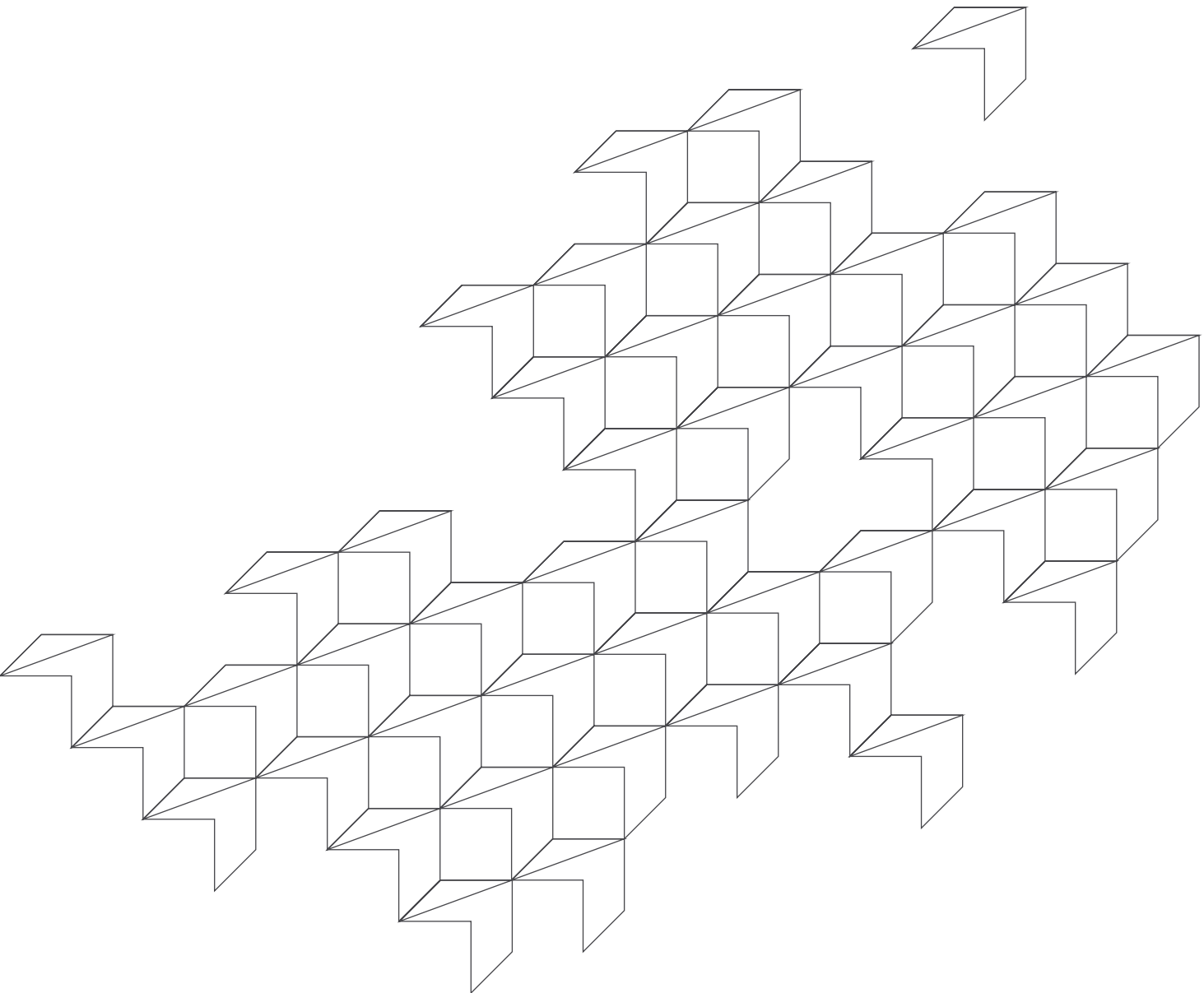
БЕЛ ВЭБ

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2019 ГОД

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»

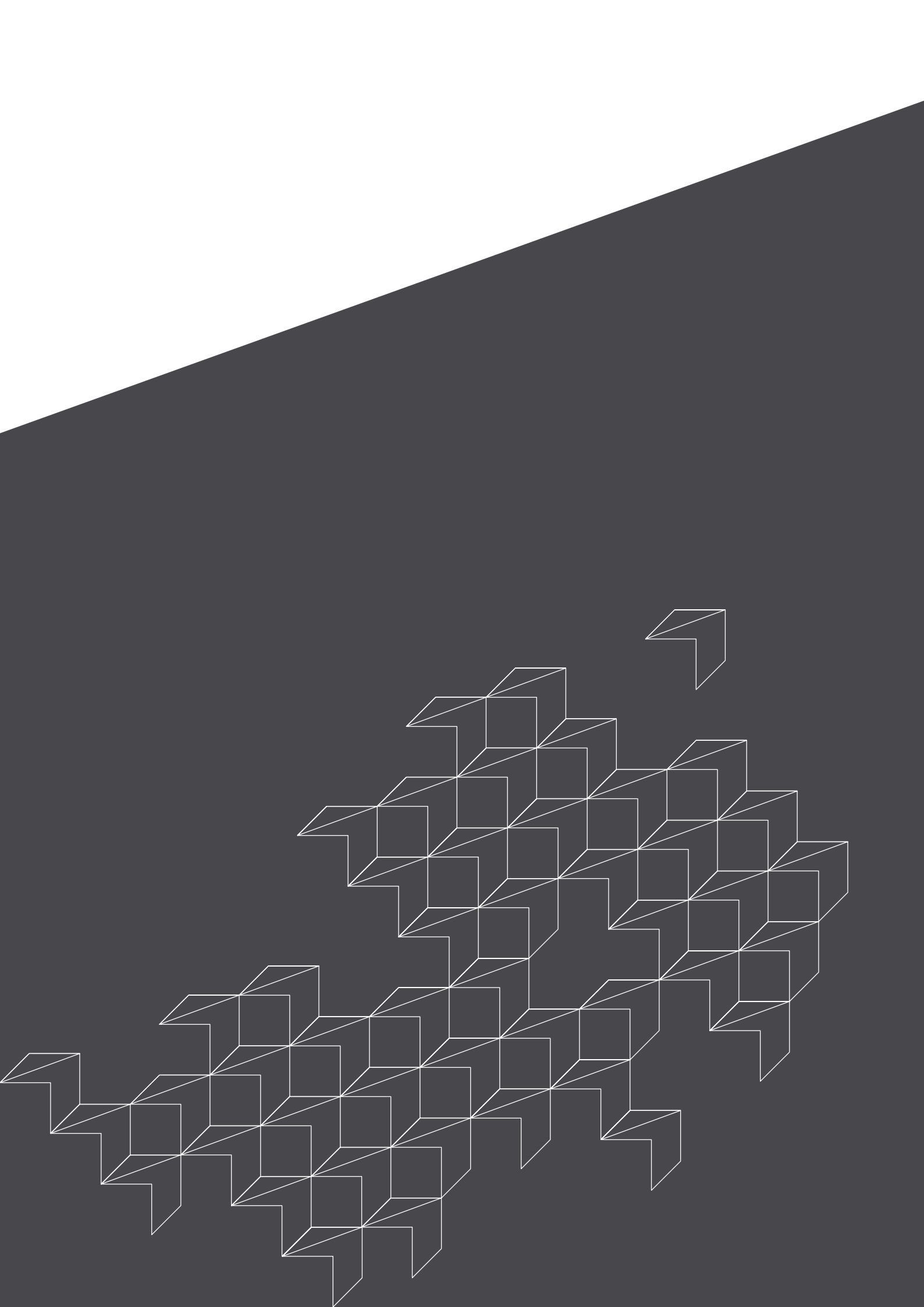
Минск 2020



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2019 ГОД

Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»
ОАО «Банк БелВЭБ»

Минск 2020



# СОДЕРЖАНИЕ


Обращение Председателя Наблюдательного Совета и Председателя Правления Банка БелВЭБ ..... 3

Информация о деятельности Банка БелВЭБ ..... 5

Наблюдательный Совет Банка БелВЭБ ..... 10

Правление Банка БелВЭБ ..... 12

Основные тенденции в экономике и денежно-кредитной сфере Республики Беларусь в 2019 году ..... 14

Основные события в деятельности Банка БелВЭБ в 2019 году ..... 17

Основные итоги деятельности Банка БелВЭБ в 2019 году ..... 26

Российско-белорусское сотрудничество..... 29

Корпоративно-инвестиционный бизнес ..... 31

Малый и средний бизнес ..... 34

Розничный бизнес..... 36

Финансовые рынки..... 38

Управление рисками и проблемными активами..... 41

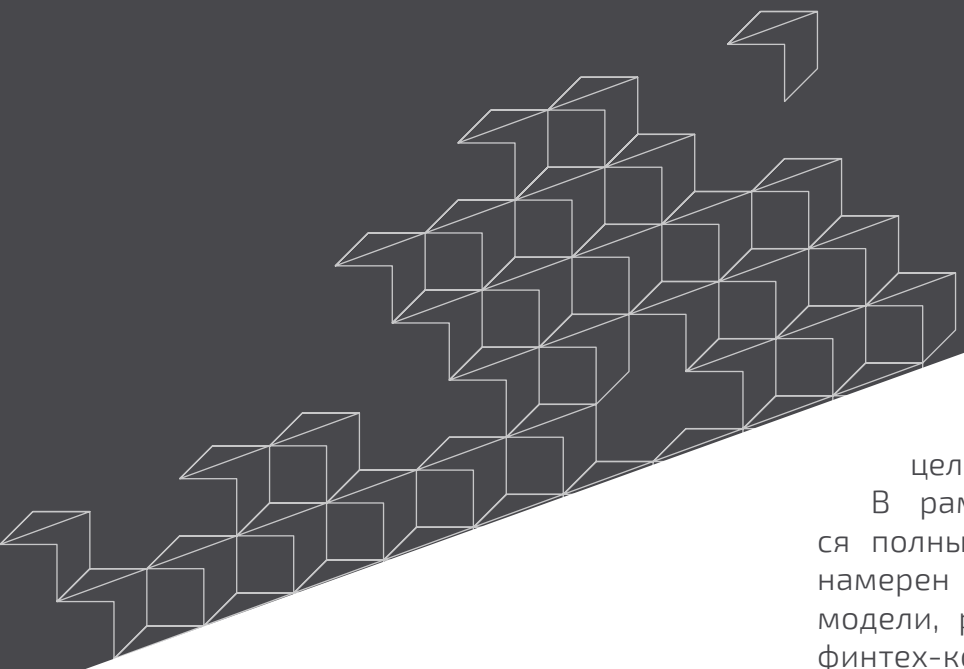
Банковский холдинг ..... 44

Инновации и технологии ..... 46

Основные задачи, перспективы развития Банка БелВЭБ в 2020 году ..... 49

Контактная информация ..... 52

# Обращение Председателя Наблюдательного Совета и Председателя Правления Банка БелВЭБ



***Уважаемые акционеры, клиенты и наши деловые партнеры!***

Представляем вашему вниманию годовой отчет о деятельности ОАО «Банк БелВЭБ» за 2019 год.

В прошедшем году Банк БелВЭБ сохранил устойчивость функционирования и финансового состояния, выполнил свои обязательства перед акционерами и клиентами в полном объеме и в установленные сроки.

Банк закончил 2019 год со следующими основными показателями: чистая прибыль Банка составила 38,4 млн рублей (выше плановой величины на 1,4 млн рублей, или 3,8%); собственный капитал – 580,8 млн белорусских рублей; объем корпоративного кредитного портфеля на 1 января 2020 г. составил 3 007,9 млн белорусских рублей в эквиваленте, при этом рост кредитования в сегменте малый и средний бизнес достиг 17,2%; объем розничного кредитного портфеля – 338,5 млн белорусских рублей (рост за год 35,6%).

Знаковое событие 2019 года – разработка и утверждение Стратегического плана развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2019 – 2021 гг. Принятие стратегии знаменует выход Банка на новый уровень развития бизнеса и послужит серьезным драйвером для реализации амбициозных целей на рынке.

В рамках стратегии предполагается полный реинжиниринг: Банк БелВЭБ намерен выйти за пределы банковской модели, развить бизнес в полноценную финтех-компанию, создав экосистему для клиентов и партнеров для реализации в т.ч. небанковских продуктов. По отдельным видам бизнеса (IT-компетенции) это позволит расширить бизнес за пределы рынка Республики Беларусь. Выполнение стратегии обеспечит рост рентабельности капитала Банка БелВЭБ более чем в 2 раза, позволит нарастить операционную маржу до уровня ТОП-5 банков Республики Беларусь.

Глобальные изменения в стратегии развития и трансформация модели ведения бизнеса обусловили проведение в 2019 году комплексного ребрендинга банка.

Во II квартале с открытием первого сервисного офиса в столичном ТРЦ «МОМО» Банк БелВЭБ начал масштабный проект по переводу своей территориальной сети на двухуровневую модель ведения бизнеса и высокотехнологичный формат обслуживания клиентов.

Важнейшим фокусом работы Банка БелВЭБ, который выступает базовым партнером ВЭБ.РФ в Республике Беларусь по продвижению высокотехнологичной продукции Российской Федерации и Республики Беларусь, в контексте стратегии остается поддержка интеграционных проектов и экспортного потенциала Российской Феде-

рации и Республики Беларусь, включая деятельность по финансированию поставок совместно произведенной продукции на рынки третьих стран.

Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2019 году, составил 89,9 млрд российских рублей в эквиваленте.

В Банке БелВЭБ внедряется цифровизация каналов продаж, реализуются самые современные технологические решения в онлайн-банкинге. В рамках преобразования в финтех-компанию осуществляется реинжиниринг бизнес-процессов.

Так, в 2019 году создана компания ООО «ДФС» (входит в состав банковского холдинга) – резидент Парка высоких технологий. Компания является оператором криптоплатформы finstore.by и оказывает услуги по первичному размещению цифровых финансовых инструментов (токенов).

В своей деятельности Банк БелВЭБ по-прежнему уделяет большое внимание вопросам корпоративной социальной ответственности, финансируя социальные проекты в Республике Беларусь.

Банк выступил генеральным партнером 7-го сезона музыкального проекта «Джазовые вечера с Банком БелВЭБ». Мероприятие прошло с 22 июня по 6 июля 2019 года в историческом центре Минска на площади Свободы у городской ратуши. Проект является музыкальным брендом г. Минска, пользуется большой популярностью у минчан и гостей столицы.

С 12 по 18 декабря 2019 года в Большом театре Беларуси прошел X Минский международный Рождественский оперный форум. По сложившейся многолетней традиции генеральным партнером форума выступил Банк.

От имени Наблюдательного Совета и Правления ОАО «Банк БелВЭБ» мы благодарим всех наших клиентов, акционеров и партнеров за доверие, надежное сотрудничество, взаимную поддержку и желание развиваться вместе.

## Основные показатели за 2019 год

**3 007,9 млн белорусских рублей**

объем корпоративного кредитного портфеля

**580,8 млн белорусских рублей**

собственный капитал

**38,4 млн белорусских рублей**

чистая прибыль

**338,5 млн белорусских рублей**

объем розничного кредитного портфеля

| | |
|---|---|
| Председатель Правления | Председатель Наблюдательного Совета |
| Василий Матюшевский | Светлана Ячевская |

# ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА БЕЛВЭБ

Акционерный коммерческий банк внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь создан 12.12.1991 в форме закрытого акционерного общества на базе Белорусского республиканского банка Внешэкономбанка СССР.

Банк преобразован в открытое акционерное общество 25.03.1994.

В связи с изменением Гражданского кодекса Республики Беларусь Национальный банк Республики Беларусь 02.11.1999 зарегистрировал новое наименование банка – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

Национальным банком Республики Беларусь 29.03.2012 зарегистрированы изменения в уставе банка, связанные с изменением сокращенного наименования банка с ОАО «Белвнешэкономбанк» на ОАО «Банк БелВЭБ». Полное наименование банка осталось прежним – Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк».

ОАО «Банк БелВЭБ» (далее – Банк, Банк БелВЭБ) является одним из крупнейших банков Республики Беларусь, кредитным институтом, работающим для реального сектора экономики и специализирующимся на обслуживании внешнеэкономической деятельности субъектов хозяйствования и государства.

Банк, согласно критериям Национального банка Республики Беларусь, относится к системно значимым банкам Республики Беларусь группы значимости I, а также входит в группу банков Республики Беларусь с преобладающим участием иностранного капитала.

Банк имеет разветвленную сеть территориальных структурных подразделений, которая насчитывает по состоянию на 01.01.2020 30 сервисных офисов, в том числе пять сервисных офисов в областных городах, десять сервисных офисов в г. Минске, пятнадцать сервисных офисов в крупных городах страны, 1 расчетно-кассовый центр, 4 центра розничного бизнеса, 1 обменный пункт.

## Банковский холдинг

По состоянию на 01.01.2020 общая сумма долгосрочных финансовых вложений Банка в уставные фонды организаций составила 13,34 млн белорусских рублей, в том числе в уставные фонды участников банковского холдинга, головной организацией которого является Банк (далее – Банковский холдинг), составила 12,74 млн белорусских рублей, или 95,5 % в структуре долгосрочных финансовых вложений Банка.

В 2019 году в состав участников банковского холдинга, головной организацией которого является Банк, вошли ООО «ДФС» и ООО «БелВЭБ АйТи», вышло из состава – ООО «БелВЭБлизинг».

В банковский холдинг входят: УСП «БелВЭБ Страхование», ООО «ВЭБ Технологии», ЗАО «Сивельга», ООО «ДФС», ООО «БелВЭБ АйТи».

## Лицензии, на основании которых Банк БелВЭБ осуществляет свою деятельность

- Лицензия Национального банка Республики Беларусь от 21.12.2018 № 6 на осуществление банковской деятельности;
- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/5200-1246-918 на право осуществления профессиональной и биржевой деятель-

ности по ценным бумагам (выдано на основании решения от 29.07.2002 сроком на 5 лет, срок действия продлен на основании решений от 13.07.2007 № 243 на 5 лет, от 24.05.2012 № 155 на 10 лет);

- специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов Республики Беларусь № 02200/21-00884 на право осуществления деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями (выдано на основании решения от 23.06.2010 № 132 сроком на 5 лет, срок действия продлен на основании решения от 04.05.2015 № 165 сроком на 10 лет).

## Уставный фонд Банка БелВЭБ

Уставный фонд Банка БелВЭБ на 01.01.2020 составил 117 407 500 белорусских рублей.

## Основные акционеры Банка БелВЭБ, являющиеся владельцами акций банка более 1,0 % уставного фонда

- Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ», (г. Москва) (далее – ВЭБ.РФ);
- Комитет государственного имущества Минского городского исполнительного комитета.

## Членство в международных и республиканских организациях

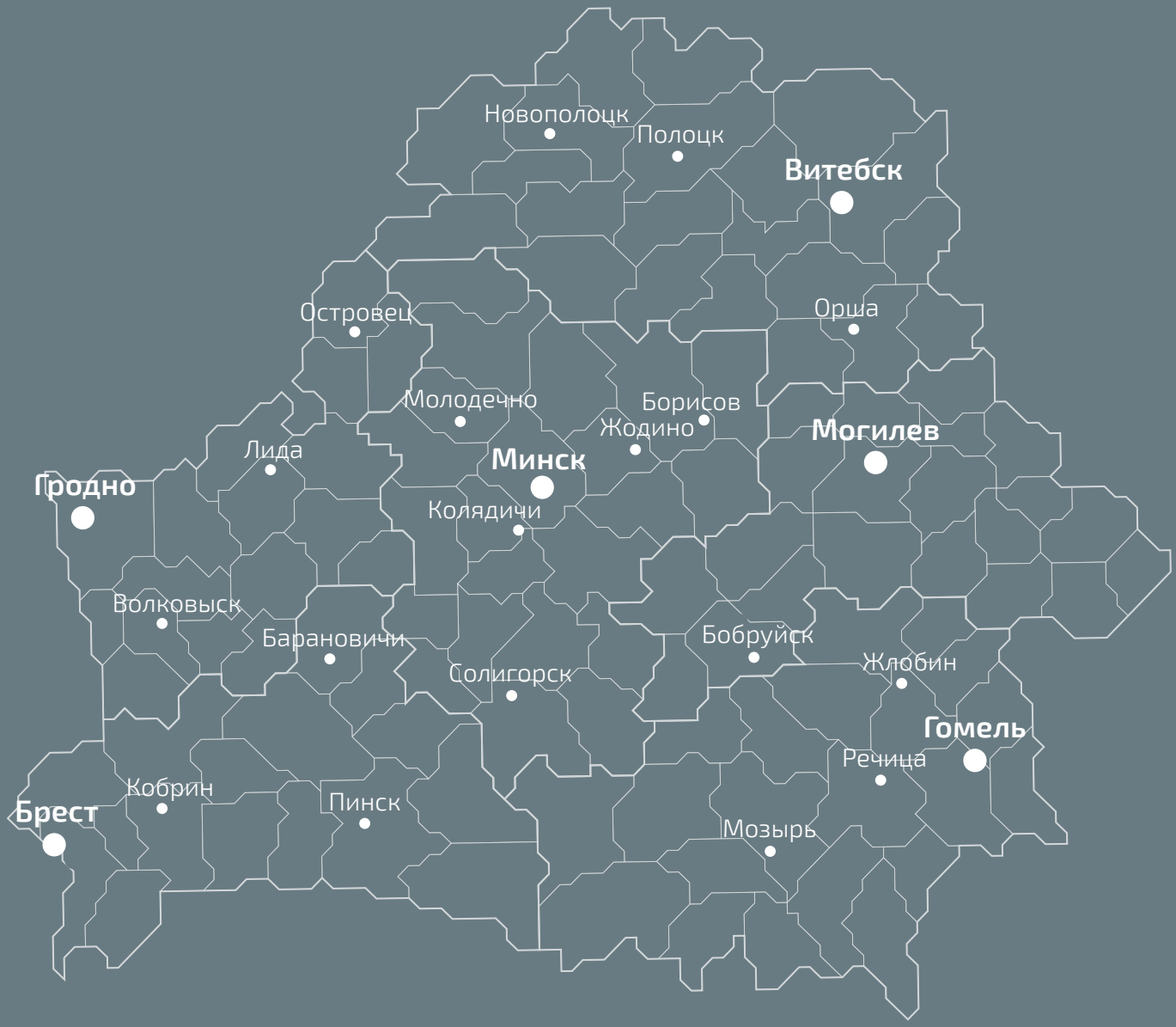
- Международная платежная система MasterCard Worldwide, и Visa International, платежная система БЕЛКАРТ;
- S.W.I.F.T.;
- Ассоциация белорусских банков;
- ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»;
- Белорусская торгово-промышленная палата;
- Бизнес-союз предпринимателей и нанимателей имени профессора М.С.Кунявского.

**30** сервисных офисов

**1** обменный пункт

**1** расчетно-кассовый центр

**4** центра розничного бизнеса




**117 407 500** белорусских рублей — уставный фонд Банка БелВЭБ на 01.01.2020

**13,34** млн белорусских рублей — сумма долгосрочных финансовых вложений Банка БелВЭБ в уставные фонды организаций

# Международные кредитные рейтинги Банка БелВЭБ

Международными рейтинговыми агентствами Банку присвоены следующие рейтинги:

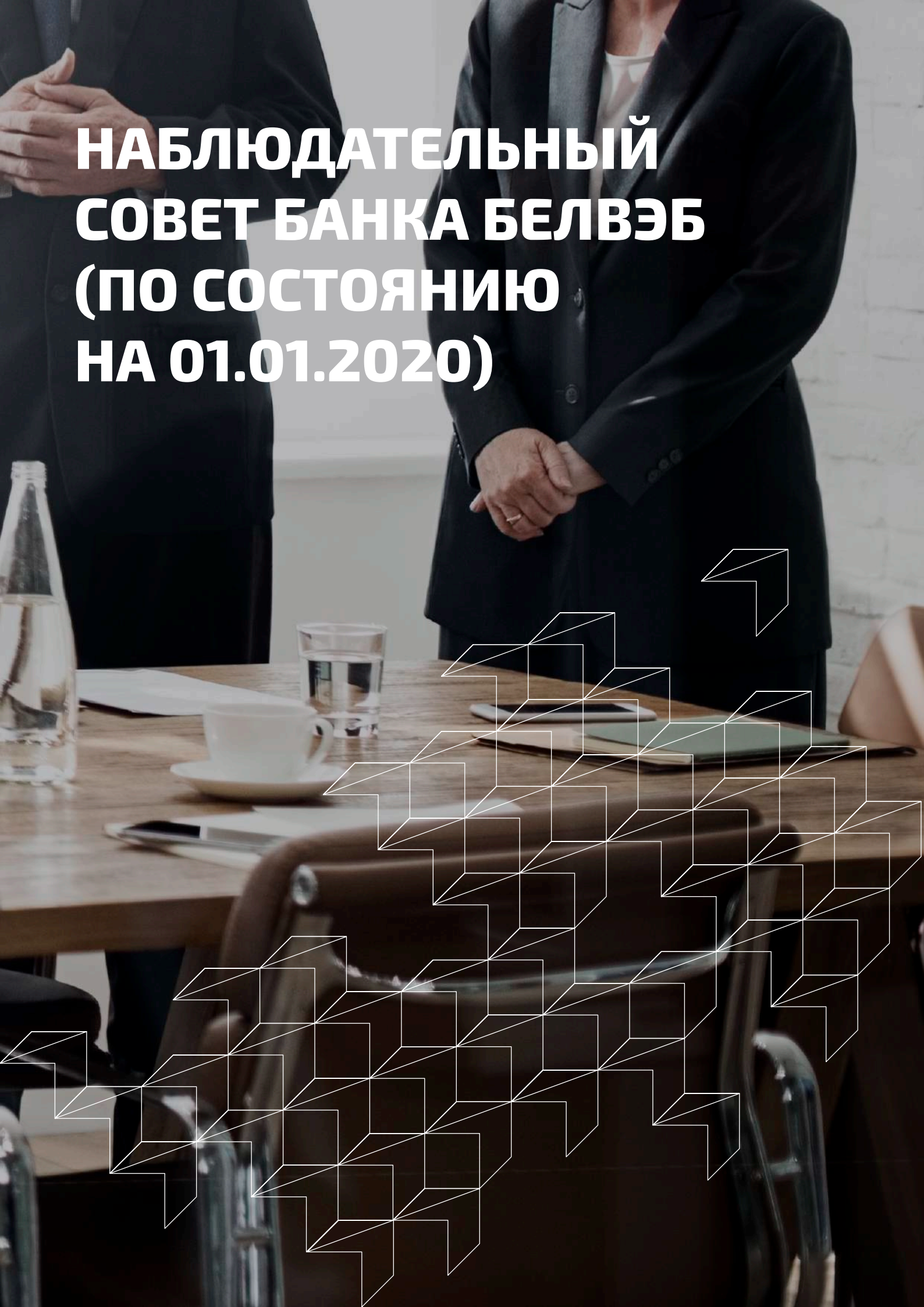
**Fitch Ratings:**

- долгосрочный РДЭ – B;
- краткосрочный РДЭ – B;
- рейтинг устойчивости – b–;
- рейтинг поддержки – 4;
- прогноз – стабильный;

**Standard & Poor's:**

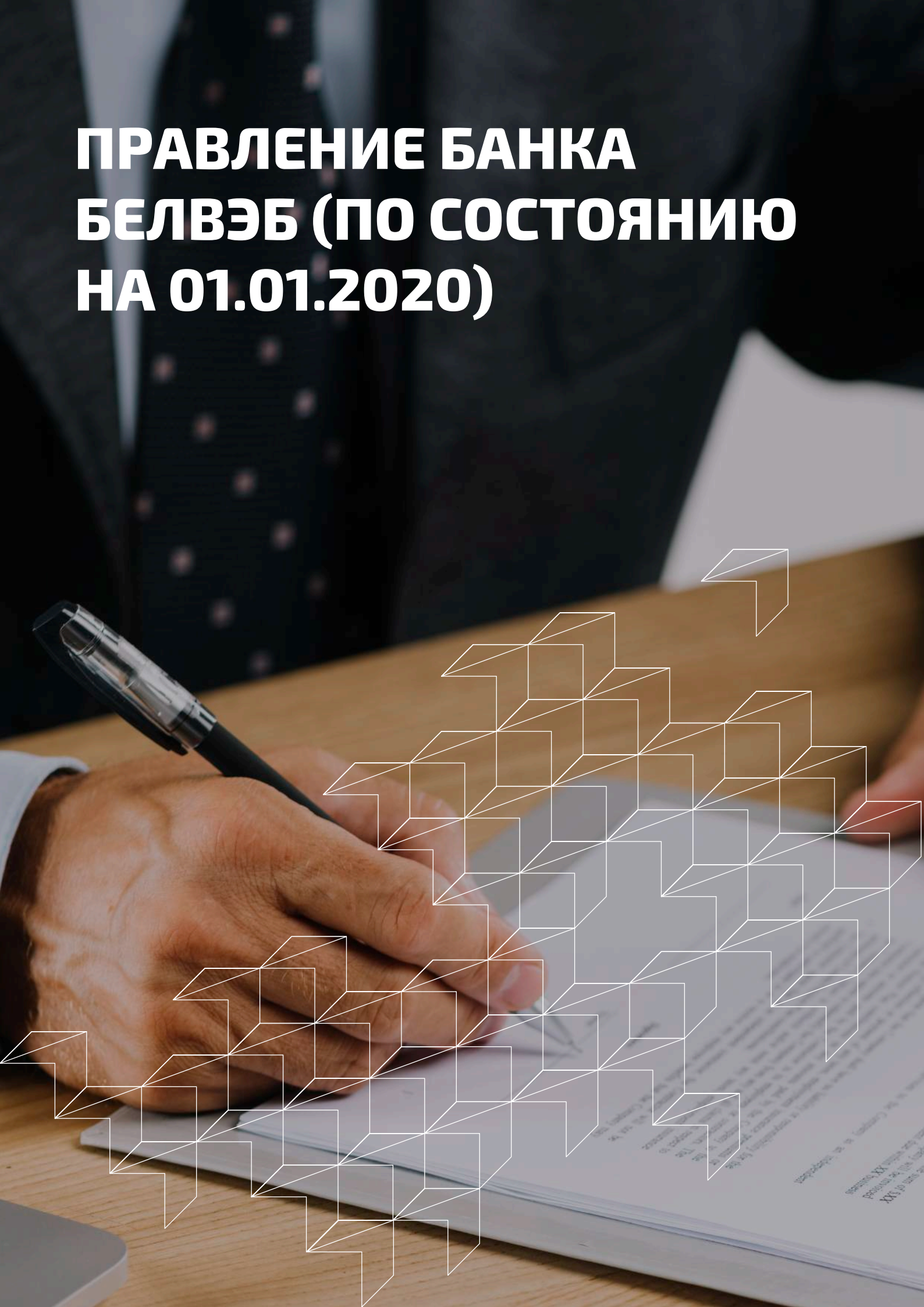
- долгосрочный рейтинг (иностранная валюта) – B;
- краткосрочный рейтинг (иностранная валюта) – B;
- долгосрочный рейтинг (национальная валюта) – B;
- краткосрочный рейтинг (национальная валюта) – B;
- прогноз – стабильный.

# НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ БАНКА БЕЛВЭБ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2020)



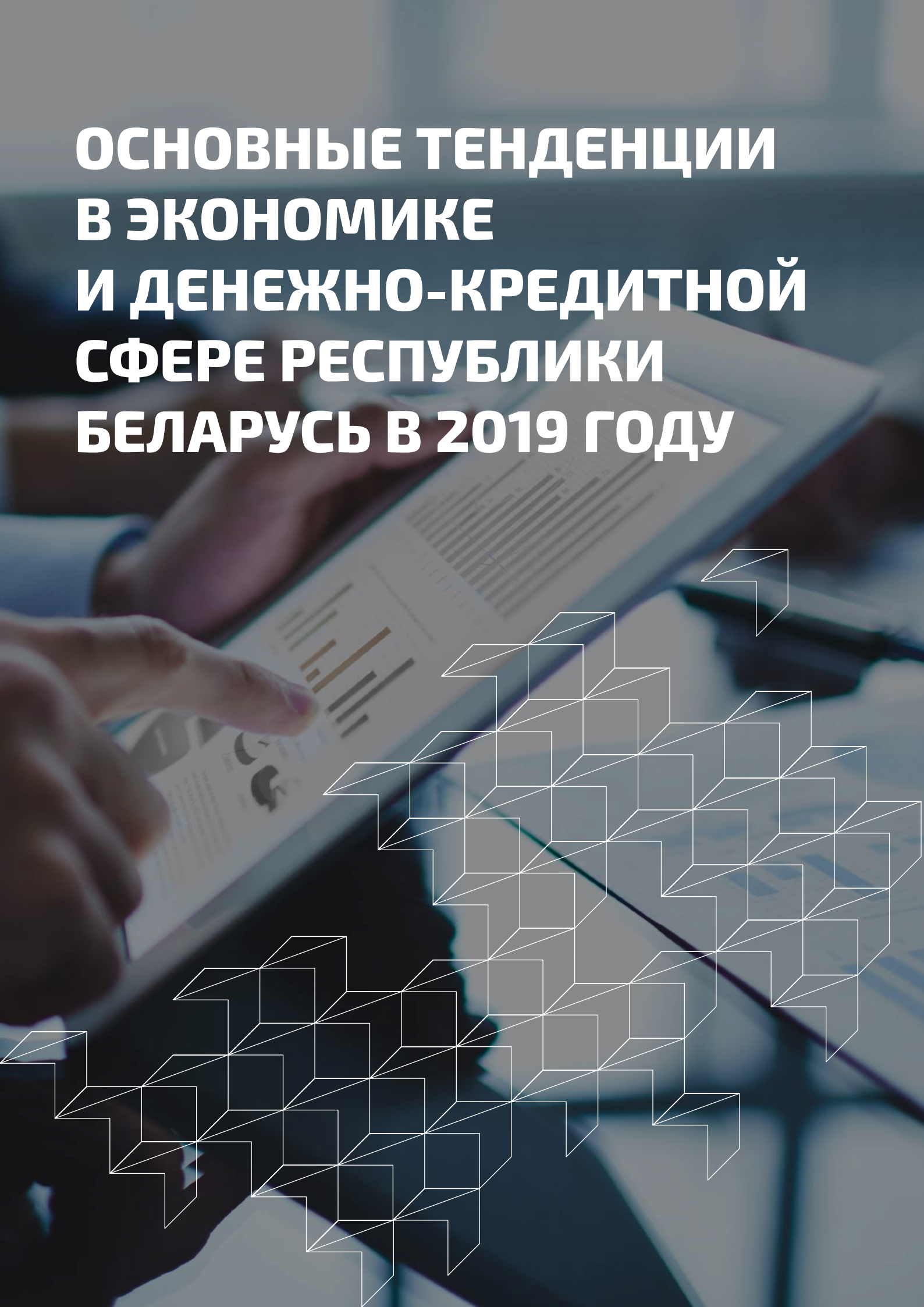
| | |
|---|---|
| **Ячевская Светлана Викторовна** | Председатель Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления, руководитель Службы внутреннего контроля ВЭБ.РФ |
| **Лузгин Николай Владимирович** | заместитель Председателя Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» |
| **Алгульян Даниил Валерьевич** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель Председателя ВЭБ.РФ |
| **Афанасьев Алексей Викторович** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», представитель государства, начальник главного финансового управления Минского городского исполнительного комитета |
| **Ермакова Надежда Андреевна** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» |
| **Краснов Игорь Сергеевич** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», старший вице-президент, руководитель Правового блока ВЭБ.РФ; |
| **Мартынов Юрий Григорьевич** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ»; |
| **Махмутова Диляра Зиннуровна** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», вице-президент Блока финансов ВЭБ.РФ; |
| **Мирошниченко Алексей Валерьевич** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», заместитель председателя ВЭБ.РФ – член правления; |
| **Полегошко Татьяна Ивановна** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ» |
| **Репин Роман Алексеевич** | член Наблюдательного Совета ОАО «Банк БелВЭБ», вице-президент Блока стратегии и развития ВЭБ.РФ. |

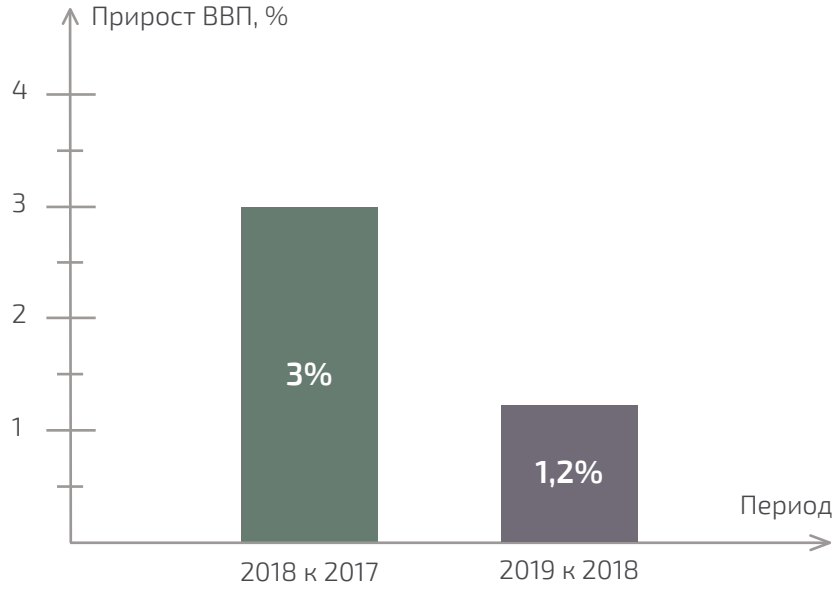
# ПРАВЛЕНИЕ БАНКА БЕЛВЭБ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2020)



| | |
|---|---|
| **Матюшевский Василий Станиславович** | Председатель Правления |
| **Надольный Тарас Юрьевич** | Первый заместитель Председателя Правления |
| **Борисевич Анатолий Викторович** | заместитель Председателя Правления |
| **Левданский Дмитрий Матвеевич** | заместитель Председателя Правления |
| **Мозжухин Алексей Александрович** | заместитель Председателя Правления |
| **Павлович Анатолий Анатольевич** | заместитель Председателя Правления |
| **Перепелица Виктор Александрович** | заместитель Председателя Правления |
| **Панкевич Дмитрий Леонтьевич** | член Правления – исполнительный директор HR-департамента |

# ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ЭКОНОМИКЕ И ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В 2019 ГОДУ






Прирост ВВП

Прирост валовой добавленной стоимости

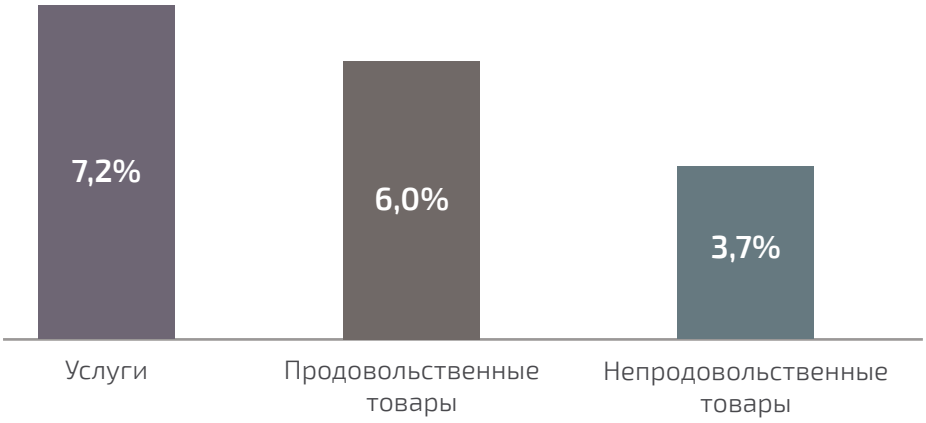
По результатам оценки за 2019 год объем ВВП в текущих ценах составил 132,0 млрд белорусских рублей, или в сопоставимых ценах 101,2 % к уровню 2018 года. Наиболее заметную положительную динамику по итогам года показал сектор информационных и коммуникационных технологий, валовая добавленная стоимость которого увеличилась на 9,3 %. Рост валовой добавленной стоимости также продемонстрировали строительство – 103,1 %, сельское, лесное и рыбное хозяйство – 103,1 %, водоснабжение, сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений – 102,1 %, обрабатывающая и горнодобывающая промышленности – 101,2 % и 100,4 % соответственно.

В 2019 году объем промышленного производства в текущих ценах составил 113,5 млрд белорусских рублей, или в сопоставимых ценах 101,0 % к уровню предыдущего года, производство продукции сельского хозяйства в текущих ценах составило 20,9 млрд белорусских рублей и увеличилось по сравнению с 2018 годом в сопоставимых ценах на 2,9 %.

Оптовый товарооборот в 2019 году составил 95,4 млрд белорусских рублей, или в сопоставимых ценах 95,8 % к уровню 2018 года, розничный товарооборот составил 49,3 млрд белорусских рублей, или 104,2 % в сопоставимых ценах к уровню предыдущего года.

В 2019 году индекс потребительских цен на товары и услуги составил 105,6 %, в том числе: услуги подорожали на 7,2 %, продовольственные товары – на 6,0 %, непродовольственные товары – на 3,7 %.

Реальные располагаемые де-




Повышение индекса потребительских цен

**1 701,3 млн долларов США**

чистая продажа иностранной валюты

**9 393,5 млн долларов США (в эквиваленте)**

международные резервные активы Республики Беларусь на 1 января 2020 г.

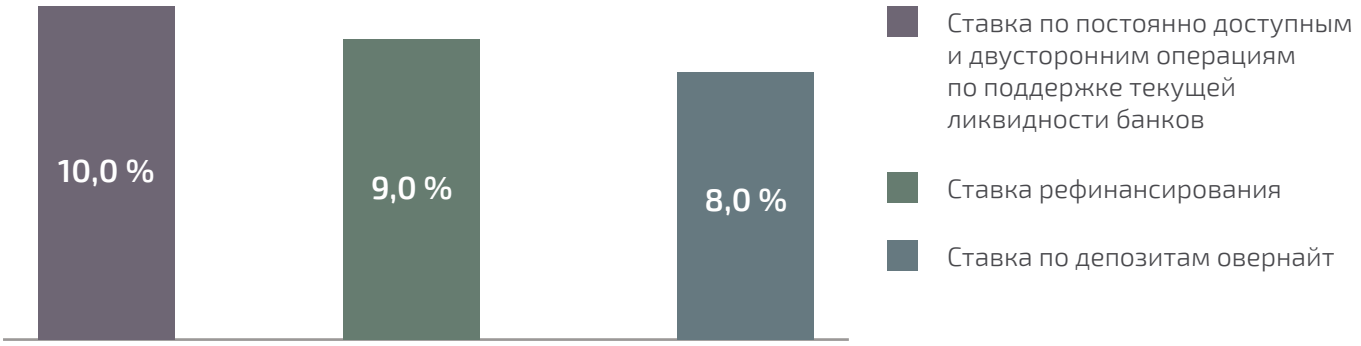
нежные доходы населения Республики Беларусь (доходы за вычетом налогов, сборов и взносов, скорректированные на индекс потребительских цен на товары и услуги) в январе – ноябре 2019 г. составили 106,3 % к уровню января – ноября 2018 г.

Чистая продажа иностранной валюты в 2019 г. составила 1 701,3 млн долларов США (в 2018 году – 936,1 млн долларов США).

Международные резервные активы Республики Беларусь на 1 января 2020 г., по предварительным данным, составили 9 393,5 млн долларов США (в эквиваленте). В целом по итогам 2019 года международные резервные активы увеличились на 2,2 млрд долларов США, или на 31,2 %. Пополнение золотовалютных резервов в 2019 году осуществлялось в основном за счет покупки Национальным банком Республики Беларусь иностранной валюты на торгах ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа», поступления в бюджет налогов, пошлин и иных платежей в иностранной валюте, а также эмиссии Министерством финансов и Национальным банком Республики Беларусь облигаций, номинированных в иностранной валюте. При этом Правительством и Национальным банком Республики Беларусь за 2019 год исполнено внешних и внутренних обязательств в иностранной валюте на сумму порядка 4,2 млрд долларов США.

В 2019 году стоимость корзины иностранных валют к белорусскому рублю выросла на 2,74 % (в 2018 году снизилась на 1,11 %), в том числе: евро ослаб по отношению к белорусскому рублю на 4,89 % (в 2018 году укрепился на 5,01 %), доллар США – на 2,60 % (в 2018 году укрепился на 9,48 %), российский рубль укрепился на 9,36 % (в 2018 году ослаб на 9,19 %).

Национальный банк Республики Беларусь в 2019 году снизил ключевые процентные ставки: ставку рефинансирования – с 10,0 % до 9,0 %, ставку по постоянно доступным и двусторонним операциям по поддержке текущей ликвидности банков – с 11,5 % до 10,0 %; ставка по депозитам овернайт сохранилась на уровне 8,0 %.




Ключевые процентные ставки Национального банка Республики Беларусь

# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА БЕЛВЭБ В 2019 ГОДУ

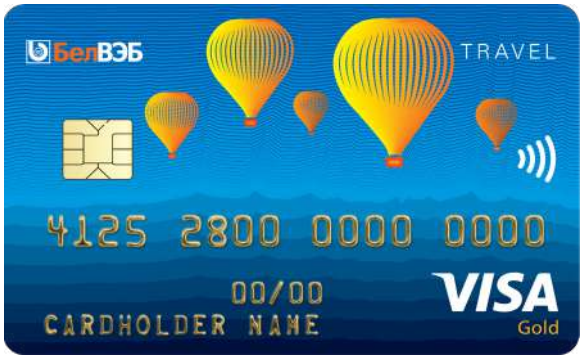
Банк предложил корпоративным клиентам новую услугу – исполнение платежного поручения со статусом «Мгновенный». Услуга доступна в режиме 24/7/365 клиентам, подключенным к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» Банка. Система мгновенных платежей позволяет осуществлять оплату товаров, работ, услуг, исполнение обязательств перед бюджетом с текущих (расчетных) счетов в белорусских рублях.

У пользователей мобильной версии «Интернет-Банк» Банка (BelVEB24 Mobile) появилась возможность оплачивать услуги по QR-коду. Сканирование QR-кодов – быстрый способ оплачивать различные счета.

Банк внедрил новую форму безналичных расчетов для корпоративных клиентов – прямое дебетование счета (далее – ПДС). При осуществлении расчетов по ПДС денежные средства списываются с корреспондентского счета банка плательщика в пользу бенефициара, а плательщик возмещает обслуживающему банку уплаченные денежные средства.

С 04.02.2019 Банк запустил мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес» для корпоративных клиентов. Приложение предоставляет доступ к счетам через мобильный телефон.

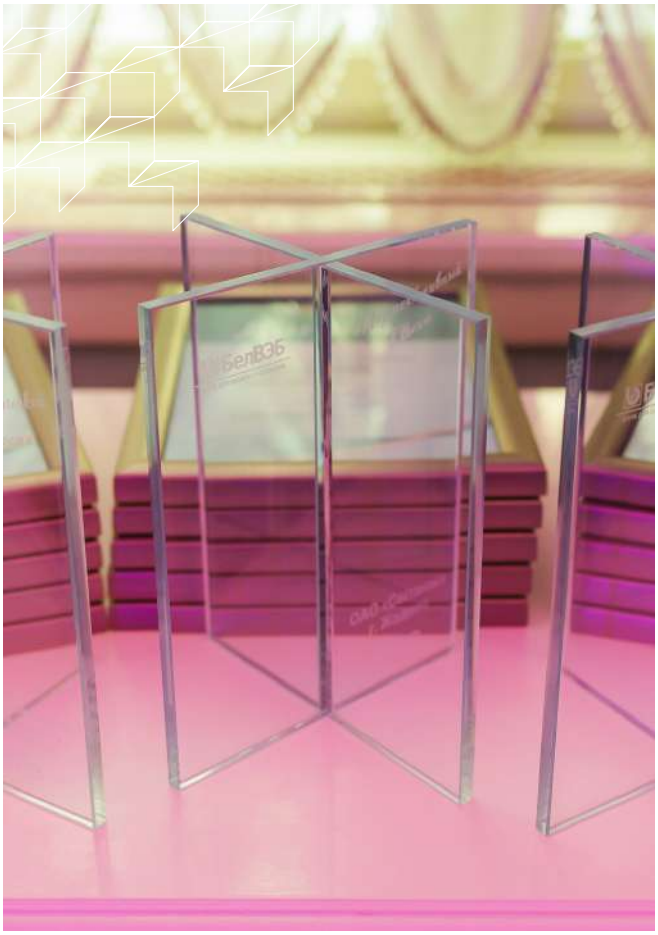
В партнерстве с международной платежной системой Visa реализован новый карточный продукт – Travel-карты Банка, который предлагается в трех вариантах: Visa Rewards Travel, Visa Gold Travel, а также Visa Signature Travel – не имеющий аналогов в Беларуси и с уникальным набором опций. Travel-карты Банка максимально учитывают как интересы путешествующих по нашей стране людей, так и интересы туристов за рубежом.




Банк, в рамках финансовой поддержки российско-белорусских интеграционных проектов, открыл СООО «Белвест» невозобновляемую кредитную линию. Согласно заключенному сторонами договору, Банк предоставит СООО «Белвест» кредитные ресурсы в размере до 120 млн российских рублей на срок до 1,5 года при участии финансирования АО РОСЭКСИМБАНК (Российская Федерация) на льготных условиях, предусмотренных специальной правительственной программой поддержки экспорта высокотехнологичной продукции и услуг.

С 20.02.2019 Банк усовершенствовал процесс оформления онлайн-рассрочки, в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» Банка используется сокращенный вариант анкеты на получение такой рассрочки – требуется заполнить всего 8 полей.

Банк открыл невозобновляемую кредитную линию ООО «Белкалий-Мигао» на финансирование инвестиционного проекта по строитель-



ству завода по производству нитрата калия на промышленной площадке 4 рудоуправления ОАО «Беларуськалий». В ноябре Председатель Правления Банка Василий Матюшевский принял участие в торжественном открытии первой очереди завода.

На мероприятии для корпоративных клиентов Банка «Движение вперед», которое состоялась 01.03.2019, Банк традиционно вручил награды своим лучшим клиентам – юридическим лицам по итогам работы в 2018 году.

Банк 02.03.2019 получил награды конкурса «Потребительский опыт – 2018», ежегодно проводимого порталом Infobank.by. По итогам конкурса Банк завоевал сразу 4 награды:

- диплом за второе место в номинации «Интернет-банк – 2018»;
- диплом за второе место в номинации «Вежливые банки – мессенджеры 2018»;
- диплом за третье место в номинации «Мобильный банк iOS 2018»;
- диплом за третье место в номинации «Мобильный банк Android 2018».

В ходе 11-го форума VTB Bank (Europe) SE по корреспондентским отношениям, который прошел в Москве 28.03.2019, Банк удостоен престижной награды «STP Award 2018» за высокое качество исполнения клиентских платежей в евро. Среди большого количества банков-корреспондентов, осуществляющих клиентские платежи, VTB Bank (Europe) SE отметил Банк в числе лучших с процентом STP (Straight Through Processing) 99,3 %.

Банк в очередной раз выступил официальным партнером 5-й ежегодной международной конференции «Беларусь: Торговое финансирование 2019». Мероприятие состоялось в марте 2019 года в Минске при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (далее – ЕБРР). Более 70 представителей банковского и инвестиционного сообщества Республики Беларусь и Европы обсудили вопросы текущего состояния торгового финансирования, тенденции в сфере проведения документарных операций.

В начале апреля в рамках выполнения стратегических задач по ускоренной цифровизации бизнеса Банк открыл в столичном ТРЦ «МОМО» первый сервисный офис, с открытием которого начат масштабный проект по переводу территориальной сети Банка на двухуровневую модель ведения бизнеса и высокотехнологичный формат обслуживания клиентов. Это первый офис Банка в цифровом формате, в котором реализован сервисный подход «one shop – one stop», дающий возможность выполнить все клиентские операции, включая обслуживание физических и юридических лиц, работу с наличными, у одного менеджера. Кроме того, это первый легкоформатный офис Банка, который оснащен высокотехнологичным оборудованием без значительных капитальных вложений в саму точку.

Банк разработал специальные пакеты услуг на расчетно-кассовое обслуживание для индивидуальных предпринимателей. В новые пакеты «БИЗНЕС-СТАРТ» и «БИЗНЕС-КУРС» для корпоративных клиентов включены все необходимые услуги банка для ведения бизнеса: мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес», возможность сдачи выручки через банкоматы по карте «Самоинкассация», осуществление расчетов, специальные тарифы банка при приеме наличных денежных средств через автоматическую депозитную машину и зачисление денежных средств в рамках зарплатных проектов.

На XXVI Международном форуме по информационно-коммуникационным технологиям «ТИБО-2019», проходившем в Минске в апреле, Банк представил инновационный проект, реализованный совместно с телеком-оператором МТС, на основе технологии открытых API. Белорусам стали доступны онлайн-кредиты, которые можно получить без посещения банка в течение нескольких минут. Мобильные кредиты предоставляются через приложение «МТС Деньги», денежными средствами можно воспользоваться мгновенно.

Банк внедрил технологию подписания кассовых документов клиентами цифровой рукописной подписью на планшете. Инновационный сервис реализован во всех кассах Банка, в которых есть техническая возможность использования электронного планшета. При этом, по просьбе клиентов, любой кассовый документ может быть распечатан и подписан на бумаге.

Банк совместно с ведущим интернет-порталом TUT.BY запустил онлайн-оформление потребительского кредита «Хуткі анлайн» на Финансах TUT.BY. Теперь получить деньги на карту можно за несколько минут, заполнив заявку и дождавшись ответа.

Постоянная комиссия Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь по бюджету и финансам провела 22.05.2019 выездное заседание на базе Банка, на котором депутатов ознакомили с новыми подходами в развитии цифровых банковских технологий.

Банк принял участие в 24-й международной специализированной выставке «БАМАП-2019» и представил специальное предложение для перевозчиков. Специальное

отраслевое предложение включает банковские продукты и услуги для клиентов – представителей малого и среднего бизнеса для финансовой и нефинансовой поддержки на всех этапах развития компании. Среди них – удобный пакет услуг «Бизнес-транзит», банковская гарантия в пользу ассоциации БАМАП, гарантия для получения дорожной карты DKV (DKV card – топливная карта с крупнейшей сетью приема), партнерское предложение по таможенным услугам, а также линейка зарплатных тарифных планов «Деловой», «Стандарт», «Стандарт Плюс» и «Премиум».

В июне Банк начал комплексный ребрендинг. Его необходимость обусловлена глобальными изменениями в стратегии развития Банка и трансформацией модели ведения бизнеса. Банк не меняет название, но переходит к новому визуальному образу и корректирует позиционирование, становясь более открытым и дружелюбным.

Банк и китайско-белорусское СЗАО «Компания по развитию индустриального парка» заключили меморандум о совместном инвестировании на базе научно-инновационного центра в Китайско-белорусском индустриальном парке. Меморандум предусматривает сотрудничество сторон в рамках программы «Искра» на базе научно-инновационного центра в Китайско-белорусском индустриальном парке и оказание поддержки развитию малых и сверхмалых научно-технических инновационных предприятий Республики Беларусь. Проект будет содействовать коммерциализации научно-технических достижений в промышленности, развитию высоких технологий в индустриальном парке «Великий камень».

Банк признан победителем премии «Номер один» в номинации «Банк для крупного бизнеса № 1».

В ходе VI Форума регионов Российской Федерации и Республики Беларусь ВЭБ.РФ, ОАО «БЕЛАЗ» (управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ») и Банк заключили соглашение о поддержке экспорта совместной российско-белорусской продукции в третьи страны на общую сумму до 50 млн долларов США.

С целью повышения уровня лояльности клиентов, формирования имиджа Банка как универсального финансового партнера для предприятий сегмента малого и среднего бизнеса (далее – МСБ) проведено 5 конференций в регионах. Участники конференций ознакомились с актуальными предложениями Банка для МСБ, в том числе по финансовой поддержке предприятий.

Банк и Евразийский банк развития (далее – ЕАБР) 02.08.2019 заключили соглашение о сотрудничестве, в рамках которого будет осуществляться поиск деловых партнеров и проектов для финансирования ЕАБР либо совместного финансирования, а также консультационная и информационная поддержка при их реализации.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники и Банк 29.08.2019 подписали меморандум о сотрудничестве. Меморандум предусматривает реализацию совместных проектов в области кибербезопасности и автомати-

зации бизнес-процессов, разработку образовательных программ повышения квалификации работников Банка, проведение обучающих курсов и в целом направлен на установление тесной взаимосвязи научных и практических процессов.

Банк первым в стране прошел аудит платежной системы Visa, что позволило получить специальное разрешение платежной системы Visa на обслуживание в сети Интернет таких высокотехнологичных клиентов как онлайн-казино, организаторы лотерей и букмекерские компании.

Банк присоединился к проекту российской национальной сервисной телематической платформы «Автодата» по сбору автомобильных данных. Соответствующий меморандум о создании межотраслевого проектного консорциума «Автодата.Рус» подписан в г. Москве. Проект призван сформулировать уникальный в мировом масштабе массив больших данных в автомобильной сфере и обеспечить равные конкурентные условия на авторынке, а также взаимодействие автомобильных платформ с внешней цифровой дорожной инфраструктурой.

На XVI международном форуме по банковским информационным технологиям «БАНКИТ'2019» 22.10.2019 Банк объявил о запуске проекта finstore.by и намерении работать в сфере ICO. ООО «ДФС», входящее в холдинг Банка, выступило оператором криптоплатформы finstore.by, на которой можно размещать и покупать токены. ООО «ДФС» успешно прошло аудит Ernst&Young и является одним из трех резидентов Парка высоких технологий, получивших право оператора криптоплатформы. Использовать платформу для развития смогут как крупные корпоративные клиенты, так средние и малые предприятия и стартапы.

Банк заявил о намерении участвовать в реализации пилотного технологического проекта «Умный город». Соответствующее соглашение о намерениях по сотрудничеству заключено 24.10.2019 в Минске. В рамках реализации соглашения стороны намерены осуществить на территории г. Орши и Оршанского района пилотный технологический проект «Умный город» и макет «Центр управления «умной» дорогой» Платформы «Автодата». Предусматривается внедрение на дорожной сети технологий интеллектуальных транспортных систем нового типа, включая инфраструктуру V2x (взаимодействия автомобиля с автомобилем, автомобиля с дорожной инфраструктурой и другими участниками дорожного движения), автоматизированную систему управления дорожным движением, цифровую модель дороги и другие подсистемы ИТС, в том числе обеспечивающие эксплуатацию высокоавтоматизированных и полностью автоматизированных транспортных средств.

В октябре 2019 года Наблюдательный Совет Банка утвердил Стратегический план развития ОАО «Банк БелВЭБ» на период 2019 – 2021 гг. (далее – Стратегия). В рамках новой Стратегии предполагается провести реинжиниринг бизнес-процессов Банка. Банк намерен выйти за пределы банковской модели, развить бизнес в полноценную финтех-компанию, создав экосистему для клиентов и партнеров для реализации в том числе небанковских продуктов (по сути продавать свои компетенции и каналы для партнеров). По отдельным видам бизнеса (IT-компетенции) это позволит расширить бизнес за преде-

лы рынка Республики Беларусь. Важнейшим фокусом работы Банка, который выступает базовым партнером ВЭБ.РФ в Республике Беларусь по продвижению высокотехнологичной продукции Российской Федерации и Республики Беларусь, в контексте Стратегии останется поддержка интеграционных проектов и экспортного потенциала Российской Федерации и Республики Беларусь, включая деятельность по финансированию поставок совместно произведенной продукции на рынки третьих стран.

В связи с изменением стратегии и подходов к формату обслуживания в октябре-ноябре 2019 года Банк реорганизовал ряд своих территориальных подразделений в новый формат – сервисный офис.

С 01.11.2019 Банк предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, впервые открывающим счет в Банке, пакет услуг «Бизнес-Промо». В рамках пакета услуг корпоративные клиенты получат возможность открытия неограниченного количества счетов без взимания вознаграждения, подключения систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и мобильного приложения «БелВЭБ Бизнес».

Банк выступил Генеральным партнером Всемирной недели предпринимательства в Республике Беларусь, которая прошла в ноябре 2019 года в Минске и Бресте. В числе основных событий недели IX Международный форум предпринимательства в Минске и первый Региональный форум предпринимательства в Бресте. Также прошли конференции FinTech Day, Investor's Factory, соревнование стартапов

Belbiz Battle, награждение лучшего ментора 2019 года.

Банк начал тестирование технологии биометрических идентификации и аутентификации (технология распознавания лица и голоса) клиентов. Биометрические идентификация и аутентификация позволят физическим лицам предъявлять свои биометрические данные для регистрации в Межбанковской системе идентификации (МСИ), а также по желанию осуществлять вход в систему дистанционного банковского обслуживания (СДБО) обслуживающего банка с использованием своих биометрических данных.

Входящая в холдинг Банка компания ООО «ДФС» начала продажи токенов СООО «Белвест». Такое инвестирование представляет собой альтернативу депозитам и ценным бумагам.

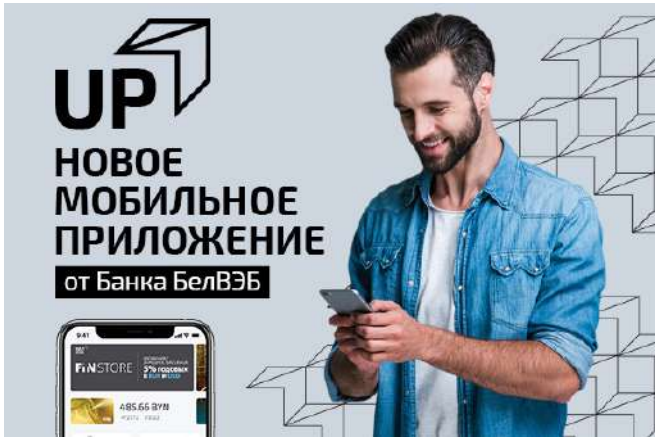
Банк в 2019 году реализовал несколько знаковых проектов с РУП «Белпочта». В частности, в Оршанском районе Витебской области был запущен пилотный проект «Мобильный почтальон», который предусматривает оснащение почтальонов (почтовых курьеров) мобильными многофункциональными устройствами для предоставления услуг почтовой связи и иных услуг физическим и юридическим лицам на дому. Такие устройства совмещают в себе возможность оформления услуги и ее оплаты наличным или безналичным способом.

Банк совместно с порталом TUT.BY запустил онлайн-оформление депозитов для физических лиц. Для оформления депозита физическому лицу необходима лишь платежная карточка, эмитированная любым белорусским банком.

В рамках проводимых мероприятий по переходу клиентской базы в online среду в декабре 2019 года Банк представил новое мобильное приложение «Up» для физических лиц – владельцев мобильных устройств на платформах Android и iOS. С помощью мобильного приложения «Up» в режиме 24/7 возможно: проводить платежи; оформлять карты; покупать билеты в кино, на концерты и спектакли; заказывать такси; покупать товары у партнеров в

удобном marketplace; контролировать свои расходы.

Банк в 2019 году продолжил финансирование проектов в рамках экономическо-




го сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, выполнения соответствующих меморандумов и инвестиционных соглашений. Банком осуществлялась поддержка белорусского экспорта в Российскую Федерацию и в третьи страны, оказывалось содействие реализации проектов по экспорту российских товаров и услуг в Республику Беларусь.

Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2019 году, составил 90 млрд российских рублей в эквиваленте.

В 2019 году Банк увеличил объемы целевого финансирования российского экспорта в Республику Беларусь до 25 млрд российских рублей. На финансовую поддержку белорусского экспорта в Российскую Федерацию Банк направил около 17 млрд российских рублей.

Кроме того, Банк активно участвовал в развитии системы экспортного финансирования, в том числе посредством организации финансирования экспорта белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь», который предусматривает компенсацию расходов из бюджета Республики Беларусь банкам-нерезидентам и лизинговым компаниям-нерезидентам, осуществляющим финансирование белорусского экспорта, в том числе на рынки третьих стран.

В 2019 году Банк проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, осуществлял операции в рамках оказания услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также операции с собственными облигациями Банка. По состоянию на 01.01.2020 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 12,3 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 612,6 млн белорусских рублей.

В 2019 году Банк активно начал работать на международном рынке ценных бумаг, в рамках чего были успешно приобретены еврооблигации Республики Беларусь и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» на сумму 66,5 млн долларов США, что позволило сформировать эффективный портфель ценных бумаг, обеспечивающий для Банка не только получение процентного дохода, но и налоговое льготирование части прибыли Банка, а также позволяющий дополнительно повысить доходность инвестиций за счет роста цен на еврооблигации на 2 – 3 %.

В 2019 году Банк выступил в качестве Генерального партнера на маркетинговой конференции «Деловой интернет-2019». Международная конференция «Деловой интернет» – это одно из крупнейших событий года для интернет-сообщества Республики Беларусь, посвященное развитию бизнеса в интернете. Мероприятие собрало международных экспертов, бизнесменов, маркетологов, рекламистов, PR-менеджеров для обсуждения перспектив интернет- технологий.

# В сфере корпоративной социальной ответственности

Реализация проектов в сфере корпоративной социальной ответственности является важной компонентой Стратегии.

В марте 2019 года Банк присоединился к Неделе финансовой грамотности, которая проходила с 25 по 31 марта. Работники отделений Банка на протяжении всей недели организовывали мероприятия, направленные на повышение уровня финансовой грамотности подрастающего поколения. В фокусе встреч с представителями молодого поколения – цифровые продукты и услуги.

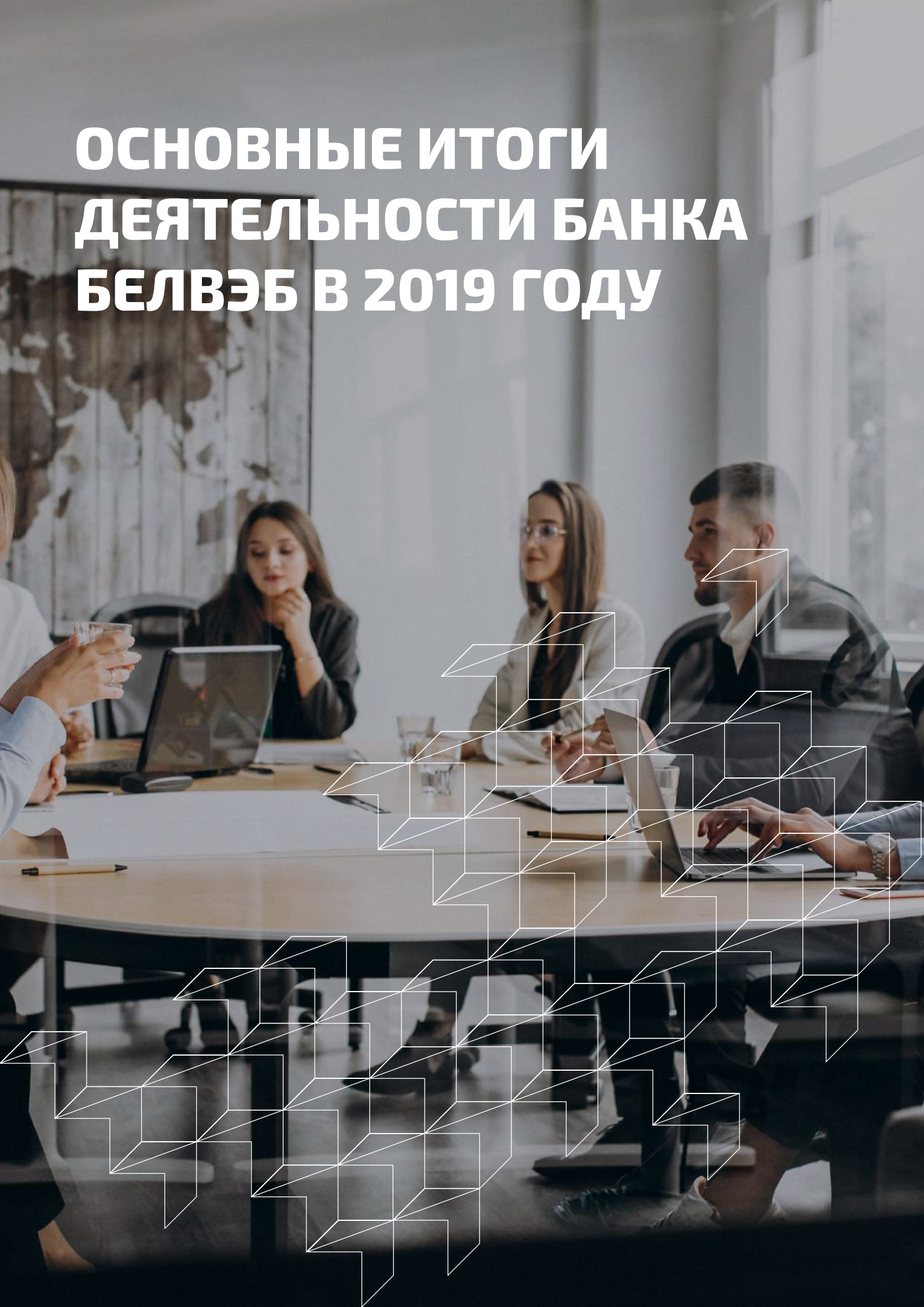
На торжественной церемонии чествования меценатов, которые оказали спонсорскую помощь организациям культуры Республики Беларусь в 2018 году, прошедшей в апреле 2019 года в Минске, Банк награжден почетным дипломом «Меценат культуры Беларуси 2018».

Банк выступил генеральным партнером 7-го сезона музыкального проекта «Джазовые вечера с Банком БелВЭБ». Мероприятие прошло с 22 июня по 6 июля 2019 года в историческом центре Минска на площади Свободы у городской ратуши. Проект является музыкальным брендом г. Минска, пользуется большой популярностью у минчан и гостей столицы.

С 12 по 18 декабря 2019 года в Большом театре Беларуси прошел X Минский международный Рождественский оперный форум. По сложившейся многолетней традиции генеральным партнером форума выступил Банк.

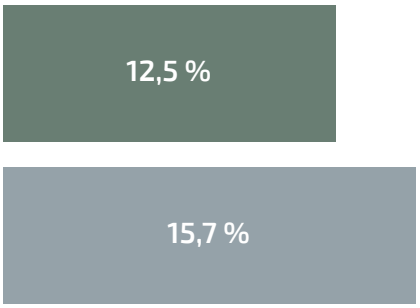
В 2019 году Банк оказал безвозмездную (спонсорскую) помощь на общую сумму 296,8 тыс. белорусских рублей. Приоритетными направлениями оказания безвозмездной (спонсорской) помощи являлись: социальная поддержка граждан и помощь детям, здравоохранение, образование, поддержка спорта, искусства и культуры.

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА БЕЛВЭБ В 2019 ГОДУ



**38,4**
млн рублей
чистая прибыль

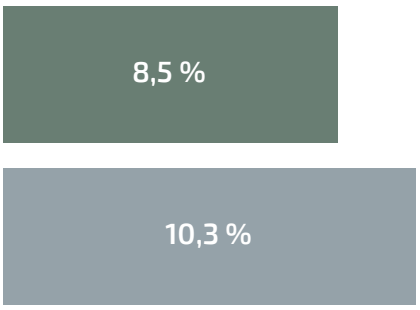
**225,6**
млн рублей
чистый операционный доход




нормативное значение показателя

фактическое значение показателя

Показатель достаточности нормативного капитала на 01.01.2020




нормативное значение показателя

фактическое значение показателя

Показатель достаточности основного капитала I уровня на 01.01.2020

Деятельность Банка в 2019 году была направлена на достижение ориентиров, установленных Стратегией, а также Текущим планом Банка на 2019 год, утвержденным Наблюдательным Советом Банка 28.08.2019, протокол № 19.

Чистая прибыль Банка составила 38,4 млн белорусских рублей или выше плановой величины на 1,4 млн белорусских рублей или 3,8 %.

Чистый операционный доход по итогам 2019 года составил 225,6 млн белорусских рублей, или 102,0 % от плана.

Показатель достаточности нормативного капитала (с учетом консервационного буфера) на 01.01.2020 составил 15,7 % при нормативе не менее 12,5 %, а показатель достаточности основного капитала I уровня (с учетом консервационного буфера и буфера системной значимости) – 10,3 % при нормативном значении не менее 8,5 %.

Доля NPL 90+[1] в кредитном портфеле Банка на 01.01.2020 составила 5,7 % при установленном пороговом значении не более 12,0 %.

Меры надзорного реагирования в 2019 году к Банку не применялись.

По состоянию на 01.01.2020 Банком соблюдены все пруденциальные нормативы безопасного функционирования, установленные Национальным банком Республики Беларусь.

На протяжении 2019 года Банком реализован ряд ключевых инициатив:

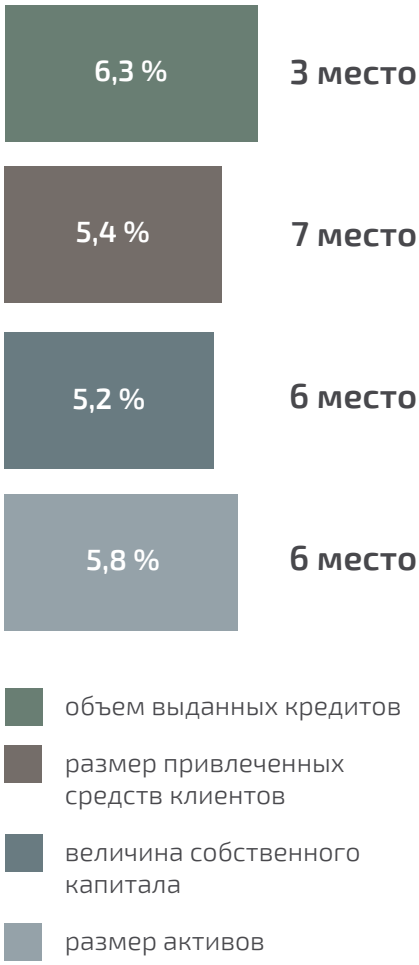
- оптимизирован портфель неработающих активов – реализовано 27 объектов недвижимости, что оказало положительный эффект на показатель чистой прибыли в размере 3,2 млн белорусских рублей, а также увеличило показатель достаточности основного капитала I уровня на 0,83 процентных пункта;
- проведена трансформация сети – был осуществлен переход на двухуровневую модель управления территориальной сетью и новую типовую структуру подразделений Банка, оптимизировано количество точек продаж с 60 до 37 (сокращено присутствие Банка в 3 населенных пунктах страны до 23), проведен ребрендинг;
- в рамках реинжиниринга процессов и вывода на аутсорсинг обеспечивающих функций создано 8 аутсорсинговых компаний, сотрудниками которых стал 121 бывший работник Банка;
- проведены мероприятия, направленные на обеспечение устойчивой ресурсной базы на фоне снижения фондирования со стороны Группы ВЭБ.РФ. За счет устойчивой положительной динамики средств клиентов на протяжении 2019 года был обеспечен рост физической ликвидности в белорусских рублях. Это позволило Банку достичь целевого уровня показателя горизонта выживания в белорусских рублях (не менее 30 дней) и заместить средства Мини-

[1] Non-performing loans – совокупный объем требований к заемщикам, которыми нарушен срок уплаты хотя бы одного из платежей по основному долгу и (или) процентам, длительностью более 90 дней

стерства финансов Республики Беларусь, привлеченные на депозитных аукционах, ресурсами клиентов Банка. За счет роста клиентской ресурсной базы Банка в иностранной валюте были досрочно погашены более дорогие ресурсы, привлеченные от ВЭБ.РФ по мультивалютной револьверной кредитной линии с лимитом задолженности 145 млн долларов США;

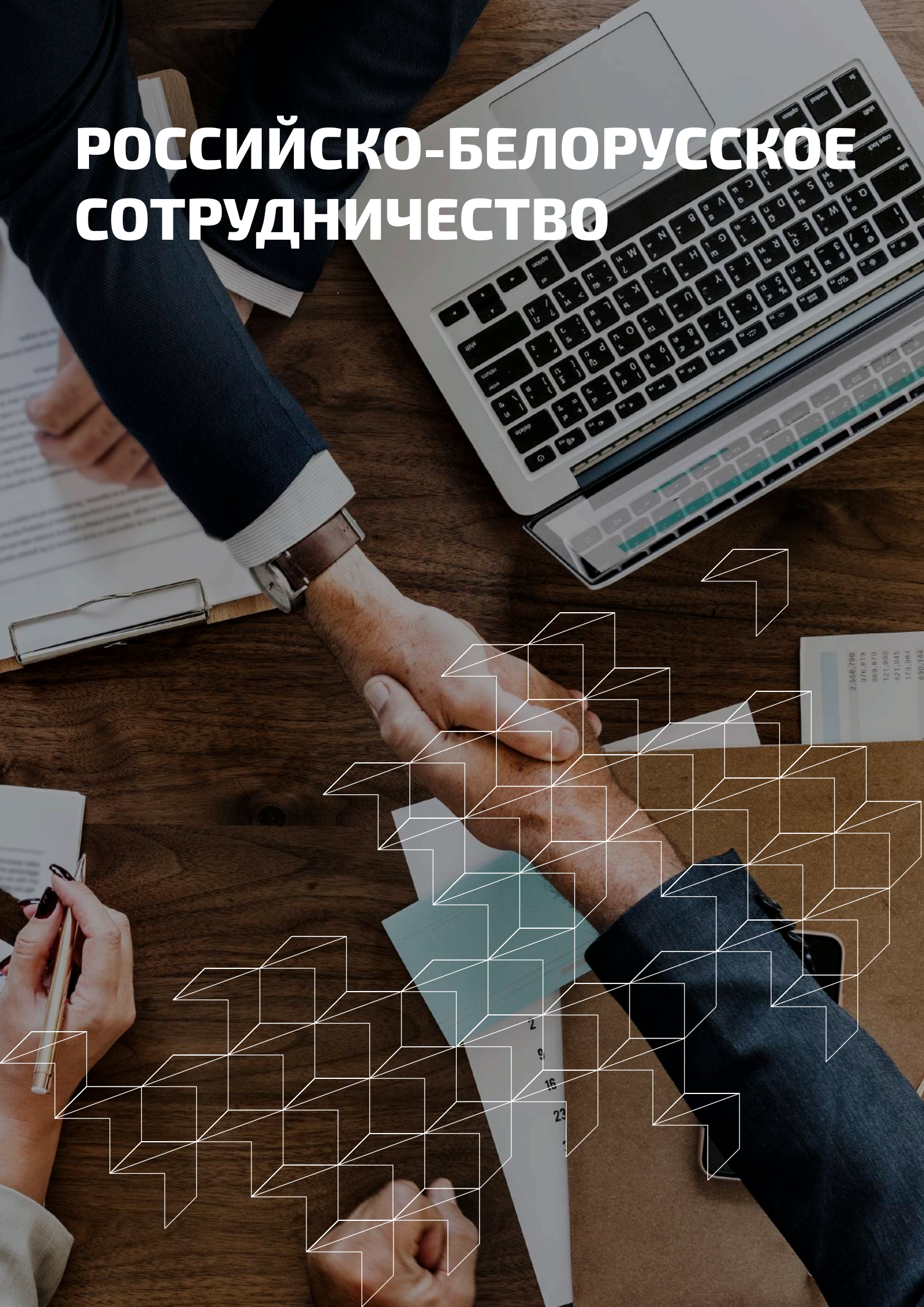
- реализован функционал мобильных приложений «Интернет-Банка» для физических лиц и корпоративных клиентов, открытых API для взаимодействия с партнерами, цифровых кошельков на базе токенов, онлайн-площадки переводов с платежной системой Western Union, а также развиваются технологии онлайн-кредитования, прямого дебетования счета, P2P-переводов, блокчейн и смарт-контрактов;
- начато функционирование криптоплатформы finstore.by, где можно размещать и покупать токены (оператор ООО «ДФС»). ICO на платформе уже проводят компании СООО «Белвест», ОАО «МАЗ» и ЗАО «Чистый берег»;
- общий объем целевой финансовой поддержки российского экспорта в Республику Беларусь выполнен на 112 %, при этом финансирование Банка с привлечением целевого фондирования ВЭБ.РФ составило 118 %.

По итогам 2019 года в рейтинге белорусских банков Банк поднялся с 5 на 3 место по объему выданных кредитов (доля Банка увеличилась с 5,8 % до 6,3 %), сохранил 7 место по размеру привлеченных средств клиентов (доля Банка по данному показателю сократилась с 5,5 % до 5,4 %) и 6 место по величине собственного капитала (с 5,3 % до 5,2 %), а также переместился с 5 на 6 место по размеру активов (с 6,0 % до 5,8 %).




Доля Банка в рейтинге белорусских банков по итогам 2019 года

# РОССИЙСКО-БЕЛОРУССКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



Банк продолжает уделять особое внимание направлениям расширения экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, выполнению соответствующих меморандумов и инвестиционных соглашений, поддержке экспорта из Республики Беларусь в Российскую Федерацию и в третьи страны, содействию реализации проектов, предусматривающих экспорт российских товаров и услуг в Республику Беларусь.

Общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2019 году, составил 90,0 млрд российских рублей в эквиваленте.

На финансирование российского экспорта в Республику Беларусь было направлено порядка 34,3 млрд российских рублей. Данное направление развивается в тесном сотрудничестве с финансовыми институтами Группы ВЭБ.РФ по программам ВЭБ.РФ, АО РОСЭКСИМБАНК и Российского экспортного центра и предусматривает субсидирование части процентной ставки из бюджета Российской Федерации. Так, в 2019 году с ВЭБ.РФ подписано 6 кредитных договоров на общую сумму 1,5 млрд российских рублей и с АО РОСЭКСИМБАНК – 6 кредитных соглашений на общую сумму 0,4 млрд российских рублей в эквиваленте. Привлечено ресурсов от вышеуказанных финансовых институтов на общую сумму 6,4 млрд российских рублей в эквиваленте.

На финансовую поддержку белорусского экспорта в Российскую Федерацию Банк направил более 16,7 млрд российских рублей.

Всего поддержку Банка в прошлом году получили 456 клиентов, реализующих интеграционные проекты. В их числе такие предприятия, как ЗАО «Белорусская нефтяная компания», ОАО «МТЗ», ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК», ОАО «МАЗ» – управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ», ОАО «БЕЛАЗ» – управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ», ОАО «Могилевхимволокно», ИООО «АЛИДИ-ВЕСТ», ООО «Ардера» и другие.

Удельный вес интеграционных проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов Банка за 2019 год составил 43,5 %.

**90,0**

**млрд российских рублей**

общий объем финансовой поддержки, оказанной интеграционным проектам в 2019 году

**34,3**

**млрд российских рублей**

направлено на финансирование российского экспорта в Республику Беларусь

**16,7**

**млрд российских рублей**

Банк направил на финансовую поддержку белорусского экспорта в Российскую Федерацию

**456**

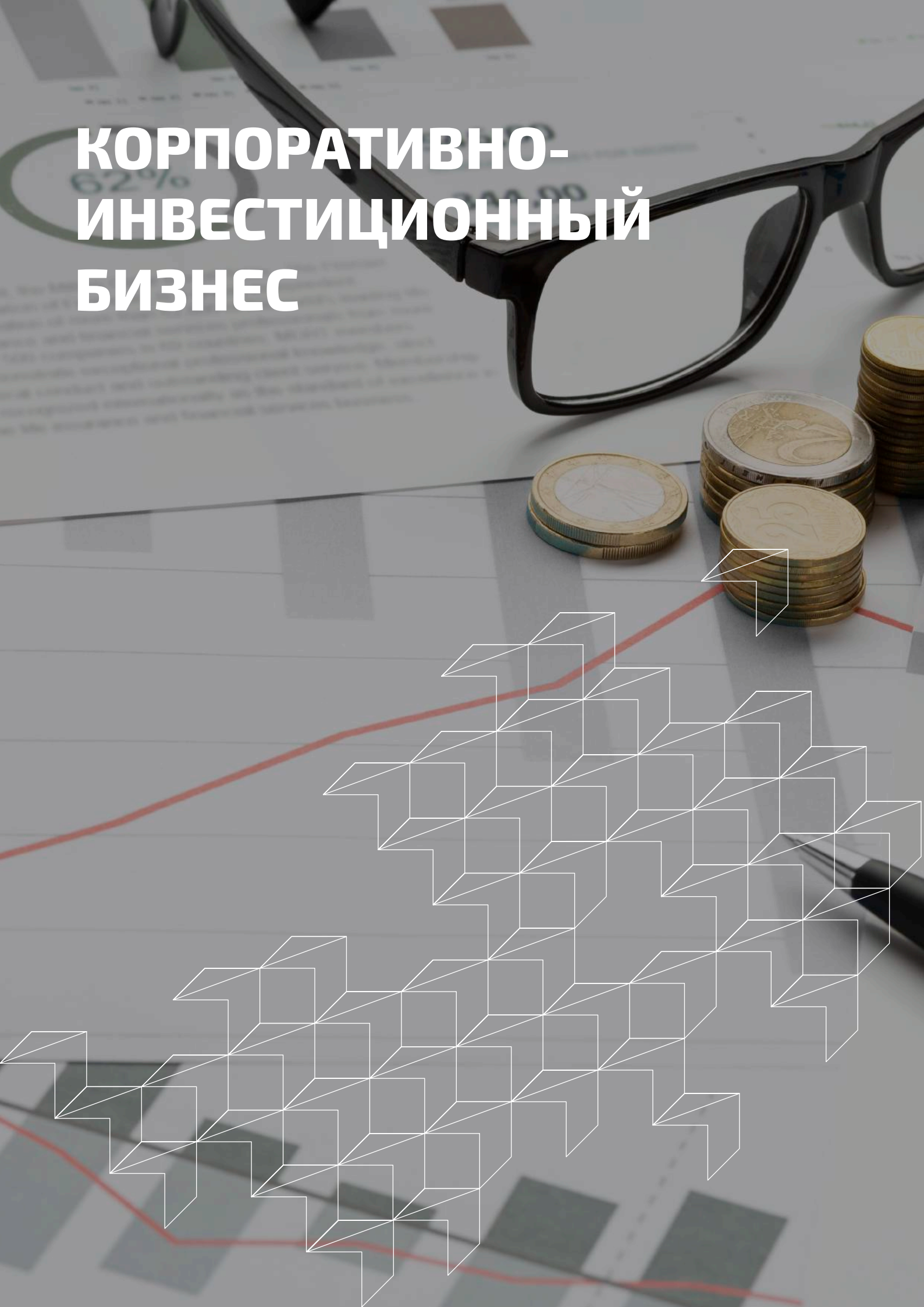
**клиентов,**

реализующих интеграционные проекты, получили поддержку Банка

**43,5 %**

удельный вес интеграционных проектов в общем объеме финансирования корпоративных клиентов Банка

# КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС



В течение 2019 года корпоративный бизнес претерпел существенные изменения. Было централизовано большинство функций, не относящихся к прямым продажам. В частности, был централизован кредитный процесс. В виде отдельного направления сформировано отдельное подразделение клиентских менеджеров. Данные изменения помогут увеличить скорость принятия решений и внедрить более гибкий подход при структурировании сделок.

В течение 2019 года Банк укрепил свою позицию в кредитовании корпоративных клиентов. Рост кредитного портфеля составил 404,4 млн белорусских рублей (+17,6 %). По объему кредитования корпоративных клиентов Банк занял 3-е место в Республике Беларусь.

В рамках роста кредитного портфеля одним из наиболее значимых был инвестиционный проект по строительству завода ООО «Белкалий-Мигао» (кредитная линия в размере 57 млн евро. Стоимость проекта по строительству завода (первой очереди) – 102,9 млн евро). Проект реализуется в рамках программы диверсификации производства ОАО «Беларуськалий». ООО «Белкалий-Мигао» будет производить новый вид удобрений в Республике Беларусь (нитрат калия) по технологии «Мигао Корпорейшн». Нитрат калия в основном применяется в качестве минерального удобрения в сельском хозяйстве и является премиальным продуктом, так как в нем содержатся сразу два основных элемента для питания растений (азот и калий) и практически отсутствует хлор.

По итогам 2019 года Банк занял третье место на рынке торгового финансирования по остаткам (объему) обязательств по документарным операциям, действовавшим по состоянию на 01.01.2020.

Банк предлагает широкий спектр инструментов в сфере торгового финансирования, а именно, выпускает банковские гарантии и организует выдачу гарантий иностранными банками под контр-гарантии Банка, открывает документарные аккредитивы, организует финансирование внешнеторговых контрактов клиентов с использованием ресурсов иностранных банков, подтверждает и финансирует экспортные аккредитивы клиентов, осуществляет международный факторинг.

За 2019 год Банком было открыто документарных аккредитивов и выдано банковских гарантий на общую сумму 675,8 млн долларов США в эквиваленте.

Объем средств, привлеченных Банком от банков-партнеров для целей финансирования торговых операций клиентов Банка, за 2019 год увеличился на 17 % по сравнению с объемом за 2018 год и составил 382 млн долларов США в эквиваленте.

На протяжении года осуществлялась работа по разви-

**404,4**

**млн рублей**

рост кредитного портфеля

**3**

**место**

на рынке торгового финансирования по остаткам (объему) обязательств по документарным операциям

**675,8**

**млн долларов США**

сумма открытых документарных аккредитивов и выданнных банковских гарантий

**382,0**

**млн долларов США**

объем средств, привлеченных Банком от банков-партнеров для целей финансирования торговых операций клиентов Банка

тию возможностей Банка в рамках совершения операций торгового финансирования, по результатам которой:

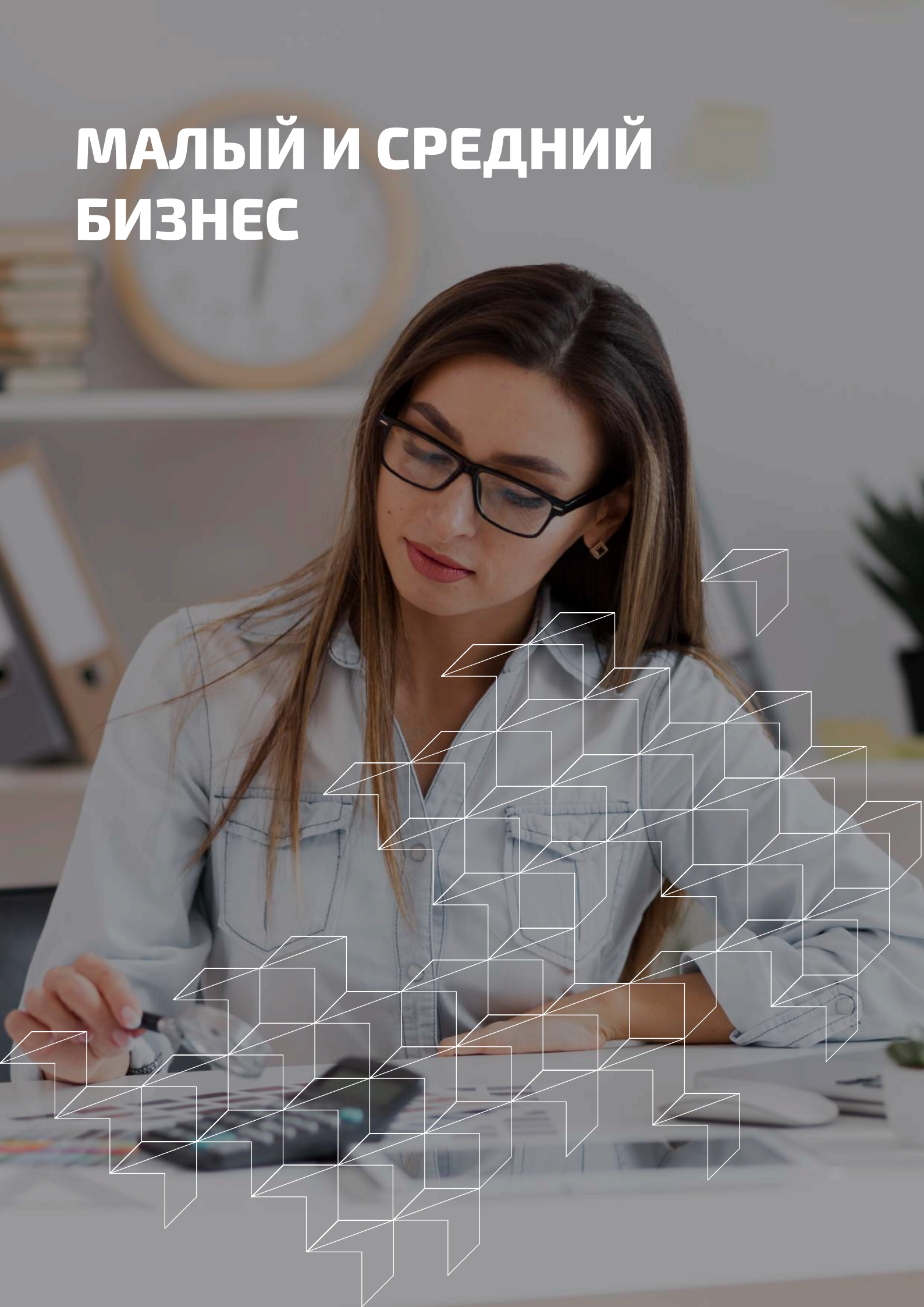
- проведена работа по налаживанию контактов и развитию сотрудничества с Афрэксимбанком (Африка) для возможности реализации совместных проектов, связанных с подтверждением экспортных и импортных аккредитивов, организацией дисконтирования;
- разработана схема организации открытия Банком аккредитива с дисконтированием отсроченного платежа в качестве альтернативы кредита (Банк – банк-эмитент и дисконтирующий банк в одном лице);
- проведена предварительная работа и принято решение о вступлении Банка в Международную факторинговую ассоциацию FCI.

Банк активно участвует в развитии системы экспортного финансирования, в том числе посредством организации финансирования экспорта белорусской продукции в рамках Указа Президента Республики Беларусь от 24.09.2009 № 466 «О некоторых мерах по реализации товаров, произведенных в Республике Беларусь», который предусматривает компенсацию расходов из бюджета Республики Беларусь банкам-нерезидентам и лизинговым компаниям-нерезидентам, осуществляющим финансирование белорусского экспорта, в том числе на рынки третьих стран.

В марте 2019 года Банк выступил партнером Международной конференции «Беларусь: Торговое финансирование», прошедшей в Минске при поддержке ЕБРР и Международной торговой палаты.

Банк на постоянной основе организует участие своих сотрудников в ряде программ онлайн-обучения, проводимых под эгидой ЕБРР и Международной торговой палаты, с участием Международной Комплаенс Ассоциации.

# МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС



В целях более активного развития бизнеса с субъектами малого и среднего предпринимательства Банком в 2019 году реализовано решение о выделении малого и среднего бизнеса (далее-МСБ) в отдельную бизнес-линию. Такое решение продиктовано стратегическим видением Банка в необходимости разработки и применения новых подходов в организации работы с предприятиями сегмента МСБ.

В целях обеспечения высокой эффективности бизнес-линии существенное внимание уделено внедрению новой бизнес-модели. За 2019 год сформирована команда ключевых сотрудников линейки, накопленный опыт разработки и внедрения процессов, организации продаж в действующие механизмы Банка. Сотрудники с выделенной ролью «клиентский менеджер» избавлены от непрофильных функций, обучены и акцентированы на прямые продажи. Сотрудники «клиентского сервиса» интегрированы в единую с розничным бизнесом транзакционную вертикаль в реорганизованных под новые реалии рынка Сервисных офисах. Прогрессивная система мотивации качественно учитывает вклад каждого сотрудника в успех Банка.

В 2019 году активно развиваются транзакционные продукты, ориентированные на удовлетворение потребностей клиентов МСБ. В частности, внедрены пакеты расчетного и кассового обслуживания для индивидуальных предпринимателей, запущен продукт по приему торговой выручки в банкоматах с функцией ресайклинга с ее зачислением на текущий счет клиента в режиме реального времени (карта «самоинкассация»), внедрена система мгновенных платежей и расчетов посредством прямого дебетования счета. Для расширения каналов обслуживания в сегменте МСБ значительно расширен функционал и возможности системы «Интернет-Банк», запущено мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес», что позволяет не только осуществлять платежи, но и покупать валюту, размещать денежные средства во вклады(депозиты) без посещения сервисных офисов Банка.

Понимая важность кредитной поддержки, запущены новые кредитные продукты, сочетающие в себе лучшие практики рынка в части скорости и параметров: новая линейка «Файная» включает в себя весь спектр продуктов, удовлетворяющий требованиям клиентов МСБ, от овердрафта и мультивалютной ВКЛ, до гарантий и аккредитивов. Скорость принятия решения по данной линейке достигла от 1 до 3-х дней. Здесь необходимо отметить, что в качестве инновационного решения в кредитовании создается линейка online кредитных продуктов для небольших предприятий. Время принятия решения и выдачи займет от 2 до 20 минут. Совокупно, онлайн решения и линейка «Файная» закроют потребности в финансировании до 85 % субъектов МСП, обратившихся за кредитной поддержкой.

По объему кредитования клиентов МСБ Банк уверенно занимает 4-е место в Республике Беларусь.

В мае 2019 года Банк выступил участником и стратегическим партнером Международной выставки БАМАП 2019, а также «Всемирной недели предпринимательства», прошедшей в Минске в ноябре 2019 года. Это еще раз подтверждает нацеленность Банка на активную поддержку и развитие предприятий малого и среднего бизнеса в Республике Беларусь.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

В 2019 году одним из стратегических направлений развития розничного бизнеса стало внедрение продуктовых API, позволяющих удовлетворять потребности клиентов в получении кредитов и размещении денежных средств во вклад (депозит) непосредственно на торговых площадках партнеров в online и offline среде.

В рамках партнерского кредитования Банком на постоянной основе проводилась работа по привлечению новых партнеров по POS-кредитованию (программа кредитования «Новае стагоддзе»), по финансированию недвижимости (программа кредитования «Дружная будоўля») и по автокредитованию с автохаусами и автодилерами (программа кредитования «Партнерская парада»), что позволило привлечь более 60 крупных партнеров в Банк.

Ключевым элементом взаимодействия с клиентами является CRM-система на базе «Pega Marketing for Financial Services». В рамках осуществляемых мероприятий по развитию CRM-системы в ноябре 2019 года Банком заключены договорные отношения с ООО «Инфобип» в части взаимодействия по отправке сообщений физическим лицам посредством мобильного приложения Viber.

В рамках проводимых мероприятий по переходу клиентской базы в online среду в декабре 2019 года Банком было представлено новое мобильное приложение для физических лиц «Up». Ключевым преимуществом обновленного мобильного приложения является расширение его функциональности с возможностью предоставления в режиме 24/7 наиболее востребованных у клиентов услуг и сервисов, а также запуск площадки по реализации продуктов и услуг наших партнеров (marketplace).

# ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

## Операции с ценными бумагами

**612,6**
млн рублей

размер портфеля ценных бумаг Банка

**198,2**
тыс. рублей

дополнительный доход от перепродажи ценных бумаг за счет увеличения объема дилерских операций на вторичном рынке

**120,0**
млн рублей

сумма размещенных собственных облигаций восьмого выпуска

В 2019 году Банк с высокой активностью проводил дилерские, брокерские и депозитарные операции на рынке ценных бумаг, осуществлял операции в рамках оказания услуги доверительного управления денежными средствами клиентов, а также операции с собственными облигациями Банка.

Формирование и управление портфелем ценных бумаг осуществлялось в целях достижения целевого уровня его доходности в сочетании с ликвидностью приобретаемых инструментов.

По состоянию на 01.01.2020 размер портфеля ценных бумаг Банка составил 12,3 % от величины балансовых активов Банка, что в денежном выражении составляет 612,6 млн белорусских рублей.

В 2019 году Банк начал работать на международном рынке ценных бумаг, в результате чего и за счет приобретения еврооблигаций Республики Беларусь и ОАО «Банк развития Республики Беларусь» на сумму 66,5 млн долларов США, сформирован диверсифицированный портфель ценных бумаг в разрезе эмитентов по срокам.

В 2019 году Банк увеличил объем дилерских операций на вторичном рынке, что позволило получить дополнительный доход от перепродажи ценных бумаг в размере 198,2 тыс. белорусских рублей.

В 2019 году ресурсная база Банка укрепилась за счет расширения линейки предлагаемых к продаже собственных облигаций Банка. Банком осуществлено размещение собственных облигаций восьмого выпуска на сумму 120 млн белорусских рублей.

## Сотрудничество с финансовыми институтами

Деятельность Банка в рамках сотрудничества с финансовыми институтами в 2019 году была направлена на укрепление позиций и деловой репутации на международном и национальном финансовых рынках. Повышение качества услуг, предоставляемых финансовым институтам, достигалось созданием наиболее благоприятных условий проведения международных расчетов для клиентов Банка, оптимизацией и развитием корреспондентской сети.

Банком поддерживаются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в 65 странах мира. Развитие корреспондентской сети Банка проводилось прежде всего с учетом необходимости оптимального обслуживания финансовых потоков клиентов и их контрагентов, а также собственного бизнеса.

Договорные отношения оформлены с порядка 140 финансовыми институтами по различным направлениям межбанковского сотрудничества.

В 2019 году Банком подписан ряд новых соглашений с банками-контрагентами Российской Федерации и Казахстана по инструментам межбанковского рынка и торгового финансирования. Установление и увеличение банками-нерезидентами лимитов на Банк позволило в 2019 году активизировать и расширить сотрудничество в сфере казначейских операций и операций торгового финансирования.

## Операции на денежном и валютном рынках

В течение 2019 года деятельность Банка на внутреннем и международном денежных рынках была нацелена на обеспечение последовательного роста активов Банка, повышение устойчивости ресурсной базы и соблюдение установленных нормативов ликвидности, а также на повышение эффективности проводимых операций, увеличение доходов от валютно-обменных операций, операций с драгоценными металлами в виде банковских слитков. Для достижения данных целей Банком проводились также операции с производными финансовыми инструментами.

Среднедневной остаток привлеченных межбанковских кредитов составил

**9518,0** млн российских рублей

**294,0** млн евро

**29,2** млн долларов США

**41,6** млн белорусских рублей

Среднедневной остаток размещенных средств в межбанковские кредиты составил

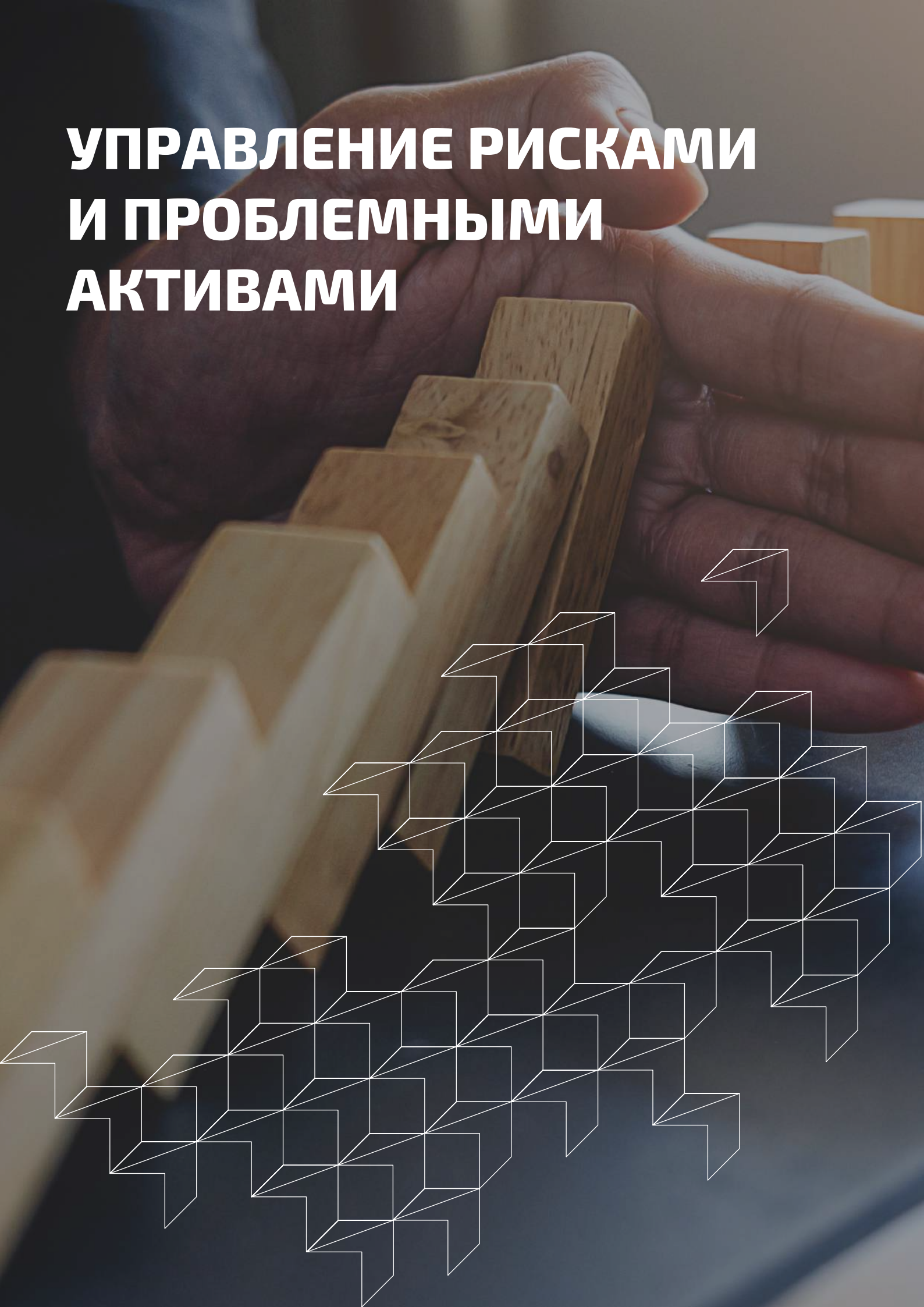
**343,1** млн российских рублей

**3,5** млн долларов США

**14,7** млн белорусских рублей

В 2019 году Банком обеспечен рост конверсионных операций, операций по покупке-продаже иностранной валюты на внутреннем валютном рынке с корпоративными клиентами. Банк активно работал на международном рынке FOREX в части проведения собственных арбитражных операций, а также для оказания услуг корпоративным клиентам и клиентам-физическим лицам по покупке-продаже драгоценных металлов в виде банковских слитков. В результате общий доход от операций на валютном рынке и рынке драгоценных металлов вырос более чем на 25 % и достиг 20,6 млн белорусских рублей.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ПРОБЛЕМНЫМИ АКТИВАМИ



2019 год характеризовался внедрением значимых изменений в системе риск-менеджмента Банка, прежде всего по направлениям управления операционным, кредитным рисками и интегрированного риск-менеджмента.

В отчетном году осуществлялись мероприятия, связанные с совершенствованием процессов управления операционным риском, в том числе рисками аутсорсинга:

- создан Комитет по управлению операционным риском, координирующий процесс управления операционным риском в целях обеспечения финансовой устойчивости Банка;
- внедрены формализованные подходы к оценке уровня операционного риска;
- утверждена Политика аутсорсинга, которой установлена система управления рисками аутсорсинга, интегрированная в общую систему управления рисками Банка, и определены методические подходы к оценке рисков аутсорсинга;
- проведена экспертная оценка операционных рисков, которая охватила порядка 40 % основных бизнес-процессов Банка.

В целях повышения эффективности внутренних процедур оценки достаточности капитала в 2019 году были изменены подходы к стресс-тестированию капитала и его достаточности, внедрено комплексное стресс-тестирование достаточности капитала с учетом всех существенных рисков.

Получила дальнейшее развитие система лимитов, через которую осуществляется распределение капитала по видам рисков и бизнес-направлениям деятельности для ограничения рисков и недопущения нарушения нормативных требований к достаточности капитала.

В целях гибкого использования лимитов при проведении операций, подверженных кредитному риску, осуществлен переход от установления позиционных лимитов кредитного риска к лимитам RWA, ограничивающим размер активов, условных обязательств и обязательств по сделкам, взвешенных на степень кредитного риска для расчета достаточности капитала.

В 2019 году увеличен запас прочности по достаточности основного капитала I уровня в результате осуществления мероприятий по снижению величины начисленных и неполученных доходов, относящихся к прошлым годам, а также перехода фонда переоценки основных средств из капитала II уровня в основной капитал I уровня.

Система внутренних рейтингов корпоративных клиентов дополнена новыми количественными показателями риска; внедрены механизмы корректировки рейтинга клиента в случае наличия влияния негативных факторов и (или) достижения финансовыми показателями критических значений.

Получила развитие система «антифрода»: внедрена проверка данных о доходах частных клиентов на основании данных ФСЗН в «потоковом режиме», что позволило снизить риски мошеннических сделок при кредитовании на основании заявленного клиентом дохода.

Утверждена новая редакция Кредитной политики, в которой определены критерии для фокусных клиентов и сделок, целевые ориентиры риск-аппетита для бизнес-линий, требования к обеспечению кредитных сделок, степень риска по отраслям экономики.

Для упрощения процедуры принятия решений о проведении активных операций с корпоративными клиентами и повышения эффективности управления кредитным риском усовершенствована система лимитов кредитного риска на клиента (группу взаимосвязанных клиентов).

В рамках реализации проекта по трансформации и автоматизации кредитного процесса корпоративных клиентов сегмента «Малый бизнес» разработана Методика скоринговой оценки кредитоспособности корпоративных клиентов Банка.

Следует отметить, что 2019 год характеризовался изменением бизнес-процессов в работе с проблемной задолженностью, оптимизацией организационно-штатной структуры департамента залога и проблемных активов, активным внедрением новых инструментов урегулирования задолженности, а также передачей функций по принудительному взысканию задолженности корпоративных клиентов и физических лиц на аутсорсинг.

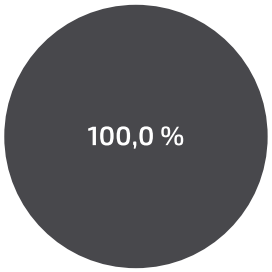
Основные изменения в бизнес-процессах связаны с установлением фокуса на раннее предупреждение проблемной задолженности. Работа сконцентрирована в одном структурном подразделении, что позволило повысить скорость и эффективность принятия решений.

В течение 2019 года внедрялся в практику механизм уступки права требования с дисконтом в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 24.05.2018 № 200 «О реструктуризции задолженности и прекращении обязательств». Активное использование механизмов указа позволило погасить более 90,0 млн белорусских рублей проблемной задолженности.

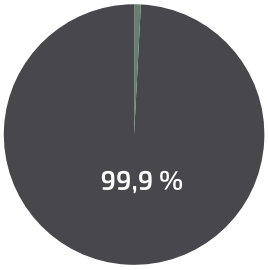
Результаты 2019 года:

- снижена доля NPL90+ на 2,1 п.п.;
- доля проблемной задолженности в кредитном портфеле снизилась на 8,6 п.п.;
- влияние на финансовый результат Банка от работы с проблемной задолженностью ТОП 10 «красной» и «черной» зоны составило 4,2 млн белорусских рублей.

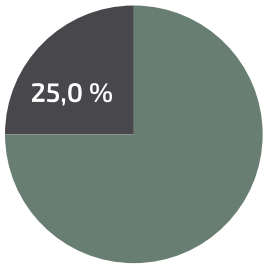
# БАНКОВСКИЙ ХОЛДИНГ




УСП «БелВЭБ Страхование»




ООО «ВЭБ Технологии»




ЗАО «Сивельга»

**Доля Банка БелВЭБ в уставном фонде компаний**

В состав участников Банковского холдинга входят дочерние организации УСП «БелВЭБ Страхование» (100 % уставного фонда), ООО «ВЭБ Технологии» (99,9 %), зависимая организация ЗАО «Сивельга» (9 032 акции, 25,002 %) и организации, на которые Банк оказывает косвенное существенное влияние через ООО «ВЭБ Технологии», – ООО «ДФС», ООО «БелВЭБ АйТи» (доля ООО «ВЭБ Технологии» в уставных фондах данных организаций – 100 %).

ООО «ДФС» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 26.03.2019, регистрационный номер 192824270. Основной вид деятельности общества – деятельность организатора ICO и оператора криптоплатформы.

ООО «БелВЭБ АйТи» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 29.10.2019, № 192825846. Основной вид деятельности общества – предоставление услуг центра обработки данных и обработки данных процессинга, реализация проектов в сфере информационных и информационно-коммуникационных технологий.

ООО «ДФС» и ООО «БелВЭБ АйТи» являются резидентами Парка высоких технологий (свидетельства о регистрации соответственно от 03.10.2019 № 0000760 и от 23.12.2019 № 0000860).

В отчетном году в соответствии с решением Наблюдательного Совета Банка от 23.12.2019 (протокол № 26), согласно договору купли-продажи части доли в уставном фонде общества с ограниченной ответственностью от 26.12.2019, Банк реализовал часть доли в уставном фонде зависимой организации ООО «БелВЭБлизинг», в результате чего размер участия Банка в уставном фонде ООО «БелВЭБлизинг» снизился до 19 %, и, таким образом, данная организация вышла из состава участников Банковского холдинга.

Осуществлен окончательный расчет ООО «Внешэкономстрой» с Банком в рамках выполнения решения Наблюдательного Совета Банка о выходе Банка из состава участников данной организации, получения действительной стоимости доли Банка в денежной форме (протокол от 05.09.2018 №33) и в части прибыли, причитающейся на долю Банка после выхода.

В отчетном году участники Банковского холдинга функционировали в рамках видов деятельности, определенных в уставах, в соответствии с направлениями, утвержденными в бизнес-планах развития организаций.

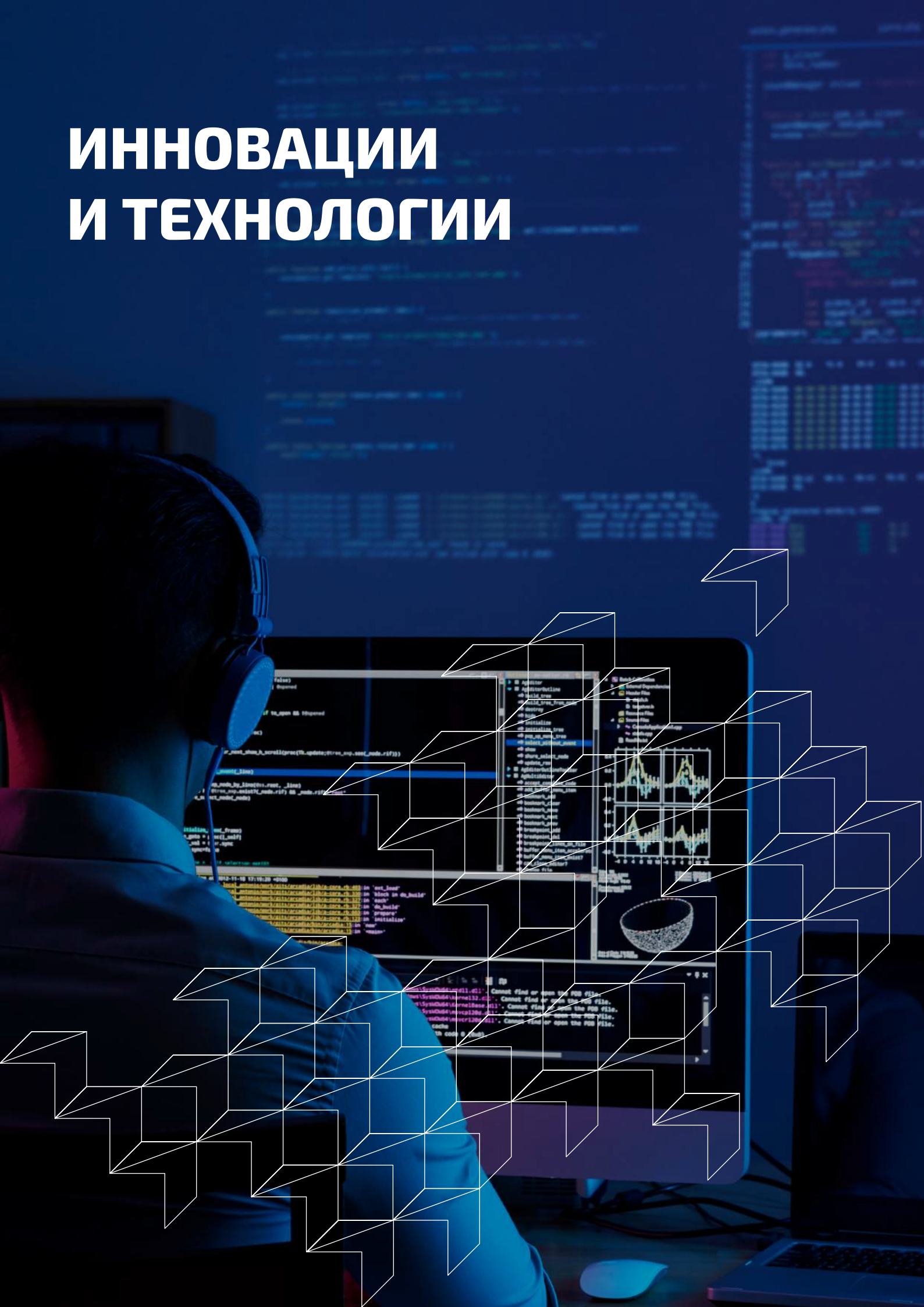
УСП «БелВЭБ Страхование» является универсальной страховой организацией и осуществляет широкий спектр добровольных видов страхования. Работает как с физическими, так и с юридическими лицами.

В 2019 году страховое предприятие осуществило ребрендинг, развивало сотрудничество с Банком по отдельным видам страхования, расширяло продуктовую линейку, в том числе в рамках развития классических направлений страхования: индивидуальные программы страхования; внедрение онлайн-страхования и банкострахования.

Основными видами деятельности ООО «ВЭБ Технологии» являются: деятельность в области компьютерного программирования, оказание консультационных и других сопутствующих услуг, включая услуги по разработке, модификации, тестированию и обеспечению технической поддержки программного обеспечения.

ЗАО «Сивельга» (обувное предприятие) специализируется на производстве обуви, осуществляет непрофильные для Банка виды деятельности.

# ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ



В соответствии со Стратегией Банк определил приоритетным направлением переход от продуктоцентричной модели к клиентоцентричной, которая предполагает уход от банковской терминологии в цифровом канале обслуживания и переход к повседневным потребностям клиента (удовлетворение конечной потребности клиента в точке ее возникновения).

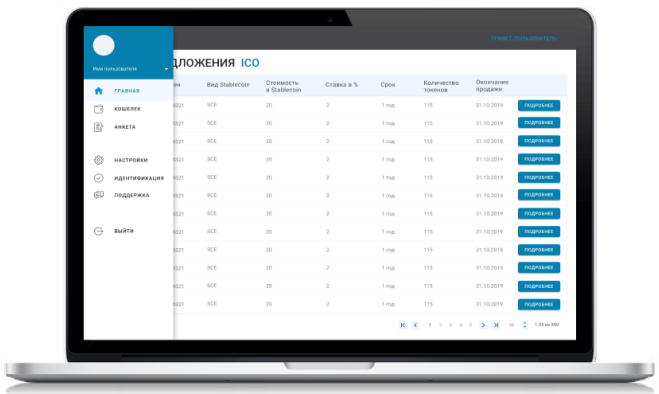
В 2019 году создана компания ООО «ДФС», которая входит в состав Банковского холдинга и является резидентом Парка высоких технологий.

Компания является оператором криптоплатформы finstore.by и оказывает услуги по первичному размещению цифровых финансовых инструментов (токенов). Миссия компании – создание в Республике Беларусь нового эффективного инструмента сбережения и инвестирования, базирующегося на передовых информационных технологиях.

01.11.2019 состоялся официальный запуск площадки finstore.by – удобного и высокотехнологичного инструмента привлечения инвестиций путем организации ICO.

На площадке компании-заказчики на привлекательных условиях могут выпустить и разместить токены, а инвесторы – осуществить простое, безопасное и доходное вложение собственных средств.

На сегодняшний день инвестором может выступить любое физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заинтересованный в сохранении и приумножении сбережений.




Для расчета на площадке используются собственные цифровые знаки (токены) Stable coin, имеющие стабильную во времени стоимость и гарантирующие отсутствие ее колебаний с течением времени. Источником финансирования выступают токены ICO, созданные по заданию заказчика для последующего размещения на срок.

Средства могут быть привлечены как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте. Доходность по токенам значительно превышает рыночную (более 5 % годовых в валюте).

По состоянию на 29.01.2020 на платформе finstore.by зарегистрировано более 1000 инвесторов, на общую сумму инвестиций более 1,7 млн долларов США.

В начале апреля 2019 года Банк совместно с телеком-оператором МТС презентовал на основе технологии открытых API онлайн-кредит, который можно получить без посещения Банка в течение нескольких минут.

Также данный кредит доступен на белорусском портале TUT.BY. Самое главное преимущество онлайн-кредита в том, что его оформление происходит непосредственно на портале, поэтому воспользоваться денежными средствами можно мгновенно.

Процесс выдачи кредита полностью автоматизирован и происходит с помощью электронного документооборота и без участия сотрудников Банка.

09.12.2019 Банк совместно с ЗАО «Патио» запустил онлайн-рассрочку на основе технологии открытых API.

Банк с 04.02.2019 запустил мобильное приложение «БелВЭБ Бизнес» для корпоративных клиентов. Приложение предоставляет доступ к счетам через мобильный телефон.

Помимо функциональных возможностей, представленных в большинстве мобильных банков Республики Беларусь, в мобильном приложении Банка БелВЭБ имеются уникальные для рынка банковских услуг Республики Беларусь возможности, такие как:

- возможность отправки валютных платежей с направлением в Банк подтверждающих документов;
- возможность выплаты заработной платы/личного дохода с направлением

справки об отсутствии и исполнении обязательств;

- управление счетами нескольких организаций;
- осуществление расчетов в белорусских рублях с использованием системы мгновенных платежей;
- предоставление прав пользователям на выполнение действий в мобильном приложении;
- быстрый вход по смарт-коду, графическому ключу и отпечатку, в т. ч. по Face ID (для мобильных устройств на платформе IOS);
- создание шаблонов платежей.

С 28.11.2019 Банк запустил мобильное приложение «Up» для физических лиц для операционных систем IOS и Android. Новые мобильные приложения созданы с применением нативной разработки, что позволяет использовать при разработке элементы интерфейса, привычные для пользователей операционных систем IOS и Android.

В мобильном приложении «Up» учтены лучшие практики отечественных и зарубежных банков. Меню приложения выполнено с применением нижнего меню, привычного для современных пользовaнтелей мобильных устройств. Значительно упрощено подтверждение операций: пользователям стала доступна возможность подтверждения операции в мобильном приложении с использованием Face-id или Fingerprint.

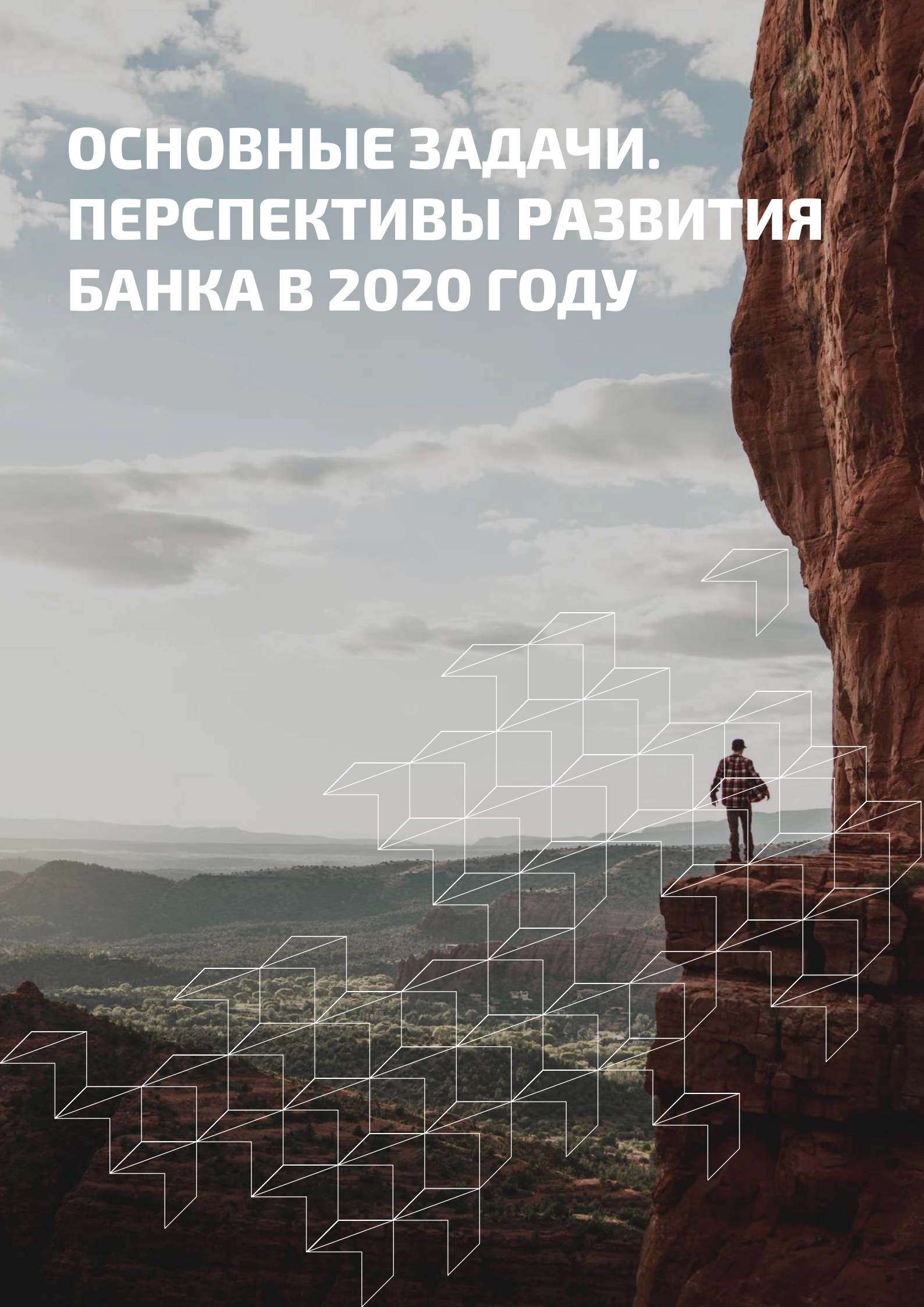
В мобильном приложении «Up» клиенты имеют возможность:

- моментального выпуска виртуальной карточки;
- совершения платежей и переводов между карточками в несколько кликов;
- настройки своего рабочего стола;
- открытия депозитов с подбором продукта в формате калькулятора;
- приобретения товаров и услуги партнеров банка (marketplace);
- просмотра истории операций по карточкам, депозитам и кредитам;
- работы с продуктами Банка в одном разделе.

Перечисленные преимущества мобильного приложения «Up» позволяют клиентам легко управлять своими финансами с использованием смартфона в любом удобном для него месте.

Между Банком и Китайско-Белорусским совместным ЗАО «Компания по развитию индустриального парка» подписан Меморандум о сотрудничестве в рамках программы «Искра». Меморандум предусматривает сотрудничество сторон на базе научно-инновационного центра в Китайско-белорусском индустриальном парке и оказание поддержки развитию малых и сверхмалых научно-технических инновационных предприятий Республики Беларусь. Проект будет содействовать коммерциализации научно-технических достижений в промышленности, развитию высоких технологий в индустриальном парке «Великий камень».

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА В 2020 ГОДУ



В 2020 году Банк будет усиливать позиционирование себя как универсального высокотехнологичного банка и участника эффективной FinTech группы, активно развивающего бизнес в сегменте розничных клиентов и клиентов МСБ, нацеленного на активное использование партнерских программ и цифровых каналов.

Приоритетами развития корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2020 году будет развитие и монетизация бизнеса с текущими и новыми фокусными клиентами на основе новой кредитной политики, обновления клиентской базы, существенного повышения качества кредитного портфеля, увеличения глубины продуктового проникновения и снижения клиентской концентрации.

Ценностное предложение для клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса будет обеспечиваться:

- индивидуальным подходом к каждому клиенту, максимально удовлетворяющим запросы его деятельности;
- стабильностью и надежностью долгосрочных отношений с Банком;
- поддержкой внешнеторговых операций клиентов путем помощи в оптимизации структуры и стоимости привлеченных ресурсов, в том числе за счет целевых программ Российской Федерации, поиска потенциальных партнеров и организации между ними прозрачных, безопасных связей и расчетов.

По малому и среднему бизнесу планируется сосредоточить усилия на работе с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в области торговли, транспортной деятельности, промышленности и сфере оказания услуг. Акцент будет делаться на привлечении и обслуживании клиентов, обеспечивающих высокий уровень некредитного дохода.

Для усиления позиции на рынке в 2020 году Банк планирует трансформировать линейки транзакционных продуктов.

Расширение взаимодействия с клиентами на рынке кредитования будет обеспечено за счет запуска линейки онлайн-кредитов и онлайн-гарантий, а также за счет упрощения подходов и сокращения сроков принятия решений при кредитовании в традиционных каналах.

Отдельное направление – развитие сервисов и услуг Банка, а также партнерских программ на базе цифровой платформы «BelVEB Business HUB», что позволит предлагать клиентам как финансовые сервисы Банка, так и дополнительные нефинансовые сервисы партнеров в рамках экосистемы Банка.

Развитие розничного бизнеса будет направлено на повышение удовлетворенности и лояльности клиентов, повышение операционного и комиссионного дохода за счет применения наиболее современных цифровых сервисов, рост доли Банка на рынке по всем ключевым показателям работы с физическими лицами, построение системы быстрой разработки и поставки клиенту новых технологичных продуктов и сервисов за счет применения гибких методологий разработки и ведения проектной деятельности (Agile).

Основной упор в развитии розничного бизнеса будет делаться на удовлетворение потребностей клиентов за счет создания выгодных предложений или решения возникающих проблем.

В 2020 году будут продолжены:

- оптимизация территориальной сети Банка с фокусом на развитие обслуживания клиентов в цифровом канале;
- открытие высокотехнологичных точек продаж нового формата с использованием современных многофункциональных устройств самообслуживания, позволяющих осуществить универсализацию функций работника фронт-офиса, оказывающего весь перечень банковских услуг;
- минимизация функций сети, не связанных с бизнесом;
- разработка системы оценки эффективности работы сервисных офисов;
- развитие систем продаж и мотивации сотрудников.

В 2020 году при решении основных задач Банк будет уделять особое внимание направлениям расширения экономического сотрудничества Республики Беларусь и Российской Федерации, выполнению

соответствующих меморандумов и инвестиционных соглашений, поддержке экспорта из Республики Беларусь в Российскую Федерацию и в третьи страны, содействию реализации проектов, предусматривающих экспорт российских товаров и услуг в Республику Беларусь.

Банк продолжит участие в российско-белорусских интеграционных проектах с упором на совместные программы финансирования покупателей российской продукции с привлечением фондирования Группы ВЭБ.РФ.

# Контактная информация

**Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»**
220004, г. Минск
просп. Победителей, 29
тел. (+375 17) 215 61 15
(+375 17) 209 29 49
205 (A1, MTC,Life:))
7209 (A1, MTC)
факс: (+375 17) 309 62 12
e-mail: office@belveb.by
www.belveb.by

**БРЕСТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №100**
224030, г. Брест
ул. Ленина, 66

**Сервисный офис №110**
225320, г. Барановичи
ул. Советская, 82/1

**Сервисный офис №120**
225306, г. Кобрин
ул. Дзержинского, 61

**Сервисный офис №130**
225710, г. Пинск
ул. Брестская, 9

**ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №200**
210602, г. Витебск
ул. Ленина, 11

**Сервисный офис №220**
211391, г. Орша
ул. Мира, 30

**Сервисный офис №230**
211400, г. Полоцк
просп. Ф.Скорины, 23

**ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №300**
246028, г. Гомель
ул. Советская, 71

**Сервисный офис №310**
247197, г. Жлобин
ул. Первомайская, 52

**Сервисный офис №320**
247760, г. Мозырь
ул. Саета, 4

**Сервисный офис №330**
247491, г. Речица
ул. Советская, 93

**ГРОДНЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №400**
230023, г. Гродно
ул. Большая Троицкая, 51

**Сервисный офис №420**
231300, г. Лида
ул. Кирова, 8

**Сервисный офис №430**
231201, г. Островец
ул. Володарского, 59А

**МИНСК И МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №700**
220004, г. Минск
ул. Заславская, 10

**Сервисный офис №710**
220030, г. Минск
ул. Мясникова, 32

**Сервисный офис №720**
220020, г. Минск
просп. Победителей, 100

**Сервисный офис №730**
220024, г. Минск
пер. Асаналиева, 2

**Сервисный офис №740**
220043, г. Минск
просп. Независимости, 95

**Сервисный офис №750**
220021, г. Минск
просп. Партизанский, 150А

**Сервисный офис №760**
220007, г. Минск
ул. Московская, 13

**Сервисный офис №770**
220100, г. Минск
ул. Кульман, 3

**Сервисный офис №780**
220101, г. Минск
ул. Якубова, 10

**Сервисный офис №790**
220045, г. Минск
просп. Дзержинского, 91

**Сервисный офис №510**
222120, г. Борисов
ул. Гагарина, 46а

**Сервисный офис №520**
222161, г. Жодино
просп. Ленина, 22

**Сервисный офис №530**
222310, г. Молодечно
ул. Виленская, 10

**Сервисный офис №540**
223710, г. Солигорск
ул. Железнодорожная, 21а

**МОГИЛЕВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**Сервисный офис №600**
212030, г. Могилев
ул. Дзержинского, 7а

**Сервисный офис №610**
213826, г. Бобруйск
ул. Социалистическая, 64/36

**РАСЧЕТНО-КАССОВЫЕ ЦЕНТРЫ**

**РКЦ «Волковыск»**
ул. Жолудева, 5
231900, г. Волковыск Гродненской области

**ЦЕНТРЫ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА**

**ЦРБ № 570/2**
220121, г. Минск
ул. П.Глебки, 5

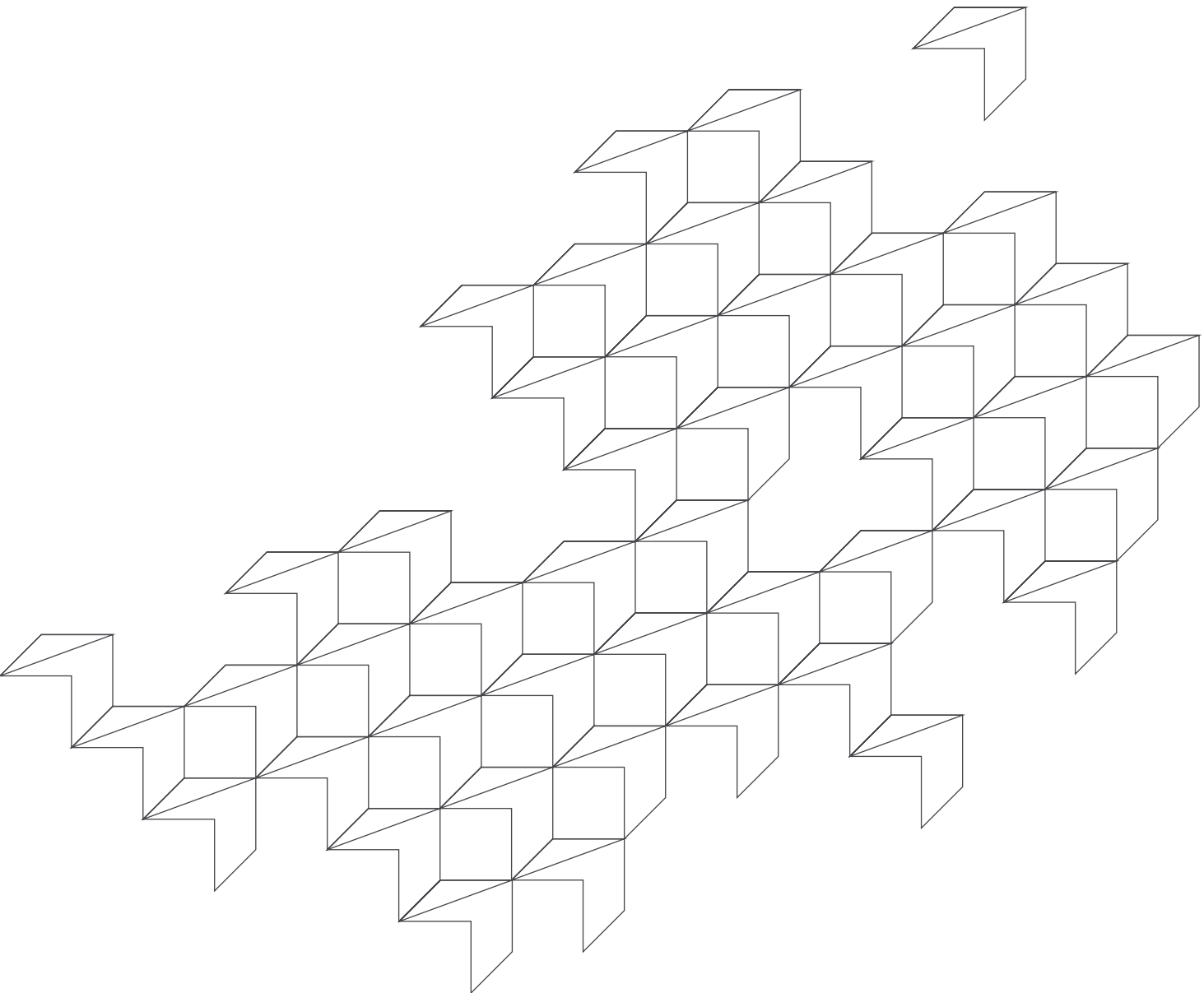
**ЦРБ № 570/3**
220136, г. Минск
ул. Притыцкого, 93

**ЦРБ № 730/1**
220024, п/у Колядичи, г. Минск
ул. Бабушкина, 39

**ЦРБ № 520/1**
211501, г. Новополоцк Витебской области
ул. Молодежная, 169а

**ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**УСП «БелВЭБ Страхование»**
220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, к. 405
тел. (+375 17) 209-25-45,
факс (+375 17) 209-25-25
http://bvs.by/
e-mail:info@bvs.by

**ООО «ВЭБ Технологии»**
220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, к. 601
тел. (+375 29) 106-13-37
e-mail:info@vebtech.by

**ЗАО «Сивельга»**
220004, г. Минск, ул. Короля, 2
тел. (+375 17) 272-69-77,
факс (+375 17) 272-69-77
http://sivelga.com/
e-mail:info@sivelga.com