орша
ул. Мира, 4

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 300
246144, г. Гомель
просп. Ленина, 10

Сервисный офис № 310
247197, г. Жлобин
ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 320
247790, г. Мозырь
ул. Притыцкого, 2Г

Сервисный офис № 330
247491, г. Речица
ул. Советская, 93

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 400
230025, г. Гродно
ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420
231291, г. Лида
ул. Кирова, 8

МИНСК И МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 700
220004, г. Минск
ул. Заславская, 10

Сервисный офис № 735
220112, г. Минск
ул. Я.Лучины, 7

Сервисный офис № 510
222120, г. Борисов
ул. Гагарина, 46а

Сервисный офис № 710
220030, г. Минск
ул. Мясникова, 32

Сервисный офис № 740
220012, г. Минск
ул. Толбухина, 2

Сервисный офис № 530
222302, г. Молодечно
ул. Великий Гостинец, 143Б

Сервисный офис № 720
220062, г. Минск
просп. Победителей,
115

Сервисный офис № 750
220102, г. Минск
просп. Партизанский,
150А

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 700
223702, г. Солигорск
Ул. Железнодорожная, 21

Сервисный офис № 725
220092, г. Минск
ул. Притыцкого, 23А

Сервисный офис № 760
220007, г. Минск
ул. Московская, 13

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 720
220100, г. Минск
ул. Кульман, 3

Сервисный офис № 730
220028, г. Минск
просп. Мира, 1

Сервисный офис № 780
220141, г. Минск
просп. Независимости,
168/1

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 725
220136, г. Минск
ул. Притыцкого, 93

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 600
212030, г. Могилев
пер. Пожарный, 17

Сервисный офис № 610
213809, г. Бобруйск
ул. Социалистическая, 123