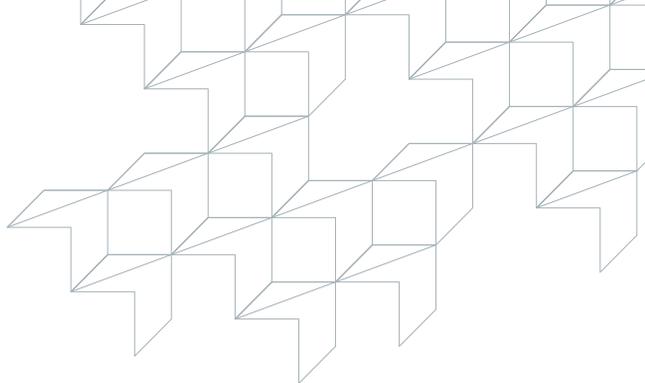




Открытое акционерное общество
«Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД

Минск, 2023



Содержание

04 Обращение Председателя Наблюдательного Совета и Председателя Правления Банка БелВЭБ

06 Информация о деятельности Банка

09 Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2022 г.

10 Основные события в деятельности Банка в 2022 г.

17 Основные итоги деятельности банка в 2022 г.

20 Корпоративное управление

23 Корпоративно-инвестиционный бизнес

25 Малый и средний бизнес

29 Розничный бизнес

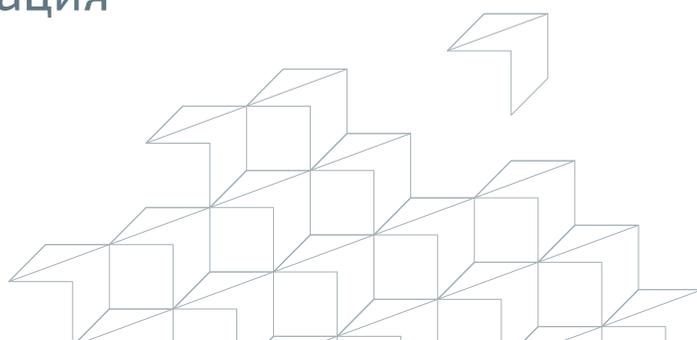
33 Финансовые рынки

35 Управление рисками, работа с проблемными активами

38 Инновации и технологии

41 Основные задачи, перспективы развития Банка в 2023 году

43 Контактная информация



Обращение Председателя Наблюдательного Совета и Председателя Правления Банка БелВЭБ

Уважаемые акционеры, клиенты и наши деловые партнеры!

Представляем вашему вниманию годовой отчет о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2022 г.

Мы выполнили все намеченные в 2021 г. планы, несмотря на то, что первыми ощутили наиболее строгие санкционные ограничения со стороны ЕС и США. Мы оказались в самых сложных условиях функционирования за 30 лет своей деятельности.

С первых дней кризисной ситуации Банк БелВЭБ предпринял все зависящие от него возможности для защиты интересов вкладчиков и кредиторов, обеспечения бесперебойной и непрерывной операционной деятельности. В свою очередь, со стороны основного акционера (ВЭБ.РФ) Банку БелВЭБ своевременно была оказана необходимая поддержка.

В итоге по результатам 2022 г. Банк успешно прошел кризисный период, смог вернуться к фазе роста. Основные показатели деятельности были стабилизированы, ликвидность полностью восстановлена, что в свою очередь позволило начать поступательное наращивание кредитования в конце года – выдано рекордное количество кредитов.

Мы актуализировали Стратегический план развития на 2022 – 2024 гг.. В этой связи потребовалась перестройка модели бизнеса Банка с учетом нынешних реалий.

При актуализации Стратегии Банк руководствовался лучшими практиками, существующими на локальном, региональном и мировом рынках, а также новыми возможностями, открывающимися с учетом интенсификации интеграционной повестки между Республикой Беларусь и Российской Федерацией.

В соответствии с актуализированной Стратегией свою роль Банк БелВЭБ видит в реализации потенциала Группы ВЭБ.РФ для развития экономических связей России и Беларуси, удовлетворении потребностей клиентов Банка для повышения качества жизни и развития предпринимательства, в том числе с использованием новейших технологий.

Наибольшие изменения коснутся работы корпоративно-инвестиционного бизнеса. В частности, планируется внедрить новую модель, которая функционально разделит Банк на универсальный банк и «банк развития», при этом Банк продолжит полностью соответствовать всем требованиям Национального банка Республики Беларусь.

Продолжится развитие продуктового предложения, расширение функциональности систем дистанционного банковского обслуживания для поддержки малого и среднего бизнеса, а также розничных клиентов.

Применение цифровых банковских продуктов продолжит оказывать существенное влияние на укрепление устойчивости Банка, увеличение масштабов его деятельности, динамичный рост бизнес-показателей, в том числе прибыли и рентабельности.

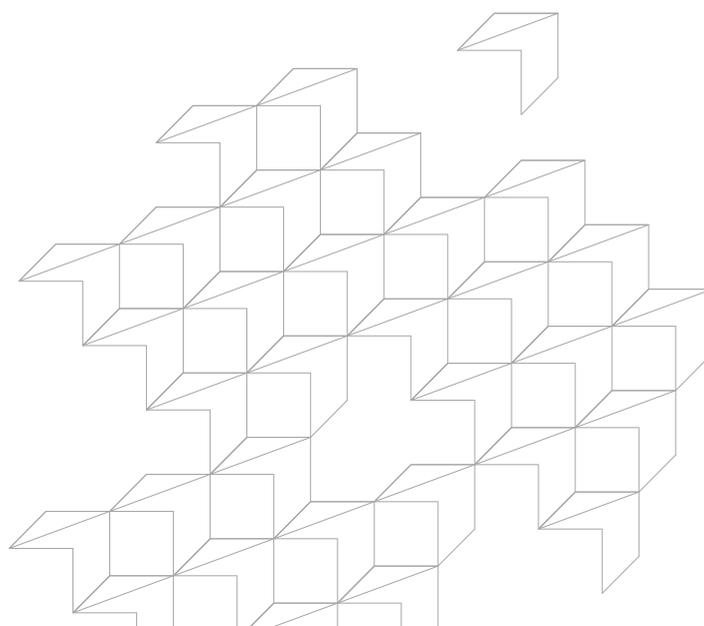
Сложный процесс перестройки бизнеса запущен, и мы уверены, что благодаря слаженным действиям всей команды Банка, поддержке акционеров и плодотворному сотрудничеству с клиентами Банк БелВЭБ уверенно продолжит движение по траектории ускоренного роста в достижении заявленных стратегических целей.

**Председатель
Правления**

Василий Матюшевский

**Председатель
Наблюдательного Совета**

Даниил Алгульян



Информация о деятельности банка

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан 12.12.1991 в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР, зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 12.12.1991, регистрационный номер 24.

12.12.1991

Создание Акционерного коммерческого банка внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь

Банк преобразован в открытое акционерное общество 25.03.1994.

Национальный банк Республики Беларусь 02.11.1999 зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

02.11.1999

Регистрация нового наименования банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Национальный банк Республики Беларусь 29.03.2012 зарегистрировал изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

29.03.2012

Изменение сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ».

ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства, инновационным кредитным институтом, в котором сочетаются новейшие технологии оказания качественных финансовых услуг и банковских решений.

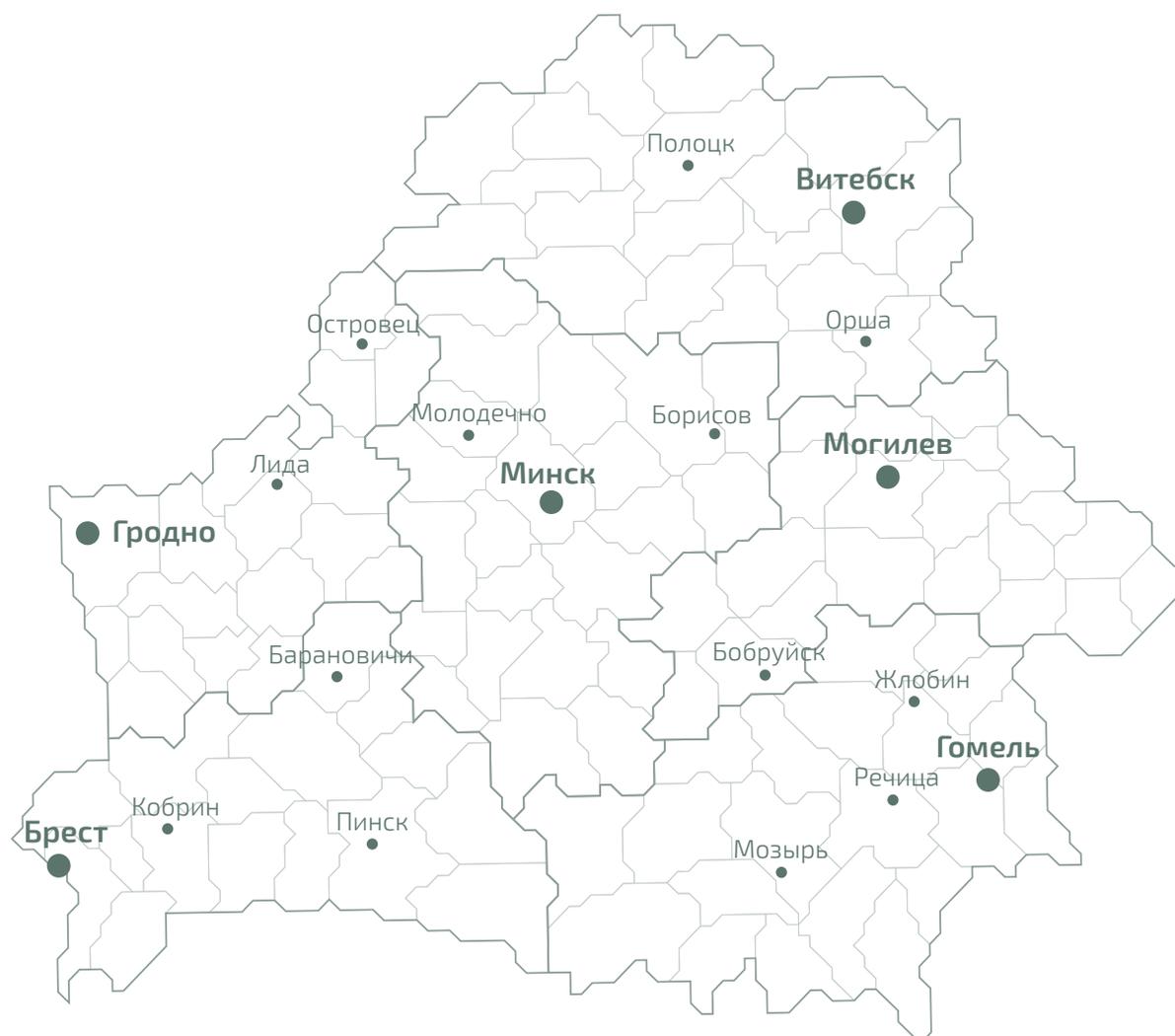
По состоянию на 01.01.2023 сеть территориальных структурных подразделений насчитывает 30 сервисных офисов, в том числе 5 сервисных офисов в областных городах, 13 сервисных офисов в г. Минске, 12 сервисных офисов в крупных городах страны.

30 сервисных офисов всего

5 областных сервисных офисов

13 сервисных офисов в г. Минск

12 сервисных офисов в городах



По состоянию на 01.01.2023 в банковской системе Республики Беларусь Банк занимает 5-е место по объему кредитного портфеля (доля Банка в секторе составила 4,0 %), 8-е место по размеру активов (4,1 %), 7-е место по объему привлеченных средств клиентов (5,0 %) и 8-е место по величине собственного капитала (3,7 %). По объему кредитов, выданных юридическим лицам, Банк находится на 3-м месте (4,7 %), по розничному кредитованию – на 10-м (2,0 %), по депозитам юридических и физических лиц – на 6-м (5,7 %) и 7-м (3,4 %) местах соответственно.

Членство в международных и республиканских организациях

Банк является членом следующих организаций:

- международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International, платежной системы БЕЛКАРТ;
- S.W.I.F.T.;
- международной факторинговой ассоциации Factors Chain International;
- Ассоциации белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;
- Республиканского союза промышленников и предпринимателей;
- Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского.

Уставный фонд Банка

Уставный фонд Банка на 01.01.2023 составил 117 407 500 белорусских рублей.

По размеру акционерного капитала Банк занимает шестое место среди белорусских банков.

Международный кредитный рейтинг

Российское Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) 18.05.2022 присвоило Банку кредитный рейтинг по международной шкале на уровне «В+», прогноз «развивающийся», что соответствует суверенному рейтингу, по национальной шкале Российской Федерации на уровне «BBB-(RU)», прогноз «развивающийся».

B+ развивающийся

АКРА

Кредитный рейтинг Банка по международной шкале по оценке
Российского Аналитического Кредитного Рейтингового Агентства

Основные тенденции в экономике и денежно- кредитной сфере Республики Беларусь в 2022 году

Функционирование экономики Республики Беларусь в 2022 году во многом определялось влиянием группы внешних факторов. Так, за период январь-декабрь 2022 г. ВВП Республики Беларусь снизился на 4,7 % по сравнению с аналогичным периодом 2021 г., его объем составил 191,4 млрд белорусских рублей. При этом падение экономики Беларуси в IV квартале замедляется: в январе-июле снижение составило 5,2 %, в январе-августе – замедлилось до 4,9 %, за январь-декабрь – до 4,7 %.

191,4 млрд белорусских рублей

Объем валового внутреннего продукта Республики Беларусь за период январь-декабрь 2022 г. по сравнению с аналогичным периодом 2021 г.

В целом предполагается, что долгосрочный тренд спада ВВП Республики Беларусь продолжится до 2023 г. с постепенным восстановлением в 2024 г., однако в случае ослабления ряда ограничений со стороны западных стран ВВП может частично компенсироваться благоприятными внешними факторами. Основная неопределенность в связи с этим заключается в эффекте от ожидания новых ограничительных мер и иных видов санкций (в т. ч. репутационный), доступности внешнего финансирования для выплат по корпоративному и суверенному внешнему долгу, динамике ограничений, связанных с последующими волнами COVID-19.

Формирование инфляции в Республике Беларусь происходило под сильным влиянием внешних факторов. Разбалансировка спроса и предложения товарных рынков привела к значительному ускорению роста мировых цен на сырье и материалы,



а также на продовольственные товары. Среди основных внутренних факторов роста инфляции можно отметить такие как адаптация функционирования белорусских предприятий к изменившимся экономическим условиям, замена традиционных европейских рынков с коротким логистическим плечом на новые рынки стран «дальней дуги», сохранение высоких инфляционных ожиданий. Несмотря на вышеперечисленные негативные факторы годовая инфляция в Беларуси (с декабря 2021 по декабрь 2022 года) начала замедляться и составила 12,8 %, снизившись по сравнению с прошлым месяцем на 0,5 процентных пункта.

12,8 %

Годовая инфляция в Беларуси (с декабря 2021 по декабрь 2022 года)

До 2021 г. наблюдалось снижение ставки рефинансирования до уровня 7,8 %, однако с целью формирования условий, направленных на ограничение уровня инфляции и поддержание макроэкономической сбалансированности, ставка рефинансирования в течение 2021 г. выросла до 9,25 %, а с 1 марта 2022 г. была повышена с 9,25 % до 12 %.

За январь-декабрь 2022 г. на фоне общих негативных явлений в экономике экспорт товаров Республики Беларусь по сравнению с аналогичным периодом прошлого снизился до 38,3 млрд долларов США, что составило 95,8 % от объема за январь-декабрь 2021 года. При этом импорт сократился больше, за январь-декабрь 2022 года – 38,6 млрд долларов США, что составляет 92,4 % от объема за аналогичный период 2021 года. При этом за период январь-ноябрь 2022 года сальдо торгового баланса сложилось положительное (0,4 млрд долларов США).

В целом за двенадцать месяцев 2022 г. динамика курса белорусского рубля во многом определялась динамикой российской валюты, отражая значимость российского рынка во внешней торговле Республики Беларусь в декабре 2022 г. в сравнении с январем.

В 2022 г. белорусский рубль укрепился к доллару США на 0,8 %, к евро – на 7,7 %, к китайскому юаню – на 10,1 %, при этом к российскому рублю он ослаб на 15,3 %. Такое изменение обменного курса способствовало поддержанию конкурентоспособности белорусских товаров на внешних рынках.

Основные события в деятельности Банка в 2022 году

Профессиональная сфера

В феврале компании, пользующиеся услугами операторов электронного документооборота (EDI-провайдеров), получили возможность профинансировать свою дебиторскую задолженность с использованием онлайн-факторинга от Банка БелВЭБ. Теперь сервис доступен не только на цифровой платформе BelVEB BusinessHub, но и на портале EDI-провайдера.

Клиенты-физические лица Банка БелВЭБ получили дополнительную возможность пополнять свои текущие счета в белорусских рублях наличными в новых многофункциональных устройствах – банкоматах «ЮНИТ».

В марте появилась возможность подписаться на Telegram-канал Банка БелВЭБ и оперативно получать необходимую информацию, узнавать самые важные новости Банка.

Банк БелВЭБ с 12.05.2022 расширил линейку бизнес-карт новыми корпоративными платежными карточками БЕЛКАРТ-PREMIUM.

В мае был запущен мобильный эквайринг iKassaPay через смартфон. Это оптимальный вариант эквайринга для минимаркетов, курьерских служб, пунктов выдачи заказов, интернет-магазинов с доставкой, кафе, ресторанов.

В июне официальный сайт Банка БелВЭБ занял второе место в категории «Корпоративный сайт» на ежегодном Конкурсе сайтов 2022. Сегодня для Банка сайт – эффективный инструмент продажи продуктов и услуг. Для клиентов – сервис, где можно оперативно получить информацию о любом продукте и тут же его оформить (например, через мобильное приложение UP).

Новая программа лояльности для премиального сегмента была запущена Банком БелВЭБ в июле. Воспользоваться ей можно, подключив пакет услуг «Все по максимуму».

Также в течение года Банк расширял функциональные возможности дистанционного обслуживания клиентов. В частности, для корпоративных клиентов в августе Банк представил адаптивную WEB-версию Интернет-Банка с применением технологии Progressive Web Application.

Также с августа Банк БелВЭБ предоставил клиентам и партнерам возможность доступа к сервисам банка с использованием Open API, внедрил сервис «Суперкурс».



Банк БелВЭБ начал привлекать депозиты от небанковских кредитно-финансовых организаций.

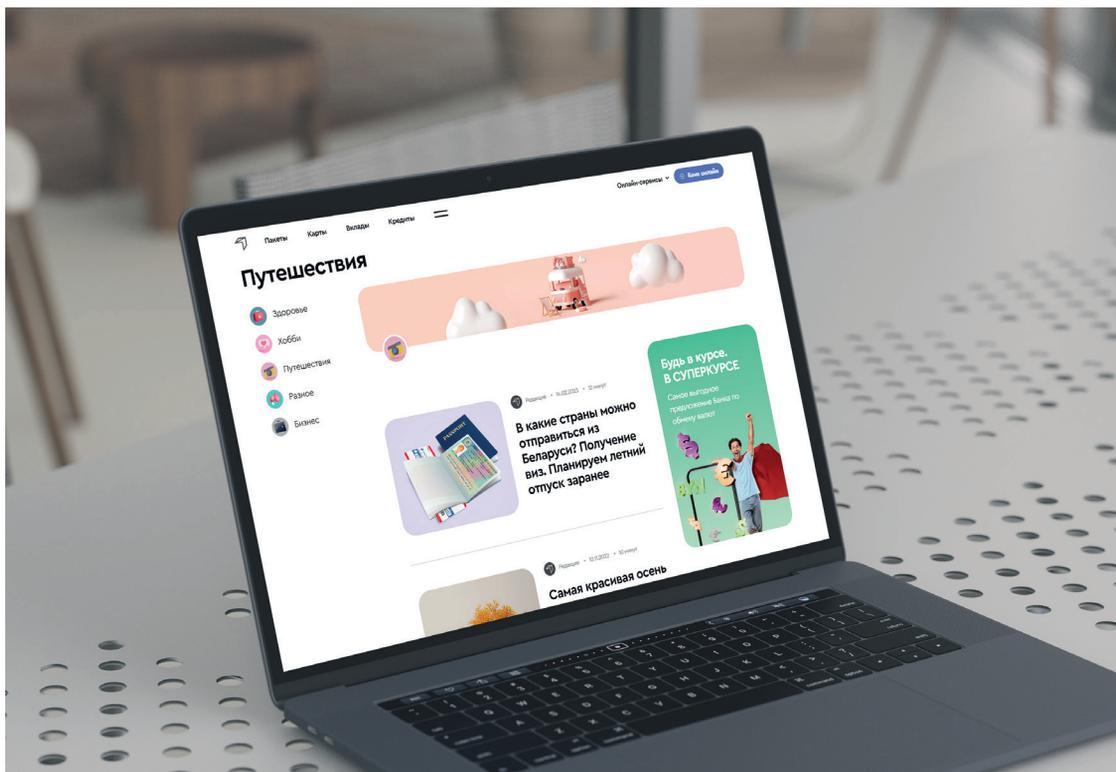
30 сентября Президент Беларуси Александр Лукашенко провел встречу с председателем российской государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» Игорем Шуваловым. Стороны обсудили актуальные вопросы сотрудничества и новые возможности Группы ВЭБ.РФ для развития экономик России и Беларуси.



Изменившаяся экономическая ситуация и новые вызовы предопределили необходимость внесения оперативных корректировок в стратегию развития Банка БелВЭБ. Так, решением Наблюдательного Совета Банк 29.12.2022 был актуализирован Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2022 – 2024 гг. (далее – Стратегический план 2022 – 2024 гг.).

В 2022 году в Банке продолжалась работа по повышению эффективности территориальной сети. Так, по результатам анализа конкурентов и внутреннего аудита сервисных офисов, было принято решение повысить видимость сервисных офисов за счет совершенствования рекламных носителей по всей сети. В Гомеле был открыт обновленный сервисный офис № 300 по адресу: просп. Ленина, 10. У нового офиса более удобная локация, он компактнее, но при этом соответствует всем современным банковским требованиям: здесь есть комфортная клиентская зона, уютная зона ожидания, полностью автоматизированная зона для совершения платежей и валютно-обменных операций, работающая в режиме 24/7. В рамках оптимизации площадей, занимаемых сервисными офисами, сокращена площадь помещений сервисных офисов № 400 (г. Гродно) и № 600 (г. Могилев), закрыты неэффективно работающие сервисный офис № 210 (г. Новополоцк), а также удаленное рабочее место в индустриальном парке «Великий камень».

Оптимизирована и автоматизирована непрофильная деятельность управляющих сервисными офисами путем перехода к единой сервисной модели, которая в одном окне, на базе SMAX, предоставляет доступ ко всем административно-сервисным функциям, в том числе при помощи мобильного приложения.



Лояльность клиентов является одним из важнейших нефинансовых показателей, для усиления которого был создан блог с небанковской тематикой. На сегодня блог насчитывает более 100 уникальных публикаций и обеспечивает до 10 % посещаемости официального сайта Банка БелВЭБ. Создание блога является частью контент-стратегии маркетинга.

Осуществлен переход на новый уровень в части оценки эффективности цифровой рекламы Банка в формате дэшборда, который связывает рекламные каналы, Битрикс24, электронную очередь и многое другое.

В 2022 году были улучшены функциональные возможности WEB-версии Интернет-Банка для юридических лиц. В частности, появилась возможность формировать справки об отсутствии или исполнении обязательств, подписывать документы OTP-кодом, работать с виджетом «Последние операции», формировать выписку по счету и использовать в ней фильтры, оформлять онлайн-депозиты, работать с пользовательскими справочниками, а также получать из АИС ИДО информацию о неисполненных денежных обязательствах и подписывать заявки на покупку/продажу/конверсию валюты, подготовленные в системе «Интернет-Банк».

В 2022 году в результате реализации проекта «Обеспечение методологической и технологической базы для внедрения национальных платежных сообщений по методологии стандарта ISO 20022» обеспечена методологическая база и технические возможности Банка для перехода на международный стандарт платежных сообщений ISO 20022, внедрены унифицированные процедуры и правила осуществления безналичных расчетов на основе ме-

тодологии стандарта ISO 20022, обеспечивающие эффективную автоматизированную обработку, реализован принцип сквозной непрерывной обработки – STP переводов, повышена эффективность платежной системы Банка, надежность и прозрачность финансовых операций, внедрены электронные платежные документы и электронные сообщения, созданные в соответствии с методологией ISO 20022, в автоматизированную систему Банка.

Для клиентов малого и среднего бизнеса (далее – МСБ) расширены возможности предоставления финансирования лизинговым компаниям, в том числе на стандартных условиях в рамках установленного лимита (кредитование и финансирование под уступку денежного требования (факторинг)). Разработаны новые и оптимизированы действующие инструменты (чек-листы) для анализа сделок на стандартных условиях.

Подведением итогов года и выражением благодарности клиентам Банка стало клиентское мероприятие «Кино и музыка. Клиенты и Банк БелВЭБ», которое состоялось 15.12.2022 в одном из крупных кинотеатров г.Минска. Мероприятие получило высокие оценки со стороны клиентов и партнеров Банка.

В сфере корпоративной социальной ответственности

Реализация проектов в сфере корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) является важной компонентой стратегии развития Банка.

Банк БелВЭБ улучшил условия обслуживания для пенсионеров, с 24.05.2022 при оплате коммунальных и телекоммуникационных услуг (интернет, мобильная связь) карточками «Дива», выпускаемыми в рамках пакета услуг «Движение», возвращается 3% от суммы платежа.

Банк традиционно выступил партнером XII Минского международного Рождественского оперного форума, который проходил с 13.12.2022 по 18.12.2022.

В рамках реализации политики КСО Банк ежегодно начиная с 2011 года осуществляет подготовку отчетов об устойчивом развитии. Отчет об устойчивом развитии за 2021 год является одиннадцатым нефинансовым отчетом Банка и содержит информацию по состоянию на 31.12.2021. Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) в основном варианте раскрытия. Отчет содержит информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития и социальной ответственности, раскрывает ключевые показатели в экономической, социальной и экологической областях, в том числе о влиянии Банка на достижение Целей устойчивого развития ООН.



890,85 тыс. белорусских рублей

Размер безвозмездной (спонсорской) помощи, оказанной Банком в 2022 году.

В 2022 году Банк оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму 890,85 тыс. белорусских рублей (денежными средствами – 876,8 тыс. белорусских рублей и имуществом – 14,05 тыс. белорусских рублей). Приоритетными направлениями оказания безвозмездной (спонсорской) помощи являлись: учреждения здравоохранения, культуры, образования, физической культуры и спорта, а также сельскохозяйственные предприятия.

В Банке сделаны первые шаги к бережливому потреблению и снижению углеродного следа – разработана и утверждена Политика устойчивого развития и ESG ОАО «Банк БелВЭБ».

Основные итоги деятельности Банка в 2022 г.

Деятельность Банка в 2022 г. осуществлялась под воздействием наиболее строгих санкционных ограничений со стороны ЕС и США и наиболее сложных условий функционирования за 30 лет своей деятельности. Банк столкнулся с блокировкой платежей по счетам Ностро в США и ЕС, блокировкой операций по карточкам Visa и MasterCard, отключением от систем Reuters и Bloomberg, снижением и отзывом оценок международных рейтинговых агентств Fitch Ratings и Standard & Poor's.

К вышеуказанным санкционным шокам и их непосредственным последствиям добавились дополнительные внешние негативные события: на фоне снижения курса национальной валюты, роста процентных ставок и снижения котировок государственных ценных бумаг, применения санкций к клиентам и иным участникам финансового рынка Республики Беларусь и Российской Федерации отмечены обращения кредиторов за досрочным возвратом предоставленного финансирования, отказы банков от продления ранее выданных кредитов, отток средств других банков со счетов Лоро, ухудшение финансового положения заемщиков.

С первого дня развития кризисной ситуации Банк предпринял все зависящие от него усилия для защиты интересов вкладчиков и кредиторов, а также для обеспечения бесперебойной и непрерывной операционной деятельности Банка. Для данных целей была сформирована постоянно действующая рабочая группа (антикризисный штаб) с участием руководителей высшего и среднего звена, координирующая деятельность Банка в ежедневном режиме, были приняты и успешно реализованы ряд планов по работе в кризисных ситуациях.

В свою очередь, со стороны основного акционера – государственной корпорацией развития «ВЭБ.РФ» (Российская Федерация) (далее – ВЭБ.РФ) в условиях беспрецедентного давления на финансовую и бюджетную систему Российской Федерации была оказана необходимая финансовая и гарантийная поддержка Банку.



Не смотря на все сложности, по результатам 2022 года Банк преодолел пик кризисного периода и смог вернуться к фазе роста: основные показатели деятельности были стабилизированы, ликвидность полностью восстановлена, ресурсная база начала показывать устойчивый рост. Значения отдельных показателей вернулись к прошлогодним, а некоторые – даже превысили их.

Выполнение основных целевых показателей по итогам 2022 г. в соответствии со Стратегическим планом 2022 – 2024 гг. приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Выполнение основных целевых показателей по итогам 2022 года

Группа	Показатель	План	Факт	Отклонение
Доходность	ROE, %	1,4	5,2	+ 3,8
Эффективность	CIR, %	79,8	72,3	-7,5
Риски	COR, %	0,8	0,6	-0,2
Работа с проблемными активами	Recovery Plan, млн белорусских рублей	115	166	+51

Чистая прибыль Банка за 2022 год составила 29,7 млн рублей, что в 3,8 раз более плановой величины, предусмотренной Стратегическим планом 2022 – 2024 гг.

29,7 млн белорусских рублей

Чистая прибыль Банка за 2022 год (в 3,8 раз более плановой величины).



Банком выполнены все целевые показатели: значение показателя рентабельности «ROE»¹ по итогам 2022 года составило 5,2 % при плановой величине 1,4 %, показателей эффективности «CIR»² и рисков «CoR»³ – 72,3 % и 0,6 %, при планах не более 79,8 % и 0,8 % соответственно. Значение Recovery plan⁴ за отчетный год перевыполнено на 51 млн белорусских рублей и составило 166 млн белорусских рублей.

Показатели «Достаточность нормативного капитала» и «Достаточность основного капитала I уровня» по состоянию на 01.01.2023 выполняются (в том числе без учета контрциклических мер⁵) и составляют 20,3 % и 15,9 % соответственно.

¹ Return on equity – показатель, отражающий отношение чистой прибыли к собственному капиталу

² Cost to income ratio – показатель, отражающий отношение операционных расходов к операционному доходу по алгоритму текущего плана

³ Cost of risk (стоимость риска) – показатель, отражающий стоимость управления рисками и понесенных убытков

⁴ Показатель «Погашение проблемных активов» включает в себя прогнозируемые погашения ОД по балансовым и внебалансовым клиентам, определяемые исходя из графиков погашения задолженности, совершения сделок уступки прав требования, поступлений от реализации имущества клиентами, судебными исполнителями и антикризисными управляющими, финансового результата от реализации принятого в счет погашения задолженности имущества с учетом цены принятия на баланс

⁵ Значения без контрциклических мер составляют 18,5 % и 14,4 % соответственно (рост с начала года составил 1,6 и 2,9 процентных пункта)

Корпоративное управление

Корпоративное управление в Банке реализуется посредством взаимодействия акционеров, Наблюдательного Совета, Правления, Ревизионной комиссии, должностных лиц Банка и других заинтересованных лиц. Правила и рекомендации, которым Банк следует в процессе своей деятельности, закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «Банк БелВЭБ» и банковского холдинга, головной организацией которого является ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденном Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 26.02.2013 (протокол № 6). Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка, иными локальными правовыми актами Банка.

Органами управления Банка в соответствии с Уставом Банка являются: Общее собрание акционеров (высший орган управления), Наблюдательный Совет (коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью), Правление (коллегиальный исполнительный орган).

Общее собрание акционеров ОАО «Банк БелВЭБ» является высшим органом управления Банка, участвуя в котором акционер реализует принадлежащее ему право на участие в управлении Банком. Компетенция Общего собрания акционеров, порядок его созыва, проведения, принятия им решений, а также порядок взаимодействия Банка с акционерами определяются законодательством Республики Беларусь, Уставом Банка, Регламентом Общего собрания акционеров ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденным Общим собранием акционеров ОАО «Белвнешэкономбанк» 09.09.2011 (протокол № 7), а также соответствующими решениями собрания. Решения Общего собрания акционеров обязательны для всех акционеров, в том числе в случае, если они не принимали участия в собрании или голосовали против принятия такого решения.

Для осуществления общего руководства деятельностью Банка Общее собрание акционеров избирает Наблюдательный Совет.



Наблюдательный Совет является коллегиальным органом управления и осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров, а также наблюдение и контроль за работой Правления. Наблюдательный Совет подотчетен Общему собранию акционеров Банка.

Члены Наблюдательного Совета, а также кандидаты в члены Наблюдательного Совета должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. В составе Наблюдательного Совета должно быть не менее 3 (трех) независимых директоров. Члены Наблюдательного Совета избираются на срок до избрания следующим годовым Общим собранием акционеров нового состава Наблюдательного Совета. Избрание членов Наблюдательного Совета осуществляется кумулятивным голосованием.

Правление является коллегиальным исполнительным органом управления и осуществляет текущее руководство деятельностью Банка. К компетенции Правления относится решение всех вопросов, не составляющих компетенцию Общего собрания акционеров и Наблюдательного Совета, определенную законодательством Республики Беларусь и Уставом Банка. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному Совету и организует выполнение решений этих органов.

Руководителем Банка является Председатель Правления. Контрольный орган Банка – Ревизионная комиссия.

Правление избирается Наблюдательным Советом в порядке, установленном законодательством и Уставом Банка, и состоит из Председателя Правления, заместителей Председателя Правления, один из которых может быть первым, и других членов Правления.

Председатель Правления, его заместители и другие члены Правления, а также кандидаты на указанные должности должны соответствовать предъявляемым к ним квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации, установленным законодательством. Члены Правления не могут одновременно быть членами Наблюдательного Совета или Ревизионной комиссии.

Председатель Правления может поручать решение отдельных вопросов, входящих в его компетенцию, заместителям Председателя Правления, другим должностным лицам Банка. Заместители Председателя Правления вправе выдавать от имени Банка и отменять доверенности по направлениям координируемой ими деятельности. Во время отсутствия Председателя Правления его полномочия осуществляет один из его заместителей на основании приказа (распоряжения) Председателя Правления.

В 2022 году в Банке БелВЭБ функционировали созданные по решению Наблюдательного Совета Банка Аудиторский комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по рискам, Комитет по стратегическому планированию. Компетенция, порядок формирования, взаимодействие с органами управления Банка, права и обязанности комитетов, их численный и персональный состав определяются Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ».

В 2022 году проведено 10 Общих собраний акционеров Банка, в том числе годовое Общее собрание акционеров и 1 внеочередное в очной форме и 8 внеочередных в заочной форме, на которых рассмотрено 18 вопросов.

Наблюдательный Совет созывался 25 раз, в том числе проведено 14 заседаний в очной форме и 11 опросов членов Наблюдательного Совета, на которых рассмотрено 102 вопроса.

Проведено 86 заседаний Правления Банка, на которых рассмотрено 607 вопросов.

Корпоративно-инвестиционный бизнес

Введение с начала 2022 года в отношении Банка как дочерней компании ВЭБ.РФ санкционных ограничений уполномоченных органов иностранных государств явилось причиной «заморозки» лимитов и отказа российских банков-партнеров в предоставлении межбанковских кредитов для финансирования российского экспорта. Также было приостановлено проведение операций по финансированию закупок корпоративных клиентов Банка на льготных условиях, предусмотренных специальными программами поддержки экспорта высокотехнологичной продукции и услуг, произведенных в Российской Федерации, осуществляемыми ВЭБ.РФ совместно с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации.

Несмотря на введенные рестрикции Банк продолжил участие в поддержке российско-белорусских интеграционных проектах, в том числе программах поддержки экспорта продукции совместной кооперации на рынки третьих стран. Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2022 году, составил 193,5 млрд российских рублей в эквиваленте. Финансирование проектов продолжилось в том числе за счет средств, предоставляемых банками Группы ВЭБ.РФ.

В 2022 году Банк выступил организатором новой схемы финансирования белорусского экспорта в Российскую Федерацию. Пилотная сделка реализована в рамках российской государственной программы по финансированию на льготных условиях закупок российскими компаниями продукции, имеющей критическое значение для Российской Федерации (приоритетного импорта) согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 18.05.2022 г. № 895 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета кредитным организациям на возмещение недополученных доходов по кредитам, выданным на приобретение приоритетной для импорта продукции». В рамках пилотной сделки Банк, выполняя агентские функции, организовал предоставление банком Российской Федерации кредита россий-



скому импортеру, за счет которого оплачены поставки автозапчастей белорусского экспортера, являющегося клиентом Банка. Обеспечением кредита явилась банковская гарантия Банка.

193,5 млрд российских рублей в эквиваленте

Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам.

Также в 2022 году Банком проводилась активная работа с белорусскими экспортерами через оказание поддержки в организации финансирования и предоставлении услуг лизинга с субсидией российским покупателям белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь». При участии Банка к программе льготного финансирования белорусской продукции в 2022 году было подключено ООО «Совкомбанк Лизинг».

В рамках выполнения пп. 5.2 и 5.3 Приоритетных направлений и первоочередных задач дальнейшего развития Союзного государства на 2018 - 2022 годы, утвержденных постановлением Высшего Государственного Совета Союзного государства от 19.06.2018 № 3, между ВЭБ.РФ, ОАО «Банк развития Республики Беларусь» и Банком 18 июля 2022 года подписан Меморандум о финансовой поддержке проектов, согласно которому стороны договорились рассмотреть возможность отбора (в том числе во взаимодействии с государственными органами) на предмет дальнейшего софинансирования ряда крупных долгосрочных инвестиционных проектов, по которым существует заинтересованность государств-участников Союзного государства, отвечающих одному или нескольким критериям:

- имеющих экспортный потенциал (в том числе на рынки третьих стран (за пределы Союзного государства));
- направленных на выпуск импортозамещающей продукции;
- имеющих целью создание технологической независимости.

Несмотря на спад объемов документарных операций, связанный с санкционными ограничениями, Банк сохранил лидирующие позиции на рынке торгового финансирования, заняв 4 место по объему выданных обязательств по документарным операциям.

Корпоративно-инвестиционный бизнес Банка успешно справился с беспрецедентными вызовами 2022 года. Во втором полугодии была полностью стабилизирована ситуация с активами и ресурсной базой, а по итогам года – получен исторически максимальный объем чистого операционного дохода. Санкционные шоки обусловили изменения в позиционировании КИБ и переход на новую двухкомпонентную стратегию развития в ассоциации с брендом ВЭБ.РФ и тесном партнерстве с финансовыми институтами Группой ВЭБ.РФ.

Малый и средний бизнес

2022 год стал серьезным испытанием для всей финансовой системы страны и прежде всего для Банка БелВЭБ. Отмечено ослабление белорусского рубля, проблемы с осуществлением платежей за пределы Республики Беларусь, резкий рост ставок по кредитам, введение санкций в отношении Банка, колебания ликвидности Банка. Данные факторы повлияли на взаимодействие с клиентами МСБ. Бизнес-линия МСБ оперативно реагировала на внешние и внутренние вызовы, адаптировалась к новым реальным условиям работы, сохранила коллектив и партнерские взаимоотношения с клиентами. Об этом свидетельствуют итоговые показатели работы.

Несмотря на шоковую ситуацию в марте-июне 2022 года бизнес линия МСБ смогла обеспечить выполнение двух основополагающих функций: сбережения и кредитовая.

Кредитный портфель на 01.01.2023 составил 348,5 млн белорусских рублей. За период апрель-июнь кредитный портфель МСБ качественно трансформировался с целью его снижения, но уже с октября 2023 наблюдалось оживление в кредитовании клиентов и рост объемов активных операций.

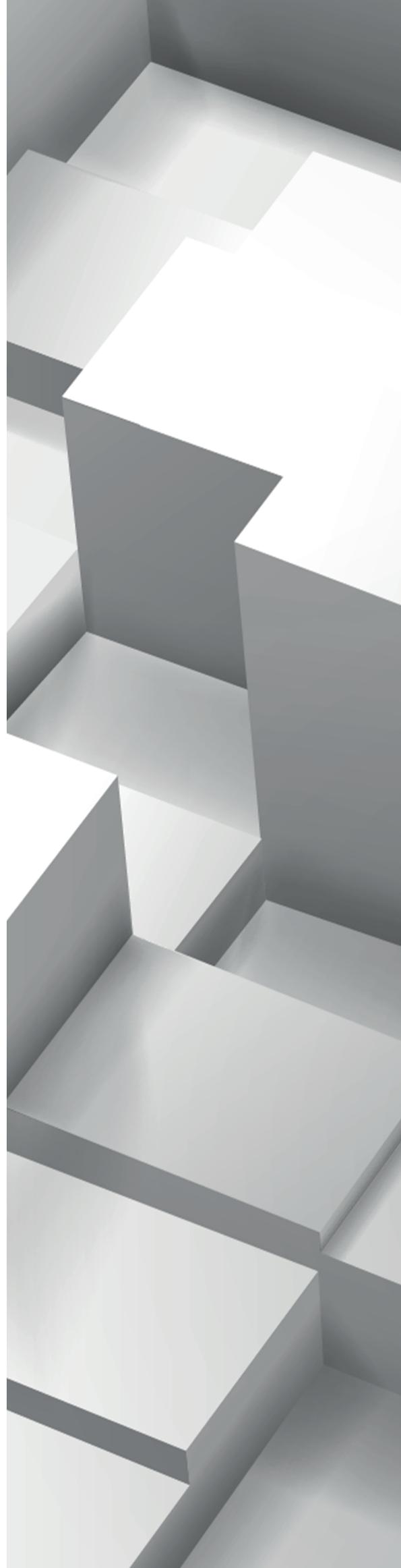
Ресурсный портфель на 01.01.2023 составил 772,5 млн белорусских рублей или рост за год на 80,6 млн белорусских рублей. Это подтверждает активную позицию работников МСБ, которые профессионально ориентировали клиентов на трансформацию сбережений в белорусских рублях.

348,5 млн белорусских рублей

Кредитный портфель на 01.03.2023

772,5 млн белорусских рублей

Ресурсный портфель на 01.03.2023



Финансовые итоги 2022 г. для линейки МСБ оказались максимально результативными в части выполнения поставленных задач по увеличению чистого операционного дохода и объемов по зарплатным проектам.

В IV квартале 2022 г. в сегментах среднего и малого бизнеса наблюдались постепенное восстановление и возврат к дошоковому и допандемийному уровню бизнеса, отмечены рост клиентской базы Банка за счет привлечения клиентов и расширения бизнеса действующих клиентов, рост потребности клиентов в кредитных ресурсах, повышенный интерес к прогрессивным банковским услугам (онлайн-кредитование, специальные предложения по переводам в российских рублях, акционные предложения по эквайрингу для клиентов Банка).

Развитие МСБ в 2022 г. было обеспечено:

- за счет фокуса на клиентоориентированность – индивидуальный подход при обслуживании клиентов среднего бизнеса, особенно в стрессовой среде II квартала 2022 г.;
- оперативных мероприятий по сохранению клиентской базы и гибких подходов при оценке платежеспособности клиентов по финансированию;
- роста доходов благодаря привлечению эффективных клиентов на старте открытия счета в Банке и изменению подходов при работе с низкодоходными клиентами Банка;
- анализа и пересмотра существующих бизнес-процессов по предоставлению услуг клиентам в части сокращения времени обслуживания, улучшения качества и комфорта в обслуживании;
- проведения пилотного проекта по совершенствованию сервиса обслуживания клиентов до уровня, где клиенту предлагают дополнительные услуги, качественный сервис, персонализацию потребностей клиента (за счет соблюдения достигнутых договоренностей, предугадывания потребностей и предложения сервиса, превосходящего ожидания клиента);
- проведения мероприятий по переходу на новое ПО CRM (проведен тендер и заключен договор по настройке функций пользователей);
- разработки мобильного приложения для ЮЛ и ИП по технологии PWA;
- запуска корпоративных карт «БЕЛКАРТ ПРЕМИУМ» (МИР);
- запуска сервиса мобильного эквайринга;
- устранения всех ошибок в работе АДМ.

Бизнес-линия МСБ активно использовала возможности партнера ООО «Легат Бай» по лидогенерации новых клиентов через канал регистрации клиентов в едином государственном реестре (ЕГР), где за период апрель – декабрь 2022 г. была направлена информация в Банк по 17 484 клиентам, из которых 528 стали клиентами Банка. Конверсия клиентов источника ЕГР составила 3,02 % и в среднем в месяц открывалось по 59 клиентов.

В январе – марте 2022 г. в лидогенерации принимал участие партнер ООО «БелВЭБ Консалт», который за период взаимного сотрудничества привлек в Банк 579 клиентов.

В 2022 году на основании утвержденной клиентской политики МСБ оценка эффективности работы с клиентской базой строилась на параметрах доходности, где в зависимости от категории клиента выстраивается политика взаимодействия с клиентами.

В 2023 году бизнес-линия МСБ продолжит укрепление своих позиций на банковском рынке обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства за счет удовлетворения потребностей клиентов МСБ в качественном сервисе и предложении оптимального сочетания финансовых и нефинансовых продуктов, развития новых направлений бизнеса и формирования команды профессионалов.

Ключевые положения стратегии развития МСБ будут обеспечены за счет реализации инициатив, связанных с изменениями в продуктах, процессах и технологиях:

- постоянный фокус на клиентоориентированность – последовательное внедрение «легких» продуктов в сегменте МСБ и индивидуальный подход при обслуживании клиентов среднего бизнеса;
- переход от классического клиентского сервиса – на новую модель сервиса клиентов МСБ (централизация специалистов клиентского сервиса на базе департамента малого и среднего бизнеса) и создание единого центра компетенций с применением единых стандартов сервиса обслуживания клиентов, повышение лояльности клиентов;
- внедрение нового ПО CRM «Битрикс» – эффективное решение по управлению продажами в сегменте МСБ. Платформа, которая предназначена для работы клиентских менеджеров с клиентской базой Банка с целью: увеличения количества продаж банковских продуктов и услуг за счет повышения глубины продуктового проникновения, построения воронки продаж, контроля качества взаимодействия с клиентами.
- развитие digital канала продаж для клиентов МСБ;
- рост продуктового проникновения у существующих клиентов банка и максимальное предложение продуктов при привлечении новых клиентов;
- рост доходов за счет: продаж по краткосрочным банковским продуктам (включая краткосрочное кредитование), продаж по низко рисковым небанковским продуктам и масштабирования бизнеса в регионах (привлечение контрагентов клиента на обслуживание);
- создания продуктовой линейки, дифференцированной по ценностям клиента, сегментам, отраслям;
- развитие партнерских отношений в рамках POS - кредитования.



Стратегической инициативой на 2023 год является рестарт партнерского канала продаж с увеличением количества партнеров, которые занимаются лидогенерацией клиентов как вновь созданных, так и существующих субъектов хозяйствования. Акцент партнерской лидогенерации направлен на увеличение доли эффективных клиентов, осуществляющих развитие своего бизнеса и активно потребляющих банковские услуги. Программа партнерского сотрудничества по привлечению новых клиентов на обслуживание в Банк реализуется путем заключения договоров возмездного оказания услуг и договоров по лидогенерации.

В 2023 году будет проведена работа:

- по актуализации стандартов работы для руководителей сервисных офисов, клиентских менеджеров, региональных менеджеров, которые нацелены на формирование современных стандартизированных подходов при реализации бизнес-процессов и построение механизма достижения поставленных стратегических задач;
- по внедрению качественной системы мотивации и введение дополнительных программ премирования при увеличении продаж по ключевым банковским и партнерским продуктам;
- по решению бизнес-линией МСБ амбициозных задач.

Розничный бизнес

По итогам 2022 года в условиях работы под санкционным давлением и нестабильной социально-экономической обстановки Банку удалось сохранить позиции в ТОП-10 банков Республики Беларусь по объемам кредитного и депозитного портфелей. На 01.01.2023 по объему срочных депозитов среди банков Республики Беларусь Банк БелВЭБ занимает 4 место (топ-3: ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Беллагропромбанк», ОАО «Белгазпромбанк»).

4 место

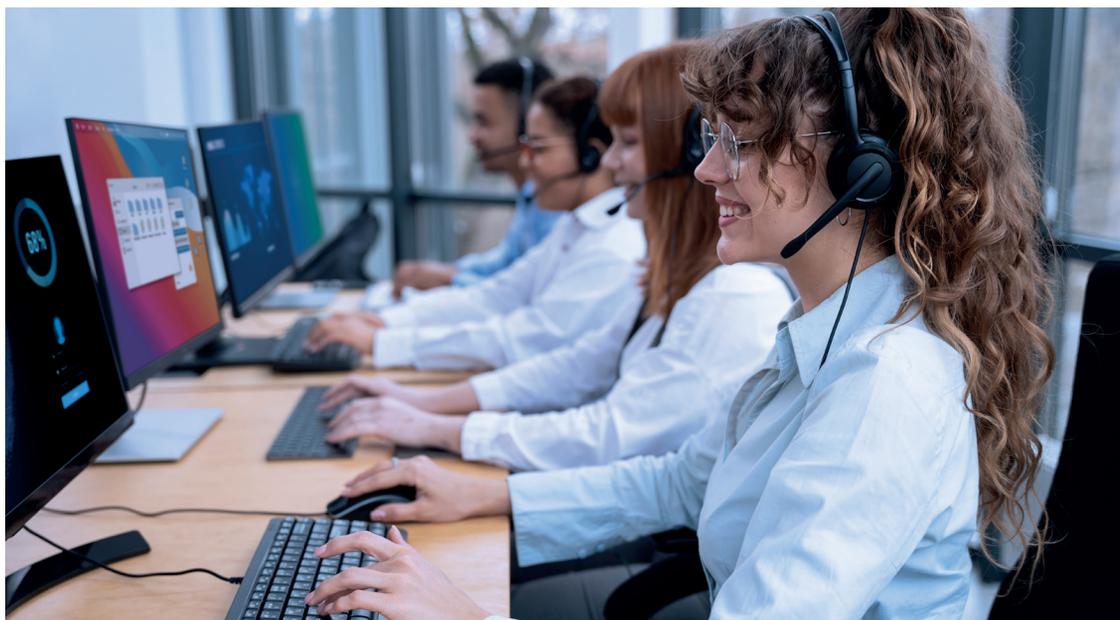
По объему срочных депозитов среди банков Республики Беларусь

Начиная с марта 2022 г. наблюдалось падение базы клиентов-физических лиц и по итогам года снижение составило 2,8 %. При этом в ноябре - декабре 2022 г. падение удалось остановить и вновь начать показывать прирост клиентской базы. Несмотря на невозможность установки мобильного приложения из официальных сторов, активность мобильного приложения UP (Firebase) на 31.12.2022 составила 117,7 тыс. пользователей. Клиентам предложены альтернативные способы скачивания приложения для платформ iOS и Android, повышены меры безопасности при попытках входа с нового устройства и переводов между картами (реализация дополнительного смс-пароля). Кроме того, начат масштабный проект по реализации PWA (progressive web application), которое позволит клиентам пользоваться привычным мобильным приложением UP в web-версии, не требующей скачивания на мобильное устройство.

117,7 тыс. пользователей

Активность мобильного приложения UP (Firebase) на 31.12.2022

В 2022 году проведена всесторонняя работа по улучшению качества клиентского сервиса, в том числе получила развитие клиентоцентричная мо-



дель непрерывных улучшений на основе голоса клиента, за год было получено и обработано 45 335 сообщений клиентов, в результате сформировано 415 инсайтов из них 161 уникальный, 95 инсайтов успешно реализованы/внедрены, 25 находятся в процессе реализации и 41 признаны нерациональными к внедрению. В дальнейшем планируется расширение источников сбора обратной связи от клиентов и за счет ее обработки с дополнительной коммуникацией с клиентами повышение их лояльности, а так же получение ценных инсайтов по улучшению.

45 335 сообщений клиентов

161 уникальный инсайт

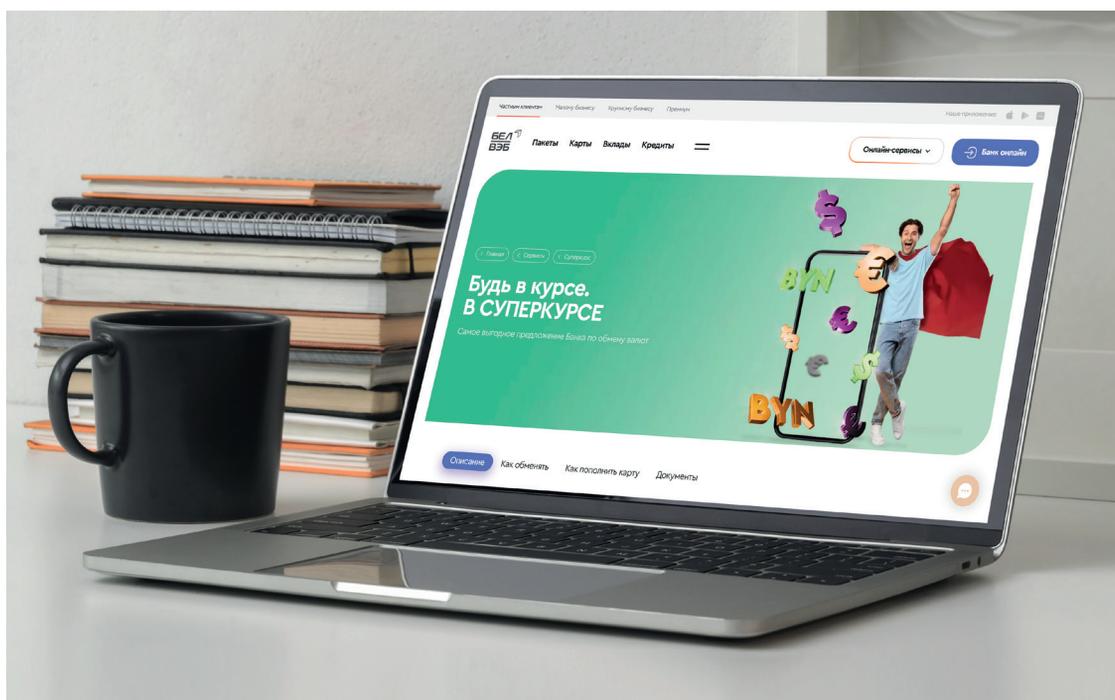
С 25.02.2022 года вынужденно был приостановлен прием документов от физических лиц на получение кредитов и увеличение размеров (лимитов) кредитов по всем программам кредитования для физических лиц. Начиная с июня возобновлены почти все действующие программы кредитования, объем выданных кредитных средств за 2022 год составил 202 млн белорусских рублей.

202 млн белорусских рублей

Объем выданных кредитных средств за 2022 год

В части кредитования физических лиц были внедрены процедуры предоставления отсрочки по кредиту для клиентов, оказавшихся в неблагоприятном финансовом состоянии, а также механизм приостановления начисления процентов для кредитополучателей, пострадавших от мошеннических действий.

Произведена оптимизация парка банкоматов, благодаря чему увеличено количество операций на одно устройство: с 3,24 ед. (01.02.2022) до 5,07 ед. (01.01.2023).



С 03.05.2022 запущена новая услуга «Суперкурс», которая позволяет совершать обмен валюты онлайн в мобильном приложении UP в любой точке мира в режиме 24/7 по лучшему курсу в Банке.

С 01.06.2022 для держателей пакетов услуг для физических лиц «Все» взамен программы лояльности UP4U реализовано начисление money-back. При этом, несмотря на вынужденное закрытие программы лояльности UP4U, банком принято решение 19 июля 2022 года выплатить клиентам баллы, накопившиеся за период участия в программе, реальными деньгами. Денежные средства были зачислены клиентам, у которых на момент выплаты были действующие счета в Банке.

С 30.08.2022 Банк БелВЭБ предоставил клиентам и партнерам возможность доступа к сервисам Банка с использованием Open API. Информационный API – это совокупность инструментов и функций в виде интерфейса, посредством которого партнеры и сторонние разработчики могут воспользоваться информационными сервисами «АТМ» (предоставление актуальной информации об устройствах самообслуживания), «Отделения» (предоставление информации об адресах отделений, их режиме работы, оказываемых услугах), «Курсы валют» (предоставление информации по действующим на момент получения запроса курсам иностранных валют в разрезе отделений, типов курсов валют и направления обмена (покупка или продажа)).

13.09.2022 запущена возможность финансирования строительства (приобретения) коммерческой недвижимости.

Банк БелВЭБ в партнерстве с ЗАО «Кентавр» с 29 сентября 2022 года запустил услугу по добровольному комплексному страхованию домашних животных от несчастных случаев.

С 25.10.2022 реализован выпуск виртуальной карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (МИР).

Реализована возможность кредитования физических лиц по биометрическим документам, в частности с 01.11.2022 запущен кредит «Хуткі онлайн» с полной биометрической идентификацией.



С 21.11.2022 года увеличена максимальная сумма рефинансирования кредитов физических лиц с 60 тыс. до 100 тыс. белорусских рублей.

В части работы со вкладами физических лиц реализована автоматическая пролонгация депозитов с правом досрочного отзыва в течении 10 рабочих дней с даты его пролонгации.

В рамках уже ставшей традиционной недели скидок, приуроченной к «черной пятнице», Банком была проведена акция «Яркие будни», длившаяся с 21.11.2022 по 25.11.2022 г. В рамках акции клиентам предлагались особые условия по продуктам Яркая кредитка, пакеты услуг «Все» и услуга «Суперкурс». Акционным предложением воспользовались не только действующие клиенты банка, но и 714 новых клиентов – физических лиц.

Финансовые рынки

Операции с ценными бумагами

В 2022 г. Банк активно проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию за 31.12.2022 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 15,9 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 646,0 млн белорусских рублей.

646,0 млн белорусских рублей / **15,9** %

Размер портфеля ценных бумаг Банка

В 2022 г. ресурсная база Банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств в разных валютах на различные сроки.

Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2022 г. была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках.

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 55 странах мира. Развитие корреспондентской сети проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

В целях активизации и расширения сотрудничества с банками-контрагентами Российской Федерации подписан ряд новых соглашений по различным инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования.

Операции на денежном и валютном рынках

В условиях санкционных ограничений, возникших в 2022 году в результате введения блокирующих санкций в отношении ВЭБ.РФ и, соответственно, Банка, настоящим вызовом для Банка БелВЭБ стало своевременное и полное исполнение обязательств перед белорусскими и иностранными финансовыми институтами по ранее заключенным сделкам межбанковского кредитования, сделок с производными финансовыми инструментами и операций валютного рынка. Банк оперативно адаптировался к новым условиям ведения бизнеса, сохранив репутацию надежного контрагента, исполнив свои обязательства, в том числе посредством изменения валюты обязательства в доступную валюту платежа.

Особой задачей 2022 года явилось изменение структуры баланса в разрезе валют в пользу белорусского и российского рубля, что потребовало синхронизации сделок по замене валюты требований и обязательств как на стороне активов, так и пассивов, соответственно.



Управление рисками, работа с проблемными активами

Изменения в системе управления рисками в 2022 г. в основном связаны с совершенствованием процессов управления рисками:

Расширение системы показателей и пересмотр пороговых значений риск-аппетита:

- введен показатель риск-аппетита по кредитному риску «EL_new (ожидаемые кредитные потери по новым выдачам»);
- установлены значения риск-аппетита для показателей «Покрытие ликвидности (LCR)», «Максимальный размер риска на одного должника»;
- изменены пороговые значения отдельных показателей по кредитному риску – в конце 2022 г. пороговые значения показателей были снижены;
- уточнен порядок расчета показателя «Доля задолженности заемщиков, у которых показатель $\text{Net Debt/EBITDA} > 5$, в корпоративном кредитном портфеле (включая ценные бумаги)».

Совершенствование порядка организации внутренней процедуры оценки достаточности капитала:

- дополнена система лимитов экономического капитала – установлены лимиты на покрытие кредитного риска по видам сделок и финансовым инструментам (в конце 2021 г.);
- определены подходы к распределению экономического капитала по бизнес-направлениям по всем видам существенных рисков, система лимитов экономического капитала дополнена лимитами по бизнес-направлениям по всем видам существенных рисков;
- пересмотрен подход к оценке непредвиденных потерь по операционному риску для экономического капитала – расчет проводится:
- на основании VaR-методологии по фактическим и потенциальным потерям и увеличивается на потери от простоев критичных ИТ-систем и потери в результате нарушения информационной безопасности.

Управление кредитным риском:

- разработан план мероприятий по снижению кредитного риска ОАО «Банк БелВЭБ» в 2023 – 2024 гг. с учетом параметров по ОНДКП на 2023 г. План соответствует целям Стратегического плана 2022 – 2024 гг. по кредитному риску;
- изменен подход к расчету портфельной вероятности дефолта по физическим лицам, внедрен расчет портфельной вероятности дефолта при отсутствии внутреннего рейтинга для клиентов малого и среднего бизнеса;
- с целью повышения управляемости портфелем розничных кредитов внедрена новая скоринговая модель оценки физических лиц по продукту «Новае стагоддзе».

Управление рыночным риском:

- разработана система мониторинга изменений внешних и внутренних сигнальных факторов, влияющих на величину валютного риска и сигнализирующих о наступления для Банка кризисных условий в управлении валютным риском;
- в кризисных условиях управление валютным риском в Банке осуществляется в соответствии с Планом мероприятий по управлению валютным риском в кризисных условиях (процедура закреплена в ЛПА 1 уровня Банка), который содержит перечень мероприятий для управления валютным риском.

Управление операционным риском:

- утверждена форма дэшборда по операционному риску;
- предусмотрена необходимость проведения детального анализа первопричин произошедшего факта операционного риска лицами, ответственными за ведение Журнала регистрации операционных инцидентов, в случае если предполагаемая причина операционного риска связана со сбоем программного обеспечения или нарушением работоспособности автоматизированных систем;
- в целях развития управления рисками мошенничества утверждена политика по управлению риском мошенничества.

В 2022 г. доля NPL90+ снизилась на 1,5 процентных пункта, доля проблемной задолженности в кредитном портфеле увеличилась на 6,4 процентных пункта.

Погашения клиентов «красной» и «черной» зон проблемности составили 164,5 млн белорусских рублей (149,1 % выполнения плана по погашению проблемных активов). Положительное влияние погашений на финансовый результат Банка составило 63,3 млн белорусских рублей.

63,3 млн белорусских рублей

Положительное влияние погашений
на финансовый результат Банка

Работа с проблемными активами

Объем проблемных активов в 2022 г. увеличился с 866 до 887 млн белорусских рублей.

Погашения проблемных активов корпоративных и розничных клиентов составили 166,5 млн белорусских рублей (140,2 % выполнения плана по погашению проблемных активов). Положительное влияние погашений на финансовый результат Банка составило 63,2 млн белорусских рублей.

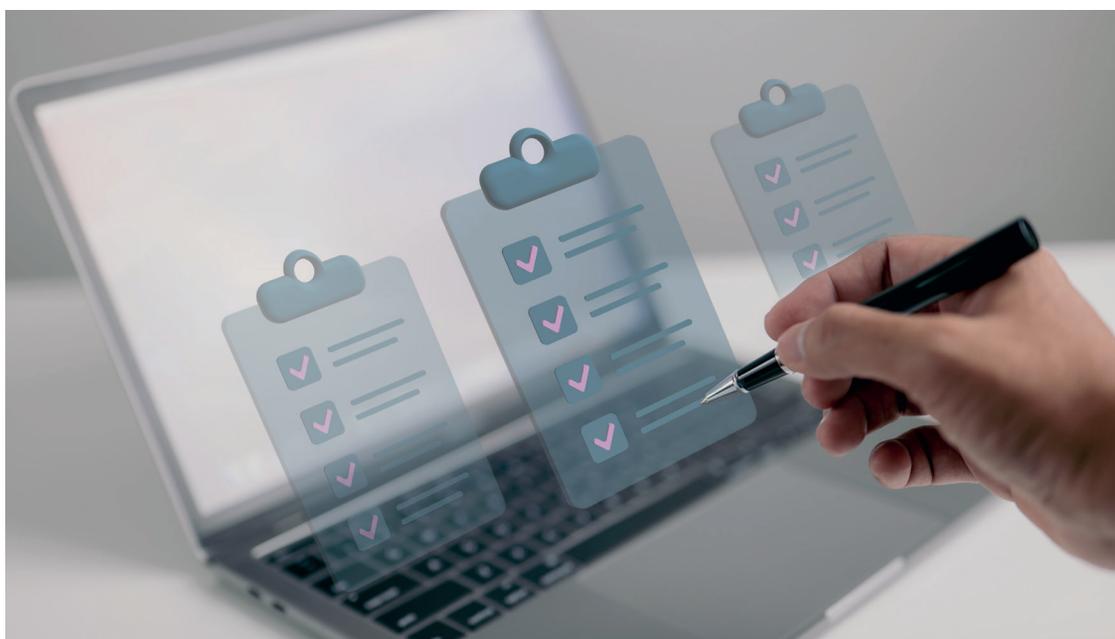
166,5 млн белорусских рублей / **140,2** %

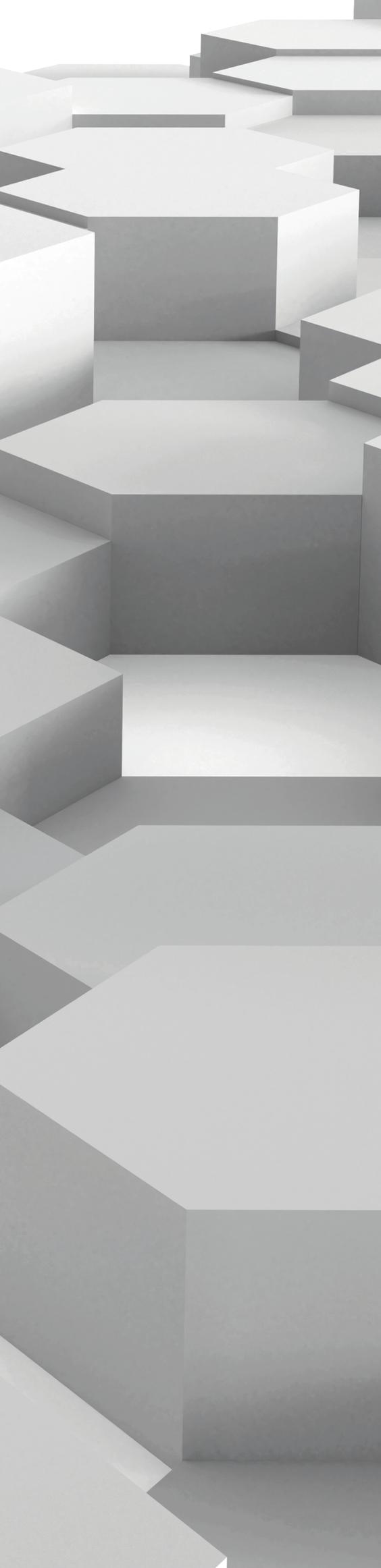
Погашения проблемных активов корпоративных и розничных клиентов

Эффективность возврата проблемных активов обеспечена за счет:

- внедрения методологии количественной оценки (оцифровки) всех сценариев урегулирования с отражением допущений и рисков на основе дерева решений;
- использования процесса упрощенного выбора целевой стратегии (применяется для сокращения сроков взыскания по долгам с суммой менее 1 млн белорусских рублей/экв.);
- формирования рабочих групп по крупнейшим кейсам.

В связи со вступлением ограничений по сопровождению процедуры принудительного взыскания с должников и(или) поручителей – физических лиц с 01.01.2023, установленными Законом Республики Беларусь «О лицензировании» от 14.10.2022 № 213-З, процесс работы с проблемными активами физических лиц с 23.12.2022 возвращен от компании-аутсорсера в Банк.





Инновации и технологии

В 2022 году Банком БелВЭБ осуществлен ряд мероприятий по реагированию на возникшие в связи с введением санкций в отношении «ВЭБ.РФ» и Банка риски проектов и их нейтрализация путем отбора критичных к реализации проектов по критериям обеспечения текущей бесперебойной работоспособности систем.

Одним из мероприятий по реагированию на возникшие риски в связи с включением Банка в санкционный список Specially Designated Nationals (далее – SDN) и удалением мобильного приложения UP из магазина приложений Google Play Market на платформе Android и магазина приложений AppStore на платформе iOS является разработка альтернативных путей установки и обновления мобильного приложения UP. В настоящее время выработаны решения для устройств Android и iOS.

Для обеспечения качества, удобства и простоты использования физическими лицами системы дистанционного банковского обслуживания в сентябре 2022 года стартовал проект «Создание альтернативного канала СДБО ФЛ с использованием технологии PWA». Данный проект направлен в первую очередь на удержание действующих пользователей клиентов-физических лиц. Также по мере развития нового альтернативного канала ожидается повышение количества активных пользователей, действующих клиентов-физических лиц Банка.

В 2022 году в результате реализации проекта «Обеспечение методологической и технологической базы для внедрения национальных платежных сообщений по методологии стандарта ISO 20022» обеспечена методологическая база и технические возможности Банка для перехода на международный стандарт платежных сообщений ISO 20022, внедрены унифицированные процедуры и правила осуществления безналичных расчетов на основе методологии стандарта ISO 20022, обеспечивающие эффективную автоматизированную обработку, реализован принцип сквозной непрерывной обработки – STP переводов, повышена эффектив-

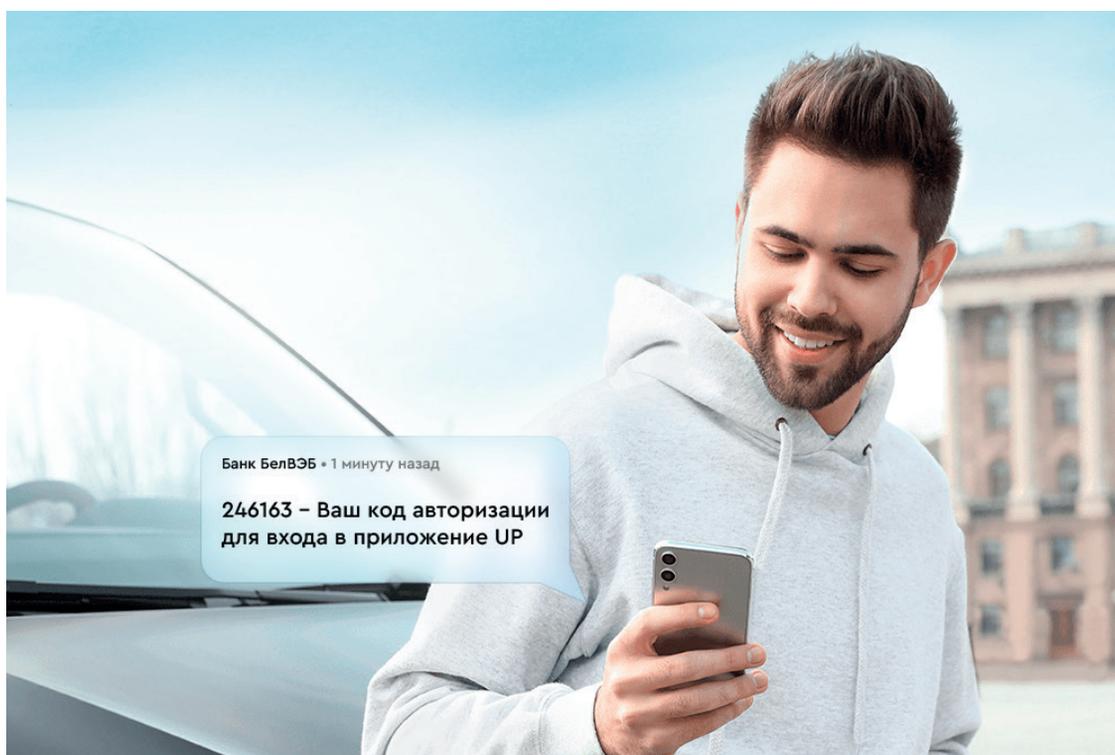
ность платежной системы Банка, надежность и прозрачность финансовых операций, внедрены электронные платежные документы и электронные сообщения, созданные в соответствии с методологией ISO 20022, в автоматизированную систему Банка.

Запущен модуль в системе SMAX по управлению идеями, предложениями и инновациями, позволяющий сформировать свое предложение по улучшению деятельности Банка, повышение эффективности действующих бизнес-процессов, увеличение доходов, снижение затрат, внедрение технических и технологических новшеств в сфере банковского обслуживания.

Разработан отдельный Модуль авторизации с сервис-ориентированной архитектурой, который находится в периметре Банка в виде выделенного сервиса и позволит выполнять функции аутентификации и авторизации пользователей, специалистов автоматизированной банковской системы Банка: пользователь/специалист проходит аутентификацию и авторизацию один раз и получает доступ ко всем возможным информационным системам и приложениям Банка используя только один идентификатор и один набор учетных данных. При дальнейшем пользовании системами/приложениями Банка пользователю/специалисту не требуется проходить повторно процедуру аутентификации и авторизации.

В 2022 году по мобильному приложению «UP» были проведены следующие работы:

- уменьшено количество мошеннических операций, путем подтверждения одноразовым СМС-кодом авторизации клиента по способу быстрого входа в UP;



- реализована новая услуга «Суперкурс», которая позволяет совершать обмен валюты онлайн в мобильном приложении UP в любой точке мира 24/7 по лучшему курсу;
- реализован выпуск виртуальной карты «БЕЛКАРТ ПРЕМИУМ» для оплаты в интернете;
- предоставлено возможность пополнения счета Банка по номеру мобильного телефона через ЕРИП;
- разработан новый процесс обновления приложения для Android и IOS (PWA).

Создан единый технологический высоконагруженный кластер Kubernetes (K8S) в котором разработаны и размещены ключевые системы Банка, основанные на микросервисной архитектуре:

- единая корпоративная интеграционная шина, основанная на Open Stack решении;
- единый ЕРИП БелВЭБ, основанный на принципах взаимодействия с государственным ЕРИП;
- единая станция подписания ЭЦП БелВЭБ;

Представлены информационные Open API Банка согласно требованиям НБРБ. Создано единое технологическое решение для ведения логирования и мониторинга АБС Банка (автоматизированная банковская система), а также единое высоконагруженное решение для оптимизации и балансировки нагрузки на Core систему Банка УОС.



Основные задачи, перспективы развития банка в 2023 году

В результате введения блокирующих санкций казначейства США в отношении ВЭБ.РФ и, соответственно Банка БелВЭБ, как дочерней компании, Банк БелВЭБ в начале 2022 года первый среди банков Республики Беларусь ощутил на себе негативные последствия санкционных ограничений.

Изменившаяся экономическая ситуация и новые вызовы predeterminedелили необходимость внесения оперативных корректировок в стратегию развития Банка БелВЭБ. Так, решением Наблюдательного Совета Банк БелВЭБ от 29.12.2022 (протокол № 25) был актуализирован Стратегический план 2022 – 2024 гг.

Банк БелВЭБ в настоящее время – это институт, который призван поддерживать и развивать потенциал экономических связей между Республикой Беларусь и Российской Федерацией, содействовать реализации программ развития, значимых для экономик двух стран с одной стороны, а с другой – функционировать как универсальный банк с целью удовлетворения потребностей клиентов, повышения качества их жизни и качества бизнеса.

Следует отметить, что одной из основополагающих задач для Банка является динамичный рост бизнес-показателей при условии обеспечения сбалансированности и устойчивости финансовой модели Банка.

Укрепление финансовой устойчивости Банка будет обеспечиваться за счет роста нормативного капитала, в том числе путем получения запланированной прибыли.

Наибольшие изменения коснутся корпоративно-инвестиционного бизнеса.

С учетом интенсификации интеграционной повестки между Республикой Беларусь и Российской Федерацией перед Группой ВЭБ.РФ открылись новые возможности и перспективы развития в направлении поддержки российско-белорусского сотрудничества (далее – РБС).

В соответствии с актуализированным Стратегическим планом 2022 – 2024 гг. планируется внедрить новую модель, которая функционально разделит деятельность корпоративно-инвестиционного бизнеса Банка на универсальную (коммерческую) и «банк развития». Функция развития направлена на реализацию целей и задач по развитию РБС, в том числе поддержку российско-белорусских-интеграционных проектов (РБИ), реализацию потенциала Группы ВЭБ.РФ для расширения экономических связей Российской Федерации и Республики Беларусь, более полное использование клиентами финансовых услуг компаний Группы.

В качестве основных направлений поддержки РБИ станет финансирование/организация финансирования российского несырьевого неэнергетического экспорта; белорусского экспорта приоритетной для Российской Федерации продукции, а также соответствующего приоритетам деятельности ВЭБ.РФ; экспорта продукции совместной кооперации за пределы Союзного государства; инвестиционных интеграционных проектов с экспортным потенциалом, и/или направленных на выпуск импортозамещающей продукции, и/или имеющих целью создание технологического суверенитета.

Одним из ключевых элементов обновленной бизнес-модели корпоративно-инвестиционного бизнеса и Стратегического плана 2022 – 2024 гг. является открытие Минского офиса ВЭБ.РФ. Фокусными задачами создания Минского офиса ВЭБ.РФ является поиск, отбор и поддержка РБИ с участием компаний Группы ВЭБ.РФ.

В части малого и среднего, а также розничного бизнеса предстоит оптимизация клиентских путей, работа над повышением лояльности клиентов, развитие продуктового предложения и систем дистанционного банковского обслуживания.

Достижение целей и задач, заложенных в Стратегическом плане 2022 – 2024 гг., благодаря широкому применению информационных технологий будет способствовать увеличению масштабов деятельности, закреплению позиции Банка в числе крупнейших банков страны, улучшению качества предоставляемых услуг, обеспечению финансовой стабильности, защите интересов вкладчиков, эффективному и безопасному функционированию Банка, а также повышению уровня менеджмента.

Контактная информация

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»

220004, г. Минск
просп. Победителей, 29
тел. (+375 17) 215 61 15
(+375 17) 209 29 49
205 (A1, МТС,Life:)), 7209 (A1, МТС)
факс: (+375 17) 309 62 12
e-mail: office@belveb.by
www.belveb.by

СЕРВИСНЫЕ ОФИСЫ

БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 100
224030, г. Брест
ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 110
225320, г. Барановичи
ул. Советская, 82/1

Сервисный офис № 120
225306, г. Кобрин
ул. Дзержинского, 61

Сервисный офис № 130
225710, г. Пинск
ул. Первомайская, 40

ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 200
210001, г. Витебск
ул. Кирова, б – 37

Сервисный офис № 220
211391, г. Орша
ул. Мира, 4 – 11

Сервисный офис № 230
211400, г. Полоцк
просп. Ф.Скорины, 23

ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 300
246144, г. Гомель
просп. Ленина, 10

Сервисный офис № 310
247197, г. Жлобин
ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 320
247790, г. Мозырь
ул. Притыцкого, 2Г

Сервисный офис № 330
247491, г. Речица
ул. Советская, 93

ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 400
230025, г. Гродно
ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420
231291, г. Лида
ул. Кирова, 8

МИНСК И МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 700
220004, г. Минск
ул. Заславская, 10

Сервисный офис № 710
220030, г. Минск
ул. Мясникова, 32

Сервисный офис № 715
220136, г. Минск
ул. Притыцкого, 93

Сервисный офис № 720
220062, г. Минск
просп. Победителей, 115

Сервисный офис № 725
220092, г. Минск
ул. Притыцкого, 23А

Сервисный офис № 730
220028, г. Минск
просп. Мира, 1

Сервисный офис № 735
220112, г. Минск
ул. Я.Лучины, 7

Сервисный офис № 740
220012, г. Минск
ул. Толбухина, 2

Сервисный офис № 750
220102, г. Минск
просп. Партизанский, 150А

Сервисный офис № 760
220007, г. Минск
ул. Московская, 13

Сервисный офис № 770
220100, г. Минск
ул. Кульман, 3

Сервисный офис № 780
220141, г. Минск
просп. Независимости, 168/1

Сервисный офис № 790
220045, г. Минск
просп. Дзержинского, 91

Сервисный офис № 510
222120, г. Борисов
ул. Гагарина, 46а

Сервисный офис № 530
222302, г. Молодечно
ул. Великий Гостинец, 143Б

МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Сервисный офис № 600
212030, г. Могилев
пер. Пожарный, 17 – 1

Сервисный офис № 610
213809, г. Бобруйск
ул. Социалистическая, 123 – 53