

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»



Минск, 2021

### Уважаемые акционеры, клиенты и деловые партнеры!

Представляем вашему вниманию годовой отчет о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2020 г.

В истории ОАО «Банк БелВЭБ» 2020 год будет ознаменован как один из самых непростых, но запоминающихся, год основного этапа реализации Стратегического плана развития Банка БелВЭБ на 2019 – 2021 годы и одновременно годом новых вызовов и испытаний. Пришлось работать в условиях нарастания кризисных явлений, вызванных пандемией Covid-19, значительной волатильностью курсов валют на внешнем и внутреннем рынках. Вся банковская система Республики Беларусь столкнулась с существенным оттоком средств со счетов клиентов, связанным с девальвационными ожиданиями населения и предприятий, а также жесткими ограничениями в привлечении фондирования от иностранных банков. При этом банком своевременно и в полном объеме исполнялись все обязательства перед контрагентами, соблюдались резервные требования и пруденциальные нормативы ликвидности.

В 2020 г. банк выполнил все ключевые показатели бизнес-плана и сохранил финансовую устойчивость, по отдельным показателям удалось превысить среднебанковские темпы прироста по стране.

Так, в рейтинге белорусских банков Банк БелВЭБ поднялся с шестого на четвертое место по размеру активов, с седьмого на пятое – по размеру привлеченных средств клиентов, сохранил третье место по объему кредитного портфеля юридических лиц и шестое место по величине собственного капитала, удерживает третье место на рынке торгового финансирования.

Несмотря на вызовы 2020 г., ОАО «Банк БелВЭБ» продолжал оказывать финансовую поддержку реальному сектору экономики и одновременно развивать цифровой банкинг. Так, через дистанционные каналы в прошлом году реализовывалось более половины всех продуктов для юридических лиц и более 70 % для населения. Успешно запущена цифровая платформа для клиентов B2B сегмента BelVEB BusinessHub, которая по мере наполнения ее различными сервисами, продуктами и услугами будет трансформироваться в полноценную экосистему финансовых, нефинансовых и партнерских сервисов.



В 2020 г. банк продолжил активно развивать программы экспортного финансирования, в том числе посредством организации финансирования экспорта белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь». Осуществлялось кредитование российско-белорусских проектов за счет средств, предоставляемых в том числе группой ВЭБ.РФ, включая сделки с покрытием экспортных кредитных агентств.

Большое внимание уделялось поддержке компаний из числа малого и среднего предпринимательства как одного из важнейших элементов рыночной экономики. Онлайн-кредит для малого и среднего бизнеса «Файныя грошы» банка был признан лучшим в странах СНГ и Кавказа. Позиции банка на этом рынке существенно укреплены за счет роста количества активных клиентов, качества сервисов, внедрения новой продуктовой линейки.

В 2020 г. продолжился процесс трансформации территориальной сети банка – клиентам предложен новый формат обслуживания по принципу «легкого банка».

Сегодня в периметре ОАО «Банк БелВЭБ» находится порядка 10 компаний, реализующих для его клиентов сервисы и услуги в различных сферах. Этот вектор развития будет укрепляться, клиентам будут предлагаться новые продукты уже в краткосрочной перспективе.

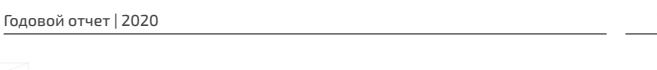
Результаты банка за 2020 г. убедительны и служат основой для дальнейшего развития. Банк приступил к разработке новой стратегии развития на 2022 – 2024 годы, направленной на продолжение инновационной и цифровой трансформации, партнерство с крупными игроками, дальнейшее развитие цифровых платформенных решений, оптимизацию модели клиентского взаимодействия, поддержку экспорта, в том числе совместно произведенной продукции.

Председатель Правления Василий Матюшевский Председатель Наблюдательного Совета Светлана Ячевская

### Содержание

I. Информация о деятельности банка	06
2. Наблюдательный Совет ОАО «Банк БелВЭБ» (по состоянию на 01.01.2021)	11
3. Правление ОАО «Банк БелВЭБ» (по состоянию на 01.01.2021)	13
4.Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2020 году	15
5. Основные события в деятельности банка в 2020 году	19
5. Основные итоги деятельности банка в 2020 году	24
7. Корпоративно-инвестиционный бизнес	28
В.Малый и средний бизнес	31
9. Розничный бизнес	35
10. Финансовые рынки	38
<ol> <li>Управление рисками и проблемными активами</li> </ol>	42
12. Работа с компаниями группы	46
I3. Инновации и технологии	49
4. Основные задачи, перспективы развития банка в 2021 году	52
15. Контактная информация	57





Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан 12.12.1991 в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР.

Банк преобразован в открытое акционерное общество

Национальный банк Республики Беларусь 02.11.1999 зарегистрировал новое наименование банка - Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Национальным банком Республики Беларусь 29.03.2012 зарегистрированы изменения в Уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним -Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

ОАО «Банк БелВЭБ» является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, кредитным институтом, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства.

Согласно критериям Национального банка Республики Беларусь банк относится к системно значимым банкам Республики Беларусь группы значимости I, а также входит в группу банков Республики Беларусь с преобладающим участием иностранного капитала.

Банк имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений, которая насчитывает 34 сервисных офиса, в том числе 5 сервисных офисов в областных городах, 13 сервисных офисов в г. Минске, 16 сервисных офисов в крупных городах страны.

По состоянию на 01.01.2021 сумма долгосрочных финансовых вложений банка в уставные фонды дочерних организаций составила 12,61 млн рублей, или 94,4 % в структуре долгосрочных финансовых вложений банка.

Дочерними организациями банка являются страховое предприятие УСП «БелВЭБ Страхование» и IT-компания 000 «ВЭБ Технологии».

1991

Создан Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь

Банк преобразован в открытое акционерное общество

Новое наименование банка – ОАО «Белвнешэкономбанк»

Сокращение наименованя: ОАО «Банк БелВЭБ»

Банковский холдинг

Сумма долгосрочных финансовых вложений банка в уставные фонды дочерних организаций

**13**Сервисных офисов в г. Минске

5 Сервисных офисов в областных городах 16 Сервисных офисов в крупных городах



**117 407 500** рублей Уставный фонд ОАО «Банк БелВЭБ»

### Лицензии, на основании которых банк осуществляет свою деятельность

- ► Лицензия Национального банка Республики Беларусь от 21.12.2018 № 6 на осуществление банковской деятельности;
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам (выдано на основании решения от 29.07.2002 сроком на 5 лет, срок действия продлен на основании решений от 13.07.2007 № 243 на 5 лет, от 24.05.2012 № 155 на 10 лет);
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями (выдано на основании решения от 23.06.2010 № 132 сроком на 5 лет, срок действия продлен на основании решения от 04.05.2015 № 165 сроком на 10 лет).

### Уставный фонд банка

Уставный фонд банка на 01.01.2021 составил 117 407 500 белорусских рублей.

### Основные акционеры, являющиеся владельцами акций банка более 1 % уставного фонда

- ► Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ» (г. Москва) (далее ВЭБ.РФ);
- ► Комитет государственного имущества Минского городского исполнительного комитета.

### Членство в международных и республиканских организациях

Банк является членом следующих организаций:

- международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International, платежной системы БЕЛКАРТ;
- ► S.W.I.F.T.;
- ▶ Международной факторинговой ассоциации FCI;
- Ассоциации белорусских банков;
- ▶ ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусской торгово-промышленной палаты;
- Бизнес-союза предпринимателей и нанимателей имени профессора
   М.С.Кунявского.

### Международные кредитные рейтинги банка

Международными рейтинговыми агентствами банку присвоены следующие рейтинги:

### **Fitch Ratings:**

р долгосрочный РДЭ

краткосрочный РДЭ

\_\_ рейтинг устойчивости

рейтинг поддержки

Прогноз – негативный

### Standard & Poor's:

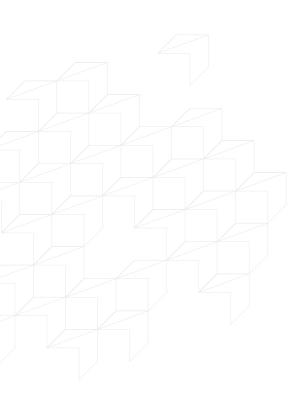
В долгосрочный рейтинг (иностранная валюта)

**В** краткосрочный рейтинг (иностранная валюта)

В долгосрочный рейтинг

В краткосрочный рейтинг (национальная валюта)

Прогноз – негативный





Ячевская Светлана Викторовна Председатель Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления, руководитель Службы внутреннего контроля ВЭБ.РФ;

Лузгин Николай Владимирович заместитель Председателя Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор;

Алгульян Даниил Валерьевич

член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ;

Афанасьев Алексей Викторович член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», директор департамента финансов Евразийской экономической комиссии;

Краснов Игорь Сергеевич член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», главный юрист ВЭБ.РФ;

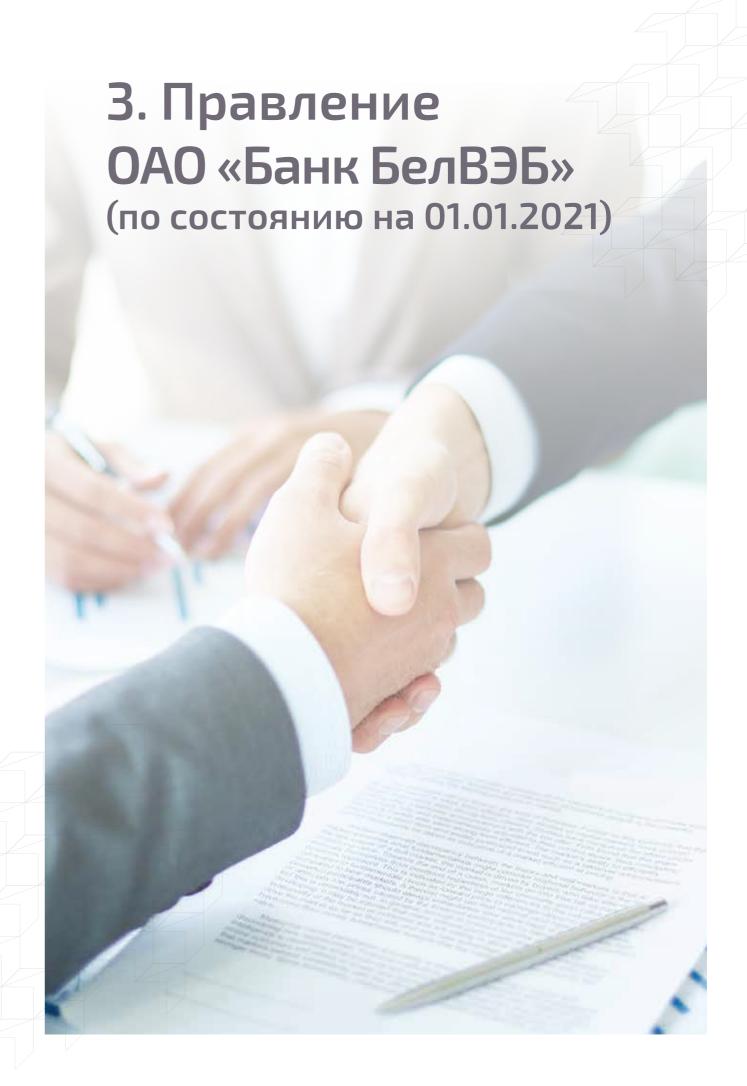
Мартынов Юрий Григорьевич член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор;

Мирошниченко Алексей Валерьевич член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления;

Полегошко Татьяна Ивановна член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор;

Прасолова Наталья Дмитриевна член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», независимый директор;

Репин Роман Алексеевич член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», вице-президент Блока стратегии и развития ВЭБ.РФ.



### 3. Правление ОАО «Банк БелВЭБ»

Матюшевский Василий Станиславович Председатель Правления;

Надольный Тарас Юрьевич первый заместитель Председателя Правления;

Борисевич Анатолий Викторович заместитель Председателя Правления;

Левданский Дмитрий Матвеевич заместитель Председателя Правления;

Перепелица Виктор Александрович заместитель Председателя Правления;

Мозжухин

Алексей Александрович

член Правления;

Павлович

Анатолий Анатольевич

член Правления;

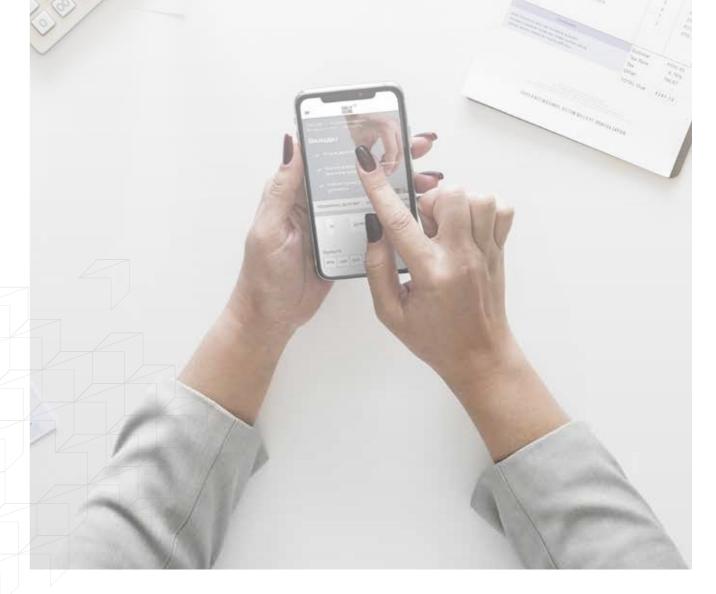
Панкевич

Дмитрий Леонтьевич

член Правления – исполнительный директор HR-

департамента.

4. Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2020 году



4. Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2020 году

В 2020 г. национальная экономика столкнулась с рядом непредвиденных вызовов. Среди основных: снижение внешнего и внутреннего спроса вследствие пандемии коронавируса, ослабление российского рубля к доллару США, рост инфляционно-девальвационных ожиданий, а также снижение доверия к банковской системе.

Ухудшение прогнозов международных рейтинговых агентств в течение года отражало риски стабильности финансовой системы, одновременно снижая возможность доступа к иностранным рынкам капитала и привлечения инвестиций в экономику страны. Объем валового внутреннего продукта в 2020 г. сократился в сопоставимых ценах на 0,9 % к уровню 2019 г.

**0,9**% Сокращение объема валового внутреннего продукта в 2020 г.

### Прирост потребительских цен

7,4 %

16

5,0 %

Фактическое значение

Целевое значение

По итогам 2020 г. прирост потребительских цен составил 7,4 % при целевом уровне не более 5 %. Одной из основных причин превышения целевого параметра стало ослабление белорусского рубля по отношению к свободно конвертируемым валютам. Рост негативных ожиданий относительно перспектив развития экономики, спровоцировавший повышенный спрос

на иностранную валюту со стороны населения и субъектов хозяйствования, способствовал усилению давления на белорусский рубль и оттоку депозитов из банковского сектора.

В начале отчетного года белорусская экономика столкнулась с процессом быстрого ослабления российского рубля – валюты нашего основного торгового партнера. Российский рубль потерял по отношению к доллару США в марте 2020 г. около 20 % своей стоимости.

Тесные экономические взаимосвязи с Российской Федерацией обусловили сопоставимое изменение и обменного курса белорусского рубля. При этом возникшие на фоне обесценения российского рубля девальвационные процессы в Беларуси были усилены негативными ожиданиями населения.

### Ослабление белорусского рубля

22,6%

2.4 %

К доллару США

К российскому рублю

В целом за 2020 г. белорусский рубль ослаб к доллару США на 22,6 %, к российскому рублю – на 2,4 % Такое изменение обменного курса позволило ему остаться вблизи своего равновесного уровня и поддержать ценовую конкурентоспособность белорусской продукции.

Годовой отчет | 2020

В результате снижение золотовалютных резервов за 2020 г. составило 1,9 млрд дол. США. На 1 января 2021 г. международные резервные активы сложились в размере 7,5 млрд дол. США (2,5 месяца импорта) при установленном Основными направлениями денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2020 год прогнозном уровне не менее 7,3 млрд дол. США.



Международные резервные активы

Доминирующим трендом стало снижение деловой активности в мире и в странах – основных торговых партнерах Республики Беларусь вследствие распространения коронавируса, а также сохраняющаяся до сих пор неопределенность по длительности и масштабу влияния данной пандемии на мировое развитие.

Растущее дезинфляционное воздействие со стороны внутреннего спроса на ценовую ситуацию в стране позволило в первом полугодии 2020 г. снизить ставку рефинансирования с 9 до 7,75 процента годовых.

Вместе с тем во втором полугодии 2020 г. банковский сектор столкнулся со значимым оттоком денежных средств, что негативно повлияло на ресурсную базу банков. Причем основное влияние на ее снижение оказал отток депозитов населения, которые в целом за год уменьшились в национальной валюте почти на 800 млн руб., а в иностранной – почти на 2,0 млрд дол. США.

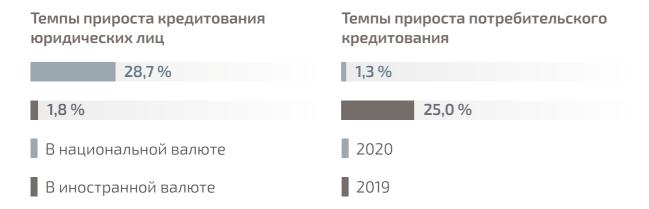
**0,8** млрд руб.
Отток депозитов населения

В 2020 г. часть ресурсной базы, утраченная вследствие оттока денежных средств населения, была временно замещена ресурсами, привлеченными банками от Министерства финансов и Национального банка Республики Беларусь.

Одновременно банки задействовали инструменты по заимствованию финансовых ресурсов на внутреннем и внешнем рынках. В результате удалось увеличить объем привлеченных валютных средств субъектов хозяйствования как резидентов, так и нерезидентов в общем объеме на 1 млрд дол. США.

В условиях значительного сокращения устойчивой ресурсной базы банковской системой была обеспечена финансовая поддержка реального сектора экономики.

В 2020 г. кредитование юридических лиц существенно возросло. По итогам 2020 г. годовые темпы прироста кредитов юридическим лицам составили 26,1 %. Кредитование банками юридических лиц выросло в основном за счет кредитов, выданных в национальной валюте. Так, за 2020 г. темпы прироста кредитования в национальной валюте составили 28,7 %, в то время как в иностранной валюте – только 1,8 %. В 2020 г. банками было выдано 82,7 млрд руб. кредитов юридическим лицам.



По итогам прошлого года темпы прироста потребительского кредитования замедлились до 1,3 % против 25 % в 2019 г. При этом прирост кредитования недвижимости составил 17,5 %. Таким образом, основным фактором, вызвавшим рост долговой нагрузки физических лиц, стало кредитование недвижимости.

Следует отметить, что в целом обеспечена устойчивая работа банковского сектора, соблюдены основные нормативы безопасного функционирования банков. Покрытие нормативным капиталом принятых банками рисков остается на высоком уровне. Достаточность нормативного капитала по банковскому сектору составляет 17,2 %, что существенно выше уровня минимального требования.

**17,2** % Достаточность нормативного капитала по банковскому сектору

Обеспечено стабильное функционирование платежной системы страны, ограничены платежные риски, перерастание их в системный риск не допущено.

# 5. Основные события в деятельности банка в 2020 году



21

В январе компании СООО «Белвест» и ЗАО «Чистый берег», привлекающие инвестиции на платформе finstore.by, выплатили первый доход владельцам токенов.

В феврале банк совместно с международной платежной системой MasterCard первым в Республике Беларусь запустил денежные переводы по номеру мобильного телефона между карточками других банков страны. Данная услуга доступна в рамках сервиса денежных переводов.

Банк стал банком-партнером Национального павильона Беларуси на Всемирной выставке «ЭКСПО-2020».

Правительство Республики Беларусь в лице Министерства финансов Республики Беларусь и ПАО «Промсвязьбанк» подписали в марте договор об условиях субсидирования части процентной ставки по кредитам для приобретения в Российской Федерации товаров, произведенных в Республике Беларусь. Со стороны Правительства Республики Беларусь документ подписал Министр финансов Максим Ермолович, со стороны ПАО «Промсвязьбанк» – Петр Фрадков. Банком-агентом по договору выступает банк.

Банк совместно с Western Union – лидером в сфере международных денежных переводов предоставили пользователям возможность отправлять денежные переводы с сайта www.wubelarus.by в формате 24/7.

Банк совместно с ЗАО «БСБ Банк» и ОАО «Банк Дабрабыт» объединили усилия для развития цифровых инструментов финансового рынка. Оператор платформы finstore.by, входя-



► Банк и WESTERN UNION запустили денежные переводы ондайн

щий в холдинг банка, заключил соответствующие соглашения о сотрудничестве с ЗАО «БСБ Банк» и ОАО «Банк Дабрабыт». Реализация документов позволит клиентам ЗАО «БСБ Банк» и ОАО «Банк Дабрабыт» приобретать токены через отделения и программное обеспечение банков. Это значительно расширит возможности белорусских граждан инвестировать в новые инструменты сбережения и совместно продвигать белорусские ICO, организованные на площадке finstore.by.

В апреле банк и Евразийский банк развития (далее – ЕАБР) подписали рамочное соглашение о выдаче банковских гарантий. ЕАБР установил возобновляемый лимит в размере 40 млн дол. США на банк для выпуска гарантий в целях обеспечения экспортно-импортных сделок клиентов банка. В рамках лимита сторонами было заключено соответствующее Рамочное соглашение о выдаче банковских гарантий. Реализация данного соглашения окажет содействие расширению взаимной торговли между государствами – участниками ЕАБР.

Банк с 1 июня 2020 г. внедрил сквозное обслуживание физических лиц в части заказа и выдачи личных банковских

платежных карточек. Это означает, что теперь карточку можно заказать (заменить, сдать) в любом сервисном офисе. Ранее эти функции были доступны только по месту ведения счета.

Банк и портал TUT.BY представили новый сервис p2p-переводов – переводы денег на карточку по номеру мобильного телефона. Сервис доступен с 18 мая 2020 г. в разделе «Переводы с карты на карту» на Финансах TUT.BY.

В июне банк совместно с порталом Myfin.by запустил новый сервис p2p-переводов – переводы денег на карточку по номеру мобильного телефона.

Кроме того, совместно с мобильным оператором МТС запущен новый сервис p2p-переводов – переводы денег с карты на карту с использованием реквизитов карточки или номера телефона получателя.

Банк намерен заняться венчурным финансированием. Новый участник холдинга банка – Общество с ограниченной ответственностью «ВедыВенчур» (зарегистрировано 18.06.2020 Минским городским исполнительным комитетом).

Стартовал первый ICO проект в белорусских рублях на криптоплатформе finstore.by, оператор которой входит с состав холдинга банка и осуществляет операции с токенами (цифровыми знаками) в правовом режиме Парка высоких технологий.

Банк совместно с мобильным оператором МТС реализовал уникальный проект по дистанционному открытию депозитов. Сервис позволяет через сайт www.dengi.mts.by или с помощью мобильного приложения «МТС Деньги» открывать депозиты и размещать на них денежные средства без посещения отделений банка.

С июля 2020 г. банк начал предоставлять онлайн-кредиты для предприятий сегмента малого и среднего бизнеса (далее – МСБ). Заявки рассматриваются автоматически в режиме 24/7 в течение 2 минут. Компании и индивидуальные предприниматели теперь могут оформить онлайн-кредит «Файныя грошы анлайн» для финансирования своей текущей деятельности.

Запущен сервис BelVEB Рау, позволяющий владельцам личных карточек



▶ Банк совместно с мобильным оператором МТС реализовал проект по дистанционному открытию депозитов



▶ Банк запустил линейку из четырех новых пакетов услуг «Всё»

MasterCard, эмитированных банком, осуществлять быстрые и безопасные платежи с использованием мобильных телефонов, работающих на операционной системе Android и поддерживающих технологию NFC.

Банк 12 августа 2020 г. запустил новый продукт — пакеты услуг для физических лиц линейки «Всё». Линейка состоит из четырех пакетов услуг: «Всё просто», «Всё оптимально», «Всё премиально» и «Всё по максимуму».

Банк также перешел на новый механизм взимания вознаграждения (платы) за пользование банковскими платежными карточкам. Оплата тарифа за обслуживание карточки будет осуществляться ежемесячно вместо одного раза в год.

С 1 октября 2020 г. банк расширил линейку бизнес-карт новыми корпоративными платежными карточками Visa Business и Visa Platinum Business. Они разработаны специально для юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей в соответствии с потребностями бизнеса.

Банк перешел на комплексное обслуживание корпоративных клиентов. 1 октября 2020 г. вступил в силу Договор о комплексном банковском обслуживании корпоративных клиентов (условия публичной оферты). Для новых клиентов банка единая форма договора позволит получить доступ к широкому выбору продуктов и услуг и сэкономить время при их подключении.

Банк запустил уникальный сервис для клиентов любых банков по оформлению online-рассрочки при покупке товаров на Kufar, крупнейшей площадке объявлений в Республике Беларусь. Online-рассрочка оформляется на 100 % суммы покупки и не требует наличия каких-либо карт рассрочки.

Холдинг банка активно развивает стратегическое сотрудничество с индустриальным парком «Великий камень». 1 октября 2020 г. Китайско-Белорусское совместное закрытое

акционерное общество «Компания по развитию индустриального парка» выпустило токены с гарантией банка на криптоплатформе finstore.by, оператором которой выступает ООО «ДФС». Это первая в Республике Беларусь сделка по размещению токенов с банковской гарантией.

Банк разработал уникальный пакет услуг для пенсионеров «Движение». Он доступен не только для физических лиц, достигших пенсионного возраста, но и лиц, которым до пенсионного возраста осталось не более года.

Холдинг банка начал предоставлять банкам услуги по управлению банкоматами. ООО «БелВЭБ АйТи», входящее в холдинг банка, разработало уникальное для рынка Республики Беларусь решение ЮНИТ по управлению устройствами самообслуживания. Соответствующие соглашения об использовании ЮНИТ подписаны с банком и ОАО «Банк Дабрабыт».

Криптоплатформа finstore.by впервые в Республике Беларусь реализовала проект по выпуску токенов нерезидентами. Эмитентом токенов стала казахская производственная компа-

ния BAYAN, которая свыше 13 лет успешно работает на внутреннем рынке Республики Казахстан, а с конца 2017 г. вышла на рынки Таможенного союза.

Банк перешел на бонусную программу лояльности: программа лояльности UP4U предусматривает расширенные возможности для клиентов. За операции с карточками, оформление банковских услуг в мобильном приложении Up и покупку товаров в маркетплейс начисляются баллы, которые можно обменять на реальные скидки в магазинах.



▶ Программа лояльности UP4U



# 6. Основные итоги деятельности банка в 2020 году



Годовой отчет | 2020

Деятельность Банка в 2020 году была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегическим планом развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2019 – 2021 гг., утвержденным Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 23.10.2019, протокол № 21 (далее – Стратегия), а также Текущим планом ОАО «Банк БелВЭБ» на 2020 год, утвержденным Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» 16.11.2020, протокол № 18.

Выполнение основных целевых показателей по итогам 2020 года в соответствии со Стратегией приведены в таблице.

Таблица 1 – Выполнение основных целевых показателей по итогам 2020 года

Показатель	План*	Факт	Отклонение
ROE (по балансовой прибыли), %	4,1	5,8	+ 1,7 п.п.
Чистая прибыль, млн руб.	24,0	30,8	+ 6,8
Активы (на конец периода), млн руб.	4 852,1	5 342,6	+ 490,5
Доля задолженности заемщиков, у которых показатель Net Debt/EBITDA>5, в корпоративном кредитном портфеле, %	54,0	49,3	- 4,7 п.п.
СІR (алгоритм НБРБ), %	54,6	48,9	- 5,7 п.п.

<sup>\*-</sup> актуализированный Текущий план 2020 года, утвержденный Наблюдательным Советом ОАО «Банк БелВЭБ» (протокол от 16 11 2020 № 18)

Чистая прибыль Банка за 2020 год составила 30,8 млн руб. или выше плановой величины на 6,8 млн руб., или 28,3 %.

**30,8** +28,3 % млн руб. Чистая прибыль Банка за 2020 год

Чистый операционный доход составил 248,3 млн руб., что выше запланированного на 21,6 млн руб., или 9,5 %.

По состоянию на 01.01.2021 банком соблюдены все пруденциальные нормативы безопасного функционирования, установленные Национальным банком Республики Беларусь.

Показатель достаточности нормативного капитала (с учетом консервационного буфера) на 01.01.2021 составил 14,7 % при нормативе не менее 12,0 %, а показатель достаточности основного капитала I уровня (с учетом консервационного буфера и буфера системной значимости) – 10,6 % при нормативном значении не менее 8,0 %.



В 2020 г. банк работал в условиях нарастания кризисных явлений, вызванных пандемией Covid-19, значительной волатильности курсов валют на внешнем и внутреннем рынках, существенного оттока средств со счетов клиентов, связанного с девальвационными ожиданиями населения и предприятий, а также с уходом средств государственных предприятий, и жестких ограничений в привлечении фондирования от российских банков

В течение отчетного года банк своевременно и в полном объеме исполнял все обязательства перед контрагентами, соблюдал резервные требования и пруденциальные нормативы ликвидности. По состоянию на 01.01.2021 показатель покрытия ликвидности составил 107,9 % (норматив – не менее 80 %), показатель чистого стабильного фондирования – 117,6 % (норматив – не менее 100 %).



стился с шестого на четвертое место по размеру активов (доля банка по данному показателю сократилась с 5.8% до 5.7%), сохранил третье место по объему

выданных кредитов (с 6,3 % до 5,5 %) и шестое место по величине собственного капитала (с 5,2 % до 4,9 %).

### Доля Банка в рейтинге белорусских банков



27



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Non-performing loans – совокупный объем требований к заемщикам, которыми нарушен срок уплаты хотя бы одного из платежей по основному долгу и (или) процентам, длительностью более 90 дней



Годовой отчет | 2020

В течение 2020 г. организационная структура корпоративного бизнеса была стабильной.

Количество клиентов, относимых к корпоративно-инвестиционному бизнесу, выросло до 595, или на 41,3 %.

В условиях действия секторальных санкций, ограниченного участия со стороны иностранных банков и других негативных факторов объем открытых аккредитивов и выданных гарантий продолжил сокращаться.

Количество клиентов, относи-мых к корпоративно-инвестиционному бизнесу

В 2020 г. банком проведены документарные операции на общую сумму 583 млн дол. США, что на 13,5 % меньше, чем в 2019 г., по количеству операций также отмечается небольшое снижение на 2,9 %.

**3**место **12,4** место **22,4** место **12,4** м

По состоянию на 01.01.2021 банк продолжает удерживать третье место на рынке торгового финансирования с долей рынка 12,4 % после государственных ОАО «АСБ Беларусбанк» (31,3 %) и ОАО «Белагропромбанк» (16,2 %).

За 2020 г. банком получен чистый комиссионный доход по документарным операциям в размере 15,4 млн руб. При этом удельный вес чистого комиссионного дохода по документарным операциям в общем объеме чистого комиссионного дохода, полученного банком в 2020 г., продолжает оставаться высоким – 20,7 %.

Привлечение фондирования иностранных банков, в том числе с поддержкой экспортных кредитных агентств. Объем средств, привлеченных банком от банковпартнеров для целей финансирования торговых операций клиентов банка, за 2020 г. снизился на 14,8 % по сравнению с объемом за 2019 г. и составил 332 млн дол. США в эквиваленте.

15,4 млн руб. Чистый комиссионный доход по документарным операциям

Банк продолжил финансирование российско-белорусских проектов за счет средств, предоставляемых банками Группы ВЭБ.РФ, в том числе с покрытием экспортных кредитных агентств:

- ► с ВЭБ.РФ подписано три кредитных договора для финансирования клиентов банка на общую сумму 35,4 млн дол. США в эквиваленте;
- с АО РОСЭКСИМБАНК подписано пять соглашений о кредитных линиях с целью финансирования экспортных контрактов на общую сумму 17,4 млн дол. США в эквиваленте.

В 2020 г. банк продолжил активное участие в развитии системы экспортного финансирования, в том числе посредством организации финансирования экспорта белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 г. №466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь».

### 7. Корпоративно-инвестиционный бизнес

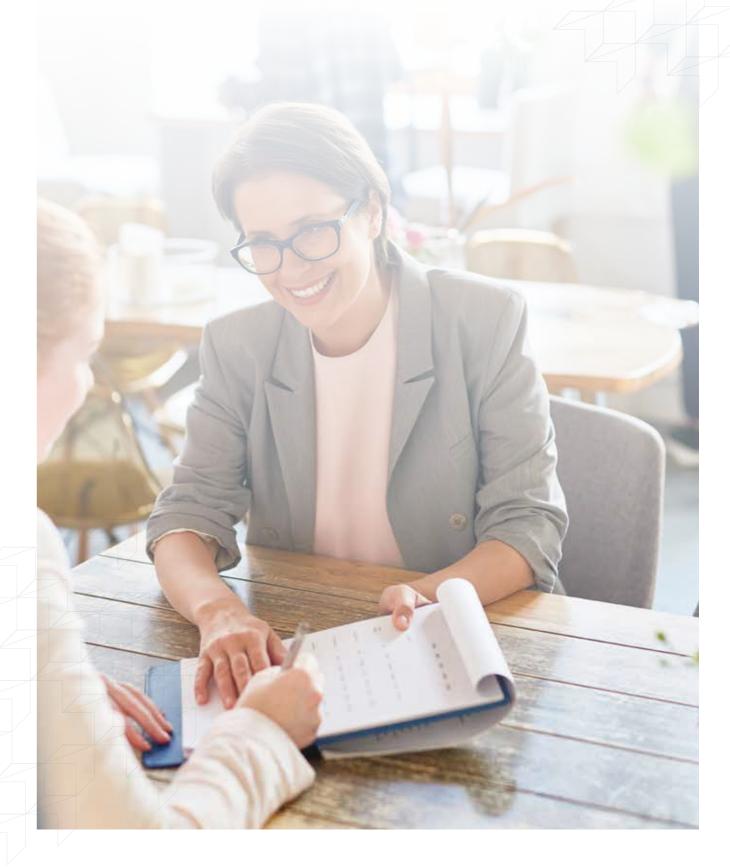
В рамках данного Указа было организовано кредитование ВЭБ.РФ поставок в Республику Узбекистан 29 единиц карьерных самосвалов БЕЛАЗ для Алмалыкского горно-металлургического комбината на общую сумму более 58 млн дол. США. Банком-агентом выступил банк.

На протяжении года осуществлялась работа по развитию возможностей банка в рамках совершения операций торгового финансирования, по результатам которой:

- ▶ в 2020 г. банк заключил с АО РОСЭКСИМБАНК рамочное соглашение, в соответствии с которым АО РОСЭКСИМБАНК являясь банком-кредитором, сможет предоставлять кредит непосредственно белорусскому покупателю российской продукции, банк осуществит агентское сопровождение заключенной кредитной сделки. Новый формат взаимодействия открывает дополнительный канал, обеспечивающий белорусским компаниям прямой доступ к финансированию в рамках спецпрограмм поддержки экспорта из Российской Федерации;
- ▶ 1 октября 2020 г. банк начал выпуск гарантий в обеспечение возврата вложенных средств владельцам токенов, эмитированных Китайско-Белорусским совместным закрытым акционерным обществом «Компания по развитию индустриального парка» на криптоплатформе finstore.by, оператором которой выступает 000 «ДФС»;
- ▶ разработан и подготовлен к промышленной эксплуатации сервис «онлайн-гарантия» на цифровой платформе BelVEB BusinessHub. Цифровой сервис создан для оперативного удовлетворения потребностей клиентов в получении банковских гарантий на различные цели.

Банк стал членом Международной факторинговой ассоциации FCI.

8. Малый и средний бизнес



В 2020 г. банк существенно укрепил свои позиции на рынке клиентов МСБ. Рост количества активных клиентов, повышение качества сервисов, новые продукты и сервисы – это и многое другое явились факторами успеха и роста ценностного предложения для клиентов МСБ на рынке Республики Беларусь.

Дан старт продажам нового продукта «ФАЙНЫЙ ГАРАНТ» – возможность выпуска банковских гарантий по упрощенной процедуре.

Стартовала также промышленная эксплуатация знакового проекта первый онлайн-кредит в банке для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. По мнению экспертного совета SME Banking Club, в ноябре 2021 г. данный продукт занял первое место в категории Working Capital loans (11 стран, 200 банков). Продукт вызвал значительный интерес у действующих клиентов банка своей простотой и безбумажным

оформлением в формате online реализацией через систему дистанционного банковского обслуживания банка.

За 2020 г. были внедрены ряд существенных доработок, позволяющих качественно улучшить сервис для клиентов, в продвижении которых подразделения МСБ принимали активное участие:

- во внедрении эквайринга в программных кассах;
- ▶ подключении клиентов МСБ к торговой площадке для осуществления валютно-обменных операций Web-I-Deal:
- увеличении скорости обработки платежей в белорусских рублях и иностранной валюте.

В августе 2020 г. автоматизировано зачисление денежных средств в рамках зарплатных проектов, что позволило осуществлять зачисления заработной платы и приравненных платежей в течение 2 – 5 минут.



▶ Дан старт продажам нового продукта «ФАЙНЫЙ ГАРАНТ»



▶ Запущена новая корпоративная карта Visa Business (Platinum Business)

В октябре 2020 г. осуществлен перевод клиентов на работу с удобным комплексным договором о банковском обслуживании. Запущена новая корпоративная карта Visa Business (Platinum Business), пользующаяся популярностью среди клиентов, в частности отрасли грузоперевозки.

банк выступил участником и партнером Международной выставки БАМАП 2020, которая проводилась в онлайн-формате и привлекла внимание более 10 000 тысяч уникальных пользователей.

В декабре 2020 г. в мобильном приложении банка для корпоративных клиентов запущена функция сканирования и отправки документов для валютного контроля.

В целом 2020 г. был успешен для бизнеслинейки МСБ, перевыполнение финансовых показателей более чем на 10 %.

Помимо продуктовых и сервисных наработок существенными факторами роста явились обучение и развитие команды, построение качественной системы мотивации и дополнительных элементов премирования за высокие результаты по ключевым продуктам, активное привлечение новых клиентов, а также рост продуктового Стоит отметить, что осенью 2020 г. проникновения по действующей клиентской базе.

> Главной целью реализации Стратегии на 2021 год в части малого и среднего бизнеса остается достижение лидирующих позиций на рынке обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства, способствующих развитию бизнеса клиентов банка. Достижение поставленной цели возможно за счет удовлетворения потребности клиентов МСБ в качественном сервисе, создания бизнес-среды роста с дифференцированными подходами по сегментам, оптимальным ценностным предложением финансовых и нефинансовых продуктов.

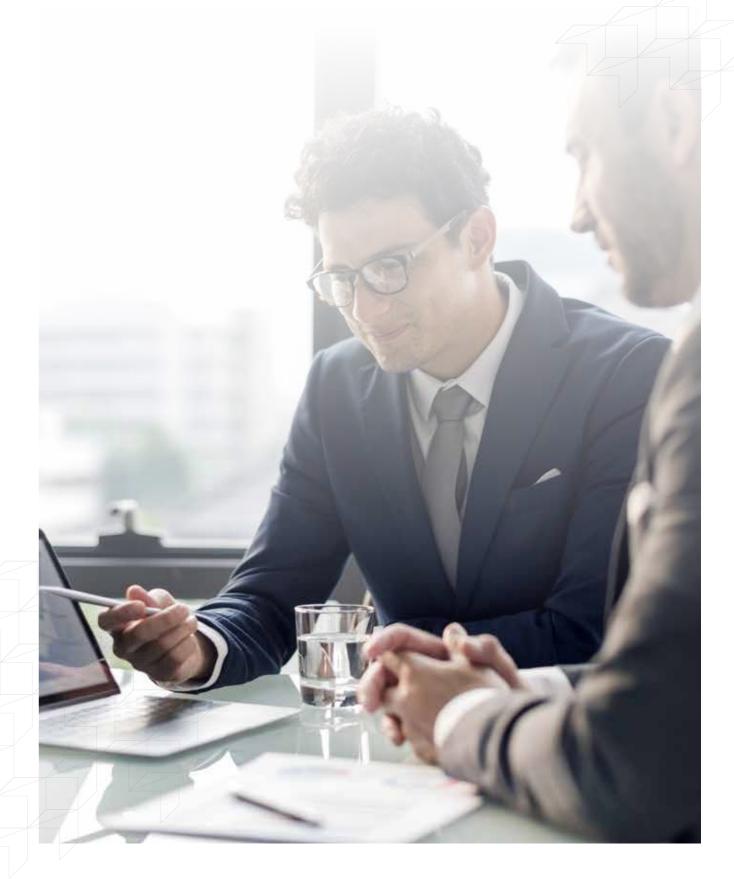
Перспективными направлениями деятельности Банка при развитии партнерских программ и инициатив являются:

- программа партнерского сотрудничества по привлечению новых клиентов на обслуживание в банк путем заключения договоров возмездного оказания услуг и договоров по лидогенерации;
- страховые программы для клиентов малого и среднего бизнеса с участием дочерней компании УСП «БелВЭБ Страхование», а также иных страховых компаний;
- программа партнерского сотрудничества по поддержке бизнеса клиентов банка: предложение нефинансовых, IT, юридических, бухгалтерских, консалтинговых и иных услуг;
- внедрение партнерских программ с IT-решениями и другими видами партнерства.

Принципиально важными в реализации намеченных инициатив будут являться:

- процесс онлайн открытия первых и последующих счетов клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- цифровая трансформация кредитных процессов (уменьшение срока принятия решений до одного дня, упрощение документооборота, переход на предварительно одобренные предложения и др.);
- достижение высоких стандартов предоставления транзакционных продуктов и услуг (онлайн-вход новых клиентов, режим 24/7, сквозное обслуживание и др.), их трансформация (новая линейка пакетов услуг, расширение линейки эквайринга, расширение сети устройств самообслуживания для работы с наличными и др.), расширение функционала и улучшение «юзабильности» систем дистанционного банковского обслуживания;
- ▶ услуга эквайринга в смартфонах (SoftPos);
- а также создание и развитие надежной и масштабируемой цифровой платформы, обеспечивающей сквозной доступ ко всем продуктам и услугам.

Отдельное внимание будет уделяться реализации синергии с блоком розничного бизнеса и синхронизации бизнес-моделей, развитию перекрестных продаж в целях повышения доходности и увеличения продуктового проникновения как на уровне организации, так и физического лица. 9. Розничный бизнес



Несмотря на сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку в мире в 2020 г., банк входит в число лидеров по объему привлеченных средств физических лиц в депозиты, а также в ТОП 10 по объему кредитной задолженности физических лиц. Рост за 2020 г. составил 19 % при 11 % по банковской системе в целом.

19 Рост объема кредитной задолженности физических лиц

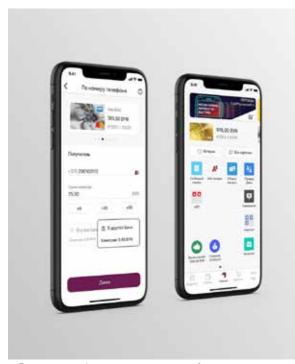
В 2020 г. банк продолжил трансформацию своей территориальной сети, предложив клиентам новый формат обслуживания по принципу «одно окно». Удовлетворение любых финансовых потребностей даже самых искушенных клиентов – основная цель банковского сервиса.

10,3% Рост числа активных клиентов (физических лиц)

Благодаря организации эффективной работы по формированию доверительных взаимоотношений между банком и клиентом, созданию ценностного предложения для клиентов, направленного в первую очередь на удовлетворение их потребностей, за 2020 г. число активных клиентов – физических лиц увеличилось на 10,3 %.

Приоритетным направлением приложения усилий розничного бизнеса остается предоставление высококачественного современного цифрового банковского сервиса. Так, банком принята стратегия mobile first, в рамках которой мобильное приложение Up выступает главным универсальным инструментом интерфейсом обслуживания и коммуникации с клиентами.

Переориентация клиентов в сторону дистанционного банковского обслуживания, а также непрерывное расширение функциональности мобильного приложения Up позволили обеспечить в 2020 г. рост базы клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания банка, на более чем 14,6 тыс.



▶ Расширение функциональности мобильного приложения Up

В 2020 г. банк запустил уникальную для рынка страны программу лояльности UP4U, которая предусматривает расширенные возможности для клиентов. За операции с карточками, оформление банковских услуг в мобильном приложении Up и покупку товаров в маркетплейс начисляются баллы, которые можно обменять на реальные товары и услуги.

В 2020 г. банк также предложил своим клиентам возможность воспользоваться и получить несколько банковских услуг вместе путем подключения пакета услуг линейки «ВСЁ». Ее особенность – отсутствие платы за пакет услуг при выполнении клиентом ряда параметров.

Годовой отчет | 2020

Совместно с международной платежной системой MasterCard банк первым в Республике Беларусь запустил денежные переводы по номеру мобильного телефона между карточками других банков страны.

Банк также первым в стране совместно с Western Union – лидером в сфере международных денежных переводов запустил платформу www.wubelarus.by, которая дает пользователям возможность отправлять денежные переводы по всему миру в формате 24/7.

Существенная доля усилий розничного блока направлена на развитие партнерских каналов продаж. Совместно с Международным автомобильным холдингом «Атлант М» запущено online-оформление кредита на покупку автомобиля на площадке atlantm.by.

Банк также продолжает развитие своих АРІ-сервисов, и в 2020 г. клиентам стали доступны сервисы переводов с карты на карту на партнерских ресурсах ТИТ.ВҮ, Myfin.by, MTC.Деньги. Стало возможным онлайн-оформление депозитов через сервис «МТС.Деньги».

Банк запустил сервис бесконтактных платежей BelVEB Рау, который позволяет расплачиваться за свои покупки смартфоном.

Партнерство с крупнейшим сервисом объявлений Kufar.by позволило запустить уникальный для белорусского рынка сервис финансирования сделок по покупке товаров на площадке Kufar.

Реализован специальный продукт для лиц, имеющих право на получение пенсии, – пакет услуг «Движение», а также в декабре внедрена услуга по зачислению пенсий, пособий и других социальных выплат их получателям, изъявившим желание получать пенсии (пособия) через банк, на текущие (расчетные) банковские счета, открытые в банке, в рамках трехстороннего договора, заключенного между Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь, Министерством финансов Республики Беларусь и банком.



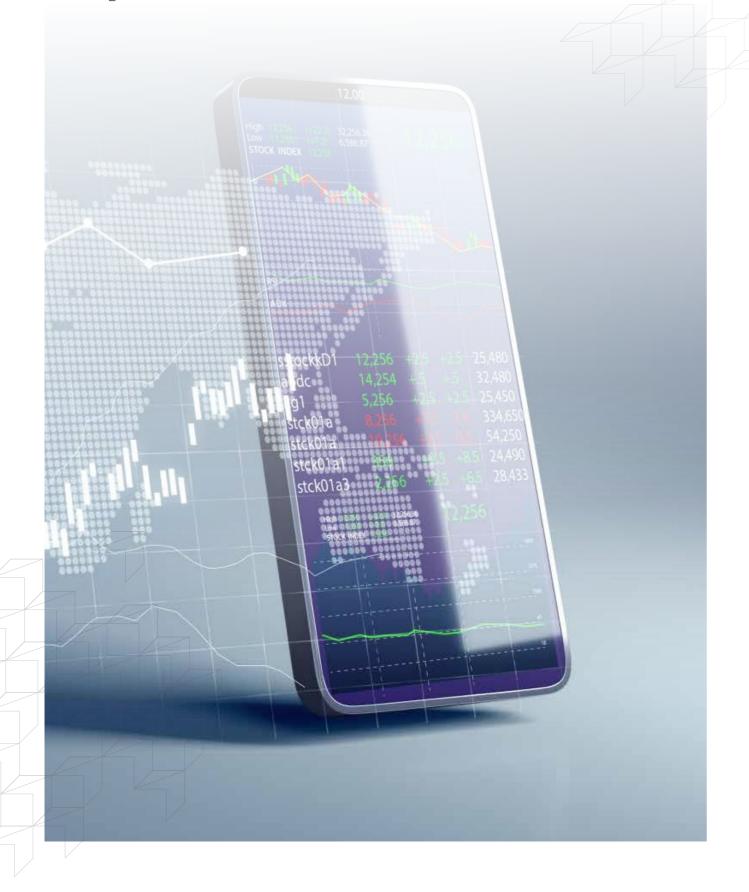
▶ Реализован специальный продукт – пакет услуг «Движение»

Предоставлена услуга по привлечению клиентов – физических лиц к инвестированию в токены ICO на базе платформы finstore.by.

Внедрена услуга по поиску домашних животных «Найди ID pets».

Внедрен новый вид добровольного страхования рисков держателей БПК от имени ЗАСО «КЕНТАВР», а также страхование выезжающих за границу от имени УСП «БелВЭБ Страхование» со страхованием от Covid-19.

## 10. Финансовые рынки



Годовой отчет | 2020

### Операции с ценными бумагами

В 2020 году банк с высокой активностью проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, оказывал услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также совершал сделки с собственными облигациями.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось для достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию на 01.01.2021 размер портфеля ценных бумаг банка составил 15,3 % от величины балансовых активов банка, что в денежном выражении составляет 763,5 млн руб.

**15,3** % Размер портфеля ценных бумаг банка

В 2020 г. банк активно работал на международном рынке ценных бумаг. За счет приобретения еврооблигаций Республики Беларусь и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» сформирован диверсифицированный портфель ценных бумаг по срокам до погашения. Банк проводил тщательный анализ рыночной ситуации и использовал моменты благоприятной рыночной конъюнктуры для получения дополнительного дохода от совершения сделок купли-продажи ценных бумаг.

В 2020 г. банк получил доступ на биржевые площадки США и Европы, что позволило в рамках оказания услуги доверительного управления денежными средствами приобретать для клиентов банка акции известных мировых эмитентов, а также иные финансовые инструменты, обращающиеся на международном рынке ценных бумаг.

В 2020 г. банк увеличил объем дилерских операций на вторичном рынке, что позволило получить дополнительный торговый доход от операций с ценными бумагами в размере 3 067,2 тыс. руб. и повысить доходность данных активов.

3067,2 Тыс. руб. Доход от операций с ценными бумагами

В 2020 г. ресурсная база банка укреплялась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций банка. банк предлагает клиентам возможность размещения денежных средств на различные сроки.

### Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2020 г. была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках. Повышение качества услуг, предоставляемых финансовым институтам, достигалось созданием наиболее благоприятных условий проведения международных расчетов для клиентов банка, оптимизацией и развитием корреспондентской сети.



 Договорные отношения банка оформлены с порядка 140 финансовыми институтами по различным направлениям межбанковского сотрудничества

**63** страны
Число стран, с которыми поддерживаются корреспондентские отношения

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 63 странах мира. Развитие корреспондентской сети происходило прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

Договорные отношения оформлены с порядка 140 финансовыми институтами по различным направлениям межбанковского сотрудничества.

В 2020 г. банком подписан ряд новых соглашений с банками – контрагентами Российской Федерации и Казахстана по различным инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования.

Установление и увеличение банками-нерезидентами лимитов на банк позволило в 2020 г. активизировать и расширить сотрудничество в сфере казначейских операций и операций торгового финансирования.

### Операции на денежном и валютном рынках

В течение отчетного года деятельность банка на внутреннем и международном денежных рынках была нацелена на обеспечение последовательного роста активов банка, повышение устойчивости ресурсной базы и соблюдение установленных нормативов ликвидности, а также на повышение эффективности проводимых операций, увеличение доходов от валютно-обменных операций, операций с драгоценными металлами в виде банковских слитков. Для достижения данных целей банком проводились также операции с производными финансовыми инструментами.

Среднедневной остаток привлеченных межбанковских кредитов составил 9048,07 млн рос. руб., 43,06 млн евро, 17,32 млн дол. США и 25,75 млн руб.

Среднедневной остаток размещенных средств в межбанковские кредиты составил 262,00 млн рос. руб., 4,57 млн дол. США, 0,49 млн евро и 6,11 млн руб.

В середине 2020 г. выведена в эксплуатацию электронная котировочная система WEB-I-DEAL, предоставляющая дистанционный канал взаимодействия клиента с банком при совершении валютно-обменных операций. В системе зарегистрировано более 600 клиентов. Банк активно работал на международном рынке FOREX как для проведения собственных арбитражных опера-

**31** \*51,0 % Доход от операций на валютном рынке и рынке драгоценных металлов

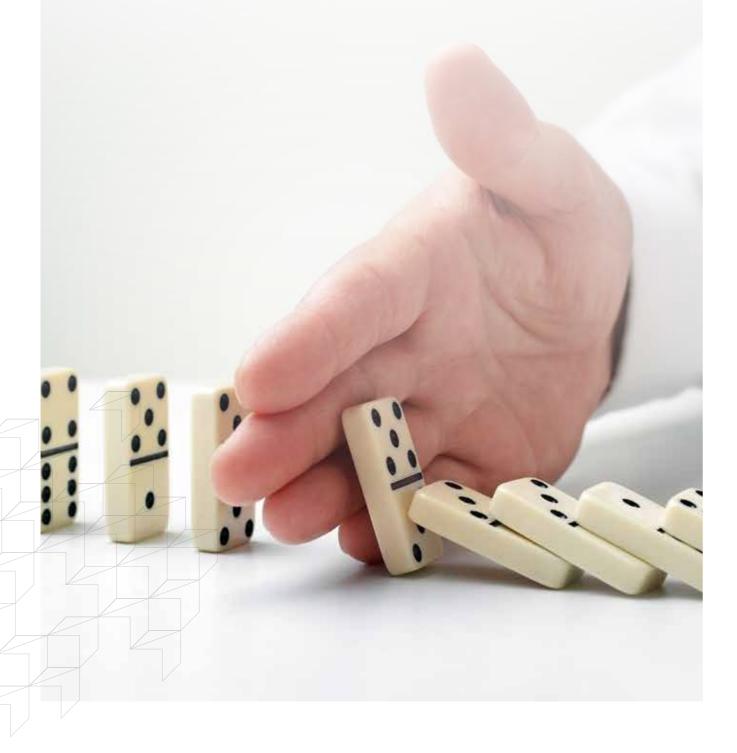
ций, так и для оказания услуг корпоративным клиентам и клиентам – физическим лицам, в том числе по покупке-продаже драгоценных металлов в виде банковских слитков. В результате общий доход от операций на валютном рынке и рынке драгоценных металлов вырос на 51 % и превысил 31 млн руб.

В 2020 г. банк стал членом секции валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО «Московская биржа», а также секции рынка стандартизированных производных финансовых инструментов, что позволяет использовать дополнительные инструменты для управления долгосрочной ликвидностью в разных валютах, в частности посредством заключения сделок с банками-контрагентами – членами Московской биржи.



▶ В 2020 г. банк стал членом секции валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО «Московская биржа», а также секции рынка стандартизированных производных финансовых инструментов

## 11. Управление рисками и проблемными активами



Годовой отчет | 2020

В 2020 г. наблюдались значимые изменения в системе риск-менеджмента банка, прежде всего по направлениям управления операционным, кредитным рисками и интегрированного риск-менеджмента.

В целях повышения эффективности внутренних процедур оценки достаточности капитала и улучшения общих надзорных оценок в 2020 г.:

- изменен порядок информирования о результатах внутренней процедуры оценки достаточности капитала и результатах стресс-тестирования;
- дополнен товарным риском и прочими существенными видами рисков перечень рисков, включенных в комплексное стресс-тестирование достаточности капитала;
- пересмотрены подходы к оценке непредвиденных потерь по операционному риску и прочим существенным видам рисков;
- получила дальнейшее развитие система лимитов, через которую осуществляется распределение капитала по видам рисков и бизнес-направлениям деятельности;
- усовершенствован порядок контроля за соблюдением лимитов. На каждый лимит устанавливается контрольный показатель и его пороговое значение, приближение к которому свидетельствует о степени использования лимита, определен перечень необходимых корректирующих мероприятий при достижении пороговых значений контрольных показателей.

Положительное влияние на показатели достаточности капитала в 2020 г. оказывало применение банком контрциклических мер Национального банка Республики Беларусь.

В отчетном году осуществлялись мероприятия, связанные с совершенствованием процессов управления операционным риском, в том числе рисками аутсорсинга:

- показатели риск-аппетита по операционному риску дополнены показателем по годовым прямым потерям, связанным с аутсорсингом;
- оценка уровня рисков аутсорсинга интегрирована в оценку операционного риска;
- управленческая отчетность по операционному риску дополнена еженедельным информированием менеджмента банка по электронной почте о фактах операционного риска за отчетную неделю, рекомендациях по минимизации рисков, контроле их выполнения (дэшборд);
- проведена экспертная оценка операционных рисков, которая охватила около 55 % основных бизнес-процессов банка.

В части управления кредитным риском в 2020 г. в банке:

 внедрен формализованный подход к оценке уровня кредитного риска (высокий/средний/низкий), основанный на применении балльно-весового метода и системы ключевых индикаторов кредитного риска;

- пересмотрены подходы к классификации активов и операций, не отраженных на балансе, с учетом результатов анализа денежных потоков, показателей, характеризующих деятельность кредитополучателей юридических лиц, а также иных факторов, влияющих на способность должников исполнить свои обязательства перед банком;
- ▶ в соответствии с принятыми в 2020 г. Национальным банком Республики Беларусь решениями о применении мер, направленных на повышение возможностей банков по сохранению финансовой поддержки реальному сектору экономики в условиях повышенного влияния внешних негативных факторов (контрциклических мер), банком были приняты соответствующие решения по их применению;
- внесены изменения в Методику расчета и присвоения внутренних рейтингов корпоративным клиентам ОАО «Банк БелВЭБ», утвержденную постановлением Правления ОАО «Банк БелВЭБ» от 16.05.2012 № 252: расширено определение события дефолта, изменены подходы к построению обучающей выборки, расширен перечень рассчитываемых показателей; внесено изменение в рейтинговую шкалу, внедрены показатели, характеризующие бизнесхарактеристики клиентов, определены походы к расчету рейтинга группы клиентов и учетом влияния группы на рейтинг клиента;
- определены подходы к расчету параметров риска LGD и CCF на данных внутренней статистики банка, рассчитаны и утверждены значения этих параметров для различных сегментов портфеля банка.

В 2020 г. доля NPL90+ увеличилась на 2,8 п.п., доля проблемной задолженности в кредитном портфеле увеличилась на 9,4 п.п.

Проводилась оптимизация работы с проблемными активами на различных этапах урегулирования долгов.

В рамках совершенствования системы локальных нормативных актов разработаны и утверждены:

- ▶ стратегия управления потенциально проблемными и проблемными активами ОАО «Банк БелВЭБ»;
- порядок работы с потенциально проблемными и проблемными активами, иными неисполненными обязательствами корпоративных клиентов и банков-контрагентов;
- регламент работы по урегулированию потенциально проблемных и проблемных активов, иных неисполненных обязательств корпоративных клиентов и банков-контрагентов.

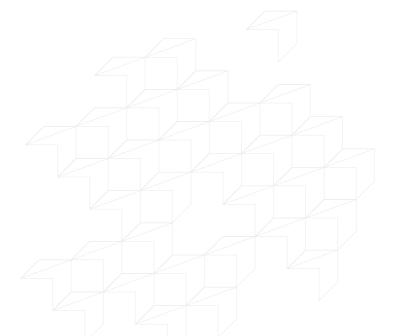
В отношении клиентов с признаками финансовой неустойчивости банком реализуется стратегия выхода из клиентов, направленная на поэтапное снижение задолженности. Реализованные меры позволили погасить задолженность клиентов с признаками финансовой неустойчивости в размере 157 млн руб.



▶ В течение 2020 г. банком активно использовался механизм урегулирования проблемной задолженности путем совершения сделок уступки права требования банка с дисконтом

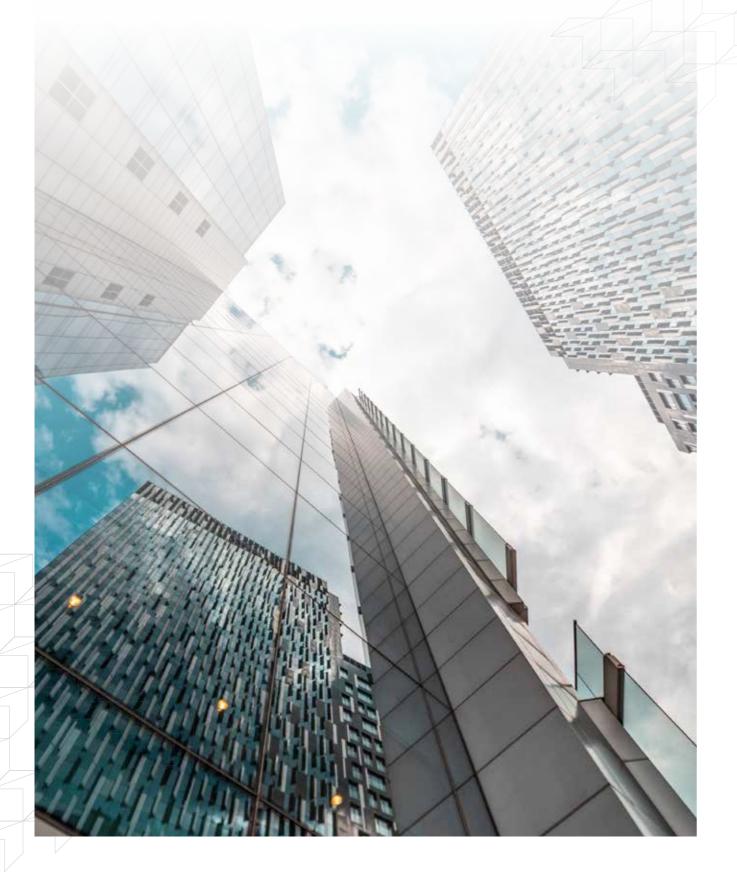
В течение 2020 г. банком активно использовался механизм урегулирования проблемной задолженности путем совершения сделок уступки права требования банка с дисконтом в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 24.05.2018 № 200 «О реструктуризации задолженности и прекращении обязательств», что позволило урегулировать проблемную задолженность на сумму 4,9 млн руб.

Погашения клиентов «красной» и «черной» зон проблемности составили 228,6 млн руб. (101,5 % выполнения плана по погашению проблемных активов). Положительное влияние погашений на финансовый результат банка составило 11,2 млн руб.





### 12. Работа с компаниями группы



Годовой отчет | 2020

По состоянию на 01.01.2021 сумма вложений банка в уставные фонды участников Банковского холдинга составила 12,736 млн руб., или 95,3 % в структуре долгосрочных финансовых вложений банка.

**12,736** млн руб. Сумма вложений банка в уставные фонды участников Банковского холдинга 95,3%

Доля вложений банка в уставные фонды участников Банковского холдинга в структуре долгосрочных финансовых вложений

В состав участников банковского холдинга, головной организацией которого является банк, входят дочерние организации, такие как УСП «БелВЭБ Страхование» (100 %), 000 «ВЭБ Технологии» (99,9 %), зависимая организация ЗАО «Сивельга» (9 032 акции, 25,002 %), и организации, на которые банк оказывает косвенное существенное влияние через 000 «ВЭБ Технологии» – 000 «ДФС», 000 «БелВЭБ АйТи» и 000 «ВедыВенчур» (доля 000 «ВЭБ Технологии» в уставных фондах данных организаций – 100 %).

000 «ДФС» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 26.03.2019, регистрационный номер 192824270. Основной вид деятельности общества – деятельность организатора ICO и оператора криптоплатформы.

000 «БелВЭБ АйТи» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 29.10.2019 № 192825846. Основной вид деятельности общества – предоставление услуг центра обработки данных и обработки данных процессинга, реализация проектов в сфере информационных и информационно-коммуникационных технологий.

000 «Веды Венчур» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 18.06.2020 № 192827532. Основной вид деятельности общества – консультирование по вопросам коммерческой деятельности и прочее консультирование по вопросам управления.

000 «ВЭБ Технологии», 000 «ДФС» и 000 «БелВЭБ АйТи» являются резидентами Парка высоких технологий (свидетельства о регистрации соответственно от 26.04.2018 № 0000362, от 03.10.2019 № 0000760 и от 20.12.2019 № 0000860).

В отчетном году участники Банковского холдинга функционировали в рамках видов деятельности, определенных в уставах, в соответствии с направлениями, утвержденными в бизнес-планах развития организаций.

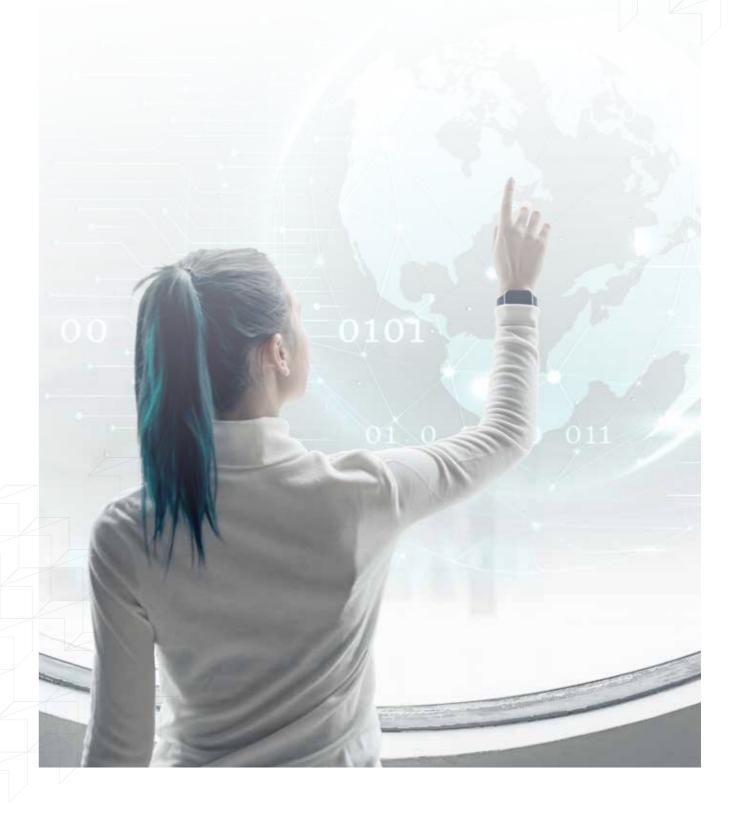
УСП «БелВЭБ Страхование» является универсальной страховой организацией и осуществляет широкий спектр добровольных видов страхования. Работает как с физическими, так и с юридическими лицами.

С участием УСП «БелВЭБ Страхование» (размер участия 19 % в уставных фондах) созданы 000 «БелВЭБ Сервис», 000 «Индустрия Инноваций», 000 «БелВЭБ Капитал», 000 «БелВЭБ Консалт». Данным организациям передан ряд функций банка на аутсорсинг.

Основными видами деятельности 000 «ВЭБ Технологии» являются деятельность в области компьютерного программирования, оказание консультационных и других сопутствующих услуг, включая услуги по разработке, модификации, тестированию и обеспечению технической поддержки программного обеспечения.



### 13. Инновации и технологии



13. Инновации и технологии

В соответствии со Стратегией банком достигнуты следующие целевые ориентиры.

Реализован первый проект в глобальной экосистеме по созданию BelVEB BusinessHub. В него вошли: необходимая обеспечивающая инфраструктура (личный кабинет, система нотификаций и ролевая модель), продукты для бизнес-клиентов: онлайн-факторинг, онлайн-гарантии, онлайн-кредит. Цифровая платформа BelVEB BusinessHub – платформа для клиентов B2B-сегмента, которая по мере наполнения ее различными сервисами, продуктами и услугами будет трансформироваться в полноценную экосистему финансовых, нефинансовых и партнерских сервисов, которые будут представлены под единым брендом и восприниматься клиентом как единое целое. Основными клиентами платформы будут являться представители малого и среднего бизнеса, индивидуальные предприятия, цель которых – создать юридическое лицо. Вторые по значимости – клиенты корпоративного бизнеса. Являясь пользователем BelVEB BusinessHub, клиент будет входить в комъюнити, интересы которого выстраиваются вокруг ведения бизнеса, и соответственно иметь доступ ко всем представленным на платформе продуктам, услугам и сервисам.

Сервисы и продукты BelVEB BusinessHub реализуются на облачной инфраструктуре дата-центра A1 (унитарное предприятие по оказанию услуг A1).

Осуществлено масштабирование технологии Mashup, реализованной на платформе Pega. Так, в отчетном году были реализованы сервисы: открытие двух и последующих счетов юридических лиц (опубликовано в ИБ 2.0), онлайнфакторинг, онлайн-гарантии, онлайн-кредитование МСБ (опубликовано в BelVeb BusinessHub). Благодаря технологии mushup продукты и сервисы могут тиражироваться для удобства клиента на различные онлайн-площадки.



▶ Реализован первый проект в глобальной экосистеме по созданию BelVEB BusinessHub

Внедрена технология отправки рекламных Рор-ир сообщений с использованием Реда Marketing. Отображение сообщения осуществляется в мобильном приложении Up. Продукт позволяет осуществлять бесплатные кампании, направленные на пользователей Up для продвижения продуктов банка, взаимодействия с пользователями, управления аудиторией рекламных кампаний.

Пользователям мобильного приложения Up предоставляются новые возможности: добавление карточек иных банков, переводы по номеру телефона, выбор и изменение темы приложения, создание кастомизированного рабочего стола пользователя через вынос ярлыков часто используемых операций, переводов и продуктов и др.

Реализованы онлайн-сервисы b2c маркетплейса в мобильном приложении Up: drive&pay для оплаты топлива на заправках «Белоруснефть»; покупка железнодорожных билетов.

Расширен спектр онлайн-услуг в системе «Интернет-Банк» для юридических лиц: зарплатный проект, внедрена система исполнения денежных обязательств, открытие вторых и последующих счетов, онлайн-кредит для МСБ, котировочная платформа и др.

Разработано приложение Sales Automation для корпоративного бизнеса, оптимизирующего эффективность и результативность команды менеджеров на всех этапах жизненного цикла продаж.



# 14. Основные задачи, перспективы развития банка в 2021 году



Годовой отчет | 2020

Приоритетом развития корпоративно-инвестиционного бизнеса (далее – КИБ) в 2021 г. станет продолжение трансформации в направлении новой бизнесмодели обслуживания, сочетающей стабильно высокий уровень сервиса и передовые решения, предвосхищающие ожидания клиентов. Результатом слаженной работы кросс-функциональных команд экспертов станет обновление клиентской базы, внедрение премиальных категорий клиентов, привлечение новых фокусных частных клиентов, увеличение продуктового проникновения.

Ориентир на фокусных клиентов в соответствии с Кредитной политикой банка повлечет повышение качества кредитного портфеля.

Приоритетным направлением работы КИБ является также удержание пассивов от клиентов, их диверсификация и удешевление.

Ценностное предложение для клиентов КИБ будет обеспечено:

- индивидуальным подходом к каждому клиенту, максимально удовлетворяющим запросы его деятельности;
- стабильностью и надежностью долгосрочных отношений с банком (в том числе посредством предварительно одобренных лимитов, рамочных договоров, формирования комплексного продуктового охвата клиента и его партнеров на основе экосистемы и пр.);
- скоростью и гибкостью принимаемых решений в рамках установленного лимита кредитного риска;
- поддержкой внешнеторговых операций клиентов путем помощи в оптимизации структуры и стоимости привлеченных ресурсов, в том числе за счет целевых программ Российской Федерации, поиска потенциальных партнеров и организации между ними прозрачных, безопасных связей и расчетов.

Для повышения конкурентоспособности на рынке в 2021 г. банк планирует трансформировать лимитную систему под активные операции – пересмотр критериев, установление бессрочных лимитов, позволяющих экономить время клиента на повторные продажи, рассмотрение и заключение нового договора.

Банк продолжит участие в российско-белорусских интеграционных проектах с упором на совместные программы финансирования покупателей российской продукции с привлечением фондирования Группы ВЭБ.РФ.

Главной целью реализации Стратегии Банка на 2021 год в части малого и среднего бизнеса остается достижение лидирующих позиций на рынке обслуживания субъектов малого и среднего предпринимательства, способствующих росту клиентов банка.

Достижение поставленной цели возможно за счет удовлетворения потребности клиентов МСБ в спектре качественного сервиса, создания бизнес-среды роста с дифференцированными подходами по сегментам, оптимальным ценностным предложением финансовых и нефинансовых продуктов.



▶ Приоритетом развития корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2021 г. станет продолжение трансформации в направлении новой бизнес-модели обслуживания, сочетающей стабильно высокий уровень сервиса и передовые решения, предвосхищающие ожидания клиентов

Ключевые положения стратегии развития МСБ до 2022 г. будут обеспечены за счет реализации инициатив, связанных с изменениями в продуктах, процессах и технологиях:

- фокус на клиентоориентированность последовательное внедрение стандартов обслуживания и стандартных «легких» продуктов в сегменте малого бизнеса и индивидуальный подход при обслуживании клиентов среднего бизнеса;
- переход от традиционного банкинга к инновационно-технологической модели, где процесс продажи продуктов банка осуществляется через специализированную платформу (BelVEB BusinessHub), что позволит качественно изменить уровень взаимодействия клиента и банка, сформировать ценностное предложение для широкого круга потенциальных и действующих клиентов, предоставить дополнительные нефинансовые сервисы в рамках экосистемы банка и получать дополнительный комиссионный доход;
- рост продуктового проникновения у существующих клиентов банка и максимальное предложение продуктов при привлечении новых клиентов;
- рост доходов за счет: продаж по краткосрочным банковским продуктам (включая краткосрочное кредитование), продаж по низко рисковым небанковским продуктам и масштабирования бизнеса в регионах (привлечение контрагентов клиента на обслуживание);
- создания продуктовой линейки, дифференцированной по ценностям клиента, сегментам, отраслям и активно трансформируемой в цифровые каналы (в том числе онлайн-кредит, онлайн-факторинг, онлайн-гарантия);
- трансформация лимитной системы под активные операции для клиентов малого и среднего бизнеса пересмотр критериев, установление бессрочных лимитов, позволяющих экономить время клиента при вторичных продажах;
- развитие отношений с партнерами с целью расширения программ сотрудничества, привлечения новых клиентов, рост доли операций и продаж в партнерских каналах.

Главными целями розничного бизнеса в 2021 г. будут:

Годовой отчет | 2020

- повышение удовлетворенности и лояльности клиентов за счет создания первоклассного пользовательского опыта от контакта с продуктами (услугами) и сервисами банка. Переработка действующих схем коммуникаций с клиентами, а также проектирование новых с учетом цели по созданию лучшего пользовательского опыта являются приоритетными задачами розничного бизнеса;
- ▶ повышение операционной эффективности бизнеса.

Достижение указанных целей возможно за счет современных цифровых сервисов, быстро масштабируемых бизнес-моделей и стратегического партнерства с крупнейшими белорусскими и зарубежными владельцами клиентских баз как в online, так и в offline, а также применения гибких методологий разработки и ведения проектной деятельности (Agile).

В 2021 г. помимо задачи по привлечению новых клиентов фокус будет также сосредоточен и на повышении эффективности работы с действующей клиентской базой. Для этого планируется автоматизация реализации стратегий работы с новыми клиентами (onboarding) и активации действующих (retention), что позволит сократить трудозатраты сотрудников и направить высвобожденный ресурс на более глубокую работу с данными и развитие направления data mining.

Отдельным направлением работы розничного бизнеса будет являться оптимизация и развитие мультиканального обслуживания клиентов через ценностное предложение, а также совершенствование действующего продуктового ряда за счет фокуса на обеспечение превосходного пользовательского опыта для клиента.

Важное место в стратегии розничного блока будет занимать развитие партнерских каналов продаж с предоставлением услуг банка в местах возникновения потребностей клиентов, а также API-интеграции продуктов и сервисов банка.

В 2021 г. основными задачами в части операций на финансовых рынках будет повышение эффективности проводимых операций за счет создания и развития удаленных каналов обслуживания клиентов, существенного повышения уровня автоматизации процессов и передачи функций, не связанных с совершением операций, приносящих прибыль, в подразделения сопровождения и поддержки.

Сотрудничество с финансовыми институтами будет направлено на обеспечение деловых инициатив клиентов банка, в том числе участвующих в интеграционных процессах Республики Беларусь и Российской Федерации, что приведет к расширению перечня банков-контрагентов, увеличению и поддержанию объемов лимитов, установленных банку для совершения межбанковских сделок на денежном и валютном рынках, а также целевых проектов с клиентами банка и иных операций.

В целях повышения качества взаимодействия с клиентами на постоянной основе ведется поиск и реализация инновационных решений, которые позволят перейти на новый уровень обслуживания клиентов и ведения банковского бизнеса с фокусом на удовлетворение конечной потребности клиента в точке ее возникновения, следуя новым тенденциям в области FinTech.

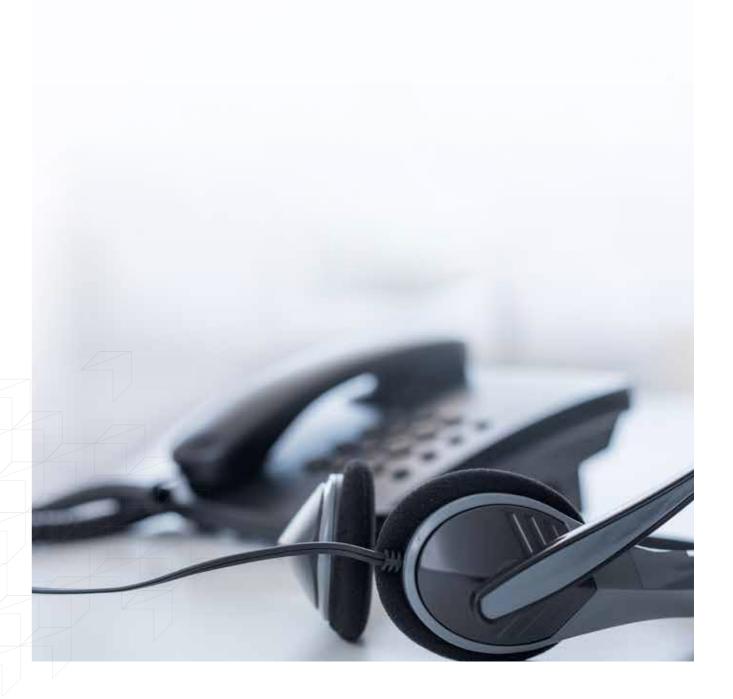
Стратегические выгоды от реализации инициатив, планируемых в 2021 г. банком, заключаются:

- в повышении эффективности бизнес-процессов, их визуализации, обеспечении адаптивности и интеграции с системами банка;
- создании единой платформы для построения решений по интеллектуальному управлению бизнес-процессами;
- создании платформы для построения гибких и простых в использовании бизнесприложений.

Таким образом, планируется осуществление дальнейшей трансформации модели сети и структуры каналов продаж банка с фокусом на цифровые и партнерские каналы, а также с ориентированием на разработку и реализацию в каналах банка небанковских продуктов и сервисов, создание единой технологической системы для формирования комплексных предложений от банка клиентам и от клиентов партнерам.

В 2021 г. будет разработана новая стратегия развития банка на период 2022 – 2024 гг., учитывающая лучший мировой опыт, факторы внешней среды и внутренние особенности банка (Банковского холдинга) как финтех-группы, в том числе за пределами Республики Беларусь, и максимально реализующая потенциал развития банка в среднесрочной и долгосрочной перспективах с упором на цифровую трансформацию для достижения максимальной доходности, а также с учетом действенных организационных, мотивационных и иных механизмов ее достижения.

## 15. Контактная информация



15. Контактная информация

### Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»

220004, г. Минск, просп. Победителей, 29

тел. (+375 17) 215 61 15 (+375 17) 209 29 49

205 (A1, MTC, Life:)), 7209 (A1, MTC)

факс: (+375 17) 309 62 12 e-mail: office@belveb.by www.belveb.by

### Сервисные офисы

### Брестская область

Сервисный офис № 100 224030, г. Брест ул. Ленина, 42

Сервисный офис № 110 225320, г. Барановичи ул. Советская, 82/1

Сервисный офис № 120 225306, г. Кобрин ул. Дзержинского, 61

Сервисный офис № 130 225710, г. Пинск ул. Первомайская, 40

### Витебская область

Сервисный офис № 200 210001, г. Витебск ул. Кирова, 6 – 37

Сервисный офис № 210 211448, г. Новополоцк ул. Молодежная, 103 – 97

Сервисный офис № 220 211391, г. Орша ул. Мира, 4 – 11

Сервисный офис № 230 211400, г. Полоцк просп. Ф.Скорины, 23

### Гомельская область

Сервисный офис № 300 246028, г. Гомель ул. Советская, 71

Сервисный офис № 310 247197, г. Жлобин ул. Первомайская, 52

Сервисный офис № 320 247790, г. Мозырь ул. Притыцкого, 2Г

Сервисный офис № 330 247491, г. Речица ул. Советская, 93

### Гродненская область

Сервисный офис № 400 230025, г. Гродно ул. Калючинская, 21

Сервисный офис № 420 231291, г. Лида ул. Кирова, 8

Сервисный офис № 430 231201, г. Островец ул. Володарского, 59A

### Минск и минская область

Сервисный офис № 700 220004, г. Минск, ул. Заславская, 10

Сервисный офис № 710

220030, г. Минск, ул. Мясникова, 32

Сервисный офис № 715 220136, г. Минск, ул. Притыцкого, 93

Сервисный офис № 720 220062, г. Минск, просп. Победителей, 115

Сервисный офис № 725 220092, г. Минск, ул. Притыцкого, 23A

Сервисный офис № 730 220028, г. Минск, просп. Мира, 1

Сервисный офис № 735 220112, г. Минск, ул. Я.Лучины, 7

Сервисный офис № 740 220012, г. Минск, ул. Толбухина, 2

Сервисный офис № 750 220102, г. Минск просп. Партизанский, 150A

Сервисный офис № 760 220007, г. Минск ул. Московская, 13 Сервисный офис № 770 220100, г. Минск, ул. Кульман, 3

Сервисный офис № 780 220101, г. Минск, ул. Якубова, 10

Сервисный офис № 790 220045, г. Минск, просп. Дзержинского, 91

Сервисный офис№ 510 222120, г. Борисов, ул. Гагарина, 46а

Сервисный офис №520 222167, г. Жодино, просп. Ленина, 21/2

Сервисный офис № 530 222302, г. Молодечно ул. Великий Гостинец, 143Б

Сервисный офис № 540 223706, г. Солигорск, ул. Ленина, 20

### Могилевская область

Сервисный офис № 600 212030, г. Могилев, пер. Пожарный, 17 – 1

Сервисный офис № 610 213809, г. Бобруйск ул. Социалистическая, 123 – 53

### Дочерние и зависимые организации

УСП «БелВЭБ Страхование» 220073, г. Минск ул. Скрыганова, 6, к. 405 тел. (+375 17) 209-25-45, факс (+375 17) 209-25-25 http://bvs.by/e-mail:info@bvs.by

000 «ВЭБ Технологии» 220073, г. Минск ул. Скрыганова, 6, к. 601 тел. (+375 29) 106-13-37 e-mail:info@vebtech.by 3AO «Сивельга» 220004, г. Минск, ул. Короля, 2 тел. (+375 17) 272-69-77, факс (+375 17) 272-69-77 http://sivelga.com/ e-mail:info@sivelga.com