

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД

Минск
2024

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА БЕЛВЭБ

*Уважаемые акционеры, клиенты и наши
деловые партнеры!*

*Представляем вашему вниманию годовой отчет
о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2023 год.*

В прошедшем году Банк БелВЭБ продолжал осуществлять свою деятельность под воздействием наиболее строгих санкционных ограничений со стороны ЕС и США и наиболее сложных условий функционирования за 30 лет своей деятельности. Изменившаяся экономическая ситуация, новые внешние и внутренние вызовы, ставшие результатом блокирующих санкций со стороны иностранных государств в отношении Банка, существенно изменили операционную и регуляторную среду.

Банку удалось адаптироваться к внешней среде, несмотря на реализацию глобальных внешних шоков. Прошла полная перестройка модели бизнеса Банка с учетом нынешних реалий, в основу которой легло усиление сотрудничества с компаниями Группы ВЭБ.РФ, расширение участия в белорусско-российских интеграционных проектах. Двухкомпонентная модель бизнеса (банка развития и универсального коммерческого банка) уже дает результаты.

По итогам 2023 года Банком выполнены все целевые стратегические показатели. Объем бизнеса достиг досанкционного уровня, по отдельным направлениям Банк уверенно укрепил свои рыночные позиции.

В условиях существенных внешних шоков Банк БелВЭБ продолжал активно кредитовать экономику страны и сегодня входит в ТОП-5 белорусских банков (без учета группы ВЭБ.РФ) по объему кредитования юридических лиц и поддержки госсектора экономики, с учетом группы ВЭБ.РФ – в ТОП-3. Таким образом, Банк занимает первое место среди негосударственных банков Беларуси по поддержке государственного сектора экономики.

Показатель по объему поддержки российско-белорусских интеграционных проектов за 2023 год перевыполнен более чем в 2,5 раза. Всего за прошлый год было реализовано 47 таких сделок.

В части обслуживания физических лиц Банку удалось сохранить позиции в ТОП-10 банков страны по объемам кредитного и депозитного портфелей. Доля малого и среднего бизнеса в структуре кредитов возросла до 20%.

Чистая прибыль Банка за прошлый год превысила плановую величину, предусмотренную Стратегическим планом на 2022 – 2024 годы, в 4,7 раза.

Очевидно, что в прошедшем году была проделана колоссальная работа по выходу банка на траекторию устойчивого роста, возвращению рыночных позиций, оптимизации процессов и совершенствованию продуктов. Команда Банка накопила бесценный опыт, который будет помогать ей в будущем в решении стратегических задач.

Теперь задача команды Банка – не только применять на практике новые успешные навыки, но и развивать их. 2024 год объявлен в Беларуси Годом качества. Банк БелВЭБ ожидает дальнейшее совершенствование бизнес-процессов, внедрение лучших стандартов клиентского сервиса и, конечно, ежедневная кропотливая работа каждого сотрудника над своими компетенциями.

Уверены, благодаря слаженным действиям всей команды Банка, поддержке акционеров и плодотворному сотрудничеству с клиентами Банк БелВЭБ успешно справится со всеми новыми вызовами и задачами, станет сильнее и будет неуклонно двигаться вперед к достижению стратегических целей!

**Председатель
Правления**

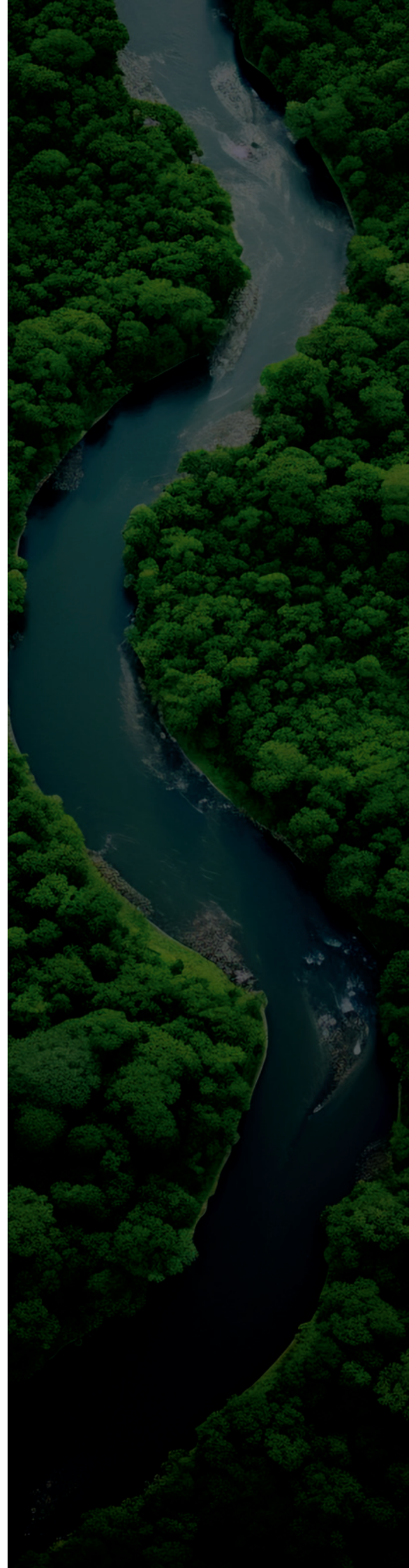
Василий Матюшевский

**Председатель
Наблюдательного Совета**

Даниил Алгульян

СОДЕРЖАНИЕ

5	Информация о деятельности банка
9	Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2023 г.
12	Основные события в деятельности банка в 2023 г.
21	Основные итоги деятельности банка в 2023 г.
24	Корпоративное управление
28	Корпоративно-инвестиционный бизнес
31	Малый и средний бизнес
34	Розничный бизнес
37	Финансовые рынки
41	Управление рисками, работа с проблемными активами
44	Инновации и технологии
49	Основные задачи, перспективы развития банка в 2024 г.
53	Контактная информация



ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА



ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ
И РЕСПУБЛИКАНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ



УСТАВНЫЙ ФОНД БАНКА



МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ
РЕЙТИНГ

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

12.12.1991

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР, зарегистрирован Национальным банком, регистрационный номер 24.

25.03.1994

Банк преобразован в открытое акционерное общество.

02.11.1999

Национальный банк зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

02.11.1999

Национальный банк зарегистрировал изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства, инновационным кредитным институтом, в котором сочетаются новейшие технологии оказания качественных финансовых услуг и банковских решений.

Лицензии, на основании которых Банк осуществлял свою деятельность в 2023 году:

- лицензия Национального банка от 24.02.2023 (ранее 21.12.2018) № 6 на осуществление банковской деятельности;
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам.

Банк имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений, которая по состоянию на 01.01.2024 насчитывает 29 сервисных офисов и 1 удаленное рабочее место, в том числе 5 сервисных офисов в областных городах, 12 сервисных офисов в г. Минске, 12 сервисных офисов в крупных городах страны и 1 удаленное рабочее место в г. Солигорске.

29

сервисных офисов

5

сервисных офисов
в областных городах

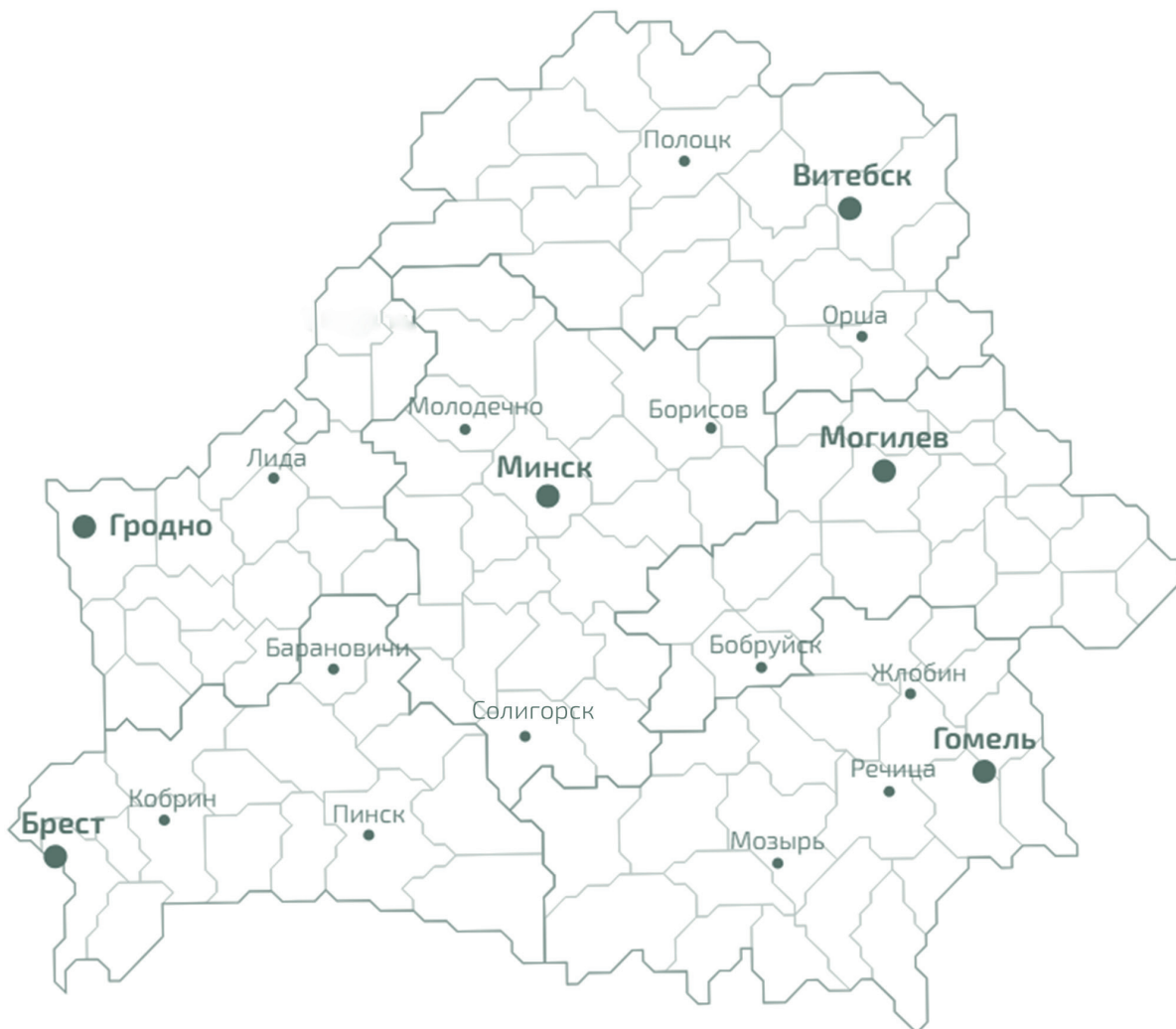
12

сервисных офисов
в г. Минске

12

сервисных офисов
в крупных городах РБ

1

удаленное рабочее
место в Солигорске

По состоянию на 01.01.2024 в банковской системе Республики Беларусь Банк занимает 6-е место по объему кредитного портфеля (доля Банка в секторе составила 3,8 %), 7-е место по размеру активов (4,0 %), 8-е место по объему привлеченных средств клиентов (4,4 %) и 8-е место по величине собственного капитала (3,7 %). По объему кредитов, выданных юридическим лицам, Банк находится на 5-м месте (4,4 %), розничному кредитованию – на 10-м (2,3 %), депозитам юридических и физических лиц – на 7-м месте с (5,5 %) и (3,1 %) соответственно.

Членство в международных и республиканских организациях

Банк является членом следующих организаций:

- платежной системы БЕЛКАРТ;
- S.W.I.F.T.;
- международной факторинговой ассоциации Factors Chain International;
- Ассоциации белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;

Уставный фонд Банка

Уставный фонд Банка на 01.01.2024 составил 117 407 500 белорусских рублей.

По размеру акционерного капитала Банк занимает 6-е место среди белорусских банков.

Международный кредитный рейтинг

Российским Аналитическим Кредитным Рейтинговым Агентством (АКРА) присвоен Банку БелВЭБ кредитный рейтинг по международной шкале на уровне «В+», прогноз «развивающийся», что соответствует суверенному рейтингу, по национальной шкале Российской Федерации на уровне BBB-(RU), прогноз «развивающийся».

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО- КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2023 Г.



ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2023 Г.

Функционирование экономики Республики Беларусь в 2023 г. во многом определялось влиянием группы внешних факторов. При этом, несмотря на непосредственное влияние внешних факторов, объем ВВП в текущих ценах за 2023 г. составил 216,1 млрд белорусских рублей, или в сопоставимых ценах 103,9 % к уровню 2022 г. Высокие темпы роста обусловлены в основном наращиванием товарооборота с ключевым торговым партнером – Российской Федерацией, адаптацией хозяйствующих субъектов к изменившимся в 2022 г. условиям функционирования, а также поддержкой со стороны денежно-кредитной политики и роста бюджетных расходов. Дополнительным стимулом роста экономики явилось увеличение внутреннего спроса, при этом увеличились как потребление домохозяйств, так и инвестиции.

216,1 млрд белорусских рублей
составил объем ВВП в текущих ценах за 2023 г.

Годовой прирост потребительских цен в декабре 2023 г. сложился на уровне 5,8 %, снизившись на 7 процентных пунктов по сравнению с декабрем 2022 г. Формирование инфляции в Республике Беларусь происходило под сильным влиянием внешних факторов. Динамика потребительских цен в Республике Беларусь по-прежнему сдерживается ценовым регулированием. Среди основных внутренних факторов роста инфляции можно отметить такие, как адаптация функционирования белорусских предприятий к изменившимся экономическим условиям и замена традиционных европейских рынков с коротким логистическим плечом на новые рынки стран «дальней дуги».

В связи с замедлением инфляционных процессов в 2023 году динамика ставки рефинансирования Республики Беларусь имела тенденцию снижения и за год уменьшалась 6 раз. На начало года ставка рефинансирования составляла 12 % годовых и к 28 июня 2023 г. находилась на уровне 9,5 % годовых, в целом за год ставка уменьшилась на 2,5 процентных пункта.

Внешнеторговый оборот увеличился на 6,8 % по сравнению с прошлым годом и превысил 95 млрд долларов США. Сальдо внешней торговли товарами и услугами Республики Беларусь сложилось положительным в размере 480,7 млн долларов США. При этом за 2023 г сальдо внешней торговли товарами составило минус 2,4 млрд долларов США, при импорте товаров в размере 41,7 млрд долларов США, экспорте товаров – 39,4 млрд долларов США.



Отрицательное сальдо внешней торговли товарами было компенсировано внешней торговлей услугами, положительное сальдо которой за 2023 г. составило 2,8 млрд долларов США. По итогам 2023 г. экспорт услуг составил 8,5 млрд долларов США, импорт – 5,7 млрд долларов США.

В 2023 г. Национальный банк реализовывал политику плавающего курса белорусского рубля, допускающую валютные интервенции в целях сглаживания его резких колебаний и пополнения золотовалютных резервов. В целом за 2023 г. динамика курса белорусского рубля во многом определялась динамикой российской валюты, отражая значимость российского рынка во внешней торговле Республики Беларусь. К концу декабря 2023 г. белорусский рубль в сравнении с январем 2023 г. ослаб к доллару США на 16,1 %, евро – на 21,3 %, китайскому юаню – на 15,0 %, при этом к российскому рублю он укрепился на 7,5 %.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2023 Г.



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СФЕРА



СФЕРА КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2023 Г.

Профессиональная сфера

В сегменте крупного бизнеса осуществлены первые трансграничные сделки с резидентами Республики Беларусь с балансов российских банков под гарантию Банка.

Основным изменением в рамках эквайринга в 2023 г. является разработка и внедрение нового продукта – БелВЭБ-Касса, предоставляемого клиентам малого и среднего бизнеса (далее – МСБ) в рамках пакета услуг Бизнес-Смарт без взимания дополнительной платы.

В 2023 г. продолжилась работа по оптимизации процесса кредитования клиентов МСБ. Основные изменения:

- расширены возможности предоставления финансирования лизинговым компаниям на стандартных условиях путем внедрения упрощенного анализа лизингополучателей;
- внедрен новый кредитный продукт на стандартных условиях «Файны эквайринг».

В сегменте розничных банковских продуктов (услуг), внедренных Банком в 2023 г.:

- запущен вклад (депозит) в китайских юанях;
- внедрены текущие счета с базовыми условиями обслуживания;
- подключен сервис токенизации Белкарт Pay.

Банком проведена работа по усовершенствованию действующих продуктов и услуг:

- открытие вкладов (депозитов) стало доступно в новом канале дистанционного обслуживания – Up Online;
- реализована возможность погашения кредитов физических лиц наличными денежными средствами в банкоматах с ПО Kalignite (ЮНИТ);
- внесены изменения в продукт «Яркая кредитка»: увеличена максимальная сумма кредита до 50 тыс. белорусских рублей;

- расширен перечень пакетов услуг для предоставления клиентам мани-бэка по акционной категории месяца (добавлен пакет «ВСЁ просто»);
- физическим лицам – сотрудникам предприятий, заключившим с Банком договор зарплатного обслуживания после 01.09.2023, оформившим карточку в рамках любого пакета услуг линейки «ВСЁ», предоставлена возможность бесплатного снятия наличных в любом банкомате на территории страны;
- реализованы меры по борьбе с мошенничеством: внедрен разрыв предоставления денежных средств (на следующий рабочий день после заключения кредитного договора) по кредитным продуктам на потребительские нужды «Лагодны», «Хуткі анлайн», «Яркая кредитка», предоставлена возможность клиентам отказаться от получения кредита до момента предоставления кредита посредством звонка в контакт-центр.

В 2023 г. проведены рекламные акции «Оформляй и покупай с Банком БелВЭБ» с распространением подарочных сертификатов ООО «Евроторг» за первичное подключение к пакету услуг «Движение».

**БЕЛ
ВЭБ**

**БЕСПЛАТНАЯ КАРТА
ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ**
с возвратом денег

**30
BYN** СЕРТИФИКАТ В «ЕВРООПТ»,
«ХИТ! СТАНДАРТ»
И «ХИТ! ЭКСПРЕСС» В ПОДАРОК

АКЦИЯ АКЦИЯ АКЦИЯ АКЦИЯ АКЦИЯ АКЦИЯ АКЦИЯ

В развитие системы собственных привилегий для держателей премиального пакета услуг «ВСЁ по максимуму» организовано проведение с апреля по декабрь 2023 г. рекламной акции «Без границ с Банком БелВЭБ», позволяющей клиентам – держателям пакета услуг получать компенсации за посещение бизнес-залов аэропортов по всему миру.

Для популяризации мобильного приложения Up в июне 2023 г. стартовала рекламная игра «В Up – удачный тап» с розыгрышем призов за отдельные виды операций, совершаемых пользователями в мобильном приложении и WEB-версии мобильного приложения.

В I квартале 2023 г. проведена работа по редизайну действующих платежных карточек Банка в связи с переходом на платежную систему «Белкарт».

Впервые при партнерстве Банка разработан и запущен специальный проект на портале onliner.by «Люди в деле» в целях рекламного продвижения пакета услуг по расчетно-кассовому обслуживанию для клиентов малого и среднего бизнеса «Бизнес-Смарт» и нового продукта «БелВЭБ-Касса».



В целях популяризации бренда и продуктов среди клиентов малого и среднего бизнеса Банк на протяжении 2023 г. выступал генеральным партнером мероприятий бизнес-сообщества Owner. В течение года с участием Банка проведено 38 бизнес-завтраков, в том числе в областных городах, 11 нетворкингов в г. Минске, 3 мини-форума в регионах: г. Брест, г. Гродно, г. Могилев, и другие мероприятия с участием представителей бизнеса. Кроме того, в рамках сотрудничества 5 июля 2023 г. в гостинице «Пекин» прошел бизнес-форум для предпринимателей и бизнесменов с охватом 400+ участников.

38

бизнес-завтраков

11

нетворкингов

3

мини-форума

В июне 2023 г. на церемонии награждения победителей VII бизнес-премии «Номер один» Банк БелВЭБ признан победителем в номинации «Мобильный эквайринг».



В фокусе для продвижения в рамках продуктов для крупного инвестиционного бизнеса были онлайн-факторинг в рамках проекта BelVEB Business HUB, банковские гарантии, финансовая поддержка российско-белорусских интеграционных проектов (далее – РБИ), гарантии участникам процедур закупок в Российской Федерации.

В ноябре 2023 г. Банк запустил собственную электронную котировальную платформу Web-I-Deal, которая позволяет клиентам корпоративного бизнеса получать информацию об актуальном состоянии валютного рынка и совершать валютно-обменные операции дистанционно в режиме реального времени.

В 2023 г. Банк принял участие в международной автомобильной выставке «АвтоЭкспо» и выставке-ярмарке «Оршанские традиции», в премиях среди контакт-центров CX World Awards и «Хрустальная гарнитура», а также конкурсе «Банк года 2022».

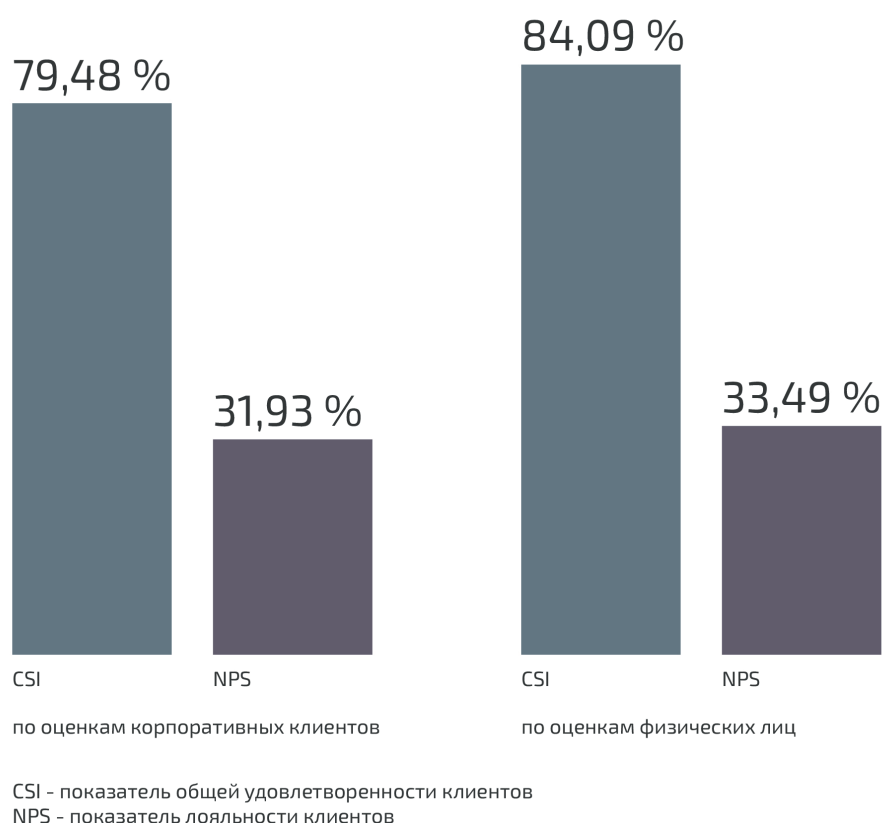
В октябре 2023 г. состоялось подписание меморандума о сотрудничестве между Банком и крупнейшей российской технологической группой компаний «Софтлайн». В соответствии с достигнутым соглашением стороны будут взаимодействовать в вопросах развития и эксплуатации программных комплексов, информационной безопасности, прикладного программного обеспечения, развития цифровой инфраструктуры, современных финансовых инструментов и продуктов на их основе. В целом подписанный документ позволит сторонам

выстроить всестороннее стратегическое партнерство, расширить области сотрудничества и использовать создаваемые технологии в интересах дочерних обществ и компаний банковской группы.

С целью наращивания клиентской базы и усиления позиций в октябре 2023 г. Банк возобновил свое присутствие в г. Солигорске в формате удаленного рабочего места.

В соответствии с Регламентом оценки удовлетворенности клиентов ОАО «Банк БелВЭБ» проведена оценка удовлетворенности и лояльности клиентов.

По итогам 2023 г.



Таким образом, по итогам 2023 г. сложились самые высокие значения показателей удовлетворенности и лояльности корпоративных клиентов и клиентов – физических лиц начиная с 2020 г.

В рамках работы по обеспечению кибербезопасности Банком получен аттестат соответствия системы защиты информации информационной системы, осуществлено успешное прохождение в части информационной безопасности комплексной внешней оценки информационных технологий и информационной безопасности Банка по состоянию на 22 июня 2023 г., проведенной ООО «Б1 Диджитал».

Министерство финансов Российской Федерации включило Банк БелВЭБ в перечень уполномоченных банков, которым предоставлено право выдавать гарантии в рамках процедуры государственных закупок на территории России. Соответствующее решение закреплено Федеральным законом о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд № 44-ФЗ. Статус уполномоченного банка существенно расширяет возможности банка по поддержке белорусских экспортеров, поставляющих товары и выполняющих работы на территории Российской Федерации. Суммы и сроки действия гарантий, ранее ограниченные параметрами лимитов, установленных на Банк БелВЭБ уполномоченными банками, теперь значительно увеличены.

Группа компаний БелВЭБ продолжает цифровую трансформацию в полноценную финтех-группу и устанавливает стратегическое партнерство с крупнейшей российской технологической ГК Softline. Соответствующие договоренности закреплены заключенным 19 октября 2023 г. меморандумом между банковским холдингом и ГК Softline.

В соответствии с достигнутым соглашением стороны будут взаимодействовать в вопросах развития и эксплуатации программных комплексов, информационной безопасности, прикладного программного обеспечения, развития цифровой инфраструктуры, современных финансовых инструментов и продуктов на их основе.



Сфера корпоративной социальной ответственности

Реализация проектов в сфере корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) является важной компонентой стратегии развития Банка.

В целях укрепления положительного имиджа Банка, повышения лояльности аудиторий к Банку и привлечения дополнительного внимания к банковским продуктам Банк в 2023 г. выступал в статусе партнера при проведении социально-культурных, спортивных мероприятий, городских событий, выставок и форумов. Так, при участии Банка в статусе партнера состоялись Минский международный рождественский оперный форум, российско-белорусский туристический конгресс, церемония награждения предприятий индустрии туризма и гостеприимства, мероприятия к 85-летию Гомельской области, «Турнир по гольфу 2023», мероприятия национальной лиги по баскетболу, XIV Международный экономический форум «Мельница успеха» (г. Бобруйск).

В рамках реализации Политики устойчивого развития и ESG ОАО «Банк БелВЭБ» в 2023 г. утвержден план (дорожная карта) устойчивого развития Банка на 2024 г.

В рамках реализации политики КСО Банк ежегодно, начиная с 2011 г., осуществляет подготовку отчетов об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии за 2022 г., подготовленный Банком в 2023 г., является двенадцатым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 31.12.2022. Отчет содержит информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития и социальной ответственности, раскрывает ключевые показатели в экономической, социальной и экологической областях, в том числе о влиянии Банка на достижение Целей устойчивого развития ООН.

В целях повышения позитивного имиджа Банка, сокращения количества автотранспорта, затрат на обслуживание и ремонт автомобилей, затрат по статье «Горюче-смазочные материалы» разработана и утверждена модель «Транспортное обеспечение СО и ЦА Банка в 2023 – 2028 гг.», предусматривающая постепенный переход на использование электроавтомобилей, а также подключение структурных подразделений Банка к услугам сервиса Яндекс (Go).

В 2023 г. Банк предоставил безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму 1,1 млн белорусских рублей. Приоритетными направлениями предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи являлись учреждения здравоохранения, культуры, образования, физической культуры и спорта, сельскохозяйственные предприятия, государственные организации.

В октябре 2023 г. была проведена Оценка вовлеченности персонала Банка. В ходе исследования было опрошено 1029 работников Банка. Общий показатель вовлеченности составил 76,7 %, что на 2 п.п. выше по сравнению с 2022 г. и на 1 п.п. выше по сравнению с 2021 г.

76,7% общий показатель вовлеченности

В 2023 г. Банком впервые проведен спортивно-социальный марафон «Эверест». В целях развития корпоративной культуры, формирования привычек здорового образа жизни более 300 участников марафона – работников Банка БелВЭБ в течение трех месяцев объединяли свои усилия по достижению цели: ежедневно выходили на спортивные площадки, садились на велосипеды, ходили в тренажерные залы, участвовали в челленджах и конкурсах или просто много ходили пешком в поддержку воспитанников ГУО «Вспомогательная школа-интернат №10 г. Минска» для детей с особенностями психофизического развития. Набранные участниками баллы (заряды) конвертировались в белорусские рубли, которые участники марафона собирали для школы-интерната. Банку удалось вовлечь в него более 30 % численности персонала. По итогам проекта более 90 % участников отметили внедрение привычек здорового образа жизни. Кроме того, Банк БелВЭБ стал победителем конкурса «Премия HR-бренд 2023» в номинации «Мегапроект», в котором соревновались проекты, объединяющие несколько HR-функций и интегрирующих их в деятельность компании.

В 2023 г. также была произведена автоматизация ключевых HR-процессов.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2023 Г.



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2023 Г.

В 2023 г. Банк продолжал осуществлять свою деятельность, как и ряд иных финансовых организаций Республики Беларусь, под воздействием наиболее строгих санкционных ограничений со стороны ЕС и США и наиболее сложных условий функционирования за 30 лет своей деятельности.

Изменившаяся экономическая ситуация, новые внешние и внутренние вызовы, ставшие результатом блокирующих санкций со стороны иностранных государств в отношении Банка, существенно изменили операционную и регуляторную среду. В этой связи осуществлялась перестройка модели бизнеса Банка с учетом нынешних реалий, в основу которой легло усиление сотрудничества с компаниями Группы ВЭБ.РФ и расширение участия в белорусско-российских интеграционных проектах.

Банку удалось самостоятельно адаптироваться к внешней среде несмотря на реализацию внешних шоков. Обеспечено выполнение требований основных направлений денежно-кредитной политики на 2023 г. По обеспечению прироста кредитования экономики рост по Банку составил 20 %, при предъявленных требованиях – от 17 % до 21 %, а с участием группы ВЭБ.РФ прирост требований к экономике составил 27 %.

По состоянию на 01.01.2024 Банком соблюдаются основные нормативы безопасного функционирования и не используются контрциклические меры Национального банка.

В целом деятельность Банка в 2023 г. была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг., утвержденным протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 28.10.2021 № 11 (в редакции, утвержденной протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 29.12.2022 № 25), а также Текущим планом ОАО «Банк БелВЭБ» на 2023 год, утвержденным протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 20.02.2023 № 3 (в редакции, утвержденной протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 06.10.2023 № 12).

Результаты выполнения основных целевых показателей по итогам 2023 г. в соответствии со Стратегическим планом 2022 – 2024 гг. приведены в таблице.

Выполнение основных целевых показателей по итогам 2023 г.

Группа	Показатель	План	Факт	Отклонение
Доходность	ROE, %	3,2	10,1	+ 6,9 п.п.
Интеграция	показатель РБИ, млрд рос. руб.	10,8	28,6	+ 17,8
Эффективность	CIR, %	67,6	54,4	- 13,2 п.п.
Риски	COR, %	1,9	1,7	- 0,2 п.п.
Работа с проблемными активами	Recovery Plan, млн бел. руб.	83,0	262,2	+179,2

Банком выполнены все целевые показатели по итогам 2023 г.:

- значение показателя доходности ROE составило 10,1 % при плановой величине 3,2 %;
- значение показателя интеграции – 28,6 млрд российских рублей при задании не менее 10,8 млрд российских рублей;
- значение показателя эффективности CIR 54,4 % при плане не более 67,6 %;
- значение показателя эффективности рисков CoR 1,7 % при плане не более 1,9 %;
- значение Recovery plan за отчетный год перевыполнено на 179,2 млн белорусских рублей и составило 262,2 млн белорусских рублей.

Показатели «Достаточность нормативного капитала» и «Достаточность основного капитала I уровня» по состоянию на 01.01.2024 выполняются (в том числе без учета контрциклических мер) и составляют 16,8 % и 12,0 % соответственно.

Чистая прибыль Банка за 2023 г. составила 64,4 млн белорусских рублей, что в 4,7 раза больше плановой величины, предусмотренной Стратегическим планом 2022 – 2024 гг.

1. Return on equity (ROE) – показатель, отражающий отношение чистой прибыли к собственному капиталу.

2. Показатель РБИ – определяется согласно Методике оценки объемов финансовой поддержки ОАО «Банк БелВЭБ» российско-белорусских интеграционных проектов.

3. Cost to income ratio (CIR) – показатель, отражающий отношение операционных расходов к операционному доходу по алгоритму текущего плана.

4. Cost of risk (стоимость риска, COR) – показатель, отражающий стоимость управления рисками и понесенных убытков.

5. Показатель «Погашение проблемных активов» включает в себя прогнозируемые погашения ОД по балансовым и внебалансовым клиентам, определяемые исходя из графиков погашения задолженности, совершения сделок уступки прав требования, поступлений от реализации имущества клиентами, судебными исполнителями и антикризисными управляющими, финансового результата от реализации принятого в счет погашения задолженности имущества с учетом цены принятия на баланс.

6. Значения без контрциклических мер составляют 18,5 % и 14,4 % соответственно (рост с начала года составил 1,6 и 2,9 процентного пункта).

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в Банке реализуется посредством взаимодействия акционеров, Наблюдательного Совета Банка, Правления Банка, Ревизионной комиссии, должностных лиц Банка и других заинтересованных лиц. Правила и рекомендации, которым Банк следует в процессе своей деятельности, закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «Банк БелВЭБ» и банковского холдинга, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденном протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» от 26.02.2013 № 6. Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка, иными локальными правовыми актами Банка.

Органами управления Банка в соответствии с Уставом Банка являются Общее собрание акционеров (высший орган управления), Наблюдательный Совет Банка (коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью), Правление Банка (коллегиальный исполнительный орган).

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка, участвуя в котором акционер реализует принадлежащее ему право на участие в управлении Банком. Компетенция Общего собрания акционеров Банка, порядок его созыва, проведения, принятия им решений, а также порядок взаимодействия Банка с акционерами определяются законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка, Регламентом Общего собрания акционеров ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным протоколом Общего собрания акционеров ОАО «Белвнешэкономбанк» от 09.09.2011 № 7, а также соответствующими решениями собрания. Решения Общего собрания акционеров Банка обязательны для всех акционеров, в том числе в случае, если они не принимали участия в собрании или голосовали против принятия такого решения.

Для осуществления общего руководства деятельностью Банка Общее собрание акционеров Банка избирает Наблюдательный Совет Банка.

Члены Наблюдательного Совета Банка, а также кандидаты в члены Наблюдательного Совета Банка должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. В составе Наблюдательного Совета Банка должно быть не менее 3 (трех) независимых директоров. Члены Наблюдательного Совета Банка избираются на срок до избрания следующим годовым Общим собранием акционеров Банка нового состава Наблюдательного Совета Банка. Избрание членов Наблюдательного Совета Банка осуществляется кумулятивным голосованием.



Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом управления и осуществляет текущее руководство деятельностью Банка. К компетенции Правления Банка относится решение всех вопросов, не составляющих компетенцию Общего собрания акционеров Банка и Наблюдательного Совета Банка, определенную законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка. Правление подотчетно Общему собранию акционеров Банка и Наблюдательному Совету Банка и организует выполнение решений этих органов.

Руководителем Банка является Председатель Правления Банка. Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

Правление Банка избирается Наблюдательным Советом Банка в порядке, установленном законодательством и Уставом Банка, и состоит из Председателя Правления Банка, заместителей Председателя Правления Банка, один из которых может быть первым, и других членов Правления Банка.

Председатель Правления Банка, его заместители и другие члены Правления Банка, а также кандидаты на указанные должности должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. Члены Правления Банка не могут одновременно быть членами Наблюдательного Совета Банка или Ревизионной комиссии.

Председатель Правления Банка может поручать решение отдельных вопросов, входящих в его компетенцию, заместителям Председателя Правления Банка, другим должностным лицам Банка. Заместители Председателя Правления Банка вправе выдавать от имени Банка и отменять доверенности по направлениям координируемой ими деятельности. Во время отсутствия Председателя Правления Банка его полномочия осуществляет один из его заместителей на основании приказа (распоряжения) Председателя Правления Банка.

В 2023 г. в Банке БелВЭБ функционировали созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по рискам, Комитет по стратегическому планированию. Компетенция, порядок формирования, взаимодействие с органами управления Банка, права и обязанности комитетов, их численный и персональный состав определяются Наблюдательным Советом Банка.



КОРПОРАТИВНО- ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС



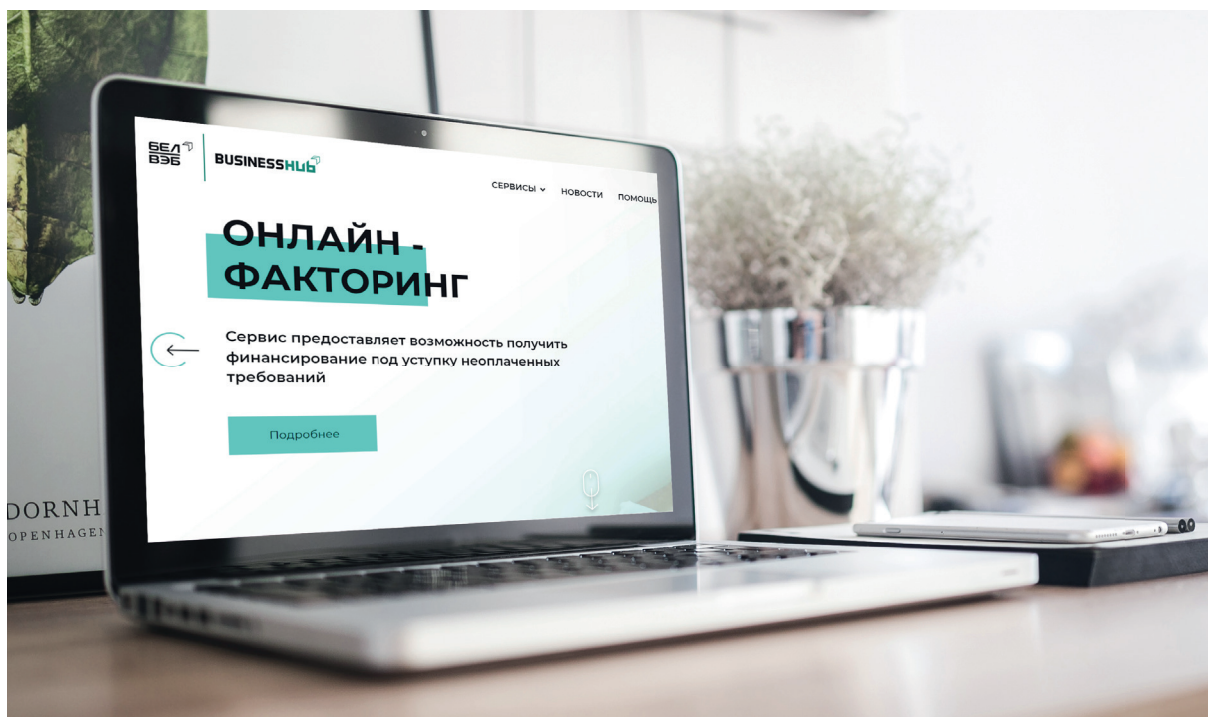
КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

В 2023 г. Банк активно работал над восстановлением и расширением возможностей по финансированию внешнеторговых операций корпоративных клиентов. Возобновлено сотрудничество с основными российскими банками-партнерами в области торгового финансирования проектов клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса.

В рамках реализации функции института развития Банк продолжил наращивание объемов РБИ по таким направлениям, как поддержка российского экспорта в Республику Беларусь, белорусского экспорта (в том числе приоритетного импорта) в Российскую Федерацию, а также совместного белорусско-российского экспорта на рынки третьих стран. В 2023 г. Банк обеспечил финансирование контрактов по таким направлениям на общую сумму более 28 млрд российских рублей.

В 2023 г. Банк выступил в роли агента и организатора трансграничного финансирования Группой ВЭБ.РФ закупок крупнейшими белорусскими предприятиями российской высокотехнологичной продукции с применением механизмов субсидирования процентной ставки за счет средств бюджета Российской Федерации. Такая финансовая поддержка превысила 12 млрд российских рублей.

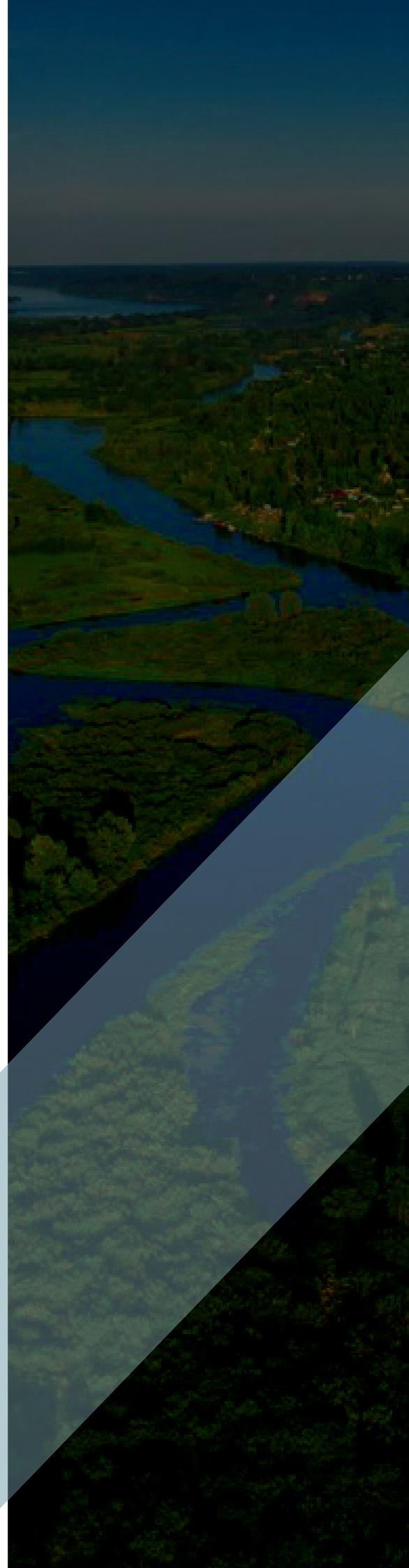




Банк включен в перечень уполномоченных банков, которым предоставлено право выдавать независимые гарантии в рамках процедуры государственных закупок на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд № 44-ФЗ. Статус уполномоченного банка существенно расширил возможности Банка по поддержке белорусских экспортеров, поставляющих товары и выполняющих работы на территории Российской Федерации.

В 2023 г. Банк продолжил наращивать объемы цифровых услуг для корпоративных клиентов. В частности, годовой оборот по онлайн-факторингу по сравнению с 2022 г. вырос более чем в 40 раз.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС



МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

В условиях быстрой трансформации мировой экономики, особенно в банковской сфере, бизнес-линия малого и среднего бизнеса Банка БелВЭБ успешно адаптировалась к изменениям и нашла эффективные способы работы в санкционном режиме в 2023 г. Главные мероприятия включали в себя укрепление позиций на рынке обслуживания субъектов малого и среднего бизнеса (далее – МСБ), разработку новых продуктов и оптимизацию процессов.

Ключевые изменения и инициативы в 2023 г. были успешно реализованы.

Проведена централизация специалистов клиентского сервиса для увеличения лояльности и удовлетворенности у клиентов МСБ.

Внедрена новая CRM-платформа для управления продажами и контроля качества взаимодействия с клиентами.

Разработаны и успешно внедрены новые продукты/услуги для клиентов сегмента МСБ:



внедрена система поддержки приема карточек «МИР» в интернет-эквайринге. Была внедрена возможность осуществления держателями карточек операций при использовании реквизитов карточек платежной системы «МИР» в рамках оказания платежной услуги интернет-эквайринга;

добавлена возможность оплаты с использованием сервиса Mir Pay в эквайринговой сети Банка как дополнение к сервису «Белкарт PAY»;

- запущен пакет услуг «Бизнес-Смарт», который предоставляет бесплатное пользование БелВЭБ-Кассой (программная касса с онлайн-передачей данных в налоговый орган, банковский терминал, сканер штрих- и QR-кодов) с возможностью принимать наличные и безналичные платежи, а также осуществлять банковские переводы в белорусских рублях;
- дополнена система «Интернет-Банк» новым видом документа «Сводное платежное поручение»;
- расширен перечень депозитных продуктов для корпоративных клиентов с возможностью размещения срочных депозитов в китайских юанях;

- оптимизирован процесс кредитования клиентов МСБ с расширением возможностей предоставления финансирования лизинговым компаниям, введением нового кредитного продукта «Файны эквайринг» и сотрудничеством с ОАО «Банк развития Республики Беларусь».

Банк получил признание за качество своих услуг и высокий уровень обслуживания клиентов и был награжден премией «Номер один» в номинации «Мобильный эквайринг», а также премией ОАО «Банк развития Республики Беларусь» в номинации «Первая и самая крупная сделка по продукту «Промкооперация» в направлении «малое и среднее предпринимательство».



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

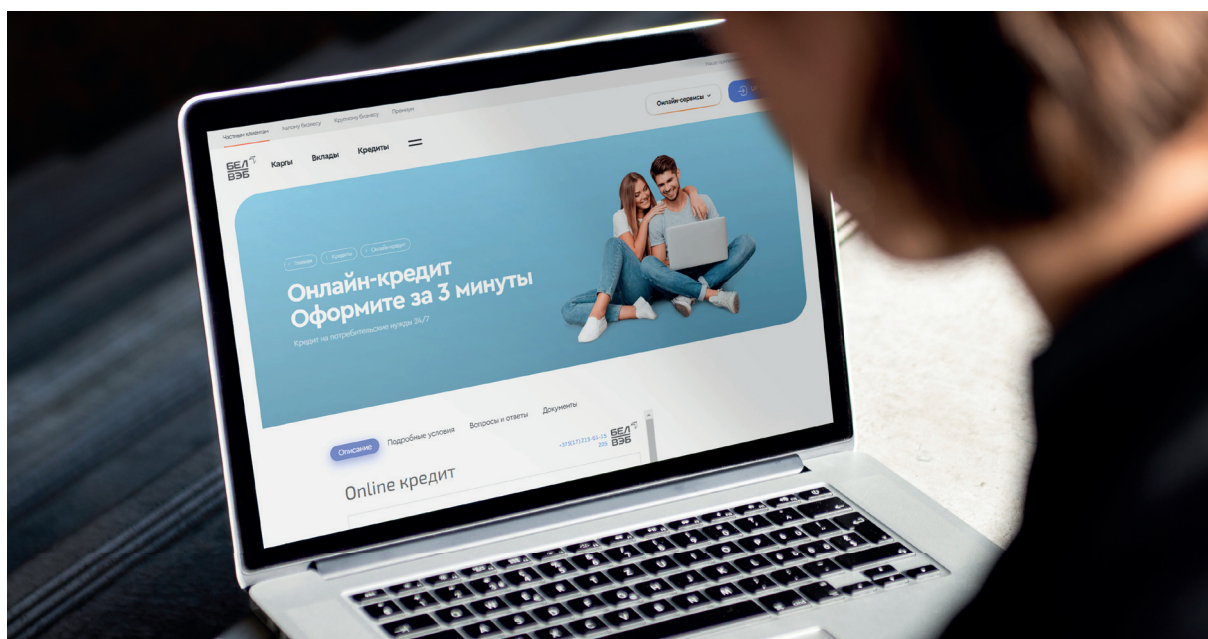
По итогам 2023 г. Банку удалось сохранить позиции в ТОП-10 банков Республики Беларусь по объемам кредитного и депозитного портфелей. На 01.01.2024 по объему срочных депозитов среди банков Республики Беларусь Банк БелВЭБ занимает 9-е место с годовым приростом портфеля 72 %. По объему кредитного портфеля Банк занимает 10-е место с приростом портфеля за год 40 %.

ТОП-10 банков Республики Беларусь

В 2023 г. удалось не только остановить сокращение базы клиентов физических лиц, но и показать по итогам года прирост базы активных клиентов на 14,8 %. Число активных пользователей мобильного приложения UP существенно выросло за 2023 г. и по состоянию на декабрь 2023 г. составляет более 124 тыс. пользователей в месяц (прирост 7 тыс. пользователей, или 5 % в сравнении с аналогичным периодом 2022 г.).

С 2023 г. возобновлена возможность оплаты банковскими картами Банка сервисов, служб и приложений от компании Яндекс (Яндекс.Такси, Яндекс.Еда, Яндекс.Плюс и др.), а также оплаты товаров на крупнейших маркетплейсах России – Wildberries и Ozon.

Снова стал доступен для оформления популярный потребительский онлайн-кредит Банка БелВЭБ для физических лиц «Хуткі анлайн» со 100%-й биометрической идентификацией, которую Банк БелВЭБ стал использовать одним из первых в стране. Возможность оформления данного кредита доступна для клиентов МТС в сервисе «МТС Деньги», а также для клиентов сервиса Оплати.



Банк запустил сервис «Белкарт Pay» для владельцев карточек Банка. Приложение доступно для скачивания в магазинах Google Play, AppGallery пользователям устройств с NFC на базе Android.

Разработана Система мгновенных платежей с использованием сервиса информационной поддержки Look Up между физическими лицами.

Банк БелВЭБ начал обслуживание клиентов – физических лиц в Солигорске в формате удаленного рабочего места (УРМ). Здесь физические лица могут открыть счет, оформить кредит, разместить средства в депозит, оформить карточку, подключиться к системам дистанционного банковского обслуживания для получения качественного сервиса из любой точки мира, получить консультации по иным вопросам банковского обслуживания.

Банком для дополнительного удобства клиентов реализована возможность погашения кредитов физических лиц в ЕРИП по номеру кредитного договора.

В UP Online была реализована возможность удаленного открытия текущих счетов и депозитов в российских рублях и китайских юанях.

Возобновлено подключение физических лиц к пакету услуг для пенсионеров «Движение». Владельцами пакета услуг «Движение» могут быть физические лица, которым на дату подключения к пакету услуг назначена пенсия в соответствии с законодательством Республики Беларусь, при условии оформления данными лицами в Банке заявления о перечислении пенсии (пособия) на текущий счет с базовыми условиями обслуживания, открытый в Банке.

В рамках проекта «Суперсервис» в 2023 г. велась всесторонняя работа по улучшению качества клиентского сервиса, в том числе через проведение опросов клиентов, обращавшихся в сервисные офисы Банка за обслуживанием и оформлением банковских продуктов. На основании опросов производился расчет показателей NPS и CSI.

По итогам 2023 г. сложились самые высокие значения показателей удовлетворенности и лояльности клиентов – физических лиц, начиная с 2020 г.



ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ



ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ
БУМАГАМИ



СОТРУДНИЧЕСТВО С ФИНАНСОВЫМИ
ИНСТИТУТАМИ



ОПЕРАЦИИ НА ДЕНЕЖНОМ
И ВАЛЮТНОМ РЫНКАХ

ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

Операции с ценными бумагами

В 2023 г. Банк активно проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию на 31.12.2023 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 18,8 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 941,2 млн белорусских рублей.

18,8% = 941,2 млн BYN

В 2023 г. ресурсная база Банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств в разных валютах на различные сроки.

С целью расширения сотрудничества с российскими финансовыми институтами и оптимизации расходов при работе на российском рынке ценных бумаг в 2023 г. было заключено два новых договора на брокерское обслуживание с банками Российской Федерации. Продолжалась активная работа по получению средств по активам, ранее заблокированным в рамках санкций, введенных международными финансовыми институтами.

Депозитарий ценных бумаг Банка осуществлял операции, связанные с оказанием услуг по учету прав на ценные бумаги, хранению ценных бумаг и расчетам по ценным бумагам, находящимся на обслуживании в депозитарии, в том числе физическим лицам – владельцам валютных государственных облигаций, размещению информации Банка и клиентов на едином информационном ресурсе рынка ценных бумаг Республики Беларусь. По состоянию на 01.01.2024 общее количество ценных бумаг на счетах «депо» депозитария составляло 17,7 млрд штук на общую сумму номиналов 1,7 млрд белорусских рублей; услуги по депозитарному обслуживанию эмитента оказывались 100 эмитентам (как являющимся акционерными обществами, так и не являющимися таковыми).

Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2023 г. была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках.

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 54 странах мира. Развитие корреспондентской сети проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса. Особое внимание уделялось развитию расчетной инфраструктуры в национальных валютах дружественных стран.

В целях активизации и расширения сотрудничества с банками-контрагентами Российской Федерации подписан ряд новых соглашений по различным инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования.

Операции на денежном и валютном рынках

Подразделением Банка в 2023 г. при сотрудничестве с дочерней ИТ-компанией осуществлена разработка и внедрение в эксплуатацию собственной электронной котировальной платформы WEB-I-DEAL, интегрированной с системой дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) и учетно-операционной системой Банка, позволяющей клиентам заключать валютно-обменные



онлайн. По прошествии трех месяцев эксплуатации более 40 процентов сделок заключается корпоративными клиентами Банка посредством котировальной платформы.

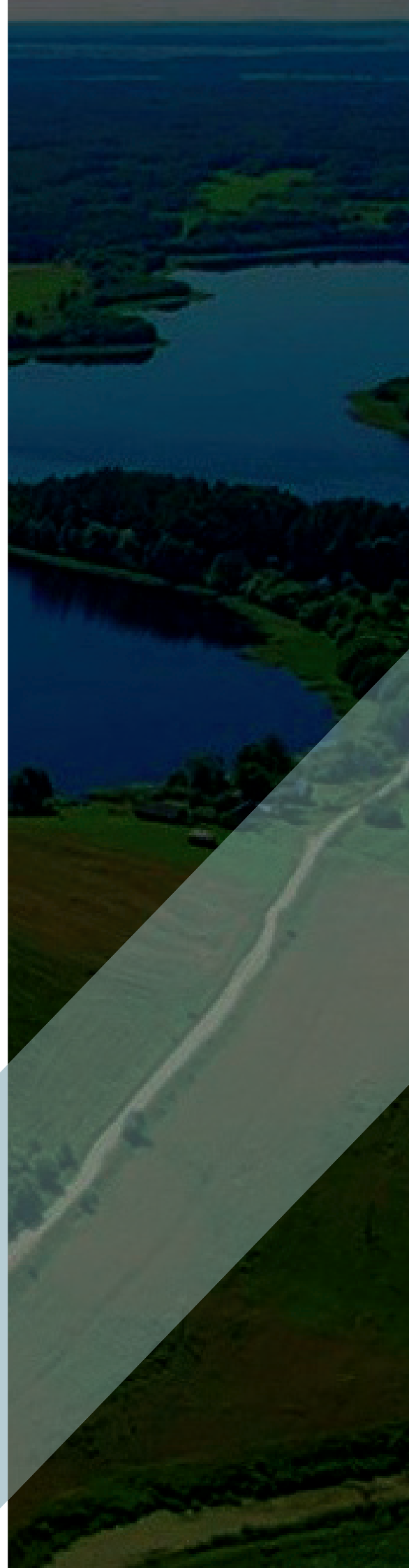
В связи с проводимыми мероприятиями по расширению возможностей проведения расчетов в национальных валютах дружественных стран в целях обеспечения бизнес-потребностей клиентов Банка наиболее активно проводились валютно-обменные операции в таких валютах, как китайский юань, индийская рупия, киргизский сом, дирхам ОАЭ и пр.

Объем валютно-обменных операций с китайским юанем по сравнению с 2022 г. вырос в 4,35 раза и составил в эквиваленте 50,94 млн долларов США.

За 2023 г. на 87 % выросло количество форвардных операций. Объем форвардных операций с российским рублем против белорусского рубля увеличился на 55 % и составил 3,91 млрд российских рублей. Заключены первые форвардные договоры с китайским юанем.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, РАБОТА С ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ

Изменения в системе управления рисками в 2023 г. в основном связаны с совершенствованием процессов управления рисками.

Приняты меры, направленные на снижение кредитного риска в рамках работы по плану мероприятий по снижению кредитного риска Банка в 2023 – 2024 гг. с учетом параметров по ОНДКП на 2023 г.:

- утверждены плановые значения по показателям по рискам для бизнес-блоков и лимиты переходов в проблемную/потенциально проблемную задолженность;
- на регулярной основе проводился мониторинг фактических значений показателей на соответствие плановым с информированием коллегиальных органов Банка.

За счет реализации мероприятий плана уровень кредитного риска в 2023 г. снизился с высокого уровня на 01.01.2023 до среднего по итогам I-IV кварталов 2023 г.

С учетом улучшения качества активов в результате снижения кредитного риска актуализированы и пересмотрены пороговые значения отдельных показателей риск-аппетита по кредитному риску на 2024 г.

В части совершенствования порядка организации внутренней процедуры оценки достаточности капитала приведены в соответствие с действующими локальными правовыми актами Национального банка о нормативах безопасного функционирования, а также регламентированы функции мониторинга и текущего и последующего контроля за фактическим использованием лимитов капитала, приближением их к контрольным показателям и пороговым значениям по бизнес-направлениям деятельности.

Управление кредитным риском при осуществлении операций с физическими лицами:

- разработана целевая структура для автоматизации кредитного продукта «Лагодны», включая скоринговую модель, карту стоп- и риск-факторов, для осуществления доработки программного обеспечения;
- внедрены механизмы принятия автоматических решений для усиления мер противодействия мошенническим действиям по кредитным продуктам «Хуткі анлайн», «Лагодны», «Яркая кредитка», «Рефинансирование»;

- осуществлена разработка процесса Банка по комплексному управлению системой противодействия мошенничеству при кредитовании физических лиц.

Управление риском ликвидности:

проведена верификация модели расчета гэл-анализа ликвидности и внесены изменения в методику оценки и стресс-тестирования риска ликвидности, которые касались изменения подходов к расчету стабильных и нестабильных остатков на основании исторических данных в кризисные периоды.

Управление операционным риском:

- актуализированы локальные правовые акты Банка по управлению операционным риском и доработан журнал регистрации операционных рисков в соответствии с нормами Инструкции о нормативах безопасного функционирования, утвержденной постановлением Национального банка от 11.07.2022 № 257;
- актуализирована методология по управлению рисками аутсорсинга с учетом особенностей оценки финансовой устойчивости и эффективности аутсорсинга с организациями – юридическими лицами, заключившими с Банком договор о сотрудничестве и оказывающими посреднические услуги в процессе кредитования физических лиц;
- сформирован и утвержден реестр рисков информационной безопасности (включая киберриск);
- приняты меры, направленные на снижение риска аутсорсинга.

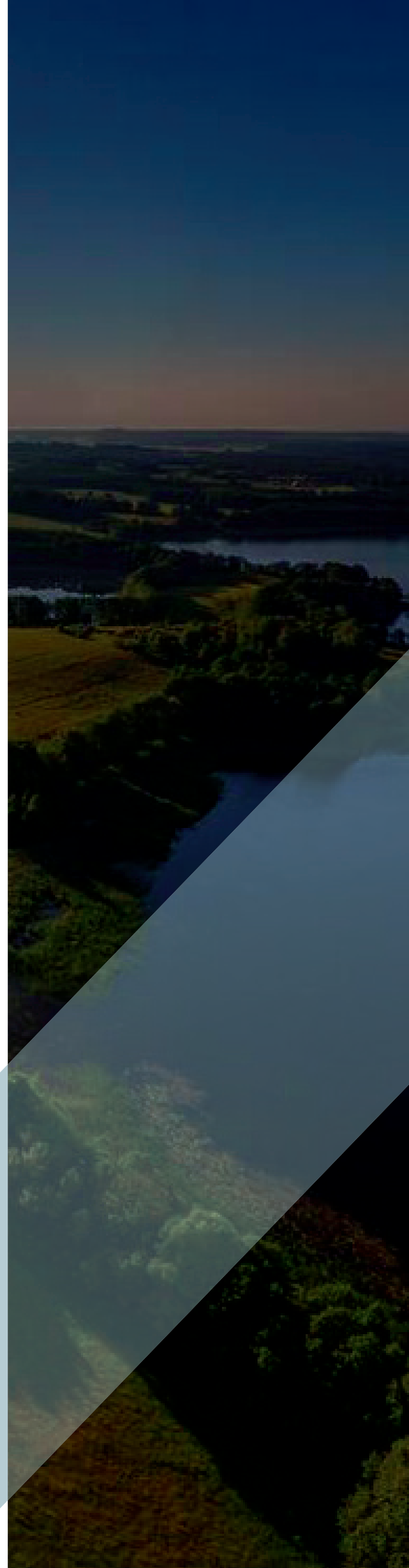
По результатам 2023 г. произошли следующие изменения ключевых показателей проблемных активов:

- объем проблемных активов снизился на 19,5 % и составил 720 млн белорусских рублей;
- объем NPL90+ снизился на 9 % и составил 209 млн белорусских рублей, доля NPL90+ снизилась на 1,7 п.п.;
- объем необслуживаемых активов снизился на 29,6 % и составил 269 млн белорусских рублей, доля необслуживаемых активов в активах, подверженных кредитному риску, снизилась на 4,7 п.п.

Проведенная работа по урегулированию проблемных активов обеспечила следующие результаты:

- погашение проблемных активов в сумме 262,2 млн белорусских рублей (115 % планового значения);
- обеспечено расформирование резервов в сумме 62,3 млн белорусских рублей (264 % планового значения).

ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ



ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ

В 2023 г. Банк осуществлял ряд мероприятий, направленных на достижение стратегических целей, обеспечивающих устойчивое развитие Банка.

Так, в отчетном году Банк активно развивал гибкие подходы (Agile) к разработке продуктов и реализации проектных инициатив. Были сформированы продуктовые команды бизнес-линий и кросс-функционального взаимодействия при реализации стратегических инициатив, внедрен процесс квартального планирования, определены 11 Agile-практик для внедрения и утвержден план работ по их внедрению в Банке на 2024 г.

С целью минимизации негативных последствий, связанных с санкционными ограничениями по размещению мобильных приложений Банка в магазинах приложений на платформах Android и IOS, в 2022 г. начаты работы по созданию мобильных версий приложений на базе технологии Progressive Web Applications (PWA). Завершены работы по созданию PWA-версии для системы дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов. Для физических лиц в 2023 г. завершен первый этап проекта «Создание альтернативного канала СДБО ФЛ с использованием технологии PWA» (UP Online).



В 2023 г. был реализован проект «Гигиена АБС в части передачи функций, отличных от специализации». В результате реализации проекта был осуществлен очередной этап перехода к целевой ИТ-архитектуре в соответствии со Стратегией развития информационных технологий ОАО «Банк БелВЭБ» на 2021 – 2024 годы (далее – ИТ-стратегия), что позволило уйти от монолитного решения в микросервисную архитектуру и создать гибкие, масштабируемые и высокотехнологичные решения.

Также с целью формирования в Банке полноценной сервисной архитектуры в соответствии с ИТ-стратегией:

- внедрена технология единого входа пользователей сотрудников Банка – Single Sign On;
- разработан МСИ-адаптер, обеспечивающий взаимодействие с межбанковской системой идентификации в части авторизации пользователей для СДБО физических лиц;
- внедрена аналитическая система AML и KYC в части взаимодействия с альтернативным каналом СДБО ФЛ UP Online;
- разработан SOA-адаптер – шлюз для обращения в процессинг, который в дальнейшем планируется использовать как единую точку входа и выхода при взаимодействии с процессингом;



- внедрена новая версия программного обеспечения электронного архива;
- внедрена платформа цифровизации организационного управления в HR-процессах;
- внедрена торговая площадка для корпоративных клиентов Web-I-Deal;
- внедрена новая версия программного обеспечения по работе с ЕРИП;
- внедрен ВЭБ-портал инвентаризации путем сканирования RFID-меток.

Реализован проект «Развитие интеграционных механизмов (промышленная интеграционная шина ESB)». В результате реализации проекта была развернута и настроена корпоративная шина данных на основе решения Red Hat Fuse Enterprise Service Bus, что позволило обеспечить единую сквозную онлайн-интеграцию на уровне систем и сформировать сервисную архитектуру, которая позволила повысить скорость ответа реакции систем АБС за счет передачи информации посредством HTTPS. Также был расширен канал дистрибуции финансовых продуктов и сервисов Банка путем разработки Open API, что обеспечило более простую интеграцию сервисов с системами контрагентов.

В рамках работ по повышению доступности и непрерывности существенное развитие получила система мониторинга информационных систем (далее – ИС) Банка. В настоящее время на мониторинге находится свыше 40 ИС (включая все критически важные), центры обработки данных, электронные кассиры, автоматические депозитные машины и другая инфраструктура.

Большая работа была проведена в рамках повышения качества функционирования ИС, работы с дефектами и оптимизации их работы в целях снижения сбоев. Как итог, за 2023 г. доступность критически важных ИС обеспечена не ниже 99,81 %, важных и вспомогательных – не менее 98 %.

Постоянно развивается система поддержки пользователей и повышается качество их обслуживания. Общий SLA по группам сопровождения Банка за 2023 г. составил не менее 98 %.

В рамках совершенствования системы управления ИТ-рисками актуализированы локальные правовые акты, составлен реестр ИТ-рисков критически важных ИС, получена высокая оценка процесса внешним аудитом (уровень 3 – 4). Также внешним ИТ-аудитом получена высокая оценка всех ИТ-процессов Банка.

Проведена существенная работа по повышению собственной компетенции работников Банка в целях снижения санкционной зависимости и зависимости от вендоров.

В рамках повышения качества оказания услуг проведены работы по определению потребностей бизнес-подразделений Банка, заключению ряда SLA.

Существенно увеличены команды разработки основных ИС, соответственно, увеличено количество реализуемых и внедряемых бизнес-задач.

Дополнительно в 2023 г. были разработаны технические требования и проведены закупки нового оборудования в рамках реализации ИТ-стратегии по следующим направлениям:

- вычислительные системы (заключены договоры на поставку новых серверов);
- системы хранения данных (проведены конкурсы и собраны предложения на поставку СХД);
- сетевое оборудование (заключены договоры на поставку маршрутизаторов и сетевых коммутаторов);
- оборудование для сетей SAN (заключены договоры на поставку FC-коммутаторов для построения новой фабрики SAN).

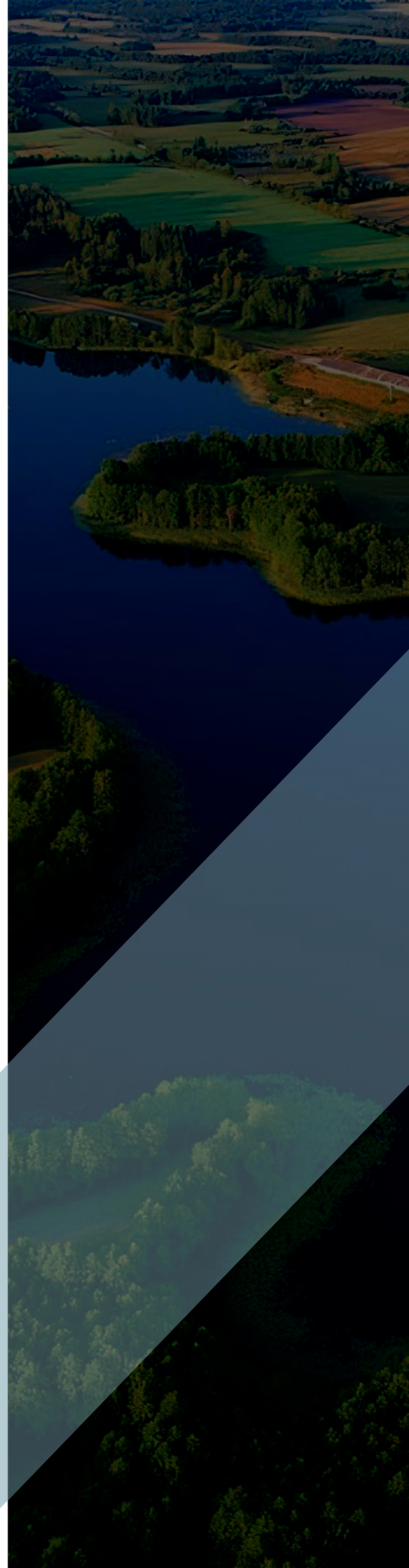
Проработана и оптимизирована схема сети передачи данных, выведено из эксплуатации устаревшее узловое оборудование Банка и произведена оптимизация симметричности построения сети Банка со значительным увеличением отказоустойчивости и оптимальности построения сетей уровня центра обработки данных (далее – ЦОД).

По программе миграции в коммерческий ЦОД уровня Tier III был проведен конкурс и заключен договор на Colocation в современном ЦОД уровня Tier III. Выстроены и организованы высокоскоростные каналы связи с точками присутствия Банка и зданиями центрального аппарата с коммерческим ЦОД уровня Tier III, коммерческий ЦОД подготовлен к началу миграции как физического оборудования, так и отдельных ИС Банка.

Проведена работа по выводу из эксплуатации устаревшего вычислительного и сетевого оборудования, а также по переводу ИС Банка с физических серверов в систему виртуализации, что повысило отказоустойчивость и мобильность ИС банка, позволило подготовить ИС Банка к миграции на новое оборудование и новый ЦОД практически без технологических простоев и отказа в обслуживании.

Проводятся на постоянной основе обновление и оптимизация всех систем Банка, которые участвуют в ежедневной работе и автоматизации работы пользователей, а именно актуализированы и обновлены схемы DNS, AD, WSUS, терминальных служб и др. Обновлены и оптимизированы средства управления виртуализацией и системой резервного копирования. Внедрена и подключена ленточная библиотека производства IBM.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2024 Г.



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2024 Г.

Деятельность Банка в 2024 г. будет направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг., утвержденным протоколом Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» 28.10.2021 № 11 (в редакции протокола от 29.12.2022 № 25).

Согласно стратегии миссией Банка является реализация потенциала Группы ВЭБ.РФ для развития экономических связей России и Беларуси, удовлетворение потребностей клиентов Банка для повышения качества жизни и развития предпринимательства, в т. ч. с использованием новейших технологий.

При решении основных стратегических задач Банк продолжит уделять особое внимание направлениям расширения экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, выполнению соответствующих меморандумов и инвестиционных соглашений, поддержке экспорта из Республики Беларусь в Российскую Федерацию и в третьи страны, содействию реализации проектов, предусматривающих экспорт российских товаров и услуг в Республику Беларусь.

В Банке продолжится внедрение новой модели бизнеса, которая функционально разделяет Банк на «банк развития» и универсальный технологичный банк. Такая двухкомпонентная модель является исключительной практикой для банков Республики Беларусь и при этом позволяет пользоваться преимуществами вовлечения в экономику ресурсов ВЭБ.РФ.

Дальнейшее расширение интеграционной повестки станет ответом на вызовы, сформировавшиеся в результате введения иностранными государствами блокирующих санкций в отношении Банка. Планируется дальнейшая интенсификация внутригруппового взаимодействия и расширение спектра, увеличение объемов финансирования, проводимых ВЭБ.РФ, Группой РЭЦ и Банком совместных операций, направленных на поддержку внешнеторговых и инвестиционных проектов, имеющих интеграционный эффект для экономик Республики Беларусь и Российской Федерации.

Таким образом, в числе ключевых задач развития корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2024 г. остаются обеспечение роста финансовой поддержки проектов РБИ в тесном взаимодействии с Группой ВЭБ.РФ, а также обеспечение целевой эффективности корпоративно-инвестиционного бизнеса с учетом установленных параметров риск-аппетита.

Для достижения роста клиентов малого и среднего бизнеса Банк планирует развивать альтернативные каналы продаж, улучшать прямой канал продаж в сегменте «средний+», расширять CRM-систему, а также реализовать пилотный проект по централизации экспертизы в работе с лизинговыми компаниями.



Одновременно с этим основное внимание будет уделено улучшению клиентского опыта, повышению качества обслуживания, внедрению WOW-эффекта и цифровой трансформации.

В рамках цифровой трансформации Банк планирует улучшить систему «Интернет-Банк» и мобильное приложение, запустить автоматический перевод нового клиента на новый пакет услуг, создать кабинеты-вкладчика и кабинеты-эквайринга в системе «Интернет-Банк», предложить онлайн-услуги по оформлению заявлений и информированию по операциям и др. Кроме того, планируется расширение продуктовой линейки с запуском онлайн-кредита и онлайн-открытия счетов, предложением бесплатной кассы, создания программ партнерского сотрудничества и привлечением новых клиентов через партнерские программы.

В 2024 г. бизнес-линия МСБ Банка БелВЭБ продолжит успешный рост и укрепление позиций на рынке обслуживания субъектов малого и среднего бизнеса, сосредоточив внимание:

- на эффективности продаж;
- развитии успешных моделей управления командой и взаимодействия с клиентами;
- расширении продуктовой линейки и улучшении клиентского опыта обслуживания через удаленные каналы.

Ключевые цели развития розничного бизнеса будут включать вывод на рынок конкурентного предложения для привлечения новых клиентов, обеспечение прироста клиентской базы, развитие технологии PWA для увеличения цифровых продаж, повышение качества обслуживания и удовлетворенности клиентов, увеличение продуктового проникновения, увеличение продаж через CRM-канал, рост среднего чека остатков на текущих счетах клиентов, развитие партнерских отношений и запуск новых каналов партнерского онлайн-кредитования.

Реализация этих целей позволит Банку укрепить свою позицию на рынке, привлечь новых клиентов, улучшить качество обслуживания, увеличить продажи и расширить свою деятельность через различные каналы и партнерские отношения. Эти шаги будут способствовать устойчивому росту Банка, повышению его конкурентоспособности и удовлетворению потребностей клиентов.

Реализация Процентной политики в 2024 г. будет направлена на получение запланированного объема прибыли, чистого процентного дохода, достижение запланированных показателей чистой процентной маржи при условии обеспечения ликвидности Банка и соблюдения пруденциальных нормативов с учетом внешних и внутренних факторов.

В структуре баланса планируется увеличение доли операций в белорусских и российских рублях.

Одной из основополагающих задач для Банка в 2024 г. будет являться динамичный рост бизнес-показателей при условии обеспечения сбалансированности и устойчивости финансовой модели Банка.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»

220004, г. Минск
просп. Победителей, 29
тел. (+375 17) 215 61 15
(+375 17) 209 29 49
205 (A1, MTC, Life:)), 7209 (A1, MTC)
факс: (+375 17) 309 62 12
e-mail: office@belveb.by
www.belveb.by

Сервисные офисы

Брестская область

Сервисный офис № 100
224030, г. Брест
ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 120
225306, г. Кобрин
ул. Дзержинского, 61

Сервисный офис № 110
225409, г. Барановичи
ул. Ленина, 5А

Сервисный офис № 130
225710, г. Пинск
ул. Первомайская, 40

Витебская область

Сервисный офис № 200
210001, г. Витебск
ул. Кирова, 6

Сервисный офис № 230
211400, г. Полоцк
просп. Ф.Скорины, 23

Сервисный офис № 220
211391, г. Орша
ул. Мира, 4

Гомельская область

Сервисный офис № 300
246144, г. Гомель
просп. Ленина, 10

Сервисный офис № 320
247790, г. Мозырь
ул. Притыцкого, 2Г

Сервисный офис № 310
247197, г. Жлобин
ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 330
247491, г. Речица
ул. Советская, 93

**Гродненская
область**

Сервисный офис № 400
230025, г. Гродно
ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420
231291, г. Лида
ул. Кирова, 8

**Минск и Минская
область**

Сервисный офис № 700
220004, г. Минск
ул. Заславская, 10

Сервисный офис № 750
220102, г. Минск
просп. Партизанский,
150А

Сервисный офис № 710
220030, г. Минск
ул. Мясникова, 32

Сервисный офис № 760
220007, г. Минск
ул. Московская, 13

Сервисный офис № 720
220062, г. Минск
просп. Победителей, 115

Сервисный офис № 770
220100, г. Минск
ул. Кульман, 3

Сервисный офис № 725
220092, г. Минск
ул. Притыцкого, 23А

Сервисный офис № 780
220141, г. Минск
просп. Независимости,
168/1

Сервисный офис № 730
220028, г. Минск
просп. Мира, 1

Сервисный офис № 790
220025, г. Минск
просп. Дзержинского, 122

Сервисный офис № 735
220112, г. Минск
ул. Я.Лучины, 7

Сервисный офис № 510
222120, г. Борисов
ул. Гагарина, 46а

Сервисный офис № 740
220012, г. Минск
ул. Толбухина, 2

Сервисный офис № 530
222302, г. Молодечно
ул. Великий Гостинец,
143Б

Удаленное рабочее место
сервисного офиса № 700
223702, г. Солигорск
Ул. Железнодорожная, 21

**Могилевская
область**

Сервисный офис № 600
212030, г. Могилев
пер. Пожарный, 17

Сервисный офис № 610
213809, г. Бобруйск
ул. Социалистическая, 123»